

昆明市官渡区二〇一九年 宏观质量分析报告

昆明市官渡区实施质量强区战略领导小组办公室

昆明市官渡区市场监督管理局

二〇二〇年六月

编 审 委 员 会

主 编：昆明市官渡区实施质量强区战略领导小组办公室

副 主 编：官渡区市场监督管理局

参加编写单位：

官渡区财政局

官渡区城管局

官渡区发改局

官渡区民政局

官渡区交通安全委员会

官渡区教育体育局

官渡区交运局

官渡区科信局

官渡区农业农村局

官渡区社会保障局

官渡区商务和投促局

官渡区水务局

官渡区统计局

官渡区文化和旅游局

官渡区卫生健康局

官区医疗保障局区

官渡区应急管理局

官渡区邮政公司

官渡区政务局

官渡区总工会

官渡区住建局

市道路运输管理局官渡区分局

市公安局官渡分局

市国土资源局官渡分局

市生态环境局官渡分局

前 言

2019 年，为积极响应国家全面深化改革和高质量发展战略，官渡区把高质量发展作为工作中心，深入学习和贯彻落实《质量发展纲要（2011-2020 年）》、《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，把质量发展提升到战略高度，从而切实提高了工作中主动性和责任心，逐步完成质量强区的重点工作任务，稳而有序的推进质量强区建设进程。在十九大报告中，着重提高供给质量作为供给侧结构性改革的主攻方向，因此官渡区应继续贯彻党的十九大精神，全面提高产品和服务质量，进而提高供给体系。在坚定不移的走高质量发展道路下，官渡区质量总体水平更进一步提升，质量安全生产形势稳定向好，为经济社会的繁荣发展打下坚实基础。

为科学、系统且全面反映官渡区质量工作状况以及经济增长质量和可持续发展能力，并能总结分析质量发展中存在的问题和不足，提出相应解决对策，科学制定质量工作方针政策，指导官渡区质量发展工作，促进官渡区质量竞争力的快速提高，区实施质量强区战略领导小组办公室组织相关成员单位对官渡区经济运行、产品、工程、服务、环境、安全生产等质量状况进行了分析，编制发布《昆明市官渡区 2019 年宏观质量分析报告》。

目 录

编 审 委 员 会.....	2
前 言.....	3
目 录.....	4
第1章 2019年度宏观质量状况.....	12
1.1 官渡区的机遇与挑战.....	12
1.2 完成地区生产总值（GDP）情况.....	12
1.3 产业稳步推进.....	12
1.3.1 农林牧渔业逐步回落.....	12
1.3.2 工业平稳增长.....	13
1.3.3 建筑业稳定向好.....	13
1.3.4 服务业稳步增长.....	13
1.4 固定资产.....	13
1.4.1 官渡区国有资产质量状况.....	13
1.4.2 官渡区国有企业面临的主要问题.....	14
1.5 居民收入稳步增长.....	14
1.6 国土资源质量状况.....	14
1.6.1 永久基本农田、耕地保护工作.....	14
1.6.2 扎实推进占补平衡工作.....	15
1.6.3 稳步推进用地保障工作.....	15
1.6.4 意见建议.....	15
第2章 产品质量状况.....	16
2.1 农产品质量基本状况.....	16
2.1.1 农产品基本状况.....	16
2.1.2 农产品质量状况.....	17
2.1.3 农业投入品质量状况.....	18

2.2 粮食质量基本状况	18
2.2.1 储备粮抽检情况.....	18
2.2.2 指令性专项抽检基本情况.....	19
2.2.3 存在的问题及原因.....	19
2.2.4 2019 年与 2018 年粮食质量抽查情况比较.....	20
2.3 工业质量状况	20
2.3.1 工业经济平稳增长.....	20
2.3.2 工业产品质量抽查.....	21
2.3.3 工业产品获证后监管工作.....	23
2.3.4 工业产品质量存在的问题及解决对策.....	23
2.4 食品及食用农产品质量状况	24
2.4.1 全区食品及食用农产品抽检特点.....	24
2.4.2 全区食品区级抽检总体分析.....	24
2.4.3 全区各抽检单位全年食品区级任务抽检总体分析.....	25
2.4.4 2019 年抽检任务情况分析.....	27
2.4.5 应急抽检任务情况.....	29
2.4.6 评价性抽检任务情况.....	29
2.4.7 区级抽检任务不合格情况分析.....	30
2.5 药品、医疗器械质量状况	33
2.5.1 药品质量抽检情况.....	33
2.5.2 医疗器械抽检情况.....	34
2.5.3 加强质量监管	35
2.5.4 下一步工作举措.....	36
第 3 章 工程质量状况	36
3.1 建设工程基本情况	36
3.1.1 建设工程质量监督备案和竣工验收备案情况	37
3.1.2 建设工程质量教育培训组织情况.....	37
3.1.3 建设项目质量监管情况.....	37
3.1.4 建设项目质量安全投诉处理情况.....	38

3.1.5 完善工程质量事故报告和调查处理制度.....	38
3.1.6 建设工程质量安全存在的问题及改进措施.....	39
3.1.7 下一步工作举措.....	39
3.2 官渡区水利工程质量状况	40
3.2.1 工程基本状况	40
3.2.2 工程项目建设管理情况.....	40
3.2.3 存在问题	42
3.2.4 下一步工作计划.....	42
3.3 交通工程质量质量状况	43
3.3.1 质量管理相关法律、法规.....	43
3.3.2 质量监督人才队伍及检测机构情况.....	43
3.3.3 工作开展情况和质量基本状况.....	44
3.3.4 质量状况分析	45
3.3.5 存在问题及对策建议.....	45
3.3.6 下一步工作思路.....	47
第4章 公共服务质量状况.....	48
4.1 公共文化质量状况	48
4.1.1 公共文化服务网络建设概况.....	48
4.1.2 公共文化服务工作开展情况.....	48
4.2 公共体育质量状况	51
4.2.1.公共体育设施基本情况.....	51
4.2.2 公共体育惠民实事开展情况.....	52
4.2.3 文化产业发展情况.....	55
4.3 教育质量状况.....	55
4.3.1 教育基本情况	55
4.3.2 成绩再创历史新高.....	56
4.3.3 教师队伍建设成效显著.....	56
4.3.4 办学条件得到新改善.....	57
4.3.5 “三名工程”工作走在全市前列	57

4.3.6 全面推进素质教育实现新突破.....	58
4.3.7 以督导评估为推手，促进办学办园行为规范.....	59
4.3.8 突出民生为首，切实解决好外来务工人员子女入学.....	59
4.3.9 教育质量存在的问题和解决对策.....	60
4.4 医疗卫生服务质量.....	61
4.4.1 医疗卫生服务机构状况.....	61
4.4.2 医疗卫生服务质量提升情况.....	61
4.4.3 城乡居民医疗保障状况.....	63
4.4.4 医疗卫生服务、医疗保障存在的问题.....	65
4.4.5 措施和解决对策.....	66
4.5 社会保障质量状况.....	68
4.5.1 工作完成情况.....	68
4.5.2 工作亮点.....	69
4.5.3 下一步工作计划.....	70
4.6 道路运输行业质量状况.....	71
4.6.1 辖区道路运输行业发展概况.....	71
4.6.2 辖区道路运输行业质量工作开展情况.....	71
4.6.3 辖区道路运输行业工作成效和好的做法.....	73
4.7 消费者咨询投诉举报.....	77
4.7.1 2019 年受理、处理消费者咨询、投诉、举报情况.....	77
4.7.2 12315 一体化系统消费者投诉举报类型分类.....	78
4.7.3 12315 一体化系统消费者投诉举报的热点问题.....	78
4.7.4 投诉举报突出问题.....	79
4.7.5 建议.....	79
4.8 民办非企业和社会团体质量状况.....	79
4.8.1 基本情况.....	79
4.8.2 工作开展情况.....	80
4.8.3 开展社会组织工作的困难.....	81
4.8.4 社会组织工作的计划安排.....	81

第5章服务质量状况.....	83
5.1 旅游服务质量状况	83
5.1.1 旅游服务基本情况.....	83
5.1.2 旅游服务主要工作开展情况.....	83
5.1.3 投诉处理机制畅通高效.....	85
5.1.4 旅游市场整治中存在的主要问题及解决对策.....	85
5.2 邮政服务质量状况	86
5.2.1 昆明市官渡区分公司基本情况.....	86
5.2.2 服务质量主要工作情况及成效.....	87
5.2.3 运营质量方面	89
5.2.4 质量重点工作情况.....	90
5.2.5 下一步工作举措.....	90
5.2.6 意见和建议	93
5.3 金融机构、银行业服务质量	95
5.3.1 官渡区金融机构基本情况.....	95
5.3.2 客满意度等指标状况分析.....	95
第6章 安全生产运行状况.....	97
6.1 生产安全运行状况	97
6.1.1 安全生产基本情况.....	97
6.1.2 事故情况	98
6.1.3 主要工作开展情况.....	98
6.1.4 存在问题	104
6.1.5 下一步工作打算.....	105
6.2 特种设备运行状况	107
6.2.1 特种设备基本情况.....	107
6.2.2 存在的问题	107
6.2.3 工作对策及建议.....	109
6.3 道路交通安全状况	111

6.3.1 总体工作情况	111
6.3.2 交通安全情况	112
6.3.3 存在问题和下一步工作打算.....	115
6.4 执法打假.....	116
6.4.1 区公安分局经侦大队开展执法行动.....	116
6.4.2 区市场监管局开展执法行动.....	118
6.4.3 环保执法行动	120
6.4.4 文化市场整治	120
第7章 环境质量状况环境.....	122
7.1 环境质量状况.....	122
7.1.1 水环境质量状况.....	122
7.1.2 空气环境质量状况.....	125
7.1.3 声环境质量状况.....	126
7.2 园林绿化状况.....	126
7.2.1 依法行政工作情况.....	126
7.2.2 建设工程质量监管工作情况.....	127
7.2.3 绿化养护工作质量情况.....	131
7.2.4 园林绿化质量存在的问题及解决方案.....	132
7.2.5 下一步工作思路.....	133
7.3 城市市容环境卫生质量状况	134
7.3.1 城市管理行业基本状况.....	134
7.3.2 城市管理行业质量工作开展情况.....	134
7.3.3 取得成效	139
7.3.4 存在的主要问题.....	140
7.3.5 下一步工作思路.....	141
第8章 质量发展能力.....	143
8.1 质量发展基础.....	143
8.1.1 标准化工作	143

8.1.2 计量工作	144
8.1.3 认证认可工作	145
8.1.4 下一步计划	147
8.2 科技创新发展能力	147
8.2.1 总体工作情况	147
8.2.2 重点目标任务落实情况.....	148
8.2.3 存在问题	152
8.2.4 下一步计划	153
8.3 人才队伍建设.....	153
8.3.1 主要工作开展情况.....	153
8.3.2 存在的问题	157
8.3.3 下一步计划	157
8.4 劳动竞赛开展情况	158
8.4.1 基本情况	158
8.4.2 主要工作开展情况.....	158
8.4.3 存在的主要问题及解决对策.....	160
8.5 劳动模范情况分析	162
8.5.1 基本情况	162
8.5.2 主要工作开展情况.....	162
8.5.3 工作措施	163
8.5.4 存在的主要问题及解决对策.....	163
8.5.5 下一步工作思路.....	164
第9章 质量工作建议.....	164
9.1 质量发展存在的问题.....	164
9.1.1 区域经济质量问题.....	164
9.1.2 产品质量问题	164
9.1.3 工程质量问题	165
9.1.4 服务质量问题	165
9.1.5 环境质量问题	166

9.1.6 安全生产运行问题.....	167
8.1.7 质量发展能力问题.....	167
9.2 对策和建议	168
9.2.1 区域经济发展	168
9.2.2 产品质量	168
9.2.3 工程质量	169
9.2.4 服务质量	170
9.2.5 环境质量	171
9.2.6 安全生产运行	172
9.2.7 质量发展能力	172

第1章 2019年度宏观质量状况

1.1 官渡区的机遇与挑战

2019年，官渡区经济社会保持平稳较快发展。经济总体增速放缓。主要面临以下困难和问题：一是新动能不足，新兴产业仍处于培育发展阶段，“小、散、弱、低”现象突出，对全区经济的支撑度仍有待提升。二是城市建设管理有待进一步提升。三是开放力度不够深入，2020年紧抓“一带一路”、区域性国际中心城市、自贸试验区等建设机遇，加大开放发展力度。四是深化改革需进一步深入，发展环境不断优化。五是财政收支矛盾突出，防范和化解债务风险任务依然艰巨。六是群众利益诉求多样化，社会治理面临新挑战。

1.2 完成地区生产总值（GDP）情况

2019年，全区实现地区生产总值1347.01亿元，同比增长7%，塌预期目标1个百分点，高于全市0.5个百分点。成功晋级2019中国百强区50强，位列第46，居西南地区第二、全省第一。

分产业看：第一产业增加值7.88亿元，下降4.5%；第二产业增加值438.39亿元，增长5.7%，拉动GDP增长1.9个百分点；第三产业增加值900.74亿元，增长7.9%，拉动GDP增长5.1个百分点。三次产业结构比为0.6：32.5：66.9。

2019年地区生产总值未达到预期目标，主要原因是全区经济正处新旧动能转换期，新动能不足，在GDP中比重较大的建筑业、金融业、房地产业对GDP的拉动减弱，一直以来支撑全区经济发展的工业、建筑业、批发、零售、住宿、餐饮等传统产业呈下行态势，对经济的支撑减弱，而会展、文化创意、大健康等新兴产业仍处于培育发展阶段，“小、散、弱、低”现象突出，对全区经济的支撑度仍有待提升。

1.3 产业稳步推进

1.3.1 农林牧渔业逐步回落

全区农林牧渔业增加值8.34亿元，同比下降4.3%，较上年回落3.9个百分点。其中：农林牧渔服务业增加值为0.46亿元，下降0.7%。

1.3.2 工业平稳增长

全区实现工业增加值 203.92 亿元，增长 8.2%，占 GDP 比重达 15.1%，拉动 GDP 增长 1.5 个百分点。其中：规模以上工业增加值同比增长 9.0%，增速较上年提高 0.1 个百分点，高于全市 4.2 个百分点。规模以上工业增加值中：分轻重工业看，轻工业增长 11.9%、重工业增长 6.8%；分经济类型看，国有企业增长 42.1%、集体企业下降 14.0%、股份制企业增长 4.0%、外商及港澳台商投资企业下降 26.5%、其他经济类型企业增长 6.7%；分行业看，七大支柱行业增加值“三增四降”，烟草、燃气、电力 3 个行业拉动全区规模以上工业增加值增长 9.9 个百分点，非金属采矿、化工、运输设备制造和汽车制造 4 个行业下拉全区规模以上工业增加值 0.7 个百分点。

1.3.3 建筑业稳定向好

全区建筑业实现总产值 1062.86 亿元，同比增长 4.9%，其中：特级资质企业实现产值 383.35 亿元，一级资质企业实现产值 552.24 亿元，二级资质企业实现产值 64.71 亿元，三级及以下资质企业实现产值 62.56 亿元。实现增加值 234.56 亿元，同比增长 2.7%，占 GDP 的比重为 17.4%，拉动 GDP 增长 0.4 个百分点。

1.3.4 服务业稳步增长

全区第三产业增加值同比增长 7.9%，占 GDP 的比重达 66.9%。其中：批发零售业增长 10.2%，交通运输、仓储和邮政业增长 7.7%，住宿和餐饮业增长 8.1%，金融业增长 3.2%，房地产业增长 8.6%，其他服务业增长 9.4%。

1.4 固定资产

区属（不含经开区和空港區）固定资产投资（不含农户）同比增长 7.9%，高于全市 5.1 个百分点。其中，非房地产开发投资增长 0.7%；房地产开发投资增长 10.6%。

全区商品房销售面积 506.86 万平方米，同比增长 7.9%。其中：区属（不含经开区和空港區）商品房销售面积 483.56 万平方米，同比增长 10.4%。

1.4.1 官渡区国有资产质量状况

1. 行政事业单位占有使用资产状况

截至 2019 年 12 月 31 日，官渡区资产总额（账面净值，下同）385,373.23 万元，较上年增长-5.09%。负债总额 149,121.93 万元，较上年增长 2.69%。净资产

236,251.3 万元,较上年增长-9.43%。2019 年资产总额与净资产总额较上年出现负增长原因是会计制度变更, 2019 年开始计提累计折旧。

2. 区属国有企业资产基本情况

官渡区国有资产监督管理委员会 2019 年末监管企业资产总额为 5024452.5 万元,比上年增加 19.3%。负债总额为 4382018.5 万元,比上年增加 21.82%。所有者权益为 642434 万元,比上年增加 4.53%。2019 年全年实现营业收入 19968.83 万元,比上年增加 380.77%。

