

# 昆明市官渡区民政局文件

官民函〔2017〕22号

---

## 昆明市官渡区民政局 关于对政协官渡区第九届委员会第一次 会议第 91021 号提案的复函

尊敬的杨林波委员：

您在政协官渡区第九届委员会第一次会议第 91021 号提案《关于发展我区“医养护”为一体的养老服务模式的建议》已交由我局、区卫计局办理，现答复如下：

官渡区是昆明市五个主城区之一，辖九个街道。到 2016 年底，全区 60 岁以上老年人 127669 人，占户籍总人口的 21.98%；80 岁以上老年人 19784 人，占老年人口的 15.50%，比上年增加 0.93 个百分点。我区老年人口呈现出人口基数大、老龄化速度快、高龄

化、空巢化不断加剧的特点，养老压力不断加大。面对越来越严峻的养老形势，区委、区政府高度重视，把老龄工作当作事关社会稳定、经济发展和改善民生的大事纳入政府的重要工作目标，从组织上、政策上和投入上为老龄事业的发展创造必要的条件。

## 一、大力加强社区居家养老服务中心建设，扶持民办养老机构的发展

自 2009 年起，我区充分整合政府、社区、家庭和市场等力量，以政府为主导、以家庭为核心、以社区居家养老服务网络为支撑、以养老保险等制度为保障，充分调动各方资源和力量，共同构建社会化居家养老服务体系，到目前为止，我区已向老年人开放的社区居家养老服务中心有 35 个，占全区社区总数的 39.3%，总建筑面积达到 42005.12 平方米，设有床位 680 张。每个社区居家养老服务中心分别配备有休息室、康体室、谈心室、阅览室、棋牌室、健身室、餐饮室等功能室，为老年人提供生活照料、医疗保健、康体健身、文化娱乐、法律维权、心理咨询等多项服务，直接受益人群达 3 万余人，间接受益 3 万多个家庭 12 万余人，促进了社会和谐稳定，密切了党群干群关系。探索出一条“机构养老、社区照料、义工援助、邻里互助、亲情慰藉、协会维权”六位一体的养老服务“官渡模式”，得到了社会各界尤其是广大老年朋友的充分赞誉和肯定。根据省、市级相关政策要求，结合我区实际，我区大力鼓励社会力量兴办养老机构。截止目前，全区共建设并投入使用的民办养老机构达 12 家。全区共有养老床位 3774 张，每

千名老年人拥有床位 32 张。

## 二、积极鼓励社会力量参与养老服务业

(一) 支持通过公建民营、民办公助、股权合作等方式，鼓励社会力量管理、运营各社区居家养老服务中心。一是鼓励经济条件好的社区采取公建公营、社区自主运营、老年协会资助经营等方式进行管理，如翻牌社区。二是鼓励经济条件一般的社区采取社会力量承包、租赁等方式运营管理。三是无条件建设居家养老服务中心的城市社区，采用“民建公助”方式建设居家养老服务中心并开展运营管理。我区将逐步推进方旺社区居家养老服务中心、牛街社区居家养老服务中心、关锁社区居家养老服务中心、王官社区居家养老服务中心、矣六社区居家养老服务中心、新亚洲体育城社区居家养老服务中心、关上社区居家养老服务中心由公建公营向公建民营转变，将其管理、运营、服务工作通过政府购买的方式交由企业、社会组织等社会力量，由政府负责监督、第三方机构负责评估，不断提升社区居家养老服务中心的管理运营水平、养老服务质量，丰富养老服务项目，满足老年人对高质量、多元化养老服务的需求。

(二) 各街道积极引进企业，开展政府购买居家养老服务。我区结合实际，经研究决定，开展政府购买居家养老服务。对年满 60 周岁且日常生活需要半护理和全护理的散居“三无老人”、“五保老人”以及年满 100 周岁的老人；年满 60 周岁生活不能自理且在市区内无子女照顾的低保老人、年满 70 周岁且在市区内无子女

