

昆明市官渡区人力资源和社会保障局

昆明市官渡区人力资源和社会保障局 关于云南省社会保险信息系统停机切换的通知

辖区内企业、居民：

根据云南省社会保险局《关于信息系统停机切换有关问题及注意事项的通知》，2022年12月10日00:00至12月18日08:00对社会保险全国统筹省级信息系统及城乡居民基本养老保险信息系统停机进行系统切换，为方便辖区企业经办人和居民办理相关业务，现将有关事项通知如下：

一、停机时间

2022年12月10日00:00至12月18日08:00。

二、停机内容

（一）城乡居民基本养老保险、城镇职工基本养老保险、工伤保险相关业务。

（二）社保网厅、云南人社12333、政务服务“一网通办”、一部手机办事通等公共服务渠道，涉及社保服务事项的内容将停止对外提供服务。

三、注意事项

（一）停机期间，暂停办理企业职工基本养老保险各项业务，12月18日系统开机后恢复办理，业务期不顺延。

（二）停机期间，工伤职工因伤情需要在工伤协议机构产生的医疗（康复）费暂不能联网结算，按以下方法处理：

1.门诊费用由工伤职工先行垫付，后续到参保地经办机构进行零星报销；

2.住院费用待开机后由工伤协议机构进行补录结算。

（三）停机期间，领取待遇资格认证业务无法进行，12月10日00:00前未完成认证的待12月18日系统开机后再开展认证工作。

四、咨询电话

工伤认定：0871-63339287

企业职工基本养老保险、工伤保险：0871-67173335

城乡居民基本养老保险：0871-67179409

昆明市官渡区人力资源和社会保障局

2022年11月24日