2019 年经营活动产生现金流量净额 10980.1 万元,投资活动产生现金流量净额-33595.2 万元,筹资活动产生现金流量净额 272300.2 万元。2019 年末货币资金余额 377698.9 万元,比上年增加 199%。

2019 年营业总收入 35,784.2 万元。实现净利润 3,690.7 万元。上缴税金 4,650.7 万元。社会贡献总额 18,884.8 万元。

1.4.2 官渡区国有企业面临的主要问题

一是企业盈利能力不够强,国有资本收益率低;二是企业财务状况不佳,亏损面较大;三是大部份企业主业不突出,缺乏竞争力。存在问题的主要原因在于:一是分类改革后企业结构依然不合理,运营效率亟待提高;二是企业治理结构不完善,现代企业制度不健全;三是企业高素质人才短缺,人力资源严重不足。

1.5 居民收入稳步增长

全区城镇常住居民人均可支配收入 47245 元,同比增长 7.7%;农村常住居民人均可支配收入 22373 元,同比增长 9.8%。城乡居民人均收入比为 2.11: 1,城乡收入差距比上年缩小 0.04。

未来以强基础、提效能、促发展,增强发展协调性为目标,进一步优化产业结构,积极引导新兴产业的发展,为全面建成小康社会奠定良好的经济基础。

1.6 国土资源质量状况

1.6.1 永久基本农田、耕地保护工作

我区始终做好永久基本农田保护工作,巩固永久基本农田划定成果,有效解决划定不实、补划不足、非法占用及重大建设项目占用补划、矿业权设置、生态退耕与永久基等本农田保护政策衔接等问题、完善保护措施,提高监管水平,结合官渡主城区的实际,按照“总体稳定、局部微调、量质并重、数量不减”的原则,

以第三次全国国土调查成果为基础开展永久基本农田划定成果进行核实整改。

1.6.2 扎实推进占补平衡工作

严格落实占一补一、占优补优、占水田补水田的耕地占补平衡制度，截止2019年底上报的农用地征转用地占用耕地共计31.6793公顷，补充耕地任务已完成，补充耕地项目已在部农村土地整治监测监管系统中备案，并在部耕地占补平衡动态监管系统中挂钩确认，做到了耕地占补平衡数量质量双到位，达到“占补耕地数量相等、质量相当”的要求，确保了项目用地的顺利组件上报，保障了我区耕地的动态平衡，做到了“耕地数量不减少、质量不降低”。

1.6.3 稳步推进用地保障工作

截止2019年底，官渡区行政辖区范围内受理项目用地征转报批共计24宗，面积7159.2105亩（其中实施方案17宗、经开区项目用地7宗），已全部完成上报，保障了文化生态新城、双凤城中村改造、巫家坝片区土地一级开发、五里片区域城中村改造、东连接新片区土地一级开发、方旺城中村改造、普自城中村改造、官渡古镇、宝能项目等民生项目及重点项目用地，为我区涉及的“乡村振兴战略”、“四个一百”、“五网建设”、特色小镇等建设项目用地积极做好用地保障服务工作。

1.6.4 意见建议

1.全力以赴加快例行督察问题整改工作。将例行督察问题整改作为当前最重要、最紧迫的大事来抓，盯紧存在问题，全力以赴攻坚，确保整改工作快见成效。要坚持党委政府主体责任，加强部门协同联动，层层传导压力，级级压实责任，努力形成工作合力。严格落实整改方案要求，以街道为主体集中拆除部分违法用地项目，抓紧完善一批项目用地手续，想方设法解决闲置土地问题，加快推进综合整治挂钩项目，确保在短期内有所突破。搞好协调，最大限度调动一切积极因素，凝聚一切积极力量，尽心竭力推进整改工作，确保顺利过关。

2.大力加强国土资源节约集约利用工作。严格建设用地总量控制，推进城镇低效用地再开发，加强建设用地供后开发利用监管，我局将闲置土地清理处置纳入日常工作，制定了《昆明市国土资源局官渡分局闲置土地清理和处置工作方案》，在分局统一协调下，各部门加强批后、供后监管，对辖区闲置土地及时监督、巡查，并按时将工作成果上报区领导小组，协调、上报和处理全区闲置土地清理和处置中出现的各种问题，不断提高土地节约集约利用水平。2019年，按照昆明

市自然资源和规划局《关于重申 2019 年全市“增存挂钩”批而未供和闲置土地处置要求的紧急通知》要求，在土地市场动态监测与监管系统上补充完善资料，上报部审核的闲置土地 12 宗，总面积 33.1 公顷。

3.加强耕地保护工作。按照《昆明市人民政府关于官渡区关上街道等 10 个街道土地利用总体规划（2015-2020 年）的批复》，2020 年我区耕地保有量不低于 1.20 万亩，根据土地利用变更调查数据，我区耕地总面积 2018 年末为 2.11 万亩，控制在核定范围内。但是随着现代新昆明建设步伐的加快，官渡区作为昆明主城区的重要功能区，大量省、市重点基础设施项目、土地开发项目落户官渡区，加快了官渡区经济的飞速发展，同时也导致了官渡区耕地的减少。农民从事农业生产活动的收益与从事非农生产经营活动的收益差别极大，导致农民对农业生产的主动性、积极性严重不足，导致农田闲置荒芜。按期完成 2016-2020 年省以下各级政府耕地保护责任目标检查工作仍然任重而道远，各级政府需进一步完善相关制度和措施，落实耕地保护责任。

第 2 章 产品质量状况

2.1 农产品质量基本状况

2.1.1 农产品基本状况

1.种植情况

2019 年官渡区实际管辖的 2 个涉农街道区域内无粮食生产，主要蔬菜、鲜切花和多肉种植，重点分布在矣六街道办事处。全区农作物总播种面积 657.3 公顷，同比下降 3.6%。

蔬菜：种植面积 333.2 公顷，同比下降 8.8%，占全区农作物总播种面积的 50.7%，实现蔬菜产量 15328.1 吨，同比下降 7.6%。

鲜切花：种植面积 286.8 公顷，同比下降 10%，鲜切花产量 14865 万枝，同比下降 21.66%。

多肉植物：种植面积 37.3 公顷，全年累计出售 2071.3 万盆。

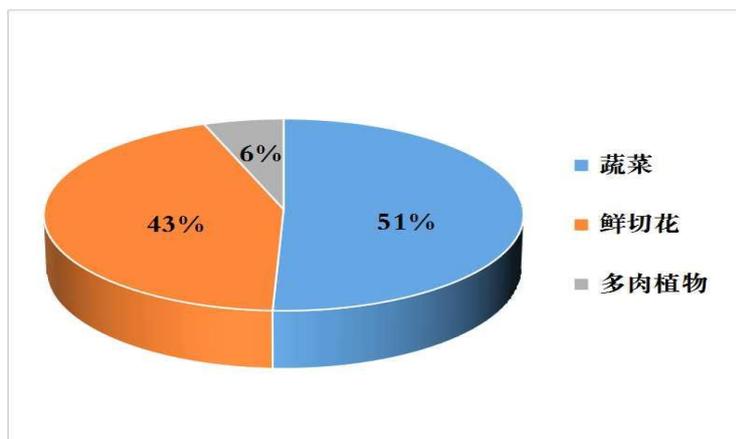


图 2.1 2019 年官渡区种植作物面积占比

2. 畜禽产品情况

官渡区严格执行《昆明市人民政府 28 号公告《昆明市人民政府关于在“一湖两江”流域禁止畜禽养殖的规定》，滇池流域严禁养殖，无规模化畜禽养殖。

官渡区农产品质量安全总体形势保持稳定，安全防控能力稳步提高。

2.1.2 农产品质量状况

1. 产地蔬菜检测

(1) 产地蔬菜定检

省级：抽检 6 批次，1 个不合格，合格率为 83.33%。

市级：抽检 10 批次，合格率为 100%。

区级：抽检 23 批次，合格率为 100%。

省级、市级、区级共抽检 39 批次，合格率为 97.44%。

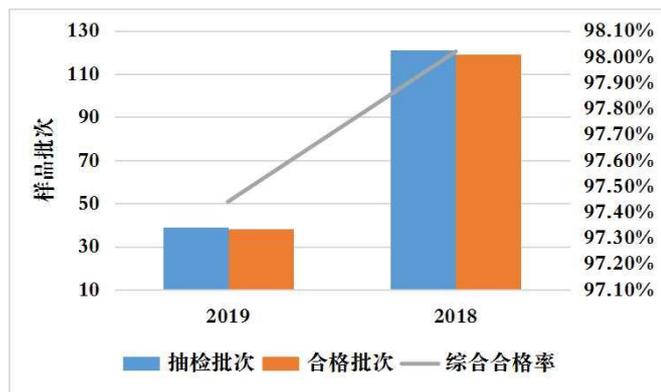


图 2.2 2019 年和 2018 年官渡区产地蔬菜抽检情况对比

2019 年产地蔬菜抽检数量根据市级下达任务开展工作，相较于 2018 年抽检数量与合格率均略有下降。区农业农村局针对不合格产地蔬菜就地销毁，杜绝不合格产品流入市场。

(2) 产地蔬菜快检

抽检 375 批次快检，不合格样品 1 批次，合格率为 99.73%。

2. 水产品检测

针对辖区内水产品批发市场、农贸市场销售的水产品进行了例行抽检：定检 43 批次，合格率为 97.67%；快检 399 批次，合格率为 100%。

不合格水产品均为外地产品，已对不合格产品进行溯源，并将相关情况报送至昆明市农业农村局。

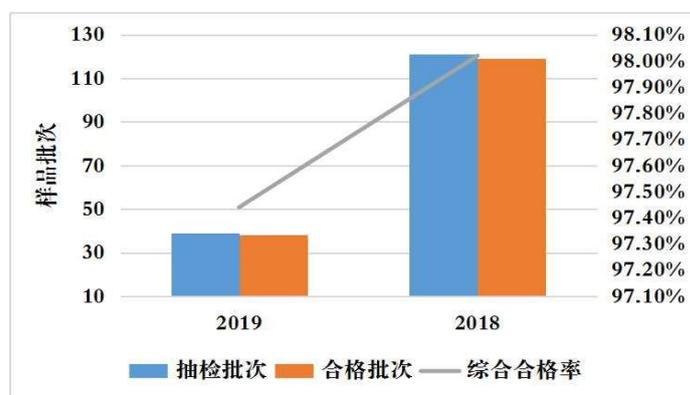


图 2.3 2019 年和 2018 年官渡区水产品抽检情况对比

2.1.3 农业投入品质量状况

1. 农药检测情况

截止 2019 年末，官渡区已经办理农药经营许可证 26 本。全年抽取农药 4 批次送检，1 个样品不合格。针对农业投入品抽检不合格产品，由区农业农村局执法大队进行查处。

2. 种子检测情况

2019 年全区抽检种子 2 批次，全部合格。

3. “三品一标”认证情况

2019 年新认证“绿色食品”标志 5 个，“三品一标”认证有效期内 9 个绿色食品认证。

2.2 粮食质量基本状况

粮食质量是食品安全的重要组成部分。为确保昆明市官渡区粮食质量安全，2019 年全区从以下方面加强我区粮食质量监管，一是加强储备粮抽检。抽检样品 32 份，代表批量 24845 吨；二是加强成品粮油质量监管。全年抽检辖区市场销售粮油 66 份。

2.2.1 储备粮抽检情况

全年储备原粮抽检 32 份，共代表抽检批量 24845 吨，质量合格 32 批次，质量抽检批次合格率 100%。其中储备稻谷 8 份，代表抽检批量 19697.2 吨，质量抽检合格 16 批次，批次合格率 100%；质量合格批量 19697.2 吨，批量合格率 100%；

储存品质检验宜存 16 批次，批次宜存率 100%；宜存批量 19697.2 吨，批量宜存率 100%。储备小麦 4 份，代表抽检批量 5712.51 吨，质量抽检合格 8 批次，批次合格率 100%；质量合格批量 5712.51 吨，批量合格率 100%。储备应急大米（粳米）1 份，代表抽检批量 500 吨，质量抽检合格 3 批次，批次合格率 100%；质量合格批量 500 吨，批量合格率 100%。

储备油抽检 2 份，共代表抽检批量 500 吨，质量合格 2 批次，质量抽检批次合格率 100%；质量合格批量 500 吨，质量抽检批量合格率 100%。

抽查结果显示，2019 年度我区储备原粮、食用油脂、应急大米质量抽检，不存在不合格粮食。

2.2.2 指令性专项抽检基本情况

2019 年我区完成多项粮食质量专项抽检任务，包括按市局安排进行的定期放心粮油、平价粮油、保供粮油等市场销售粮油专项抽检，抽检结果均为合格，没有发现品质存在问题的粮食。

2.2.3 存在的问题及原因

1.原粮存在的问题分析

储备原粮类，产品质量比较稳定，不合格项目主要集中在谷外糙米、不完善粒、水分、杂质、出糙率等限制性指标和等级指标，经过整理可以满足标准规定或有一定改善，粮食入库时所有质量指标基本能够控制在储粮规范允许偏离标准的范围内。

稻谷、小麦二类原粮储粮品质检验批次宜存率分别为 100%，批量宜存率分别为 100%。按三年的储存期正常轮换计算，属于正常偏优。我区储备粮食正常推陈储新是有保障的，投放口粮市场的出库储备粮食品质满足食用要求，质量安全。

2.成品粮油存在的问题分析

大米、食用油、小麦粉、挂面四类成品粮油抽检结果显示，批次合格率为 87.7%。

大米抽检 29 批次，不合格 1 批次，占抽检数的 3.4%，不合格项项目主要为碎米含量、不完善率、包装等加工质量指标，以碎米含量不合格最多，主要原因为生产企业为降低加工成本又虚标产品等级或生产企业未正确理解执行标准等原因导致。在产品标签标识方面主要存在产品名称标示混乱，误导或诱导消费者，

净含量标示规范性较差。

食用油抽检 18 批次，不合格 2 批次，占抽检数的 11.11%，不合格项目为棕榈酸 C16:0、油酸 C18:1、亚油酸 C18:2、标签（产品标准号）不符合标准。

小麦粉抽检 8 批次，不合格 3 批次，占抽检数的 37.5%，不合格项目为面筋质、净含量和规格标示不符合标准。

挂面抽检 10 批次，不合格 2 批次，占抽检数的 20%，不合格项目为标签（质量等级）标示不符合标准。在产品标签标识方面主要存在产品执行标准、质量等级标示混乱，主要原因为加工企业不认真学习、了解挂面现行标准。

2.2.4 2019 年与 2018 年粮食质量抽查情况比较

对比 2019 年与 2018 年抽检数据，储备粮食储备品质抽查情况对比表明，2019 年稻谷和玉米二类原粮产品质量合格率有所上升，表明粮食收购质量稳定性较好，可能受原粮产地收获粮食质量影响。稻谷和小麦二类原粮产品宜存率总体保持平衡，没有表现出太明显的趋势，能够满足正常推陈储新的要求。

食用油、大米、小麦粉、挂面四大类成品粮油质量合格率比较，大米、食用油、小麦粉、挂面抽检批次不合格率分别为 3.4%、11.11%、37.5%、20%，与上年度抽检批次不合格率分别为 3.7%、0%、0%、33.33%相比，质量比上年有一定幅度降低，但总体基本平衡。

2.3 工业质量状况

2.3.1 工业经济平稳增长

2019 年，随着稳增长、促发展各项政策举措的深入实施，全区工业经济呈现平稳增长态势。规模以上工业增加值同比增长 9%。

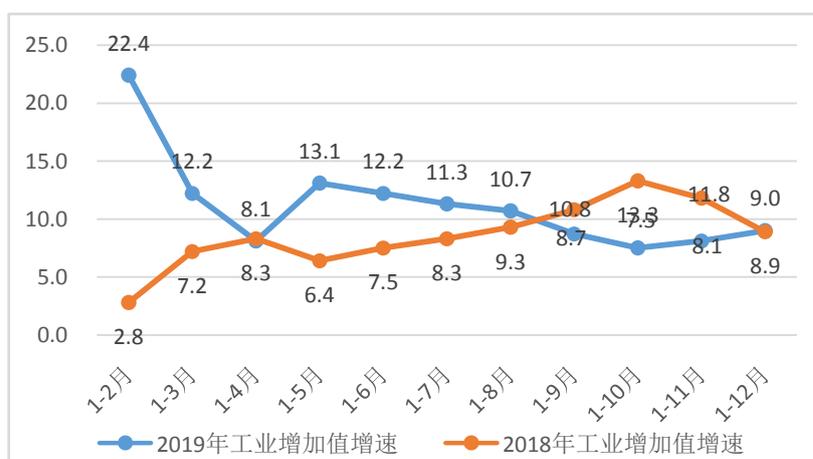


图 2.4 官渡区 2019 年和 2018 年工业增加值增速 (%) 对比

2.3.2 工业产品质量抽查

区市场监管局制定《官渡区 2019 年重点工业产品质量抽查和风险预警监测年度工作计划》，计划对我区烟花爆竹、食品相关产品、电线、服装纺织品、消防产品等 5 类重点进行监督抽查。针对辖区内产品质量问题突出的行业问题，制定安全帽等特种劳动防护用品、日用塑料制品、儿童玩具、一次性使用卫生用品质量安全、重点工业产品质量安全、塑胶玩具产品增塑剂问题专项整治工作方案，并按方案开展专项整治工作。2019 年，省、市监督抽查在我区开展了烟花爆竹、电泵、生活用纸、消防器材、食品相关产品、电线、制动液、胶粘剂、成品油、灯具、PVC 管材、电动自行车充电器、电动自行车蓄电池十三大类 152 个批次工业产品抽检，合格 116 个批次、不合格 36 个批次，合格率仅为 76.32%，比 2018 年抽检合格率呈大幅度下降。具体抽检情况详见表 2.2、表 2.4。

