

官渡区民政局

〔A类〕

〔主动公开〕

官民函〔2022〕55号

关于官渡区第十七届人大一次会议第171002号建议答复的函

苏文代表：

您提出的《关于对董南社区居家养老中心提供政府购买服务的意见建议》建议收悉，现答复如下：

衷心感谢您对我区养老产业发展的关心、重视和支持。随着人口老龄化、高龄化的发展，养老已逐步成为全社会最关心、最现实的问题之一。面对我区严峻的养老形势，区委、区政府高度重视，从组织上、政策上和投入上为养老服务事业的发展创造必要的条件，着力打造以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

一、主要内容

董南社区居家养老中心以低廉的价格为老年人提供中餐服务，创办至今深受老年人好评。根据《昆明市人力资源和社会保

障局 昆明市财政局关于做好公益性岗位开发管理有关工作的通知》（昆人社通〔2020〕37号）及相关文件精神，目前官渡区已为董南社区聘请了一名公益性岗位人员，该人员的工资为政府支付。政府每年会对社区居家养老服务中心的运营评估数据分析，根据前期调研选择已建成的社区居家养老服务中心通过政府采购引入第三方专业组织开展“社区照顾”项目，并予以一定的项目经费支持。对辖区内的老年人提供多样化、可持续性的服务。

二、服务措施

（一）积极探索出“社区+养老机构+餐饮服务企业”。打造家政养老服务融合体系。利用引进家政服务企业增设养老服务产品，开展连锁化、规模化经营。例如家政企业可在社区设置居家养老服务网点，其租赁场地不受用房性质限制，水电等费用参照居民收费标准缴纳。

（二）打造“物业服务+养老服务”新模式。支持物业服务企业开展老年送餐、定期巡访、智能型服务等形式多样的养老服务。试点建立物业服务企业开展居家养老服务市场准入机制，明晰服务界限。例如采用物业服务企业对居家老年人进行一站式“保姆式”的服务。对申请民政备案开展居家养老服务的物业服务企业，可对现有经营管理、保洁、保安、绿化养护等专业人员实施培训，组建一支居家养老服务专业队伍。

（三）探索社区与“官渡照护”结合养老服务模式。“官渡照护”居家养老上门服务项目依托官渡区智慧养老综合管理服务平台，根据“政府搭台、社会参与、市场运作、服务外包”的原则，

选择专业的养老服务机构作为服务提供商，在官渡区关上、太和等街道开展居家养老上门服务，为符合条件的每位老年人每月提供 1-2 次上门服务，每次服务时长最低 60 分钟，完善 15 分钟养老圈。社区可利用“官渡照护”，成为“官渡照护”的助餐服务点，实现盈收，并与我区养老服务模式相融合，给辖区内的老年人带来福利并解决社区服务人员工资问题。

三、下一步计划

下一步官渡区将严格按照《昆明市人民政府办公室印发昆明市关于推进养老服务发展的实施办法（试行）的通知》（昆政办〔2021〕17号）文件要求，深化放改服要求，提升供给能力。我局将于街道共同研究，按照相关要求开展董南社区居家养老服务中心运营公开招投标工作，引入第三方专业组织开展社区居家养老服务中心工作。继续推进官渡区的公建民营社区居家养老服务中心，探索出多种社区与社会力量结合的方式推进官渡区养老服务。

感谢您对政府工作的关心和支持。

（联系人及电话：杨舒迪 0871-67173031，18987670292）



抄送：区人大常委会人事代表工委、区政府目督办。

昆明市官渡区民政局

2022年6月22日印发
