

# 昆明市官渡区住房和城乡建设局 关于对政协官渡区十届一次会议第 101047 号 提案答复的函

张文珠委员：

您在政协官渡区十届一次会议提出的第 101047 号《关于加快老旧小区引入物业管理的建议》提案收悉。现答复如下：

住宅物业管理事关群众生活品质、城市安全运行和社会稳定。正如您在提案中提到的，随着城市更新和社区治理的推进，老旧小区引入物业管理势在必行。根据您在提案中提出的老旧小区引入物业管理工作中存在的问题分析以及工作建议，我局结合工作实际，积极梳理了相应的工作措施，开展了如下工作：

**一是**为确保老旧小区引入物业企业和提升物业服务质量工作开展，我局加大了相关政策法规的宣传力度，为物业公司的引入奠定民意基础。**二是**充分发挥党建引领物业服务的作用，推动物业服务管理与社区治理融合协调发展，推进物业服务企业党的组织覆盖和工作覆盖，促进物业行业党建全面融入城市基层党建，增强企业社会责任感，积极承担社会治理责任。**三是**全面加强党对物业企业的领导，持续推进“红色物业”提质扩面。目前官渡区已建成小区物业服务党群活动中心(驿站)11 个，集社区红色文化活动、志愿者服务、物业费缴纳、协商民主等服务于一体，为居民提供多层次立体化的服务，覆盖约 30 万居民。在“红色工作领导体系”下，业主满意度幸福感明显上升，如百大城市理想小区在辖区实现了“从要罢免物管”到居民测评 99.3%满意度的转变；在人口高度聚集、投诉频发、

居民上访的世纪城小区，开创“社区党员+物业党员+工作人员”的“三员进苑区”网格工作机制，有效化解了物业矛盾纠纷。为提升物业服务企业服务质量、加强党对物业行业的领导，推动社区社会治理工作提供了有迹可循的方法和路径。**四是**严格按照方案要求，坚持党建引领，聚焦小区治理，抓实物业服务品质。进一步加强对入驻老旧小区物业服务公司的引导和督促，在小区实行“双向进入、交叉任职”，将物业服务管理纳入组织管理中。物业服务企业支部班子或物业管理层党员和居民小区党支部书记“双向进入、交叉任职”，担任双方支部兼职委员，参与小区和物业服务质量跟踪。定期向社区党组织报告工作，做到决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享，共同建设美好家园。

接下来工作中，我局将继续以党建为引领，坚持以打造群众满意物业为目标，以创建“红色物业”活动为抓手，切实推动辖区物业行业党组织主动融入社区治理工作，积极构建社区、物业党组织多元治理、共建共治共享的新格局。同时选树一批先进典型和经验做法，争取广大居民群众和物业服务企业理解支持，形成党组织领导下的社区各类组织有机联动、同心服务、共建共享的良好局面，加快老旧小区引入物业服务企业，实现老旧小区物业全覆盖。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。

2022年6月20日