表 2.1 官渡区 2018 年各级工业产品质量监督抽查总体情况

抽查类别	抽检产品数 (批次)	实物质量合格数 (批次)	实物质量批次抽查 合格率 (%)
国家监督抽查	2	2	100
省级监督抽查	23	23	100
市级监督抽查	10	9	90
区级监督抽查	8	8	100
合计	44	97	97.73

表 2.2 官渡区 2019 年各级工业产品质量监督抽查总体情况

抽查类别	抽检产品数 (批次)	实物质量 合格数(批次)	实物质量不 合格数(批次)	实物质量批次抽 检合格率 (%)
国家监督抽查	1	0	1	0
省级监督抽查	40	9	31	22.50
市级监督抽查	72	70	2	97.22
区级监督抽查	36	34	2	94.44
合计	152	116	36	76.32

2019 年与 2018 年相比，呈现：一是抽检产品数量（批次）幅度上升，主要是增加了原工商部门在流通领域抽检的工业产品数量；二是实物质量批次抽检合

格率大幅度下降，主要是因为几个类别产品质量大幅度下降所致，具体类别详见表 2.3 与表 2.4 对比。

表 2.3 官渡区 2018 年工业产品 质量抽检情况

抽查产品类别	抽检产品数 (批次)	合格数(批次)	不合格数 (批次)	合格率 (%)
烟花爆竹	6	5	1	83.33
电线	15	15	0	100
食品相关产品	10	10	0	100
食品相关产品塑 料原材料	4	4	0	100
车用成品油	6	6	0	100
消防器材	3	3	0	100
合计	44	43	1	97.73

表 2.4 官渡区 2019 年工业产品 质量抽检情况

抽查产品类别	抽检产品数 (批次)	合格数(批次)	不合格数 (批次)	合格率 (%)
烟花爆竹	4	3	1	75
电泵	21	3	18	14.29
生活用纸	6	3	3	83.33
消防器材	35	34	1	97.14
食品相关产品	3	3	3	100
电线	2	0	2	0
制动液	2	0	0	0
胶粘剂	11	4	7	36.36
电动自行车充电器	19	18	1	94.74
电动自行车蓄电池	17	16	1	94.12
成品油	14	14	0	100
灯具	15	15	0	100
建筑管材	3	3	0	100
合计	152	116	36	76.32

对比表 2.3 与表 2.4，电泵、电线、制动液、胶粘剂四类产品合格率相当低，

拉低了我区工业产品整体合格率。不合格主要指标是：烟花爆竹 1 个批次、生活用纸 2 个批次是标签不符合要求；电泵是保护装置、接地措施、电源线截面积和其它标志 4 项不符合要求；制动液是主要运动黏度-40℃不符合要求；胶粘剂是二氯甲烷、三氯乙烷、三氯乙烯二氯甲烷不符合要求；电线是绝缘平均厚度、绝缘最薄处厚度、护套最薄处厚度、导体电阻、老化前抗张强度、空气烘箱老化后抗张强度不符合要求。

2.3.3 工业产品获证后监管工作

不合格产品市场监管部门已执照要求全部进行后处理，处理率达到 100%。在对电动自行车充电器、电动自行车蓄电池、成品油、灯具进行抽检同时就开展整治行动，做到抽检一个行业规范一个行业。今后还要加大对不合格率高的工业产品的抽检力度及监管力度。

官渡区 2019 年获得生产许可证的生产企业有 9 家，全部为食品相关产品。对 9 家企业巡查次数不低于 1 次，并对生产许可证进行年度备案审查，保证获证企业巡查率为 100%。

2.3.4 工业产品质量存在的问题及解决对策

存在问题：由于官渡区地处区位导致工业生产企业大都外迁，目前有的工业企业产品技术含量不高，企业标准水平普遍偏低，品牌附加值低，市场竞争力不强。落后的生产技术和生产能力淘汰缓慢，产品档次不高，资源消耗大。企业以中小企业为主，产品质量意识薄弱，质量管理体系不健全，质量保证能力不够，质量控制水平不高。因官渡区是全省流工业产品集散地，通领域工业产品质量不稳定，从抽检情况来看，电泵、电线、制动液、胶粘剂产品存在质量大量质量低廉产品，质量监管部门要加大上述产品的整治力度。

解决对策：对发现产品质量存在安全隐患的或存在严重质量问题的，要依法加大处罚力度，符合吊销许可证条件的坚决吊销。对监督抽查中产品质量不合格的生产企业，应责令企业针对产品存在的质量问题，认真整改，限期复查。要严格按照“一会四书”制度要求，做好不合格产品和企业后处理工作，并将抽查情况及时通报地方政府和相关部门。加强对企业产品生产的日常巡查和监督，督促产能落后的企业引进吸收新的科学技术水平，确保企业转型升级。

2.4 食品及食用农产品质量状况

2.4.1 全区食品及食用农产品抽检特点

2019年,官渡区市场监督管理局按照既定计划,开展食品区级评价性抽检、区级各环节抽检、应急抽检各项工作,本年度区级食品安全抽检工作具有以下主要特点:

一是科学规划,分配合理。制定完善的抽检检测工作方案,对抽检工作进行科学合理的规划,针对辖区内食品生产、经营等特点,合理分配抽检任务,明确抽样范围,确定抽样种类、数量,落实抽样责任,严明抽样纪律;坚持依法、科学、客观、公正的原则。点面兼顾,提高食品安全抽检的覆盖率,加大了各环节的抽检力度,覆盖了各大类食品。

二是突出重点监管,强化靶向抽检。突出重点环节及重点品种的抽检,一方面紧盯风险程度高、消费量大的重点品种,瞄准大型集贸市场、商场超市、校园周边等重点区域,加大抽检力度。另一方面加强应急性抽检,有针对性、有侧重开展专项抽检。

三是发挥数据引导作用。定期对抽检信息进行综合分析,对抽检结果不合格的食品加大日常巡查频次,采取定期巡查与不定期巡查相结合的方式,不断强化不合格单位的后续监督管理工作,切实保障公众饮食安全。

四是狠抓不合格处理,强化食品安全风险防控。监督食品生产经营者依法采取整改,督促企业做好问题原因的排查、整改措施的落实,并对违法违规行为依法处罚到位,控制食品安全风险。

2.4.2 全区食品区级抽检总体分析

我区全年共完成食品区级抽检共2817批次,其中评价性抽检133批次,该部分批次不参与总体合格率计算),区抽2611批次。应急抽检73批次,总体合格2547批次,不合格106批次,仅出检验数据164批次,总体合格率为96.00%(仅出检验结果的批次不参与合格率的计算)。对抽检的106批次不合格产品进行及时处理。全区食品抽检情况见表1.1。

表2.5 2019年全区食品抽检汇总

序号	抽检任务类型	总批次(批)	合格(批)	不合格(批)	仅出数据(批)	合格率(%)
1	评价性抽检	133	/	/	133	/

2	区抽	2611	2481	101	29	96.09
3	应急	73	66	5	2	92.96
	合计	2817	2547	106	164	96.00
注：仅出数据批次不参与总体合格率计算。						

2.4.3 全区各抽检单位全年食品区级任务抽检总体分析

全区本年度区级食品抽检单位共 10 个，从抽检总体批次看，金马所抽检批次最多，共抽检 406 批次，从合格率的情况看，官渡区本局的抽检合格率较高为 98.58。太和所抽检合格率相对较低，为 93.00%。总体合格情况见表 1.2 和图 2.5。

表2.6 2019年全各抽检单位区级抽检情况抽检汇总

序号	抽检单位	任务类别	评价性抽检	保健食品	餐饮环节	流通环节	生产环节	农产品	应急	合计	合格率%
1	关上所	抽检批次	11	1	57	26	5	277	1	378	97.70
		合格批次	/	1	32	26	5	276	0	340	
		仅出数据	11	0	19	0	0	0	0	30	
2	金马所	抽检批次	11	1	51	29	41	225	48	406	96.65
		合格批次	/	1	39	28	41	223	43	375	
		仅出数据	11	0	5	0	0	0	2	18	
3	小板桥所	抽检批次	16	1	48	23	3	225	11	327	98.07
		批次	/	1	43	22	3	225	11	305	
		仅出数据	16	0	0	0	0	0	0	16	
4	六甲所	抽检批次	11	1	48	22	0	175	0	257	95.02
		合格批次	/	1	34	21	0	173	0	229	
		仅出数据	11	0	5	0	0	0	0	16	
5	太和所	抽检批次	6	1	50	24	0	225	0	306	93.00
		合格批次	/	1	49	23	0	206	0	279	

		仅出数据	6	0	0	0	0	0	0	6	
6	吴井所	抽检批次	6	1	48	33	0	225	2	315	96.12
		合格批次	/	1	44	33	0	218	1	297	
		仅出数据	6	0	0	0	0	0	0	6	
7	矣六所	抽检批次	11	1	57	19	2	225	1	316	95.08
		合格批次	/	1	43	19	2	224	1	290	
		仅出数据	11	0	0	0	0	0	0	11	
8	官渡所	抽检批次	16	1	53	24	3	226	3	326	94.52
		合格批次	/	1	47	24	3	215	3	293	
		仅出数据	16	0	0	0	0	0	0	16	
9	大板桥所	抽检批次	45	0	0	0	0	0	0	45	/
		合格批次	/	0	0	0	0	0	0	/	
		仅出数据	45	0	0	0	0	0	0	45	
10	官渡区 本局	抽检批次	0	0	88	0	46	0	7	141	98.58
		合格批次	/	0	88	0	44	0	7	139	
		仅出数据	0	0	0	0	0	0		0	

注：仅出检验数据的不参与合格率计算

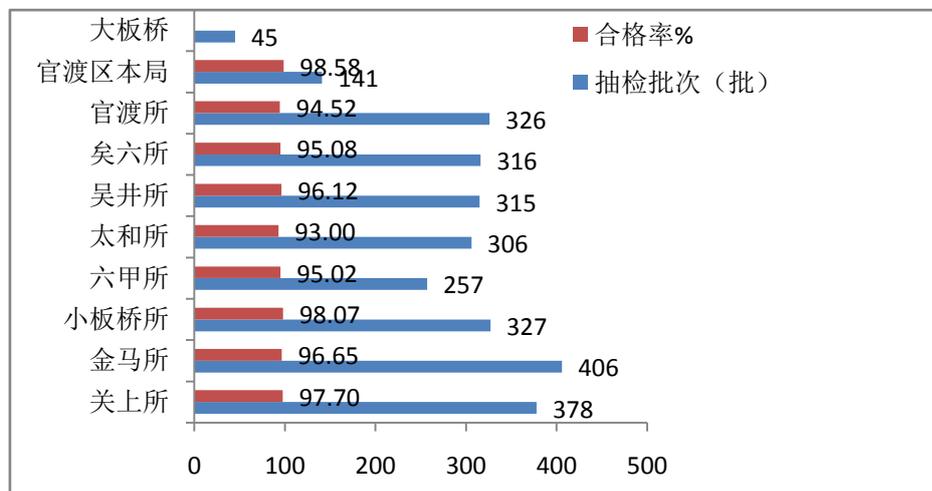


图2.5 2019年全各抽检单位区级抽检情况抽检汇总

2019年我区10个所(包括区本局)共完成食品区级任务抽检2817个批次,其中合格批次为2547批次,不合格批次为106批次,仅出检验数据164批次。总体合格率为96.00%。从抽检数量方面,金马所的抽检数量相对占比最高;从合格率分析,官渡区本局的合格率相对最高;从抽检环节方面分析,不合格主要集中在餐饮环节和农产品环节;从不合格样品的类别和项目分析,不合格主要是餐饮具中的洗涤剂残留(阴离子合成洗涤剂)和大肠菌群超标、农产品中的农药残留和兽药残留,此外,豆芽中非法添加物(6-苜基腺嘌呤、4-氯苯氧乙酸钠)、食用菌中的重金属、糕点中添加剂也存在不合格的批次。

2.4.4 2019年抽检任务情况分析

1. 区抽任务情况

此次官渡区抽任务抽检样品共2611批次,覆盖了保健食品、餐饮环节、流通环节、生产环节、食用农产品5个任务类别。其中合格2481批次,不合格101批次,仅出检验数据的29批次,合格率为96.09%。

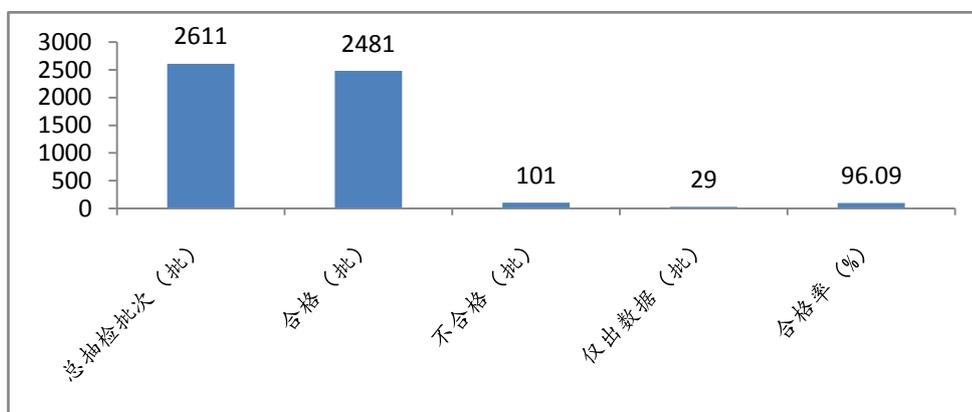


图2.6 区抽任务合格情况统计图

(1) 生产环节任务情况

此次官渡区生产环节抽检样品共100批次,覆盖了蔬菜制品、肉制品、粮食加工品、糕点、茶叶及相关制品、水产制品等14个类别。其中合格98批次,不合格2批次,合格率为98.00%。生产环节任务总体合格情况统计详见表2.4、图2.7。

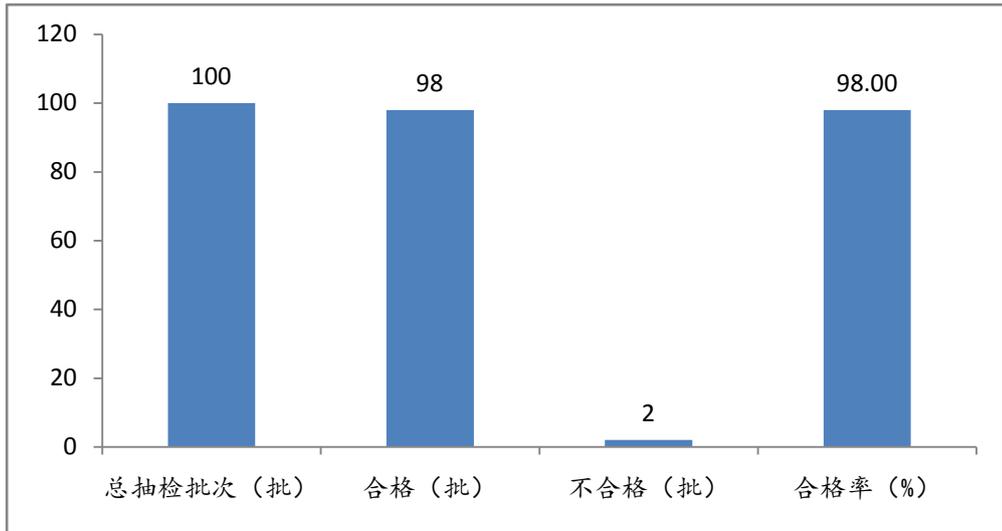


图2.7 生产环节合格情况统计图

(2) 流通环节任务情况

此次官渡区流通环节抽检样品共 200 批次，覆盖了粮食加工品、糕点、淀粉及淀粉制品、茶叶及相关制品、水果制品、水产制品等 26 个类别。其中合格 96 批次，不合格 4 批次，合格率为 98.00%。

