**事项名称：老年证办理 （完整版）**

小板桥街道便民服务中心
2022年8月5日发布

**一、基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **事项类型** | 公共服务 | **办件类型** | 即办件 |
| **实施主体** | 小板桥街道便民服务中心 | **行使层级** | 镇（乡、街道）级 |
| **承诺办结时限** | 1个工作日 | **法定办结时限** | 1个工作日 |
| **办理形式** | 窗口办理 网上办理 | **办理深度** | 三级：材料核验 |
| **是否收费** | 否 | **到现场办理的次数** | 0次 |
| **基本编码** | 53202302600002 | **权限范围** | 60周岁以上的老年 人，可到县级或者乡级政务（便民）服务中心办理。 |
| **咨询方式** | 1.咨询地址：云南省昆明市官渡区小板桥街道办事处便民服务中心一楼2号窗口（小板桥中街10号） 2.咨询电话：0871-67363589 |
| **监督投诉方式** | 1.投诉地址：云南省昆明市官渡区小板桥街道办事处2号楼1楼纪检办公室 2.投诉电话：0871-63545094 |
| **办理时间** | 周一至周五上午9:00-12:00 ,下午13:00-17:00 （节假日除外） |
| **办理地点** | 云南省昆明市官渡区小板桥街道办事处便民服务中心一楼2号窗口（小板桥中街10号）  |

**二、设定依据**

《云南省老年人权益保障条例》（云南省第十三届人民代表大会常务委员会第九次会议于2019年3月26日审议通过，自2019年10月1日起施行）第二十六条  老年人持居民身份证或者老年优待证等有效证件享受下列优惠或者优待：(一)免费或者优惠进入实行政府定价、政府指导价、市场调节价管理的公园、旅游景区（点）；(二)免费进入公共的图书馆、文化馆、群艺馆、博物馆、美术馆、科技馆、档案馆、纪念馆等设施。鼓励有条件的学校图书馆、科技机构图书馆向老年人免费开放；(三)免费进入政府兴办或者集体投资兴办的各类老年人活动场所； (四)在各类医疗机构优先就诊、化验、检查、交费、取药、住院、公立医疗机构免收普通门诊诊查费，二级以上公立医院医疗机构应当设置老年病门诊； (五)优先办理银行储蓄、用水、用电、用气、通信、邮政等业务；(六)机场、车站、港口、码头等场所应当设置爱心窗口、柜台、方便老年人购票、托运行李、物品； (七)因健康原因不能到场办理不动产登记手续、遗嘱公证的，不动产登记部门、公证机构应当提供上门服务； (八)免除乡村公益事业的劳务和出资义务；（九）各级人民政府规定的其他优惠和优待。
       第二十七条  老年人持老年优待证等有效证件免费乘坐市内公交车，优惠乘坐市内轨道交通工具。县级以上人民政府应当对城市公共交通企业给予补助。第二十八条  80周岁以上老年人持老年优待证等有效证件进入公园、旅游景区（点）的，可以带1名陪护人员免费进入。
       云南省老龄工作委员会办公室《关于云南省老年人优待证办理工作规定的通知》（云老办（2010）14号）第二条  各县（市、区）老龄工作委员会办公室为办证机关，办证机关应当依照法律、法规及本规定，认真履行职责，做好《云南省老年人优待证》办理工作。
       《云南省老龄工作委员会办公室关于进一步简化老年人优待证办理工作的通知》规定，自2021年10月1日起，在全省范围内进一步简化《云南省老年人优待证》办理工作。一、60周岁以上云南省老年 人，可持本人居民身份证、五分（小一寸）近期免冠彩色照片2张，到户口所在地县级政务服务中心办理。

**三、办理条件**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务对象** | 自然人 |
| **办理用户等级** | 三级 |
| **受理条件** | 1.年满60周岁以上的本地户籍老年人；2.常住本地、持有当地公安部门签发的《云南省居住证》且年满60周岁以上的外地老年人；3.常住本地、持有当地公安部门核发的《港澳居民居住证》或《台湾居民居住证》且年满60周岁以上的港澳台同胞；4.常住本地、持有公安部核发的《外国人永久居留身份证》且年满60周岁以上的外籍老年人。 |

**四、申请材料**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **材料要求** | **材料必要性** | **来源渠道** |
| **1** | 身份证或者户口簿 | 原件 | 必要 | 政府部门核发 |
| **2** | 证件照片 | 原件小1寸：2张 | 必要 | 申请人自备 |
| **3** | 云南省居住证（非本辖区居民） | 原件 | 必要 | 政府部门核发 |
|  |  |  |  |  |

**五、办理流程**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **环节** | **办理时限（工作日）** | **办理要求及结果** |
| **受理** | 即时办理 | 经办人员对申请材料进行形式审查和完整性审查，根据下列情况分别作出处理： （一）申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场一次性告知申请人需要补正补齐的全部内容。申请材料仍不符合法定形式，或者未按照要求提交全部补正材料的，出具不予受理通知书，说明不予受理的理由。（二）申请材料齐全，符合法定形式的，予以受理。 |
| **审查** | 即时办理 | 经办人员对申请材料进行审查：（一）提交材料是否齐全、是否符合法定形式、是否符合相关法律法规的要求；（二）需要核实的，应当核实相关材料。对于审查通过的，进入决定环节。 |
| **决定** | 即时办理 | 申请人或者受委托人，向户口所在地或者长期居住地的，县级或者乡级政务（便民）服务中心，或者通过云南政务服务网、办事通app提交申请材料。当场办结或者后台审核后办理。 |
| **送送** | 即时办理 | 当场办结、当场领取。也可采取窗口领取或者邮寄送达（到货付款，即申请人支付邮寄费）方式。 |

六、审批结果

云南省老年人优待证

七、收费信息

不收费（如有收费根据实际办理情况填写）

八、扩展服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 中介服务 | 联办机构 | 前置审批 | 年检年审 | 资质资格证书 |
| 无 | 无 | 无 | 无 | 无 |