照顾的重度残疾老人；年满 80 周岁的空巢老人，分别提供每人每月 300、200、100 元不等的政府购买服务。2015 年下半年，我区政府购买居家养老服务在太和、金马两个街道 18 个社区开展试点。两个街道分别引进管理规范、服务质量好的居家养老服务企业，主动上门为老年人提供配餐、送餐、助洁、助浴、理发、代买代购、生活用品配送、外出接送、医疗协助、康复服务、健康咨询、家政、水电家具维修、管道疏通、聊天、心理疏导、法律咨询、紧急救助（GPS 定位、SOS 一键呼叫）等服务等居家养老服务。2016 年下半年，我区在全区 8 个街道同时开展政府购买居家养老服务，使政府购买居家养老服务达到全覆盖，让老年人足不出户即可享受到高效、便捷、贴心的居家养老服务。目前，我区引进七彩夕阳居家养老服务中心、云南金龄养老服务中心、柏寿老年公寓、都市新家老年公寓为全区八个街道提供政府购买居家养老服务。

### 三、积极推进“医养结合”工作

（一）探索发展多样化“医养结合”模式。一是积极开展与医院的合作。目前，我区妙音老年公寓、都市新家老年公寓与仁德医院合作、亚东福寿家园与亚东医院合作，为我区老人开通老年医疗康复绿色通道。二是注重发挥街道卫生服务中心的作用，首先，对六甲社区卫生服务中心进行适老化改造及设备入。2013 年 10 月投入区财政资金 540 万元对六甲街道社区卫生服务中心按老年病院设置进行提升改造，增设医用电梯、中心给氧，设置空间宽敞

的训练室，老年人活动室；配备熏蒸治疗机、红外线治疗仪等 400 余万康复理疗、医疗设备；其次，找准定位，加强康复理疗发展。引进昆明市老年康复服务中心团队在六甲街道社区卫生服务中心合作组建了康复科，主要护理失能、半失能老人；第三，加强人才培养，2015 年设置以针灸理疗为特色的“名中医”工作室，2017 年建立“昆明医科大学第二附属医院康复医学科官渡区六甲工作站”；最后，加强与养老机构合作，探索社区机构+养老院模式。2016 年 6 月六甲街道社区卫生服务中心与昆明市柏寿老年公寓合作，以义诊形式，社区中心医生利用休息时间轮流到昆明市柏寿老年公寓值班，及时为行动不便的老年人进行诊治。六甲街道社区卫生服务中心康复科从成立至今门诊接诊患者 1000 多人次，住院收治老年人 300 多人次，临终关怀 15 人次，得到老年人及家属的肯定。目前全区养老机构 12 家，开展医疗服务的 7 家，积极促成其余 5 家养老机构与辖区医疗机构合作，并建立老年人转诊的绿色通道。鼓励一定规模的养老机构根据自身条件和实际需求，通过举办护理院、门诊部、医务室和护理站等类型医疗机构，满足住养老人的多层次医疗卫生服务需求。

（二）支持民营资本发展医养结合。一是做好官房养老产业发展的服务工作。官房集团成立健康公司计划将云秀康园打造为养老特色小区，根据社区卫生服务机构布点布局，在官渡区官房老年公寓旁设置了官渡区矣六街道云秀康园社区卫生服务站，实现社区卫生服务机构与养老机构一体化设置。积极引导辖区医疗资

源与养老机构合作共赢。官房老年公寓二期吴井分院设有床位 150 张，毗邻昆明市第三人民医院，现积极促成市三院与官房老年公寓吴井分院签订绿色就医通道协议；二是民营医院内设养老机构及民营医院+养老院合作模式，昆明亚东医院根据医院业务用房情况在医院内设养老机构亚东福寿家园，核定养老床位 100 张，目前入住 15 人。昆明仁德医院设置关怀科，并与都市新家老年公寓签订合作协议，为官渡区都市新家老年公寓提供医疗支持，开展查房、咨询等服务。