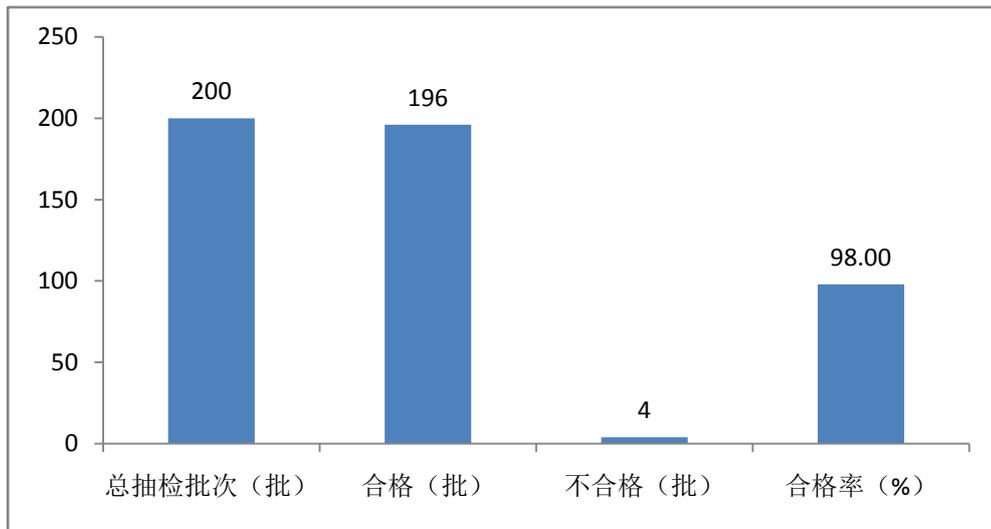


图2.8 流通环节合格情况统计图

(3) 餐饮环节任务情况

此次官渡区餐饮环节抽检样品共 500 批次，覆盖了肉制品（自制）、发酵面制品（自制）、火锅调味料（底料、蘸料）（自制）、自主（集中）消毒餐饮具、集体用餐配送单位、重大活动保障 5 个类别。其中合格 419 批次，不合格 52 批次，仅出检验数据 29 批次，合格率为 88.96%。

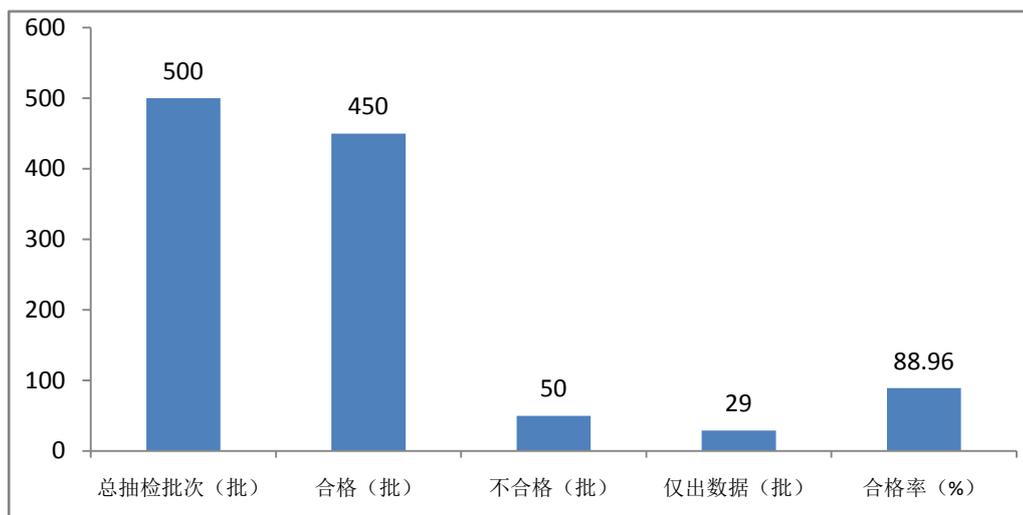


图2.9 餐饮环节合格情况统计图

(4) 保健食品任务情况

此次官渡区保健食品抽检样品共 8 批次，覆盖了增强免疫力、抗氧化、缓解体力疲劳、营养素补充剂等 8 个类别。其中合格 8 批次，不合格 0 批次，合格率为 100%。

(5) 食用农产品任务情况

此次官渡区食用农产品抽检样品共 1803 批次，覆盖了蔬菜、畜禽肉及副产品、水果类、水产品、鲜蛋、豆类、生干坚果与籽类食品等 7 个类别。其中合格 1760 批次，不合格 43 批次，合格率为 97.62%。

2.4.5 应急抽检任务情况

此次官渡区应急抽检任务抽检样品共 73 批次。其中合格 66 批次，不合格 5 批次，仅出检验数据的 2 批次，合格率为 92.96%。

2.4.6 评价性抽检任务情况

此次官渡区评价性抽检任务抽检样品共 133 批次。覆盖了白酒、豆芽 2 个类别，结果全部为仅出检验数据。

1. 白酒任务情况

此次官渡区评价性抽检白酒抽检样品共 120 批次，结果全部为仅出检验数据。

2. 豆芽任务情况

此次官渡区评价性抽检豆芽抽检样品共 13 批次，结果全部为仅出检验数据。

2.4.7 区级抽检任务不合格情况分析

1. 不合格信息统计

2019 年食品区级抽检全区不合格样品 106 批次，主要涉及餐饮具中的洗涤剂和大肠菌群超标、农产品中农兽药残留超标、糕点中食品添加剂超标等，其中餐饮具中的洗涤剂残留及农产品中的农药残留超标占比较高，占总不合格的 33.96%，具体不合格情况见表 2.3 和图 2.10。

表2.7 2019年区级食品抽检不合格情况统计表

序号	类别	不合格数量（批）	不合格占比（%）	样品主要来源
1	洗涤剂残留	36	33.96	餐饮具
2	农药残留	26	24.53	农产品
3	大肠菌群	16	15.09	餐饮具
4	兽药残留	15	14.15	农产品
5	添加剂	4	3.77	糕点
6	漂白剂（二氧化硫）	4	3.77	鱼腥草（应急抽检）
7	非法添加物	4	3.77	豆芽
8	重金属	2	1.89	食用菌
合计		106	/	/

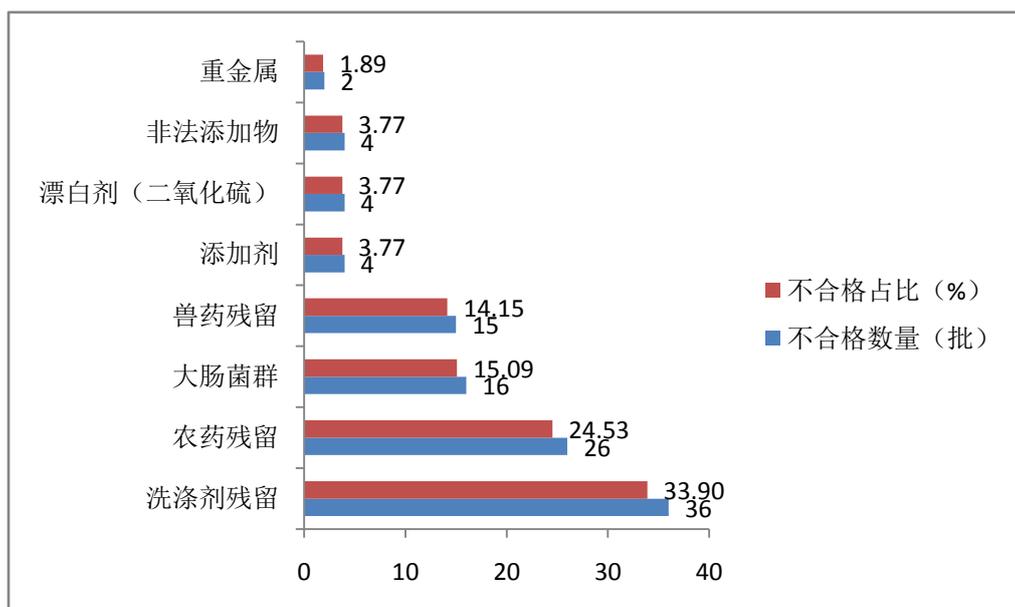


图 2.10 2019年区级食品抽检不合格情况统计图

2.部分不合格项目分析

(1) 大肠菌群：大肠菌群是国内外通用的食品污染常用指示菌之一。食品中检出大肠菌群，提示被致病菌（如沙门氏菌、志贺氏菌、致病性大肠杆菌）污染的可能性较大。造成大肠菌群超标的原因，可能是（1）餐具清洗不彻底；（2）消毒餐具用消毒液未达到规定浓度、餐具干热消毒时未达到规定温度，或是消毒时间未达到规定要求；（3）在搬运过程中操作人员卫生意识差引起的二次污染；（4）产品的加工原料、包装材料受污染，或在生产过程中产品受人员、工器具等生产设备、环境的污染。

(2) 毒死蜱：毒死蜱是一种具有触杀、胃毒和熏蒸作用的有机磷杀虫剂。《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》(GB 2763-2016) 中规定，毒死蜱在芹菜中的最大残留限量为 0.05 mg/kg。毒死蜱对鱼类及水生生物毒性较高，在土壤中残留期较长，具有环境持久性，能通过饮水、食物甚至空气进入人体内。长期暴露在含有毒死蜱的环境中，可能对人体神经、免疫、生殖、内分泌等系统产生毒性和危害，甚至影响胚胎的生长发育。根据农业部公告第 2032 号（关于禁限用农药的公告），于 2016 年 12 月 31 日起，禁止毒死蜱在蔬菜上使用，过去两年，仍在芹菜中检出该项目超标，可能原因：（1）不法厂商在生产农药时将毒死蜱改头换面，改变了名称，主要成分不变，造成种植户误用；（2）部分种植户忽视，或者不知道相关法规，仍然再用。

(3) 氧乐果：氧乐果是一种有机磷杀虫、杀螨剂，对害虫击倒力快。具有较强的内吸、触杀和一定的胃毒作用，其作用机制为抑制昆虫胆碱酯酶。《食品安全国家标准 食品中农药最大残留限量》(GB 2763-2016) 中规定，氧乐果在芹菜、豇豆中的最大残留限量为 0.02mg/kg。长期食用农药残留超标的食品，对人体健康有一定的影响。

(4) 氯苯氧乙酸钠：又称防落素，是一种内吸、广谱、高效、多功能植物生长调节剂，主要用于防止豆类生根等，并能调节植物体内激素的平衡。长期存放不变质，对人体有积累毒性。《国家食品药品监督管理总局 农业部 国家卫生和计划生育委员会关于豆芽生产过程中禁止使用 6-苄基腺嘌呤等物质的公告（2015 年第 11 号）》规定，豆芽中禁止添加 4-氯苯氧乙酸钠，在豆芽中检出了该物质，可能原因：豆芽商家为了不让豆芽生根，增加豆芽卖相，在生产过程中

违规添加该物质。

(5) 6-苄基腺嘌呤：6-苄基腺嘌呤是一种人工合成的植物生长调节剂，它主要用于促进细胞增大、促进细胞分裂，促进种子发芽，是常说的“无根豆芽素”的最主要成分。用于蔬菜能够打破休眠，促进种子萌发，促进花芽形成和开花，同时还能提高产量。6-苄基腺嘌呤培养出的豆芽轴长变短，轴径变粗，鲜重增加，产率增大，对豆芽生长有促进作用。增加豆芽可食用部分，减少不具食用性的根系部分。人们如果长期食用添加6-苄基腺嘌呤的食品，对生理机能和内分泌系统都会造成损害，并面临致癌、致畸形等危险。在豆芽中检出了该物质，可能原因：暴力诱惑，唯利是图是“毒豆芽”案件多发的根本原因。商家为了增加豆芽产量，生长速度、促进提前成熟，缩短豆芽的生长周期违规加入，导致超标；买家看重食品外观形象；很多消费者选择食品都要求外观优美，色泽鲜艳，这些原因导致商家违法添加。

(6) 恩诺沙星（以恩诺沙星与环丙沙星之和计）：恩诺沙星属于氟喹诺酮类药物，是一类人工合成的广谱抗菌药，用于治疗动物的皮肤感染、呼吸道感染等，是动物专属用药。《动物性食品中兽药最高残留限量》（农业部公告第235号）中规定，恩诺沙星（以恩诺沙星和环丙沙星之和计）可用于牛、羊、猪、兔、禽等食用畜禽及其他动物（在牛、禽和其他动物的肌肉中的最高残留限量为100 μg/kg），在产蛋鸡中禁用（鸡蛋中不得检出）。长期摄入检出恩诺沙星的动物性食品，可能会引起轻度胃肠道刺激或不适、头痛、头晕、睡眠不良等症状，过多摄入还可能引起肝损害。

(7) 氯霉素：氯霉素是一种杀菌剂，也是高效广谱的抗生素，对革兰氏阳性菌和革兰氏阴性菌均有较好的抑制作用。整顿办函[2011]1号《食品中可能违法添加的非食用物质和易滥用的食品添加剂品种名单(第五批)》中规定，氯霉素为禁止使用的药物，在动物性食品中不得检出。长期食用检出氯霉素的食品可能引起肠道菌群失调，导致消化机能紊乱。人体过量摄入氯霉素可能引起人肝脏和骨髓造血机能的损害，导致再生障碍性贫血和血小板减少、肝损伤等健康危害。

(8) 甜蜜素（以环己基氨基磺酸计）：甜蜜素（以环己基氨基磺酸计）属于食品添加剂中的甜味剂，目前广泛应用于食品加工制造中。按照我国《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》(GB 2760-2014)中规定，白酒不得使用甜蜜素。此次在白酒中检测出甜蜜素，可能原因：个别企业为降低成本，同时为改善产品

的口感，在白酒中添加甜蜜素等甜味剂来调节口感，达到以次充好、以假乱真的目的，谋求不当利益。

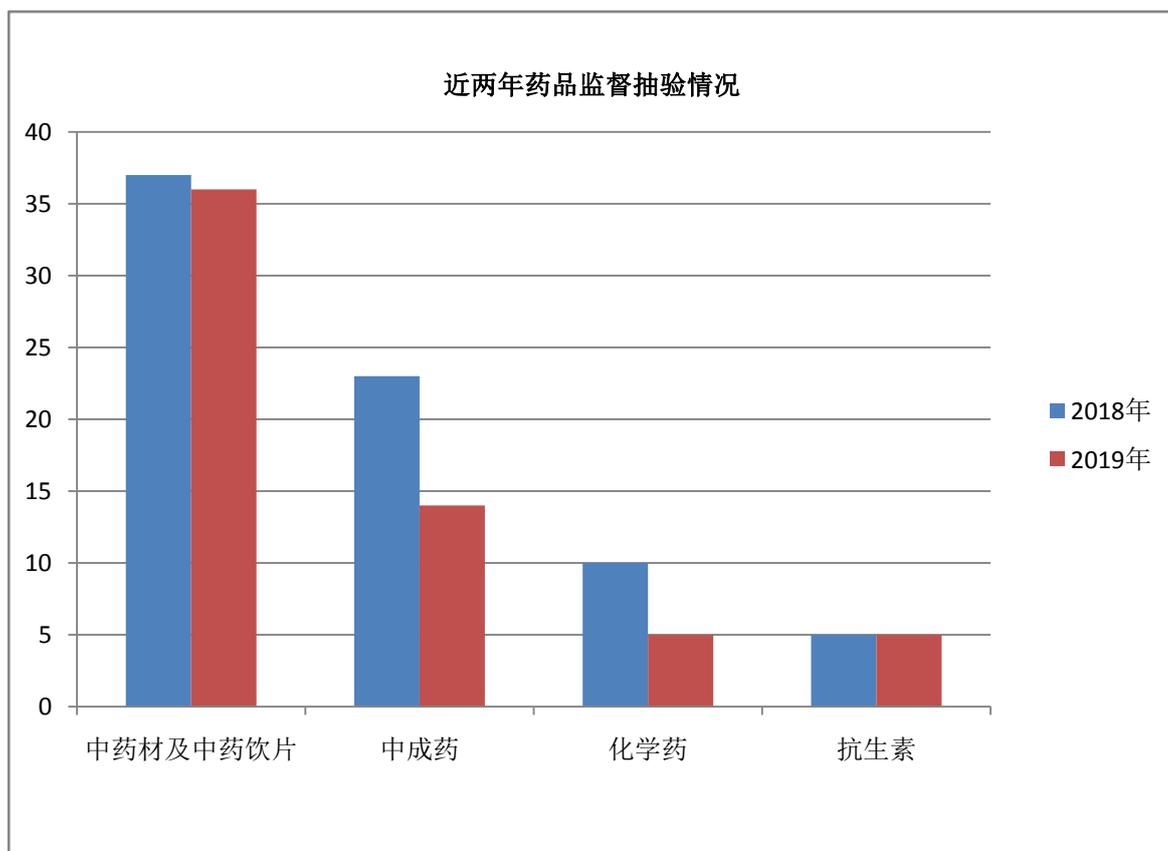
(9) 三氯蔗糖：三氯蔗糖属于食品添加剂中的甜味剂。《食品安全国家标准 食品添加剂使用标准》(GB 2760-2014) 中规定，三氯蔗糖在配制酒中最大使用量为 0.25g/kg，发酵酒中最大使用量为 0.65 g/kg，蒸馏酒不允许使用三氯蔗糖，白酒属于蒸馏酒，不允许使用三氯蔗糖。此次在白酒中检测出三氯蔗糖，可能原因：(1) 生产企业为降低成本在产品中添加三氯蔗糖作为甜味剂来调节口感；(2) 由于其他原辅料使用不当带入导致。

