

六甲街道 2018 年政府信息与政务公开 工作总结

在区委、区政府的正确领导下，六甲街道始终把政务公开作为推进政府职能转变、建设“服务型”政府、树立机关新形象的工作。一年来，街道严格按照政府信息和政务公开工作的要求，以保证人民群众的民主权利，维护人民群众的根本利益为出发点和落脚点，进一步完善有关制度，规范政务公开内容和形式，提高行政工作的透明度，拓展政务公开的范围。以求真务实精神，深入推行政务公开工作，切实抓紧抓好，以公开促工作，以公开树形象，有力地促进了各项工作的开展，取得了明显的成效，现将我街道 2018 年政府信息和政务公开工作总结如下：

一、强化责任，确保组织到位

本着“规范、明了、方便、实用”的原则，为确保政府信息和政务公开各项工作落到实处，六甲街道成立了由办事处主任李吉明任组长，党工委书记许鲲鹏、办事处副主任曹丽梅任副组长的工作领导小组，负责督促落实政府信息与政务公开工作的一系列部署。下设办公室在党政综合办（行政口），且明确 1 名在职在编人员负责日常工作。

同时，为确保政府信息与政务公开不流于形式，街道党工委、办事处从强化工作责任入手，加强政务公开的监督考核。

二、完善制度，确保有章可循

为保证政府信息和政务公开工作的经常化、制度化、规范化，确保政务公开工作高质量、高标准、严要求地进行，做到全面公开、及时公开，六甲街道建立和完善了有关的工作制度：一是领导责任制。建立了主要领导负总责、分管领导主抓、各有关部门配合的工作机制；二是制定了信息公开内容审查流程，除日常工作信息外，每一项公开内容需领导小组至少两位领导进行内容审查、签字确认。

三、突出重点，不断拓宽公开内容

秉持以公开为常态、以不公开为例外的原则，严格按照区委、区政府的工作部署，重点公开与群众切身利益密切相关的事项，以及群众最关心、社会最敏感、反映最强烈的热点问题，主要围绕两个方面拓宽政务公开内容：一是围绕政策和决策抓公开。围绕相关政策和决策，只要是与群众利益相关的，必须公开；只要是应该人人遵守的，必须公开；只要是需要社会监督的，必须公开。二是围绕热点和难点抓公开。除了全面落实各项政务公开工作，还突出狠抓了群众关注较多、反映较强疑虑较多的难点、热点问题的公开。

四、探索形式，构筑公开网络

公开形式上，为了增强政府信息和政务公开的深度和广度，确保政务公开取得实效，六甲街道在实践中不断探索，形成了一些政务公开的有效形式：一是充分发挥政府信息公开门户网站、新浪微博（六甲街道办事处）、微信公众号（奋进六甲）等多个

网络平台作用，推进网上政务信息公开工作；二是通过政务公开栏或公示牌对外公开；三是通过召开会议、内部通报、下发文件等形式公开；四是建立领导值班日公示制度，及时受理群众来信来访，化解各类矛盾。确保政府信息与政务公开工作的实际成效。

工作思路，做到“三个结合”：一是把政府信息与政务公开工作纳入年度目标考核任务中；二是把政府信息与政务公开工作承诺相结合；三是把政务公开与党风廉政建设相结合。通过“三个结合”，有力地推进了政务信息公开工作的开展，取得了明显的成效。

截至目前，官渡区门户网站公开信息 239 条，新浪微博 1018 条、微信公众平台发布信息 68 期、193 篇。同时按照区政府办《关于做好 2018 年二季度全省政府网站普查发现问题整改工作的通知》（官政办便签[2018]18 号）要求，每月进行自检自查，及时报送自查情况。

全年共召开 2 次工作会议，安排部署政府信息与政务公开工作、依申请公开工作，下发文件明确分管领导与工作人员，做到责任明确，层层落实。

把为民服务中心等较多群众来办事的部门设在办事处一楼，一是安装电子显示屏，公开各部门办事流程，对街道重大事项、重要工作进行公示；二是安装公告栏，副科以上领导值带班进行公告，方便群众办事。提升服务质量，为群众提供更便捷的服务；三是安装评价器，对工作人员的工作态度、服务态度进行评价；

四是安装办事流程告之柜，并制作办事流程手续；五是在中心加挂群众诉求牌子，安排专人负责受理和办理群众诉求；六是对工作人员开展“微笑服务”及星级评定，增进和改善工作人员的素质，提高办事水平，工作效率，更好地为群众服务。同时，涉及组织人事工作的，在街道、社区两级干部会议上公开；涉及经济管理工作的，逐级向群众公开。

通过各项措施的落实，我街道政务公开工作取得了明显的成效：一是促进了领导决策的民主化、科学化。通过政务公开，充分发扬民主，让群众及时了解当前的各项政务活动，提高了干部群众参与政务的积极性，提高了领导决策的科学性和准确性。二是规范了政府机关的权力运行，提高了工作效率，保障了工作顺利开展。三是增强了工作透明度，促进了党风廉政建设。政务公开使得政府的各项施政行为均处于群众的监督之下，提高了工作透明度，规范了行政行为，推动了政府机关的党风廉政建设。四是改进了干部作风，促进了依法行政。通过推行政务公开，改进了广大党员干部的工作作风，提高了工作效率，进一步增强了广大干部职工的工作责任感，促进了依法行政，提高了依法办事水平。

下步工作中，我们将创新思路，真抓实干，从五个方面具体部署此项工作：进一步提高对政务公开工作的认识，切实提高做好政务公开工作的认识，把它作为加强廉政建设的一项重要措施，作为营造良好的经济发展环境的大事抓紧抓好；进一步加强

对政务公开工作的领导和监督，健全有关检查制度、责任追究制度、反馈制度，确保把政务公开工作落到实处；进一步提高公开的质量和水平，全面推进政务公开工作上新台阶；进一步规范和完善政务公开的内容、形式，对涉及人民群众关心的重大问题、重大决策应及时公开；进一步做好政务公开资料建档工作，做到政务公开有史可查。

六甲街道办事处办公室

2018年1月30日

