

云南省第二轮生态环境保护督察交办的  
D53010020230823425 投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2023 年 8 月 29 日

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投诉问题 | <p>受理编号：D53010020230823425</p> <p>投诉问题：投诉人反映官渡区金马街道保利城一期垃圾站恶臭、垃圾清运噪音扰民。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 核实情况 | <p>（一）现场核实情况</p> <p>官渡区高度重视，8月24日，由金马街道牵头，联合官渡区城管局开展现场核实工作。</p> <p>1.投诉人反映的“金马街道保利城一期垃圾站恶臭”问题，经核实，保利城一期旁有一座临时垃圾中转站，垃圾车在卸料、压缩时有异味传出，但经8月21日整改后，相较之前恶臭程度已经极大降低，目前已无明显异味，情况<b>部分属实</b>。</p> <p>2.投诉人反映的“垃圾清运噪音扰民”问题，经核实，垃圾清运车辆在运输时、垃圾压缩箱在箱口闭合时会发出噪音，噪声扰民<b>情况属实</b>。</p> <p><b>基本情况：</b>该垃圾中转站为临时垃圾中转站，位于官渡区金马街道十里社区十里铺路与5号路交叉口，距离保利城一期约30米。该垃圾中转站承担着金马街道十里、方旺、凤凰山、幸福邻里片区的垃圾中转工作，为目前相</p> |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>关片区唯一一座垃圾中转站，服务区域面积约 7.7 平方公里，涉及 8.5 万余人；2021 年中央第二轮生态环境保护督察期间，因东三环碧桂园樾府垃圾中转站被投诉而建设停滞，故该临时垃圾中转站暂无地点进行搬离，仍在使用中。</p> <p>（二）检查发现的问题</p> <p>1.垃圾中转站存在有轻微异味扰民问题；</p> <p>2.垃圾中转站存在噪音扰民问题。</p>                                                                                                                                            |
| 办理情况 | <p>（三）针对问题的处理情况</p> <p>1.针对垃圾中转站异味扰民问题：</p> <p>整改时限：立行立改</p> <p>责任单位及责任人：金马街道办事处 许峻豪</p> <p>配合单位：官渡区城管局</p> <p>整改措施：</p> <p>（1）加强垃圾中转站日常管理，完善垃圾中转站卫生管理制度，做到生活垃圾日产日清，做好站内消杀、除臭工作。</p> <p>（2）增设除臭消杀喷淋设备，提升改造密封设施，优化调整站点开口，规范车辆停放，改善站内及周边环境。</p> <p>2.针对垃圾中转站噪音扰民问题：</p> <p>整改时限：立行立改</p> <p>责任单位及责任人：金马街道办事处 许峻豪</p> <p>配合单位：官渡区城管局</p> |

|      |                                                                                                                                      |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>整改措施:</p> <p>(1) 最大程度缩短垃圾中转站作业时间,从原来的7时整至12时整、14时整至17时30分调整为7时整至11时30分、14时整至17时整。</p> <p>(2) 在垃圾压缩机上加装减震胶条,降低作业时产生的声响,避免噪音扰民。</p> |
| 公示说明 | <p>现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至官渡区金马街道办事处(金马寺大村6号)。</p> <p>联系人电话: 范国涛 0871-63857163</p>                                               |