(10) 阴离子合成洗涤剂(以十二烷基苯磺酸钠计)：阴离子合成洗涤剂(以十二烷基苯磺酸钠计)即我们日常生活中经常用到的洗衣粉、洗洁精、洗衣液、肥皂等洗涤剂的主要成分，其主要成分十二烷基苯磺酸钠是一种低毒物质，因其使用方便、易溶解、稳定性好、成本低等优点，在消毒企业中广泛使用，但是如果餐具清洗消毒流程中控制不当，会造成洗涤剂在餐具上的残留，对人体健康产生不良影响。因此，作为一种非食用的合成化学物质，应控制人体的摄入。GB 14934-2016《食品安全国家标准 消毒餐(饮)具》中规定，采用化学消毒法的餐(饮)具的阴离子合成洗涤剂应不得检出。此次在餐(饮)具中检测出阴离子合成洗涤剂，可能原因：(1) 部分单位使用的洗涤剂不合格或使用量过大；(2) 未经过足够量的清水冲洗或餐具漂洗池内清洗用水重复使用或餐具数量过多，造成交叉污染，进而残存在餐(饮)具中。

2.5 药品、医疗器械质量状况

截止 2019 年年末，官渡区辖区内共有药品零售企业 595 家，第二类医疗器械批发企业 33 家、零售企业 303 家、批零兼营企业 11 家，第三类医疗器械零售企业 189 家，昆明市菊花园中药材专业市场中药材经营户 1200 余户。

2.5.1 药品质量抽检情况



结合官渡区实际及特点，2019年，官渡区市场监管局开展了以中药材、中药饮片等为重点的药品监督抽验，共完成市局下达药品监督抽样任务60批（样品来源：药品零售企业11家，抽验20批；诊所及社区卫生服务站4家，抽验10批；昆明市菊花园中药材专业市场中药材经营户21户抽验30批），其中：中药材及中药饮片36批、中成药14批、化学药5批、抗生素5批。经检验，57批次合格，3批次不合格（中药材3批次均已立案查处），检验合格率95%。与2018年抽验数量相同（2018年，中药材及中药饮片37批、中成药23批、化学药10批、抗生素5批。经检验，68批次合格，7批次不合格，检验合格率90.67%），合格率相较2018年上升了4.33%。从检验结果看，不合格问题多为性状不符、总灰份超标、含量测定不符合规定、虫蛀等，未发现非法染色增重、掺杂掺假等情况。

2.5.2 医疗器械抽检情况

实施医疗器械监督抽验5批（国家监督抽样一次性使用无菌导尿管1批次，省级监督抽样一次性使用输液器带针、一次性使用医用口罩、一次性使用医用橡胶手套、丝线编织非吸收性缝线各1批次）。经检验，5批次样品均合格。

开展化妆品监督抽验12批次（其中，网络抽验化妆品4批次，防晒类化妆品国家监督抽验8批次）。经检验，12批次化妆品均合格。

2.5.3 加强质量监管

加强药品、医疗器械、化妆品不良反应（事件）监测、评估报告工作，监测上报药品不良反应报表 547 份、医疗器械不良事件报表 125 份；我区共有化妆品不良反应监测哨点 4 个，上报化妆品不良反应报表 74 份。通过开展药械不良反应（事件）监测，提高药品生产、经营企业、医务工作者、药品从业人员，甚至广大人民群众对药械化不良反应（事件）的认知，切实增强防范药品安全隐患的高度责任意识，保障公众用药安全有效。

组织开展复方磷酸可待因口服溶液核查、药品零售企业执业药师“挂证”行为整治工作、“两节”“两会”期间药械化市场专项检查,中药材、中药饮片质量集中整治,血液制品、特殊管理药品等高风险药品专项检查、疫苗质量安全专项检查、氨酚羟考酮片经营使用情况清查、药品类易制毒化学品清查、落实药品安全“四个最严”专项行动、违法宣称的非特殊用途化妆品清查、化妆品“线上净网线下清源”风险排查处置、医疗器械清网行动、无菌和植入性医疗器械监督检查等，检查药品零售企业 712 家次、医疗器械专兼营企业 468 家次、化妆品经营企业及美容美发机构 977 家次、医疗机构 453 家次，美沙酮维持治疗点 5 家次、巡查检查菊花园中药材专业市场经营商户 1500 余户次。立案查办药品违法案件 22 件、医疗器械违法案件 2 件（办结 1 件）、化妆品违法案件 4 件。移送公安部门假药违法犯罪案件 3 件。

加强科普宣传。结合工作实际，在东聚汽配城、东华公园、官渡古镇牌坊广场、金刚塔广场等场所组织开展“3.15”消费者权益保护日、“药品监管科技活动周”“化妆品安全科普宣传周”“六月安全月宣传”“食品药品安全志愿服务活动”“用药安全月”药械安全宣传活动和咨询服务，联合官渡街道、东华路社区居委会及一心堂、东骏药业等企业共同举办。通过展示宣传展板，发放新修订《药品管理法》《疫苗管理法》《官渡区药品医疗器械安全知识》《疫苗基本常识》《用药常识知多少》《化妆品知识手册》等宣传手册以及《安全选用非处方药》《保障儿童的用药健康》《高血压用药小常识》《脑血栓用药小常识》等药品知识科普折页，以真药、假药进行对照为广大群众现场讲解如何辨别假药，药业企业的执业药师等药学专业技术人员提供用药咨询服务、现场开展免费量血压、测血糖等活动。共发放宣传资料 16000 余份，服务群众 2000 余人。

强化媒体宣传和社会监督。通过区政府门户网站、官渡市场监管微信公众号

和微博平台发布（转载）药械质量公告、科普常识、消费安全以及工作动态等信息,以人民群众喜闻乐见、通俗易懂的方式深入宣传药品安全常识。在辖区内所有药品零售企业公示投诉举报电话,广泛接受社会监督。

加强企业诚信体系建设。印制 2019 年药品、医疗器械、化妆品质量安全承诺书,通过组织不同环节、不同经营主体的经营者分类签订承诺书,促进并增强企业的主体责任意识、产品质量意识、诚信守法意识的提升。

2019 年,官渡区辖区内未发生重大药品、医疗器械安全事故。

2.5.4 下一步工作举措

1.加强新修订《药品管理法》《疫苗管理法》及《医疗器械监督管理条例》等法律法规的宣贯,不断增强企业的主体责任意识、质量安全意识、诚信经营意识。

2.加大监督检查力度及质量抽验频次,针对重点区域、问题突出企业、高风险产品、重点品种等开展日常检查、专项整治及监督抽验,及时发现并消除风险隐患。

3.强化药品、医疗器械、化妆品不良反应(事件)监测,提高监测工作能力和水平。

4.严厉查处药品、医疗器械、化妆品违法违规行为,切实提高企业的质量管理水平。

第 3 章 工程质量状况

2019 年以来,在官渡区委、区政府的领导下,辖区工程质量管理以《中华人民共和国建筑法》、《建设工程质量管理条例》等法律法规为依据,遵照“百年大计、质量第一”的工作原则,开拓进取,求实创新,进一步加大各项工作任务的确力度,确保了建设工程质量管理总体受控,各项工作有序开展。

3.1 建设工程基本情况

2019 年我区建设工程质量监督项目 64 项,(其中房建项目 62 项,面积 692.38 万 m²;市政项目 2 项,512 m²城市隧道及 1.43 千米市政道路)。受监工程均未发生质量事故。完成工程竣工验收 11 个项目,面积 83.36 万 m²,一次性竣工验收

合格率均达 100%。

3.1.1 建设工程质量监督备案和竣工验收备案情况

2019 年全年共办理建设工程质量监督备案 21 项（包括 2 项市政工程），建筑面积约 468.41 万 m²，建安投资额约 125.37 亿元。办理建设工程竣工验收备案 14 项，建筑面积约 108.92 万 m²，建安投资额约 25.41 亿元。全年办理建设工程质量监督注册项目和工程项目备案具体情况见表 3.1。

表 3.1 官渡区 2019 年建设工程质量监督注册项目及项目竣工备案办理情况

名称	项目总数	建筑面积（万 m ² ）	内容	
建设工程质量监督备案项目	21	468.41	市政项目	2个
			房建项目	19个
工程项目竣工验收备案	14	108.92	市政项目	0个
			房建项目	14个

3.1.2 建设工程质量教育培训组织情况

一是根据昆明市官渡区实施质量强区战略领导小组办公室文件《关于开展 2019 年全区“质量月”活动的通知》官强区办通〔2019〕6 号文件精神，区住建局积极组织辖区在建项目开展以“共创中国质量 建设质量强国”为主题的 2019 年“质量月”活动，将开展质量月活动宣传到每一个工地。二是 2019 年 9 月 6 日组织辖区内部分在建项目质量负责人参加了由省住房城乡建设厅主办的 2019 年全省住房城乡建设系统质量月启动仪式和观摩活动，2019 年 9 月 12 日组织辖区部分施工企业质量负责人参加区实施质量强区战略领导小组办公室组织举办的质量提升培训班，2019 年 9 月 27 日组织辖区部分在建项目质量负责人参加 2019 年昆明市建筑工程“质量月”观摩活动。

3.1.3 建设项目质量监管情况

1. 日常检查、巡查监管情况

日常工作中严格执行国家有关工程质量法律、法规、规章及技术标准规范，认真贯彻落实各级政府和省住建厅、市住建局、市质安总站对工程质量的指示精神和工作部署。分别于 2019 年 3 月 14 日、5 月 22 日、10 月 29 日组织召开质量安全生产定期会，对各季度官渡区建设工程质量情况进行总结通报，指出时间段

内辖区项目存在的突出问题，并对下一阶段工作提出要求。

2019年，我区建设工程质量监督项目64项，受监工程均未发生质量事故。全年完成工程竣工验收11个项目；完成竣工预验收、地基基础分部、主体结构分部、节能分部工程验收监督40余次；建设工程质量监督巡查、抽查120余次。

2. 专项整治情况

一是持续开展质量安全提升行动。根据《官渡区住房和城乡建设局房屋建筑和市政工程质量安全提升行动方案》（官住建〔2017〕33号）持续开展质量安全提升行动检查工作，重点检查工程建设强制性标准执行情况、工程建设有关责任主体和机构质量行为情况。检查出来的问题，区住建局工作人员均要求有关责任主体及时整改。

二是积极开展建筑节能政策宣传，加强建筑节能和绿色建筑工程质量监督检查，严格按《昆明市住房和城乡建设局关于进一步加强民用建筑工程项目建筑节能和绿色建筑工作的通知》、《关于加强昆明市民用建筑节能和绿色建筑竣工验收备案管理工作的通知》（昆建质安〔2017〕81号）的要求，加强建筑节能分部工程验收过程的监督，建筑节能分部工程未验收及验收不合格的不进行竣工验收及备案。

3.1.4 建设项目质量安全投诉处理情况

根据《中华人民共和国建筑法》、《信访条例》、《建设工程质量管理条例》、《房屋建筑工程质量保修办法》和《云南省房屋建筑工程质量投诉处理暂行规定》等有关规定，认真配合上级主管部门做好建设工程质量投诉处理工作。2019年共办理相关投诉件90件，办结率100%，回复率100%。办理过程中，始终坚持公平公正、快捷高效，不推诿、不扯皮，事事有落实、件件有答复，切实履行辖区建设工程质量监督职责，最大程度地服务群众，维护群众权益。

3.1.5 完善工程质量事故报告和调查处理制度

工程质量事故报告和调查处理制度是在建筑工程事故发生后采取的一项重要制度，能够及时了解质量事故的进展和最大限度地降低损失。为了完善该项制度我们制订如下细节：首先设立质量事故报告专用电话，确保质量事故发生后能够及时了解，及时上报。其次，局领导手机24小时开机，保障信息畅通并及时掌握和处理所发生的一切质量问题。第三，成立质量事故调查小组，第一时间赶到现场，分析事故原因，进行初步调查，掌握第一手资料。

3.1.6 建设工程质量安全存在的问题及改进措施

存在问题：目前，建筑行业发展突飞猛进，给社会带来了巨大的经济效益，但也存在各类问题：建设工程质量参差不齐，建设各方主体质量行为有待进一步规范；施工单位粗放型管理仍然占据主导地位；工序交接验收不严格、施工记录不按时填写、工程阶段验收不按规定进行；有的对实体不按规定要求进行养护，追时间抢进度，造成不可弥补的质量缺陷和质量问题。另外，工程监理不能到岗到位，不能完全行使监理权力，“三控制一协调”职能不能正常发挥。

改进措施：严格落实工程建设参建各方主体责任。进一步完善工程质量管理制度的责任体系，全面落实参建各方的工程质量安全主体责任，特别是要强化建设单位的首要责任和勘察、设计、施工、监理、图审、检测等单位的主体责任。对存在违反规定的行为依法依规严肃处理，并上报住建领域不良信用记录。

3.1.7 下一步工作举措

1.认真履行建设工程质量监督管理工作职责，突出重点，加强监管，强化建设工程质量监督执法力度，充分发挥建设工程质量监督部门的职能作用，确保工程竣工验收合格率达到100%。

2.加强执法监督，开展专项整治。依据《官渡区住房和城乡建设局房屋建筑和市政工程质量安全提升行动工作实施方案》，继续开展房屋建筑和市政工程质量安全提升行动。

3.积极开展建筑节能政策宣传，加强建筑节能和绿色建筑工程质量监督检查和专项验收。

4.加强建设工程建筑材料专项监督检查。严格落实工程建设参建各方主体责任。

5.进一步完善工程质量管理制度的责任体系，全面落实参建各方的工程质量安全主体责任，特别是要强化建设单位的首要责任和勘察、设计、施工、监理、图审、检测等单位的主体责任。对存在违反规定的行为依法依规严肃处理，并上报住建领域不良信用记录。明确项目负责人质量终身责任。继续推行质量终身责任承诺和竣工后永久性标牌制度，建立项目负责人质量终身责任信息档案。

3.2 官渡区水利工程质量状况

3.2.1 工程基本状况

官渡区位于滇池北岸，处于入湖河道下游，主城排水管网下游，滇池水面下风，现有滇池流域面积 128.85 平方公里，占全区总面积的 100%。辖区滇池湖岸线长 17.6 公里，河道(沟渠)25 条，长 145.8 公里，其中列入市级河长负责制考核的主要河道 15 条，数量占全市 35 条主要河道的 42.9%，15 条主要河道长 117.3 公里，10 条支流沟渠长 28.5 公里。辖区湿地主要包括：王官、海东、星海、五甲塘、西亮塘五大湖滨生态湿地及盘龙江、老盘龙江、大清河、海河四个入湖口湿地，湿地建设面积共计 4750 亩。

官渡区为主城区，随着城市化的发展，区域内农田减少，传统的农田水利工程项目随之减少，而围绕滇池保护治理和生态文明建设的水污染治理项目逐步成为涉水工程项目建设重心。

2019 年，官渡区计划实施滇池保护治理项目 37 个（15 个项目已开工，18 个项目正在开展前期工作，2 个项目暂缓实施，2 个项目已完工），计划完成投资 13.91 亿元，2019 年 1-11 月完成投资 9.57 亿元。其中：河道综合整治项目 16 个（续建 10 个、新开工 4 个、前期 2 个），计划完成投资 7.34 亿元，2019 年 1-11 月已开工项目 9 个，正在开展前期工作项目 5 个，暂缓实施项目 1 个，已完工项目 1 个；城镇生活污水收集处理任务 9 个（其中续建 3 个、新开工 4 个、前期 2 个），计划完成投资 2.62 亿元，2019 年 1-11 月已开工 2 个项目，正在开展前期工作项目 5 个，暂缓实施项目 1 个，已完工项目 1 个；生态建设项目 6 个（其中续建 1 个、新开工 4 个、前期 1 个），计划完成投资 1.7 亿元，2019 年 1-11 月已开工项目 2 个，正在开展前期工作项目 4 个；城市防洪排涝任务 5 个（新开工 5 个），计划完成投资 2.05 亿元，2019 年 1-11 月已开工项目 2 个，正在开展前期工作项目 3 个；信息建设项目 1 个（新开工 1 个），计划完成投资 0.2 亿元，目前正在开展前期工作。

