

官渡区政务服务管理局（办公室）

A 类

主动公开

官政管函〔2021〕6 号

关于官渡区第十六届人大五次会议 第 165054 号建议答复的函

刘永才代表：

您提出的《关于改善营商环境的建议》已收悉，现答复如下：

一、所提意见建议的主要内容

刘永才代表主要提出了两个方面的意见建议：从市场环境、法治环境两方面着力优化营商环境，增强企业发展信心和竞争力。官渡区政务服务管理局一直致力于推进简政放权、深化“放管服”改革，创新管理方式、提升政务效能，提高政务服务水平，优化营商环境，推进政务服务工作高效运行，促进高质量跨越式发展。

二、涉及有关法律法规、政策及现阶段工作现状

（一）加强组织领导，充分认识施行《优化营商环境条例》的重要性

2020年1月1日,《优化营商环境条例》(以下简称《条例》)正式实施,标志着我国优化营商环境工作走上了法治化轨道,同时也为我们进一步深化改革、推进工作提供了坚强的法律保障。自《条例》施行以来,区委、区政府把贯彻落实《条例》作为持续深化“放管服”改革和优化提升营商环境的重要举措来抓,进一步统一思想,提高认识,切实加强组织领导,实行主要领导亲自抓、亲自研究,明确1名分管领导具体抓、具体负责。进一步调整充实优化提升营商环境工作领导小组和办公室,统筹协调、指导、监督、推动优化提升营商环境各项工作的落实,及时解决营商环境工作中难点问题。2020年至今,区营商办先后组织召开了17次全区优化提升营商环境领导小组会议,推进各项工作。

(二) 健全机制保障, 聚焦目标抓落实

围绕行政效能提升和优化提升营商环境,强化政策支撑,破解企业发展难题。2019年至今,区委、区政府先后出台了《官渡区优化提升营商环境实施意见》《官渡区优化提升营商环境十大行动》《官渡区关于促进商贸服务业持续健康发展的实施细则》《关于推动官渡区经济持续健康快速发展的32条政策措施》《官渡区聚力自贸试验区主战场 打造一流营商环境工作方案》等促进企业发展配套文件及优化营商环境的工作机制。同时,2020年5月20日,区营商办按照职责分工,对《条例》重点工作任务进行分解,出台了《官渡区落实<优化营商环境条例>工作要点》,共梳理出63条工作要点,通过明确职责分工,落实落细

责任，加强实施《条例》与相关法规政策在执行中的协调衔接，确保各项条款得到有效执行。

（三）加大宣传力度，营造良好氛围

一是加强内部培训。把学习宣传《优化营商环境条例》作为“营商环境提升年”的一项重要工作，采取专题讲座、以会代训、干部自学等方式，在全区集中开展《条例》学习宣传活动 13 场。二是提升《条例》的社会知晓度和影响力。充分利用区级各政务大厅、职能部门和人员密集场所 LED 屏幕等设施营造营商环境氛围。同时，结合宪法宣传日，印制《官渡区优化提升营商环境政策汇编》和《条例》文本向群众发放，全面宣传《条例》有关内容和政策规定，进一步引导市场主体和社会公众知法用法，推动全市各级各部门履行营商环境工作法定职责，持续营造全社会关心、参与、维护营商环境的良好氛围。

三、意见建议采纳及下步工作情况

刘永才代表的意见建议对于全区深化“放管服”改革、优化营商环境有很强的现实指导意义，提案中提及的 2 条建议我们全部虚心接受。下步，我们将做好以下四个方面工作。

（一）持续深化“放管服”改革。协同自贸区建设工作，持续推进改革开放，把放管服改革、优化营商环境作为首要工作。一是各部门要大力推进简政放权和行政审批改革，全面推行权责清单运用管理。二是全面优化政府服务水平，积极推进“互联网+政务服务”，提高行政效率，增强企业便利度、获得感。三是对标

上海北京，全面优化营商环境，坚持问题导向和目标导向，学习借鉴经验做法，将优化营商环境工作做细做实。四是创优创新。主动开拓创新，积极探索原创性、差异化的措施，着力提升政务服务能力测评。

（二）精准梳理审批事项。按照“五级十二同”要求，利用云南省政务服务平台全面重新梳理区级政务服务事项各项要素，进一步细化事项梳理颗粒度，推动实现同一事项名称、编码、依据、类型等基本要素标准统一。按照“应进必进”“应上必上”原则，将所有政务服务事项纳入区级政务服务中心和网上平台实施“一窗通办”、“一网通办”，最大限度梳理“最多跑一次”事项。积极探索创新服务，开通重大项目审批服务“绿色通道”，推行预约办理、自助办理、智能导办等便利化服务措施，大幅提高行政审批效率。以“一部手机办事通”为抓手，多渠道多途径提高办理效率和服务水平，努力提升企业办事获得感、幸福感。

（三）加强审批工作人员培训。进一步加强技能、理论知识、服务技巧等方面的培训，提升审批工作人员的服务能力。积极鼓励工作人员勤学好学，保持随时学习，终身学习的态度，不断增强服务技能。针对不同岗位的工作人员，进行针对性的技能培训，确保其能充分胜任所在岗位。

（四）加强营商环境政策宣传力度。通过采取曝光问题、经验宣传等方式，切实解决企业对优化营商环境政策缺乏了解、缺乏了解渠道、对政策理解不到位的问题，及时反映全区优化营商环境

环境的成果和变化，回应社会关切，增强企业信心，准确传递权威信息和政策意图，向企业精准推送各类利企惠民政策信息，提高政策可及性，提升我区营商环境营造良好的舆论氛围。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

（联系人及电话：黄开琼 0871-67154367，13577185087）



抄送：区人大常委会人事代表工委、区政府目督办。

昆明市官渡区政务服务管理局

2021 年 6 月 24 日印发