（三）建立全科医生团队+居家养老的嵌入式工作机制。据统计我区老年人90%居家养老、7%由社区日间照料、3%在机构养老，居家养老、日间照料为主要的养老方式，与全国现有情况吻合。结合我区实际重点开展了家庭医生签约服务，为老年人开展公共卫生服务及常见病、多发病的诊断，疾病康复指导，转诊服务等基本医疗服务。全区共组成124个家庭医生服务团队，2016年签约老年人26163人。日间照料点与辖区社区卫生服务机构合作，由社区卫生服务机构为老年人开展咨询、义诊等服务。

#### **四、建立官渡区养老管理服务调度指挥平台**

区级养老管理服务调度指挥平台分为养老服务监管系统、社区居家养老管理服务系统、机构养老管理服务系统、智慧安防系统、呼叫中心五大系统，通过运营监管、指挥调度、服务提供、业务管理四项功能，实现对服务需求、供给、监督、反馈的闭环式管理，从而我区养老实现精细化服务、精细化指导和精细化管

理。

（一）养老服务监管系统。养老服务监管系统将获取养老机构、社区养老服务中心及居家养老服务的的基础数据和物联网智能化设备感知获取的数据，实时掌握辖区范围内养老动态，了解社区养老服务中心、养老机构的运营状况，为养老工作分析、规划、决策提供科学真实的依据。同时为政府部门提供快捷的信息传递和更加有效的监管手段，建立信息对称机制，实现信息资源互联互通。系统中的养老讯息经过整合、分析、筛选可以直接面向大众，为关心养老、有养老需求的群体提供养老数据分享和商业化，推动养老产业的快速发展。

（二）社区居家养老管理服务系统。社区居家养老管理服务系统在业务流程全信息化基础上实现社区服务中心、日渐照料中心无线呼叫、无线刷卡、服务智能自动登记、健康一体多参多功能采集分析、移动护理、呼叫服务-订单自动生成-服务商家配对-上门服务实时动态跟踪全流程化管理服务，拓宽服务模式，加强服务管理，整合社会资源。

（三）机构养老管理服务系统。机构养老管理服务系统是以物联网、互联网、移动互联网、云计算等技术建设的信息化管理和智能化服务系统。实现老年人定位求助、老年人跌倒自动监测、老人卧床监测、自助体检、安防系统等服务，提升机构安全管理级别，降低运营成本，服务内容、流程标准化，提升老年人幸福指数。

（四）呼叫中心。呼叫中心以信息化为手段，以实体服务为支撑，以居家养老为切入点，整合、梳理、规范优质服务资源。通过24小时服务热线和养老服务点，即时响应、就近上门，提供居家养老服务、紧急救助、家庭保洁服务、应急维修等服务项目，搭建一个需有所应、困有所助、难有所帮的便民服务平台。另外，呼叫中心为政府托底老人和普通居家老人提供一键直拨救助器，救助器具有热线电话及亲属号码一键直拨、全球定位、SOS一键呼叫功能，做到一键直拨，有呼必应。

（五）智慧安防系统。智慧安防系统基于物联网、云计算技术，构建“云平台+海终端”安全管理应用模式。一是云平台自动向安防人员的手机发送预定的安防工作任务，安防人员通过手机APP查看安防任务的检查时间、地点、内容；二是以电子标签的唯一性标记、任务检查的实名制、组织结构规范化为保障，明确责任划分，有效落实安全责任制；三是将区域、建筑的安全状态在地图上展示，根据不同颜色表现安全状态风险等级；四是系统自动按照模板导入时间、人员、工作信息、执行情况等数据，实现报告存档和传输。通过对人的行为的有效管控和物的状态的全面感知，实现事前防范预警、事中应急处置、事后追溯倒查，以及全天候、全方位、多维度的可视化安全态势展示，为领导决策提供有效支持。

下一步，随着我区医养结合工作的推进以及区级养老管理服务调度指挥平台的建立，“医养护”为一体的智慧养老服务模式将不

断发展和完善。

感谢您对我们工作的关心和支持!

联系人： 侯晓营、李俊康

联系电话： 0871—67173031



---

昆明市官渡区民政局办公室

2017年6月28日印

---