

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230823448 投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2023年8月29日

投诉问题	受理编号：D53010020230823448 投诉问题：官渡区云漫岭小区靠近南绕城高速，高速公路未安装隔音屏，交通噪声扰民。中央环保督查就反映过，没有解决。
核实情况	（一）现场核实情况 官渡区高度重视，8月23日，由区住建局牵头，进行了现场核实。 经核实，投诉人反映的：“官渡区云漫岭小区靠近南绕城高速，高速公路未安装隔音屏，交通噪声扰民。中央环保督查就反映过，没有解决”问题，现状是官渡区俊发观云海云漫岭小区旁高速路为南绕城高速公路，南绕城高速公路为2014年8月正式建成通车并通过环评验收；俊发观云海云漫岭小区2018年5月开工建设、2020年12月28日竣工验收、2021年3月31日交付使用，属于后期建成的小区，通过环评验收并已安装双层隔音玻璃。8月23日区住建局到现场查看，临近小区一侧高速公路未安装隔音屏，存在噪音扰民，情况属实，2021年接到投诉件后，官渡区根据

	现场实际情况，制定相应整改措施：一是云漫岭开发商已按照要求对小区住户隔音玻璃安装情况进行了全面排查，并对存在破损的隔音玻璃进行更换；二是已对小区红线范围内临近高速路一侧枯死的树木进行更换。 （二）检查发现的问题 随着城市化进程和片区开发加剧，周边城市道路路网加密，区域道路车流量大、车速较快等原因交通噪音叠加，导致该小区噪音超标。
办理情况	（三）针对问题的处理情况 随着城市化进程和片区开发加剧，周边城市道路路网加密，区域道路车流量大、车速较快等原因交通噪音叠加，导致该小区噪音超标问题： 整改时限：立行立改 责任单位及责任人：区住建局 赵秦 整改措施： 1.区住建局督促开发商再次全面排查小区住户隔音玻璃安装情况，对存在破损的隔音玻璃进行更换。 2.区住建局督促开发商对小区红线范围内临近高速路一侧枯死的树木进行更换，尽量减少交通噪声对居民区的影响。

	3.区住建局督促小区物业在办公室门口设置噪音扰民投诉信箱。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至官渡区住房和城乡建设局(官渡区云秀路2898号2号楼3楼)联系人及电话:李红娟 0871-67182537

