

官渡区民政局

〔A类〕

〔主动公开〕

官民函〔2021〕47号

关于政协官渡区九届三次会议第94041号 提案答复的函

缪宇委员：

您提出的《关于进一步推进我区“互联网+”模式在基层社会治理中的应用的建议》提案收悉，现答复如下：

党的十九届四中全会指出，推动国家治理现代化，就必须加强和创新社会治理，完善党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系，建设社会治理共同体，推进社会治理现代化。随着经济发展方式转型升级，互联网影响甚至慢慢改变人们的经济生活，科技支撑成为了社会治理体系中重要一环。

官渡区作为“云岭第一县”，常住人口91.39万人，流动人口超百万，正聚力自贸试验区主战场，高起点、高标准、全力打造

成为昆明城市新中心。同时，官渡区也面临基层治理难、乱点乱象突出、综治维稳压力大、生态环境治理任务艰巨等短板和不足，对我们提出了新要求和新挑战。为此，官渡区积极应对，把创新社会治理工作作为“头号改革课题”，全面推进“一核多维、共建共享”社会治理改革，打造社会治理科技平台，深耕“互联网+”基层社会治理模式，让数据多跑路，让群众少跑路，主要工作成效如下：

一是开展《昆明市官渡区“十四五”数字官渡发展规划》编制工作，按照《昆明市官渡区国民经济和社会发展“十四五”规划编制工作方案》文件要求，由区科技和信息化局牵头负责《昆明市官渡区“十四五”数字官渡发展规划》的编制工作。该编制已经于2020年7月10日已经在云南省政府采购网公开发布招标文件，于7月23日开标，中国信息通信研究院中标承担《昆明市官渡区“十四五”数字官渡发展规划》的编制工作，下一步将结合官渡实际，组织开展好调研和编制工作，在《昆明市官渡区“十四五”数字官渡发展规划》编制中，将社会治理信息化建设作为规划的一个重要部分。

二是建设官渡区政府治理大数据应用平台，联通数字信息网络。该项目由区科信局承担，于2018下半年开始建设，平台整体架构遵循“五位一体”的总体布局思想，设有经济、民生、政治、文化、生态五大应用板块。平台建设内容包括基础硬件平台、展示大厅、基础软件平台、大数据汇聚平台、平台门户、经济大数

据平台、民生大数据平台和安全保障服务等。目前平台汇集共享区财政局、区经投局、区发改局、区统计局、区市场监管局、区科信局、区卫计局、区住建局、区人社局、区政务服务局、区文体旅游局、官渡调查队和规划分局等 13 个部门相关数据。下一步，将完成区属其他部门政府数据的汇集共享。其次，统筹 5G 基站、大数据平台、各类感知系统和应用场景布局，推动科技信息与产业转型升级深度融合，以数字经济、数字政府、数字社会、数字城市“四条线”推进数字化，推动数字技术与实体经济融合，重点培育“数字+”应用场景，年内建成数字自贸港、云上产业园、电竞产业园，打造“场景换应用、应用引企业、企业育产业”新空间，实现数字产业化、产业数字化、数字化治理、数据价值化，建设面向南亚东南亚产业数字化集聚区、全省数字化治理应用试验区、全市经济数字化发展先行区。深化“一部手机办事通”“一网通办”在政务服务等领域的应用，推进信息开放共享，让数据跑起来，解决好群众“网上办事难”问题，推动网上可办率不低于 95%。

三是打造“智慧社区”试点。依托“互联网+政务服务”相关重点工程，选取条件相对成熟的官渡街道季官社区作为试点，计划分期投资 1000 余万元建设官渡区季官社区大数据—智慧城市运用平台，打造云南领先的“智慧社区”。本次拟建的 TD-LTE 宽带无线专网是季官社区智慧城市大数据应用平台的基础网络设施。通过 3 套 LTE 室外宏基站(基站建设在云秀社区)覆盖整个辖区，

配备 50 部专用 LTE 移动终端，建设成“快速、可管、高效、协同”的社区政务专网，实现随时、随地、随身的社区信息传递。

季官社区智慧城市大数据应用平台利用先进的信息通信技术手段，感测、分析、整合社区内民生、环保、公共安全、城市服务、商业活动等核心系统的关键信息，提升季官社区各职能部门服务和管理、治安防控、应急处置和联合调度的能力，引领新型城市化之路。构建“四级联动”工作平台，打造“平安社区”，协调公安、城管、交警、市场监督、司法调解部门在中心设立工作点，将公安、社会治安防控建设，数字城管工作、交警网上违章查询、处理等引入服务站，促进区级、街道服务功能下移，真正解决辖区群众办事难问题，并结合自身实际，设置了相应的功能室。通过人防、技防、物防的结合，增强居民群众的安全感，确保社区稳定祥和。通过开通社区服务 APP，整合资源、交流信息，助力电子商务开展，创新服务载体，推进信息化建设，为居民带来便利，促进邻里互助、邻里和谐。

官渡区在基层社会治理中，加强科技支撑，积极推广“互联网+”模式在基层社会治理中的运用，加快移动政务 App 建设，实现一张清单告知、一张表单申报、一个窗口受理、一个平台流转等政策制定，都充分彰显我区提高政府效能、降低制度性交易成本、借助“互联网+政府服务”真真切切为群众促便利谋福利的决心和魄力。我区虽然在“互联网+”基层社会治理模式中取得了一些成效，但与先进发达地区相比还存在差距。下步工作中，我

们将按照本次提案要求，以建设现代社会治理体系为目标，深入推进“一核多维、共建共享”社会治理工作，全面实现“一网通办”，积极探索总结社会治理典型经验，实现社会治理系统化和治理能力现代化，努力争当全市、全省社会治理引领区、排头兵。

感谢您对我们工作的关心和支持！

以上答复，如有不妥，请批评指正。

（联系人及电话：李茂 0871-67150326，15877863159）



抄送：区政协提案委，区政府目督办。

昆明市官渡区民政局

2021 年 6 月 10 日印发
