

昆明市官渡区住房和城乡建设局

关于对政协官渡区第九届委员会第五次会议 第 95085 号提案答复的函

马翔安澜委员：

您在政协官渡区第九届委员会第五次会议提出的第 95085 号《关于加强官渡区辖区内物业管理信息化建设的建议》提案收悉。现答复如下：

随着信息科技的快速发展，物业管理信息化已成为城市发展的需要和必然趋势，加强物业管理信息化建设是推进物业管理现代化发展的重要举措。您在提案中提出物业管理信息化建设的建议，给我们工作带来了启发和帮助，目前我单位已在积极推进此项工作。

为创新推动物业行业转型发展，通过智慧化手段高质量推进物业管理工作，我单位开发创建了“官渡区党建引领智慧物业管理平台”（以下简称平台）。平台于今年 4 月 30 日试运行，预计于 7 月在全区全面推广使用。平台系统包括物业企业基础信息、管理范围、物业企业招投标审定、物业服务费等级制定及考核、物业项目基础信息、房屋基础信息、业主基础信息、业主委员会基础信息、房屋专项维修资金的申请使用、行业自律测评信息、行业党建信息的收集、整理、分析、查询以及业主委员会的申报备案管理（主管部门指导并接受备案），物业培训考评机制等，实现了对物业项目的全面管理。

考虑到平台在推广运行期可能出现的问题，正如您在提案中提到的“有的物业企业对信息化建设的重要性认识不到位、

投入及参与不到位”。针对这些问题，我单位加大了物业信息化建设的宣传力度，并多次组织辖区内物业企业代表进行了相关业务知识学习及平台实操技能培训，引导企业正确认识并积极参与物业信息化建设，确保平台顺利全面推广。

接下来工作中，我单位将进一步加快物业信息化建设工作的推进，以促进基层社区治理体系和治理能力现代化为目标，推动物业服务向着智能化、多元化方向发展，进一步提升物业服务品质，使我区物业管理继续保持快速、健康发展势头。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

昆明市官渡区住房和城乡建设局

2021年6月22日