3.2.2 工程项目建设管理情况

我区涉水建设项目多，规模大，范围广，我局在昆明市滇池管理局和市水务局的业务指导下，在区委、区政府的领导下，得到区级各职能部门的大力支持，认真贯彻执行国家、省、市有关水利工程建设管理的规定，切实履行政府对涉水工程建设实行监督的职能，认真抓好全区涉水工程建设管理工作。

1. 建管并重，完善质量管理机制

依照“建管并重，注重质量，讲求实效”的原则，在多年的工程建设管理工作中，对质量管理体系及机制进行不断的学习和探索，近年涉水项目多实施代建制，由云南睿城建设有限公司对多数项目进行代建，我局安排专业技术人员配合代建单位从项目的招投标程序到工程的施工管理，力抓项目的源头，注重项目的每个环节，做到精心设计，精心施工，精心管理，确保工程保质保量完成。

(1) 招投标。在招标条款中明确提出投标单位需提供相应的工程施工项目业绩证明；对项目经理及技术负责人要求必须持相关资质证书并书面提供从事同等规模项目的业绩证明；同时，加大施工投标单位质量保证金额度，确保优秀施工单位参建我局项目，保证工程建设主体标准达到相应要求。

(2) 合同谈判。在完成项目的招投标工作后，组建由局领导、纪检监察部门、审计部门、法律顾问、招标代理公司等组成合同谈判小组与中标单位进行谈判，从合同中的资金条款、法律条款等方面对中标单位进行约束，以确保在后期施工过程中尽量避免出现合同争议。

(3) 施工管理。在管理制度方面，实行施工、管理、技术分级负责制，明细每个项目的建设单位、监理单位、施工单位三方工作方案；在项目的进度方面，将项目划分若干关键节点，对工程整体进度进行进度节点控制；在工程量及资金方面，实行第三方审计单位全程跟踪审计，对于施工单位上报工程量及申请拨付进度款需经监理单位及审计单位共同认定方可；在质量控制方面，聘请第三方质检单位对项目关键环节、部位进行现场抽检并进行质量检测备案。

2. 加强管理，依法开展涉水工程监管。

根据国家、省、市有关质量监督管理规定要求，牢固树立质量第一的意识，克服人员少的困难，实行项目责任制，从建设管理科抽调技术骨干专项负责区内重点重大项目，扎扎实实做好工程质量监督管理工作，做到“管、帮、促”相结合，以监督管理为主，通过帮助督促建立健全质量保证、质量检查和质量监督三个体系来提高工作质量，促进工序质量，保证工程质量。

(1) 依法对工程施工单位、监理单位是否履行其相应的质量责任和义务的行为进行监督检查，重点检查了工程质量控制、保证、服务体系的建立和落实情况，工程质量责任制的落实情况和人员到位情况等质量行为。

(2) 对在建工程的日常管理中，采取有计划的监督和巡查、抽查的监督方

式进行，并在建设管理科抽调专业技术人员对工程实施全程跟踪。派遣专业技术人员深入施工第一线，检查施工现场涉及工程质量的一切行为，出现问题的，当场提出口头整改意见或提交整改通知书，责令相关单位限期整改并将整改情况以书面形式反馈我局。

(3) 加大安全建设力度，保证工程建设有序推进。针对重大项目制定安全事故预案，重点加强对在建工程的安全检查力度，本年度我局多次组织多个部门对在建项目进行安全大检查。对发现问题的，及时提出整改意见。截止目前，在建的涉水工程项目达到零安全事故的标准。

3.2.3 存在问题

1. 河道治理项目资金不到位。

滇池保护治理项目多，投资大。官渡区地处入滇河道下游，河道众多，所需水环境综合整治资金较多，特别是征地拆迁资金均由地方政府自筹，资金缺口大。2018-2020年官渡区计划实施滇池保护治理项目38个，计划总投资37.696亿元。因滇池保护治理是公益性生态环境项目，无经营收益，融资渠道较窄，受金融政策制约、资源配置不足等影响，滇池治理项目筹融资困难。项目资金不到位影响项目正常推进，项目的节点工期内不能按时完工。

2. 市政配套设施基础薄弱，欠账较多

市政管网配套不足，辖区内现有市政管网密度仅为9公里每平方千米管网，且存在雨污分流不彻底，大部分老旧小区、村庄排水方式为雨污合流制；污水处理能力不够、处理标准不一，大量污染物加剧河道污染，特别是雨季超负荷超标排放，给官渡区水环境治理带来巨大压力；水源补给缺，水流动力差，河道整治后无水源补给，河道水动力、水活力严重不足，水体自净能力较差。以上情况造成部分工程完工后存在效益发挥不明显的情况。

3.2.4 下一步工作计划

1. 坚持建管并重进一步建立健全工作机制。全面加强已完工设施的正常运转和生态效益，加强村庄污水处理、污水再生利用、排水配套管网等设施的运行监管，实现污水收集处理系统的稳定运行，充分发挥工程设施生态效益

2. 是加强湖滨生态湿地管理，在加快湿地（公园）建设的同时，因地制宜对已建成湖滨生态湿地进行分类指导，加快形成科学合理的管理方式，使滇池湖

滨生态带健康持续发展。

3. 是创新方式方法，奋力推进滇池保护治理工程年度目标的完成。认真对照治理项目年度目标任务，逐一梳理分析，进一步细化分解目标任务，挂图作战、倒排工期，强力推进各项工作的落实，确保按计划完成滇池保护治理工作任务。

2019年，官渡区教育体育局在区委、区政府的正确领导和市教育体育局指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻全国教育大会精神，加强党对教育体育工作的全面领导，全面贯彻党的教育方针，坚持发展抓公平、改革抓体制、安全抓责任、整体抓质量、保证抓党建，聚焦官渡发展新的战略定位，紧紧围绕“在全省争第一”奋斗目标，突出立德树人根本任务，把握重大机遇，务实担当作为，加快推进教育现代化，建设教育强区，办好人民满意的教育。

3.3 交通工程质量质量状况

根据昆明市官渡区实施质量强区战略领导小组办公室《关于开展官渡区2019年度宏观质量状况分析工作的通知》(官强区办通〔2020〕2号)文件相关要求，现将我局2019年交通工程建设质量（公路建设质量）状况分析如下：

3.3.1 质量管理相关法律、法规

加强云南省林业高级技工学校道路大修工程质量管理，确保建设工程质量，提高公路投资效益。质量管理工作根据国务院《建设工程质量管理条例》、交通运输部《公路工程质量监督规定》、《公路工程质量监督检查办法》、《农村公路建设质量管理办法（试行）》、公路工程竣（交）工验收办法，《云南省人民政府关于进一步加快农村公路建设的若干意见》、《云南省公路工程质量监督实施细则》、《云南省农村公路质量监督指导性意见》、《昆明市人民政府办公厅关于转发农村公路及站点建设管理实施意见的通知》及《昆明市农村公路建设工程质量监督实施细则（试行）的通知》等法律、法规及有关规定，结合我局工程建设实际情况，开展质量管理和质量监督工作。

3.3.2 质量监督人才队伍及检测机构情况

1. 人才队伍

我局于2012年12月成立官渡区交通建设工程质量监督站，设1名分管领导，1名站长，2名工作人员，人员组成都具有工程专业知识，人才队伍专业性较强。

全体执法人员都持有云南省行政执法证，每年定期参加相关法律法规知识的培训轮训和执法证年检换证，并按云南省交通工程质量监督执法要求配备了统一的着装和佩戴标识。

2. 检测机构

为确保我局交通工程质量评定鉴定工作的公正性、科学性，按照相关规定，我局在官渡区投资审批中介超市公开选取质量检测中介服务机构进行工程实体质量检测、外观检测和内业资料审查工作。若2次在官渡区投资审批中介超市公开选取质量检测中介服务机构都无检测机构报名，按《昆明市投资审批中介超市管理办法》第十一条规定，业主单位可以自行委托，我局将根据《昆明市农村公路建设工程质量监督实施细则（试行）》的通知（昆政办【2011】136号），结合工程建设质量检测实际情况，采取直接委托昆明市交通工程质量监督局通过公开招投标确定的试验检测单位开展质量监督试验检测工作。

3.3.3 工作开展情况和质量基本状况

2019年我局交通工程项目为官渡区169公路大修工程，该项目建设里程2.25km公里，总投资约600万元。我局按照质量监督计划和质量监督程序，2019年对受监督的工程累计专项检查4次，中间督查3次，原材料抽检1次，取得检测数据215点（组），合格213点（组），工程质量总体合格率为99.07%。我局对列入区级监管的公路工程行政监督、社会监理覆盖率100%，一次验收合格率100%。

2019年我局对官渡区169公路大修工程项目路基工程、路面工程、交通安全设施、原材料共计84项质量技术指标进行了抽检，共取得抽检数据215点（组），工程实体质量指标抽检总体合格率为99.07%。其中，路基工程合格率为97.06%，路面工程合格率为99.26%，排水工程合格率为100%，交通安全设施工程合格率为100%，原材料合格率为100%。

表 3.2 各类工程抽检数量

工程类别	抽检指标数	抽检点（组）数
路基工程	2	34
路面工程	5	135
交通安全设施	2	43
原材料	65	3

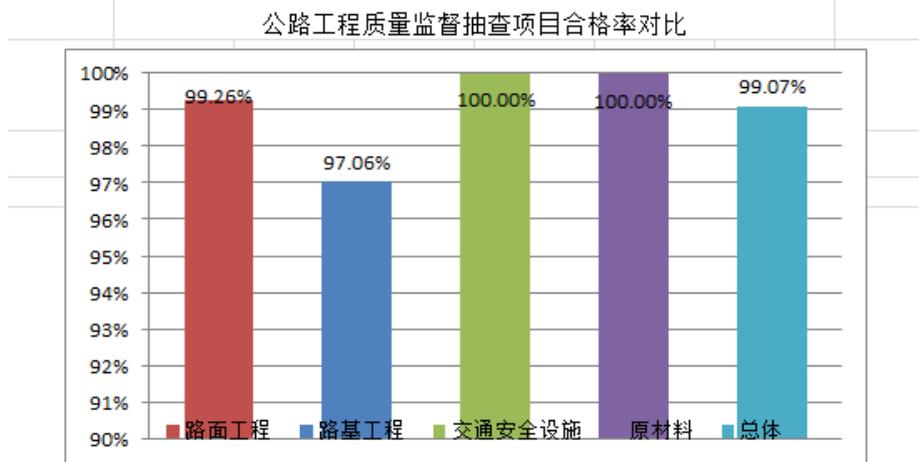
合计	74	215
----	----	-----

3.3.4 质量状况分析

我局在质量督查中针对工程实体质量、原材料质量进行的随机抽查，在每次质量督查结束后，均及时反馈检查结果，对不合格的关键指标项目均要求相关单位进行了处理。

统计分析结果如下：

1. 2019 年我局公路工程总体质量水平基本稳定，质量控制情况良好。



2. 提升。

在抽检的 74 项实体质量指标中，有 72 项指标的抽检合格率达到 100%，2 项指标合格率在 95%-98%，无合格率指标在 80% 以下的项目。

(1)、工程建设用原材料砂石、水泥、沥青抽检的 65 项指标中，抽检合格率为 100%，从源头上进行工程质量控制。

(2)、路基工程的 2 项指标中，路床弯沉重要指标合格率为 97.06%，其它 1 项指标合格率为 100%，确保了路基的强度和耐久性。

(3)、路面工程抽检的 5 项指标中，路面面层厚度、压实度、强度重要指标质量控制良好，其中，路面面层厚度、强度、压实度合格率为 100%，路面平整度合格率为 95%，路面弯沉合格率 100%，总体合格率稳步提升。

(4)、交通安全设施工程抽检的 2 项指标中，2 项指标合格率均为 100%，合格率较稳定。今后继续进一步提高参建单位对于安全设施重要性的认识，加强现场施工质量管理，确保安全设施工程施工质量稳步提升。

3.3.5 存在问题及对策建议

1. 存在问题

(1) 在我区农村公路建设过程中，虽已按省、市相关要求开展了工程质量通病整治工作，但一些从业单位认识仍然不到位，忽视施工技术交底工作，一线施工工人施工水平较差，不严格按照设计图纸及施工规范进行施工，监理工程师未认真履行旁站、巡视职责，导致工程隐蔽部位施工质量控制不力。

(2) 部分监理单位不按投标文件承诺的人员进场，实际进场监理人员资格低于投标文件承诺人员资格，工地抽检设备不齐全；在施工过程中随意、频繁更换监理人员，不能认真对工程关键部位、关键工序进行旁站、抽检，资料签证不及时，对工程中间交工验收把关不严，上道工序未进行中间交工验收就进行下道工序施工，给工程实体施工质量带来隐患。

(3) 部分施工单位不按投标文件承诺的人员、设备进场，实际进场管理人员资格低于投标文件承诺人员资格，工地试验检测设备不齐全；在施工过程中存在随意更换管理人员的情况，对施工班组的技术交底不重视，不能认真对工程关键部位、关键工序进行把关、检测；不重视工程竣工资料编制工作，竣工资料编制不及时、不能与工程进度同步；上道工序未严格进行中间交工验收就进行下道工序施工，存在工程实体施工质量隐患。

(4) 一些从业单位的质量保证体系不健全，施工自检体系难以满足现场质量管理的需要。质量管理制度针对性差，有效性不强，对工程重点部位、重点工序施工控制要点不明确，忽视工程常见质量隐患，施工前不重视施工技术交底，现场施工人员在隐蔽工程施工时不严格按照施工图纸和施工规范进行施工，存在质量隐患。

(5) 公路养护大修工程对原有路基、路面的处理情况，直接影响到工程完工后路面面层的弯沉值。凡经开挖处理过的路基、路面基层路段，完工后实测得到的路面弯沉值都小于设计值，凡未经开挖处理过的路基、路面基层路段，完工后实测得到的路面弯沉局部点单点值会略大于设计值。

(6) 在我局目前交通工程建设项目较少的情况下，单项质量指标抽查合格率对整个综合指标合格率的影响较大。

2. 对策建议

解决措施一是加强工程招投标管理，采取“黑名单”制度打击挂靠、借用资质等行为；二是强化参建各方工程建设管理工作，确保施工单位、监理单位等进场的主要人员要与投标书承诺的人员一致。项目实施时，建设单位要制定工程建设

项目管理办法并严格按管理办法进行管理,质量监督部门要对参建各方的质量管理行为、施工工艺和工程实体质量进行全面督查,对原材料、工程重要结构物、关键工序、工程重要部位进行跟踪抽查检测。三是要细化公路养护大修工程设计,不遗漏对路基、路面基层等影响路面质量问题的路段或点位的设计;四是要规范施工单位、监理单位质量行为;五是对单项质量指标的抽查要具有代表性;六是要求施工企业严格落实企业安全生产主体责任;七是严格开展隐患排查和治理工作,严格开展安全生产专项整治。

3.3.6 下一步工作思路

为确保我局建设项目工程质量监督执法全覆盖,下步主要抓好以下工作:

1. 抓好工程竣(交)工检测工作

根据项目法人竣(交)工检测申请,我局质监站将按照相关技术标准、规范、规程、办法及设计要求,对完工工程进行竣(交)工质量检测和工程质量鉴(评)定,严把工程质量检测关,确保质量检测数据真实可靠,守住工程质量最后一道防线。

2. 抓好新建项目的质量监督执法

目前,我局交通工程建设项目一般是公路大修工程,项目较少,我局质监站将按照质量监督执法要求督促项目法人办理质量监督手续,在质量监督执法过程中采取主动服务,对重点部位提前谋划等措施,降低工程质量风险,把住工程中间督查检查和工程交(竣)工检测关。

3. 加强管理,落实工程质量控制要点检查

在工程建设过程中充分发挥监理单位对工程质量的全过程监理,加强建设单位现场管理人员对工程质量的严格控制和检查。我局将根据受监督项目质量监督计划工作内容,在施工期间分阶段、有重点地组织专项督查和中间督查,全面深入的开展工程质量监督工作。

按照质量监督检查要求,对参建各方的质量管理行为、施工工艺、工程实体质量和质量保证资料进行全面检查。对原材料、工程重要结构物、关键工序、工程重要部位进行跟踪抽查。及时制止和纠正施工现场的不规范和违规行为,治理质量通病。

进一步加强对公路工程监理、检验检测单位的信用评价管理及监理工程师岗位登记等工作,充分发挥第三方检验检测机构在项目建设过程中的质量检测、监

控作用。

4. 加强学习提高质量监督人员素质

我局工程质量监督执法人员将加强公路工程相关技术标准、规范、规程、办法、法规等的学习，并积极参与市质监局组织的学习、培训，不断熟悉掌握工程质量监督法规和相关检测标准，提高执法人员综合素质。在实际工作中，严格质量监督工作，不徇私舞弊，不滥用职权，严格职业操守，严把工程质量检测关，确保公路建设项目质量检测数据科学规范、真实可靠。

