附件 4:

2020 年中国共产党昆明市官渡区纪律检查委员会绩效评价问卷调查满意度报告

为客观评价 2020 年度中国共产党昆明市官渡区纪律检查委员会部门工作的社会效益，本次绩效评价依据按照相关文件要求，于 2021 年 8 月开展了满意度调查问卷。展开一系列有针对性的满意度问卷调查。

一、研究设计

（一）调查对象与调查方法

结合中国共产党昆明市官渡区纪律检查委员会工作内容及实际问卷调查可操作性，本次问卷调查的对象分别为内部工作人员和社会公众。

对于单位内部和社会公众采用简单随机抽样的方式，共发放 100 份社会公众问卷，回收有效问卷 92 份，有效问卷回收率 92%；共发放 50 份单位内部工作人员问卷，回收有效问卷 50 份，有效问卷回收率 100%。

（二）调查问卷设计

社会调查问卷大体分为两部分，第一部分为基本情况，主要了解被调查人员与部门开展工作相关的一些基本情况，第二部分为满意度问题，主要了解被调查人员对部门的满意度情况。

二、调查结果分析

（一）内部工作人员满意度调查

本次内部工作人员问卷调查共发放50份，有效回收50份，有效回收率100%，通过问卷调查总体满意度为80.50%，总体满意度较好。具体情况详见下表:

关于中国共产党昆明市官渡区纪律检查委员会内部工作人员满意度调查问卷

序号	问卷内容	满意度及取得的效果	标准分值	份数小计	最终满意度得分	单项满意度
1	您是否了解该部门的工作?	非常了解	28	34	24.472	87.40%
		了解	18.6	13		
		一般	9.4	3		
		不了解	0	0		
2	您所在部门任务的分配和内容总是清晰度如何?	非常清晰	12	34	10.4112	86.76%
		清晰	8	14		
		一般	4	0		
		不清晰	0	2		
3	您对部门日常工作的完成情况是否满意?	非常满意	12	30	9.528	79.40%
		满意	8	13		
		一般	4	3		
		不满意	0	4		
4	您对现阶段工作量、工作压力、办公环境满意度如何?	非常满意	12	26	8.6472	72.06%
		满意	8	13		
		一般	4	4		
		不满意	0	7		
5	您对工作能力与岗位匹配度、工作中自我价值实现程度满意度如何?	非常满意	12	28	9.7368	81.14%
		满意	8	16		
		一般	4	6		
		不满意	0	0		
6	您对获得的培训机会、晋升公平性满意度如何?	非常满意	12	25	9.28572	77.38%
		满意	8	16		
		一般	4	9		
		不满意	0	0		

序号	问卷内容	满意度及取得的效果	标准分值	份数小计	最终满意度得分	单项满意度
7	您对该部门在厉行节约、控制三公经费、项目支出等方面是否满意？	非常满意	12	31	9.528	79.40%
		满意	8	12		
		一般	4	2		
		不满意	0	5		
合计			80.50%			

（二）社会公众满意度

本次社会公众问卷调查共发放100份，有效回收70份，有效回收率70%，通过问卷调查总体满意度为81.52%，总体满意度较好。具体情况详见下表:

表2：关于昆明市中国共产党昆明市官渡区纪律检查委员会社会公众满意度调查问卷

序号	问卷内容	满意度及取得的效果	标准分值	份数小计	最终满意度得分	单项满意度
1	您对该部门办事时履行服务承诺以及服务态度、服务质量、办事程序是否满意？	非常满意	20	45	15.50	81.90%
		满意	10	12		
		一般	5	13		
		不满意	0	0		
2	您对该部门在倾听群众意见、掌握真实准确情况、为民办事方面满意度如何？	非常满意	20	42	15.07	80.49%
		满意	10	15		
		一般	5	13		
		不满意	0	0		
3	您对该部门在依法办事、依法行政，杜绝不作为和乱作为方面的工作是否满意？	非常满意	20	46	15.57	81.89%
		满意	10	10		
		一般	5	14		
		不满意	0	0		
4	您对该部门的反腐倡廉工作满意度如何？	非常满意	20	50	16.42	85.71%
		满意	10	10		
		一般	5	10		

序号	问卷内容	满意度及取得的效果	标准分值	份数小计	最终满意度得分	单项满意度
		不满意	0	0		
5	7.您认为该部门在实施信息公开方面，如党务、政务、财务公开等方面做得如何？	非常满意	20	41	14.57	77.59%
		满意	10	11		
		一般	5	18		
		不满意	0	0		
合计		81.52%				