

昆明市官渡区民政局文件

官民函〔2018〕45 号

昆明市官渡区民政局 关于对政协官渡区第九届委员会第二次会议 第 92084 号提案的复函

尊敬的张琼芳委员：

您在政协官渡区第九届委员会第二次会议第 92084 号《关于社区居家养老服务工作的建议》的提案已交由我局承办，现答复如下：

据统计，截止 2017 年底，我区有户籍人口 525229 人。其中，60 岁以上老年人 114208 人，占全区户籍人口的 21.74%；80 岁以上老年人 17006 人，占 60 岁以上老年人口的 14.89%。全区老年人口老龄化、高龄化严重。

面对越来越严峻的养老压力，区委、区政府高度重视，确立了以居家养老为重点，社区为平台，机构为补充，医养相结合的官渡养老服务工作思路，不断推进居家养老服务工作，取得了一定成绩：

一、大力推进社区居家养老服务中心建设，为居家老年人打造养老家园

截止2017年底，已建成社区居家养老服务中心40个，占全区社区总数的41.7%，总建筑面积达45163.12平方米，设有床位780张。2018年，正在向省、市级申报社区居家养老服务中心项目3个。每个社区居家养老服务中心分别配备餐饮室、康体室、休息室、阅览室、文娱室、谈心室等功能室，为老年人提供生活照料、医疗保健、康体健身、文化娱乐、法律维权、心理咨询等多项服务，直接受益人群达3万余人，间接受益11万余人，促进了社会和谐稳定，密切了党群干群关系，得到了全区老年朋友的充分肯定。

二、建设官渡区养老综合服务示范中心，为全区养老服务起示范引领作用

该中心位于融城春晓小区，建设面积达4581.54平方米，内设日间照料单元、配餐就餐中心、医疗服务机构、康复理疗区、信息呼叫中心、自理和半失能照护单元、失智护理单元、失能护理单元、孵化园、智能养老生活体验馆、老年人辅具展示及租借站、儿童活动区等功能分区，是集全区养老服务示范、监督和服务功能为一体的综合平台。目前，该中心已完成房屋租赁、立项、可研编制、项目设计、施工图等工作，正在准备装修招标。

三、开展政府购买居家养老服务，优先保障特殊困难老年人的养老需求

自2015年起，我区各街道通过招投标引进专业养老服务机构，在全区八个街道（大板桥街道不开展此项工作）辖区内为年满60周岁且日常生活需要半护理和全护理的散居“三无老人”“五保老人”、百岁老人；年满60周岁生活不能自理且在市区内无子女照顾的低保老人、年满70周岁且在市区内无子女照顾的重度残疾老人；年满80周岁的空巢老人，分别提供每人每月300、200、100元不等的政府购买服务。服务机构主动上门为老年人提供配餐、送餐、助洁、助浴、理发、代买代购、生活用品配送、外出接送、医疗协助、康复服务、健康咨询、家政、水电家具维修、管道疏通、聊天、心理疏导、法律咨询、紧急救助（GPS定位、SOS一键呼叫）等居家养老服务，让老年人足不出户即可享受到高效、便捷、贴心的居家养老服务。2017年，共有584名符合条件老年人享受到服务，发放服务资金42.48万元。2018年上半年，共有193名符合条件老年人享受到服务，发放服务资金15.9万元。

四、我区已于1-3月份发放80岁以上高龄保健补贴之前，在全区八个街道办事处96个社区开展80岁以上高龄老年人摸底调查工作，建立、完善了我区80岁以上高龄老年人信息档案。目前，由于老城区外来人口多、人员流动性大等原因，我区对60岁以上老年人养老服务需求筛查面临很大的困难。为了更好地开展60岁以上老年人的养老服务需求筛查，我区计划先在关上街道、云秀社区试点。

目前，试点工作正在进行开展前的准备。

五、下一步工作计划

（一）开展老年人服务需求筛查

目前，我区正在关上街道、官渡街道云秀社区试点，对关上街道、云秀社区户籍老年人的养老服务需求进行筛查。通过筛查，能全面了解和掌握关上街道、云秀社区老年人的数量、年龄结构、身体状况、经济状况、家庭基本情况、养老服务需求等情况，建立老年人动态管理数据库。为下一步关上街道、云秀社区开展为老服务提供决策依据。

（二）积极推进居家养老服务设施建设

一是继续推进社区居家养老服务中心项目建设。2018年，我区正在向省、市级申报社区居家养老服务中心项目3个，分别为：吴井街道四〇三厂社区居家养老服务中心、矣六街道云翔社区居家养老服务中心、金马街道幸福邻里社区居家养老服务中心。3个社区居家养老服务中心计划于10月份建成向老年人开放。二是根据《昆明市人民政府关于鼓励社会力量兴办养老服务机构实施意见》

（昆政发〔2014〕53号）要求，新建、改（扩）建项目（不包括列入政府计划的保障性住房项目），住宅建筑面积5万平方米以上的，应按照不低于住宅建筑面积0.3%的比例配建养老服务设施。目前，我区已与17家开发商签订了养老服务设施用房配建协议，配建养老服务设施用房达23364.8平方米。

（三）继续推进政府购买居家养老服务工作

与普通社区居家养老服务中心提供的服务相比，政府购买居家养老服务**一是服务内容更全面**。在社区居家养老服务中心提供的服务基础上增加了送餐、代买、代购、理发、助洁、助浴、家政、紧急救助等上门服务。**二是服务方式更主动**。服务人员变被动为主动，亲自上门为老人提供服务，让老年人足不出户即可享受到居家养老服务。**三是服务范围更广**。传统的居家养老服务，只方便住在居家养老服务中心周边的老年人，而上门的居家养老服务可以面向辖区内每个有需求的老年人。**四是政府补助资金使用更有针对性**。政府购买居家养老服务优先考虑特殊困难老年人，真正满足了有需求的老年人。下一步，我区将继续做好困难、低保、残疾、高龄空巢、百岁老人的政府购买居家养老服务，并对服务企业的服务质量进行第三方评估，制定考核机制，让政府购买居家养老服务真正落到实处。

（四）继续加强对居家养老工作的宣传

一是继续加强对社区居家养老服务中心项目的宣传。通过邀请新闻媒体、社区粘贴宣传公告、悬挂宣传布标、发放宣传资料等方式，于社区居家养老服务中心建成、向老年人开放前及开放后不定期进行宣传。**二是**继续加强对政府购买居家养老服务的宣传。通过新闻报道、社区粘贴宣传公告、悬挂宣传布标、发放宣传资料等方式，向老年人宣传政府购买居家养老服务，争取每个困难老人、低保老人、残疾老人、高龄空巢老人、百岁老人都能享受到服务。

感谢您对我们工作的关心和支持！

联系人：史泽英、李俊康；联系电话：0871-67173031。



昆明市官渡区民政局办公室

2018年6月20日印