第4章 公共服务质量状况

4.1 公共文化质量状况

4.1.1 公共文化服务网络建设概况

我国现阶段社会主要矛盾的转变，也标志人民需求的转变，因此加快提高公共文化服务质量刻不容缓，2019年在原有基础上，积极落实上级下达任务，完成改扩建的目标，截止到目前，官渡区现有文化馆、图书馆、博物馆各1个，街道综合文化服务中心10个(含大板桥街道、阿拉街道)，社区综合文化服务中心126个(官渡区96个、空港经济区20个、阿拉街道10个)，民间博物馆2个，文化信息资源共享工程区级支中心1个，非遗基地1个，昆明碑林博物馆1个，非遗展示中心1个，非遗分馆1个，农民画展示厅1个，民俗展示馆2个，非遗传习馆10个，非遗传承(培训)基地11个，基本形成了覆盖官渡区的三级公共文化服务网络。2019年，官渡区基层公共文化服务运行机制建设经费共计1285.4227万元，全部为本级财政资金，所有资金于今年11月份全额拨付到位，配套资金到位率100%，为官渡区基层公共文化建设和提供强有力的资金保障。在相关资金的管理运用环节上，官渡区严格按照《官渡区基层公共文化服务运行机制建设专项资金管理暂行办法》，严格审核街道各季度经费申报材料，按照资金管理办法补助原则，据实下拨经费，确保每一份资金都用于公共文化服务。

4.1.2 公共文化服务工作开展情况

1. 努力推进基层公共文化服务基础设施建设

(1) 扎实推进街道(社区)综合文化服务中心建设工作。

一是努力推进街道社区综合文化服务中心新建、改(扩)建任务。2019年我区完成3个街道综合文化服务中心、37个社区综合文化服务中心(其中,官渡区26个,空港经济区10个)。

二是配齐街道(社区)综合文化服务中心电子阅览室电脑。根据《中共昆明市委办公室 昆明市人民政府办公室关于印发〈昆明市创建第四批国家公共文化服务体系示范区建设规划〉等两个文件的通知》(昆办发〔2019〕9号),从2019年基层公共文化服务运行机制建设经费中拿出153.855万元(其中计算机购置经费83.855万元,图书购置经费70万元),采购计算机241台、图书23921册配置到各街道(社区)综合文化服务中心。

(2) 努力推进图书馆、文化馆总分馆制建设工作

根据云南省《关于推进县级文化馆图书馆总分馆制建设的实施意见》(云文发〔2018〕8号)要求,官渡区文化和旅游局从基层公共文化服务运行机制建设经费中列支186.9808万元用于图书馆、文化馆总分馆制建设(其中图书馆总分馆制建设经费79万元,文化馆总分馆制建设107.9808万元)

2.以开展庆祝建国70周年系列文化活动为抓手,加快提升公共文化服务质量

官渡区2019年基层公共文化服务工作以“魅力春城 和谐官渡”2019年官渡区文化科技卫生“三下乡”暨“进社区”活动为开端,围绕庆祝中华人民共和国成立70周年,先后开展了“魅力官渡”惠民交响音乐会、“我和我的祖国”交响音乐进社区、“赞歌颂祖国 奋进新时代”职工合唱比赛、职工合唱展演;第七届群众广场舞大赛、优秀影视作品展映、书法美术摄影展、“我和我的祖国”快闪活动、优秀国产电影进社区等全区性文化活动;营造了浓厚文化氛围,丰富了辖区群众的精神文化生活,弘扬了习近平新时代中国特色社会主义思想,坚定了人民群众爱党、信党、跟党走信念,树牢了“不忘初心、牢记使命”的历史担当。

3.通过壮大公共文化服务队伍,来持续加大公共文化服务的力度

官渡区一直以来,始终注重公共文化服务队伍建设和专业人才培养。一是强化骨干力量,组织公共文化干部骨干集中“充电”。官渡区组织公共文化服务相关单位业务骨干45人,赴中央文化干部管理学院西部培训点进行为期5天的培训学习。二是扎实开展文化艺术培训,培育文艺人才。为丰富辖区群众的精神文化生活,2019年先后开展各类文化艺术培训活动48期、各类讲座10期、展览12期。

4.通过开展引导公众扩大文化消费试点工作，来促进官渡区经济的发展

2019年，在上一年的基础上，继续推进扩大城乡居民文化消费工作，官渡区从基层公共文化服务运行机制建设经费中拿出80万元用于文化惠民消费，带动文化产业消费288万元。

5.积极推进非遗进校园工作，加大非遗项目传承保护力度以“非遗品牌”建设为抓手，非遗保护工作稳步推进

(1) 发挥好非遗联展活动的示范作用，推进非遗传承保护工作。

2019年，官渡区在官渡古镇举办了中国(昆明)官渡第九届全国非物质文化遗产联展系列活动。来自18个省、自治区、直辖市的93项(34项国家级项目，35项省级项目，24项市(县)级项目)非遗项目入选参展。联展共组织非遗项目展示、民间论坛、滇剧花灯展演、民间绘画挂盘绘制大赛、官渡画乡三十年优秀作品展、国宝云子.名人围棋邀请赛和百人围棋赛、官渡民俗文化展、老官渡记忆展、昆明碑林博物馆拓片体验、非遗保护“故事汇”等活动。

一年来，为鼓励和支持花灯滇剧传承和发展，官渡区组织4个花灯滇戏传习(传承基地)长期坚持免费开展优秀传统剧目演出。共计演出176余场，观众达10余万人次。

先后完成了云南围棋子(云子)申报第五批国家级非遗项目申报工作、第五批市级项目(7个非遗项目)的推荐及申报材料上报工作；官渡区第五批项目、传承人申报工作。

(2) 发挥非遗人才作用，积极开展非遗进校园

戏曲进校园成效明显。2019年，官渡区非遗保护中心组织牛街庄社区滇剧传承基地等4个传承基地分别在昆八中等13所中小学校开办滇戏花灯兴趣班，共授课460多个课时，常态化教学学生330余人次，进校园演出39场次，参与学生人数达5000余人次，观众达50000余人次。

非遗传承项目乌铜走银传承人金永才与官渡区职业高级中学联合共建“金大师手工艺培养基地”，滇派内画传承人孙鸿雁在民族大学美术学院开课，官渡广卫舞龙舞狮传承基地在小板桥镇中学等7所大中小学校开展传承活动，云南围棋与云南师范附属世纪城金源小学部合作开展了“云子围棋非物质文化遗产”进校园的公益活动。

(3) 提升官渡区非遗传承基地建设，建立非遗项目档案数据库

根据《文化部关于国家级非物质文化遗产抢救性记录工作的通知》精神，官渡区非物质文化遗产保护中心采用数字多媒体等现代信息技术手段，开展了官渡区（滇剧、乌铜走银、“云子”围棋、彩扎技艺、花灯、昆明调）非遗项目数据采集工作，通过文字、图片、影视等数据，形成官渡区非遗数字文化资产。

6.不断满足群众文化生活需求，来持续推进文化惠民工作

落实十九大精神，满足人民的文化生活需求，官渡区首先通过区图书馆深入开展文化关爱、“送温暖”活动，来做好特殊人群公共文化服务保障工作，其次推进馆外流通点建设，促进公共文化服务的均等化实施，运用新技术开展阅读推广服务，以诵读促阅读，构建“书香社会、书香官渡”，提高公共文化服务水平来不断推进文化惠民工作的开展。

4.2 公共体育质量状况

4.2.1.公共体育设施基本情况

近年来，随着官渡区社会经济的跨越式发展，体育设施保有量不断攀升。2019年官渡区通过分区域、分行业、分类别对全区所有的体育场地入户调查、现场登记，移动设施定位录入，调查员们获取全面详实数据，对我区体育场地信息进行了统计梳理。截止2019年5月，我区体育场地基本信息如下：

1.全区体育场地面积

目前我区（含空港经济区、经开区）辖区内体育场地面积共107.50万平方米，人均体育场地面积1.176平方米，较2014年第六次全国场地调查总面积77.63万平方米有了较大提升，但距离《国务院关于印发全民健身计划（2016—2020年）的通知》到2020年人均体育场地面积达1.8平方米还有很大的距离。

2.全区体育场地类型

我区（含空港经济区、含经开区）辖区内共有体育场地1050个，其中足球场地29块占2.7%，健身场地546个占52%，游泳馆19个占1.8%，篮球场（馆）306个占29.1%，户外运动场5个占0.6%，其他场地145个占13.8%。

3.全区各街道体育场地分布情况

官渡区含空港经济区）共有九个街道，各街道体育场地情况如下：

关上街道：体育场地面积10.21万平方米，体育场地162个，其中五人制足球场3块，社区健身中心1个，健身房10个，健身步道60条，游泳馆4个，篮球场（馆）38个，其他场地46个。

太和街道：体育场地面积 5.05 万平方米，体育场地 41 个，其中五人制足球场 2 块，健身房 8 个，健身步道 16 条，游泳池 1 个，篮球场（馆）6 个，其他场地 8 个。

吴井街道：体育场地面积 2.96 万平方米，体育场地 54 个，其中七人制足球场 1 块，社区健身中心 8 个，健身房 5 个，健身步道 19 条，游泳馆 2 个，篮球场（馆）10 个，其他场地 9 个。

金马街道：体育场地面积 7.51 万平方米，体育场地 54 个，其中五人制足球场 1 块，健身房 7 个，健身步道 12 条，游泳馆 1 个，篮球场（馆）9 个，其他场地 24 个。

小板桥街道：体育场地面积 10 万平方米，体育场地 115 个，其中十一人制足球场 1 块，七人制足球场 1 块，五人制足球场 1 块，社区健身中心 1 个，健身房 9 个，健身步道 38 条，游泳馆 2 个，篮球场（馆）31 个，其他场地 31 个。

官渡街道：体育场地面积 11.68 万平方米，体育场地 131 个，其中七人制足球场 2 块，五人制足球场 1 块，五人制足球馆（室内）3 块，社区健身中心 13 个，健身房 3 个，健身步道 42 条，游泳馆 4 个，篮球场（馆）25 个，攀岩场地 1 个，其他场地 37 个。

矣六街道：体育场地面积 18.16 万平方米，体育场地 162 个，其中七人制足球场 2 块，五人制足球场 3 块，健身房 19 个，健身步道 60 条，体育公园 1 个，游泳馆 1 个，篮球场（馆）42 个，其他场地 34 个。

六甲街道：体育场地面积 6.69 万平方米，体育场地 47 个其中七人制足球场 3 块，健身房 3 个，健身步道 18 条，攀岩场地 1 个，游泳馆 2 个，篮球场（馆）14 个，其他场地 6 个。

空港经济区：体育场地面积 15.18 万平方米，体育场地 133 个，其中十一人制足球场 1 块，七人制足球场 2 块，社区健身中心 1 个，健身步道 26 条，篮球场 70 块，其他场地 33 个。

4.2.2 公共体育惠民实事开展情况

1.持续打造“15 分钟健身圈”

2019 年全区新建 13 条健身路径,此项工作被列为 2019 年度区政府为民办实事十项惠民工作之一。按照十一届区委八次全会、2019 政府工作报告确定的重点工作任务，挖掘街头、立交桥下等闲置空地资源，在矣六街道的渔村社区高庙

小组（第三小组）和矣六街道子君社区新建二个“七彩云南全民健身工程”（篮球场等体育设施）点，二个点争取上级资金分别给予 10 万元的补助。同时，矣六街道在王官社区湿地公园、云翔社区新建两条分别长为 3 公里健身步道。截止 2019 年底，我区共有 212 条健身路径、169 个晨（晚）点、13 个“七彩云南”全民健身工程；25 个“农民健身工程点”；气功站点 13 个；体育协会、体育俱乐部 21 个。

体育基础设施建设方面，官渡区体育馆主馆篮球场维修改造项目完工。同时昆九中投掷场也完成验收审计工作，现在已投入使用。

2. 2019 年由官渡区体育馆推行体育运动权益卡，投入 50 万元，每张卡内有价值人民币 200 元的费用，凡属官渡区户口的居民持本卡就可在昆明市内 34 个体育运动场馆进行健身锻炼，体育运动权益卡可直接抵扣健身消费费用。通过权益卡的推行，引导了大众的体育消费及锻炼，惠及了群众。

3. 公共体育重点工作完成情况

2019 年官渡区组队参加昆明市第六届运动会，本届市运会自备战以来，区委、区政府高度重视，全力支持，多次听取备战工作汇报，就组团筹备工作做出重要指示和周密部署。为了确保训练成效，鼓舞士气，各级相关领导经常深入训练场地实地督促，多次组织召开专项会，听取备战意见，细致了解教练员教学水平和运动员训练水平，分析比赛规则和对手情况，及时调整备战布署，解决存在的实际问题。经过为期半个月激烈角逐，我区代表团顽强拼搏、奋勇争先，充分展示了官渡体育健儿良好的精神风貌，一举囊括青少年组总金牌数（含省十五运会带入金牌）、金牌数、团体总分三个第一，成年组金牌数、团体总分二个第一，并荣获大会组委会颁发的体育道德风尚奖。青少年组共获得金牌 100 枚（第二名石林县 71 枚），团体总分 2428 分（第二名石林县 1997.25 分），其中田径获得 15 枚金牌、游泳 26 枚、举重 8 枚、射箭 9 枚、武术 4 枚、自行车 5 枚、幼儿体操 9 枚、排球 4 枚、拳击 4 枚、篮球 4 枚、乒乓球 3 枚、足球 2 枚、摔跤 3 枚、柔道 4 枚。另外，云南省第十五届运动会我区运动员带回金牌 45 枚，也位列昆明市各县市区带回金牌数量之首，总金牌数 145 枚（第二名五华区 106 枚）。成年组共获得金牌 36 枚（第二名五华区 14 枚）、团体总分 492 分（第二名安宁市 384 分），其中乒乓球获得金牌 6 枚、气排球 6 枚、羽毛球 5 枚、健美操 4 枚、舞龙 4 枚、健身气功 3 枚、篮球 3 枚、足球 2 枚、中国象棋 2 枚、桥牌 1 枚。

4.公共体育存在问题

体育资源与群众需求依然存在矛盾。现人均体育场地面积为 1.176 平方米(含大板桥、经开区)，按照《体育强国建设纲要》要求，到 2035 年人均体育场地面积达到 2.5 平方米/人，仍有差距。体育设施建设和使用存在结构性局限，全区体育场地和设施的绝大部分集中在教育系统，节假日的利用率不高。社区（村）一级健身体育场所建设还需进一步加强。体育事业的资金投入供应来源还是政府占主体，社会资本投入体育事业领域不足。

5.公共体育工作计划

1.整合公共体育资源提高利用率。建立全民健身工作联席会议制度，促进各职能部门协同配合，整合公共体育资源，从政策、土地、资金、人才等多角度，全方位为全民健身提供支持，鼓励社会、企事业单位加大体育设施建设，构建城市社区“15 分钟体育健身圈”。根据《全民健身计划纲要》、《全民健身条例》和《全民健身实施计划》的法律法规要求，逐步推行辖区内体育场馆免费开放和优惠开放。明确免费、优惠开放的场馆及时间。探索学校体育场馆、设施对公众开放。

2.大力推广群众性全民性健康体育。全面落实《全民健身条例》，办好各级各类群众性体育活动。坚持每年举办常规、传统体育赛事，积极配合上级做好上合马拉松、昆明国际半程马拉松、昆明环滇池高原自行车邀请赛等国家级、国际级体育赛事，广泛宣传、积极参与，带动全民健身蓬勃发展。

3.推动学校体育水平质量上新台阶。严格执行《学校体育工作条例》，坚持健康第一，全面落实强化体育课和课外锻炼的各项措施。鼓励学校创建体育特色学校，实现“校校有队伍、人人有社团、团团有特色”的目标。深入实施“阳光体育运动”，切实保障中小学生在在校期间每天锻炼不少于 1 小时。广泛开展校园普及性体育运动，定期举办以田径为主的学生运动会或体育节。实施学校体育固本行动，开展学生体质监测，发挥体育考试对学生体质健康的导向作用。大力发展校园足球，全区义务教育阶段非足球特色学校每学年开设不低于 16 节足球课，高中阶段学校开设足球选修课，足球课各学段开课率达 100%，足球特色学校每周开设 1 节足球课，以校园足球为抓手，完善选拔性体育竞赛，打通足球特长生升学通道，努力使官渡区校园足球达到全市先进水平。加强学生近视防控，增强学生在校期间的户外活动和锻炼，将学生近视防控与学生体质健康状况列入业绩

考核评价指标。

4.2.3 文化产业发展情况

2019 年新引进昆明世纪景域酒店管理有限公司、云南宴都大宅门餐饮管理有限公司、云南飞凰文化传媒有限责任公司、云南保利剧院管理有限公司、云南优阅文化发展有限公司等 5 个文化旅游产业项目，完成招商引资注册资金 7219 万元

2019 年，全区全面开展“四经普”工作，对初步认定的 3999 户文化企业进行核查；同时安排部署核查工作的各项要求，到各街道开展核查相关培训，确保核查工作的顺利进行，全区共核查文化企业数 4000 余家，全区规上文化企业数量达到 63 家。全区共有官渡古镇文化产业园区、昆明滇池文化旅游创意园区、“大都摩天”文化创意产业园区、芳华里文化创意产业园区、官渡电子商务产业园区、尚品书院文化艺术教育园区、云南滇创季官文化产业园、云南会展产业园区、云南艺术文化旅游创意博览园区 9 个文创园区，入驻园区企业总数（户）共有 1170 家，文化企业总数（户）440 家。

4.3 教育质量状况

2019 年，官渡区教育体育局在区委、区政府的正确领导和市教育体育局指导下，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大、十九届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻全国教育大会精神，加强党对教育体育工作的全面领导，全面贯彻党的教育方针，坚持发展抓公平、改革抓体制、安全抓责任、整体抓质量、保证抓党建，聚焦官渡发展新的战略定位，紧紧围绕“在全省争第一”奋斗目标，突出立德树人根本任务，把握重大机遇，务实担当作为，加快推进教育现代化，建设教育强区，办好人民满意的教育。

4.3.1 教育基本情况

1.截止 2019 年底，官渡区有各级各类学校 352 所（含民办学校 242 所），其中，幼儿园 196 所（含民办 174 所）、小学 91 所（含民办 31 所）、初级中学 27 所（含民办 20 所）、普通高中 26 所（含民办 15 所）、特殊教育学校 1 所、中职学校 11 所（含民办 2 所），全区在校学生 19.52 万人（含民办 9.12 万人），在职教职工 1.54 万人（含民办学校 0.82 万人）。

2.官渡区教育体育局在市教育体育局及区委、区政府的年终目标考核中，连

续十年荣获一等奖。近年来先后荣获“云南省教育工作先进县”“昆明市‘两基’工作先进单位”“国家义务教育质量监测优秀组织奖”“全国义务教育发展基本均衡县”“云南省教育工作先进县区”等殊荣，官渡教育强区梦正逐渐实现。

4.3.2 成绩再创历史新高

1.继 2018 年全区高考成绩实现报考人数、一本上线率、高分段人数三大新突破以来，2019 年高考成绩单同样亮眼：一本率高达 32.81%。辖区内云大附中星耀学校 600 分以上人数占到参考人数的 55%；官渡区第一中学一本上线率为 72.5%，比肩一类学校。官渡区高考一本上线率呈现三级跳，三年提高 18.71 个百分点。每年平均提高 6 个百分点，有越来越多学生能够进入名牌大学获得更优质的高等教育和更好的发展。

2.2019 年，官渡区 46 所公办、民办中学中考成绩再创历史新高，呈现“三个大幅增长”：一级高（完）中上线率大幅增长，普通高中上线率大幅增长，高分段人数大幅增长。其中，一级高（完）中上线率达 34.43%（不含加分），同比提高 7.91 个百分点；普通高中上线率达 63.52%（不含加分），比 2018 年的 58.42% 提高 5.1 个百分点；550 分以上考生有 466 人，占比 7.23%，同比提高 2.47 个百分点。

4.3.3 教师队伍建设成效显著

1.2019 年新招教师 806 人，其中编制内教师 111 人、合同制教师 695 人。对于临聘教师，感情留人、待遇留人，大幅度提高临聘教师工资待遇，由原来的 5 万元/年增加到 7.2 万元/年，为确保教师队伍稳定提供了更有力的保障。

2.进一步推进“万、千、百、十”教育人才工程。聘请北师大专家团队，对全区校级领导和骨干进行培训。组织 52 名中小学英语骨干教师赴上海培训，组织 36 名高中语文骨干教师赴北京、河北培训。

3.组织开展“官渡区第六届交互式电子白板教学课例比赛”和“官渡区第四届微课制作比赛”。“一师一优课、一课一名师”评选中成绩突出，官渡区总成绩位于全省各县（区）首位，连续三年被评为省级“一师一优课、一课一名师”优秀县区组织单位。

4.教师节选树表彰了为全区教育事业发展做出突出贡献的 22 个教育工作先进集体、10 名第七届从教 30 年功勋教师、60 名师德标兵、72 名先进教育工作者和 164 名优秀教师；按照自下而上，公开公平公正的推选了 65 名教师为“昆明

市名班主任”。通过典型引领，整体推进教师队伍专业化成长。

5.以名师带名师，建成5个名校长工作室、6个名师工作室、5个后备干部培养基地、16个骨干教师培养基地，充分发挥名师工作室、校（园）长培养和骨干教师的辐射、引领作用，促进名师、名校长、骨干教师的成长。

6.2019年，10名教师被评为“昆明市第十届中学和职业学校学科带头人”，22名教师被评为“昆明市第十届中学和职业学校骨干教师”。110名教师为“昆明市2019年教坛新秀”评选候选人，30名教师认定为官渡教学名师，封潇等21名教师为昆明市第四届昆明教学名师评选候选人，赵淑琼等65人为“昆明市第三届名班主任”。

4.3.4 办学条件得到新改善

2019年继续实施中小学幼儿园布局调整规划、推进重点项目建设、实施校舍修缮改造项目。以规划为指引，采用名园领办、名校融校等措施整合教育资源，提升办学水平和办学效益。

1.顺利完成区教育体育局牵头负责的24个区级重点建设项目年度任务。其中，俊福花城配套学校新建工程、五甲塘片区X10学校新建工程、中望城配套99班中学新建工程、五甲塘片区配套21班中学新建工程、和平小学校安工程、五里片区配套48班九年一贯制学校新建工程均顺利开学。

2.做好校舍排危修缮工作，努力改善学校办学条件。2019年完成南坝幼儿园海伦分园提升改造工程、官渡区小板桥小学足球场修缮改造工程、官渡区东华二小报告厅和关上第二小学运动场改造项目、官渡区云溪小学校舍修缮改造工程等约3.2万平方米校舍修缮改造；进行设施设备采购项目28个，合同金额达4838.73万元，进一步改善了全区学校（幼儿园）办学条件。

4.3.5 “三名工程”工作走在全市前列

官渡区自启动“三名工程”以来，坚持以“三名工程”为载体，进一步加大开放办教育力度，创新办学体制机制，通过“引、建、培、提”，引进全国知名名校落户官渡区，引领官渡教育快速优质发展，提升了教育国际化水平，教育正成为官渡区一张亮丽的名片。

1.近三年来，先后引进北京八十中学、西南大学附属中学、南开大学附属中学，2019年9月9日官渡区人民政府与上海师范大学签署合作协议，引进上海师范大学附属中学落户官渡区，合作共建一所涵盖小初高并兼具国际高中特色课

程的基础教育学校——“上海师范大学附属昆明官渡学校”，使官渡区优质教育资源总量持续扩大，让更多的老百姓在家门口就能上优质名校。

2.2019年，引进天津南开日新国际学校校长薛素梅到南开大学官渡日新学校任校长、引进四川省南充市嘉陵一中副校长宋奎瑞到西南大学官渡实验学校任校长，引进教育教学突出的副高级教师及在州市有知名度的名师杜万雄、王莉、张海军、肖代平、王盛仙5名名师到西南大学官渡实验学校任教。通过名校校长、名师引领，进一步为官渡区开放办教育，整体提升教育质量注入了强劲活力。

4.3.6 全面推进素质教育实现新突破

1.落实立德树人根本任务。弘扬社会主义核心价值观，实施新时代立德树人工程，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、社会实践教育各环节。把立德树人成效作为检验学校一切工作的根本标准，在坚定理想信念、厚植爱国主义情怀、加强品德修养、增长知识见识、培养奋斗精神、增强综合素质六个方面“下功夫”，强化全员全过程全方位育人，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质和文化素养。

2.促进学生身心健康成长。深入开展中华优秀传统文化、生态文明、心理健康、行为习惯养成教育等德育主题活动。加强和改进未成年人思想道德建设，全面落实教育系统文明城市创建任务，深入推进文明校园创建。加强体育卫生艺术和国防教育。严格执行国家课程标准，开足开齐体育课程，落实学生每天锻炼一小时要求。组织开展勤工俭学、校内外劳动、家务劳动、综合实践、社会实践、志愿公益等活动，增强学生劳动观念、劳动意识和劳动技能，培养学生尊重劳动、热爱劳动的品德和吃苦耐劳的精神。

3.各类艺术节活动成绩斐然。2019年5月在云南省大剧院成功举办了官渡区第十五届“金刚塔”杯学生艺术节“童心向党”“阳光下成长”“花儿朵朵向太阳”群舞、合唱比赛。并推荐优秀节目参加昆明市第三十届学生艺术节活动，推荐6所小学4所中学参加合唱比赛，均获得市级一等奖；推荐3所幼儿园4所小学1所中学参加群舞比赛，4所校园获市级一等奖，4所校园获二等奖；推荐1所小学参加小学组戏剧朗诵比赛，获一等奖；推荐3所小学参加器乐（合奏、小合奏）比赛，2所获市级一等奖，1所获二等奖。2019年，官渡区教育局被国家教育部授予全国第六届中小学生艺术展演活动“优秀组织奖”，被云南省教育厅授予云南省第六届中小学生艺术展演“优秀组织奖”。

4.3.7 以督导评估为推手，促进办学办园行为规范

完善责任督学“蹲点联校”工作制度。通过随访督导、协商式督导、诊断性督导等方式，加强对学校的指导和督查，强化过程监控和规范化管理，指导学校加强思想政治建设，推进全面从严治党，持之以恒正风肃纪，促进学校可持续发展。

1.以评促建，以评促改，规范办学办园行为。2019年5月28至29日，官渡区曙光小学、官渡区六甲一小顺利通过昆明市现代教育示范学校市级督导评估；昆明市政府机关第二幼儿园、和平幼儿园、杨方凹幼儿园、畅园幼儿园、子君幼儿园、东骏幼儿园6所幼儿园顺利通过昆明市现代教育示范幼儿园市级督导评估，完成了昆明市教育体育局和官渡区政府下达的目标考核任务。组织专家组，对16所中小学开展了现代教育示范学校区级督导评估，对58所民办幼儿园开展了现代教育示范幼儿园区级督导评估，对50所公（民）办幼儿园开展了国家幼儿园办园行为督导评估。11月中下旬，东华二小、关上实验学校拟接受创建云南省现代教育示范学校督导评估，曙光幼儿园将接受创建云南省现代教育示范幼儿园督导评估。2019年3月，曙光幼儿园成功晋升为云南省一级一等示范幼儿园。年内对124所公（民）办学校（园）开展了督导评估，超额完成了省、市政府教育督导部门下达的评估任务。

2.顺利完成2019年国家义务教育质量监测工作。根据《国务院教育督导委员会办公室关于开展2019年全国义务教育阶段学生语文、艺术学习质量监测的通知》（国教督办函〔2019〕7号）工作安排，官渡区被随机抽样为2019年国家义务教育质量监测样本县。及时拟定了工作方案，认真组织了12所小学、8所初中于5月23日参加了国家义务教育质量监测工作。监测工作准备细致充分，职责分工明确，责任落实到位，操作规范严格。2019年11月，云南省政府教育督导委员会办公室推荐官渡区为“2019年国家义务教育质量监测实施县级优秀组织单位”。

4.3.8 突出民生为首，切实解决好外来务工人员子女入学

针对2019年各级各类招生入学工作出现的新情况，提早安排，科学分析，精心部署，制定了《2019年义务教育阶段招生入学工作方案》和《2019年外来务工人员随迁子女义务教育阶段入学指南》，加大宣传力度，充分利用报刊、宣传栏、网络等宣传工具宣传义务教育阶段入学服务政策及管理办法。全面开展小学新生网络预登记，根据预登记数据，最大限度挖掘公办学校接纳潜力，扎实做

好外来务工人员随迁子女入学工作，5月15日，全区公民办平稳完成小学入学通知书发放工作。2019年，小学一年级报名确认人数为16002人，其中，本地学生人数为4394人，外来务工人员随迁子女报名确认人数11608人，比2018年增加1606人。安排至公办学校就读的14199人，剩余符合条件的1803名外来务工人员随迁子女，由区政府购买公费学位，并全额承担学费和书费的方式，安排到优质民办学校就学，确保每个适龄儿童依法入学。8月5日，完成初中一年级新生入学通知书的发放。

4.3.9 教育质量存在的问题和解决对策

1.近四年来，官渡区新招考教师共2600人，其中编制内教师551人、合同制教师2049人。全区临聘教师数量约占编制内教师总量的50%，平均年龄在30岁以下，面对这支年轻的队伍，进一步加强培训、培养，引领专业化成长将是今后一段时间需长期坚持的工作重点，下一步要以教师队伍的专业化成长为抓手，狠抓年轻教师队伍的专业化培训，促进全区教育教学质量稳步提升。

2.严格按照《云南省城镇小区配套幼儿园建设管理办法》和《昆明市城镇小区配套幼儿园治理工作方案》要求，坚持政府主导、部门联动，按照“市级统筹、以区为主，分类指导、分步实施，一事一议、一园一案”的原则，建立相应工作机制，明确责任部门，切实把摸底排查、全面整改等各项任务落到实处，有效推进小区配套幼儿园治理工作，完善学前教育布局，落实幼儿园规划建设相关法规，着力解决人民群众“幼有所育”的困难。

3.推进义务教育优质均衡。加强义务教育阶段薄弱学校建设改造，改善办学条件，加快推进区域内城乡义务教育一体化发展，在巩固和提升基本均衡成果的基础上，启动实施优质均衡工作。严格执行义务教育免试就近或相对就近入学制度，进一步规范学校招生办学行为。高度重视义务教育控辍保学工作，认真落实“双线十人制”和“动态归零督查制”，确保义务教育阶段建档立卡户子女零辍学。加强义务教育质量提升保障体系建设，全面提高城乡义务教育质量。

4.全面普及高中阶段教育。按照《昆明市高中阶段教育普及攻坚实施方案（2018—2020年）》要求，全面普及高中阶段教育。严格落实地方政府发展和监管高中阶段教育的主体责任，重点扶持官渡区第一中学建设发展，引导申报云南省一级一等完全中学。切实加大家庭经济困难学生、残疾学生等特殊群体资助力度，确保完成高中阶段教育。

5.加强中高职教育有效衔接。加强官渡区职业高级中学基础能力建设，着力打造骨干专业，全力推进职教补短板项目建设，深化产教融合和校企合作，提升学校办学能力。创新职业教育模式，探索职业教育产教融合、集团化发展道路。

6.规范发展民办教育。通过年检、督导评估、等级评定等手段，加大对民办教育的管理，规范民办教育机构的办学行为，提高办学质量，打造品牌学校。按要求有序开展民办教育机构分类登记管理工作。

7.随着官渡区城市化进程加快，外来务工人员急剧增加，随迁子女入学需求的矛盾日益突出，学校校园安全的压力越来越大，校园欺凌事件时有发生。下一步，将结合国家最高人民检察院“一号检察建议”，从源头抓起，从小培养青少年的法治意识及法治观念，让全社会知法、懂法、守法，共同维护法律的尊严，共同筑起一道预防未成年人违法犯罪的防火墙。

4.4 医疗卫生服务质量

4.4.1 医疗卫生服务机构状况

2019年，官渡区有医疗机构数906家，其中：公立医院11家（含综合医院9家，专科医院2家），公立基层医疗机构62家（含社区卫生服务中心18家、卫生院2家、村卫生室19家、门诊部7家、诊所、医务室16家），公立专业公共卫生机构6家（含疾病预防控制中心2家、健康教育所1家、妇幼保健计划生育服务中心1家、机场急救站1家、卫生监督机构1家），公立其他医疗机构4家（含医学科学研究机构1家、信息统计中心2家、民营医院管理机构1家）。民营医院37家（含综合医院20家，专科医院15家、中医、中西医结合医院2家），民营基层医疗机构781家（含社区卫生服务中心70家、门诊部42家、诊所、医务室669家），民营其他医疗机构6家（含临床检验中心2家、体检中心3家、疗护中心1家）（含大板桥、经开区阿拉街道）。

4.4.2 医疗卫生服务质量提升情况

1.总结2018年进一步改善医疗服务行动工作，巩固取得成果，按照《官渡区进一步改善医疗服务行动计划实施方案（2018-2020年）》开展工作，继续推进进一步改善医疗服务行动。组织专项检查，督促各相关单位结合分级诊疗和双向转诊，落实进一步改善医疗服务行动工作内容。

2.进一步加强基层医疗机构医院感染管理工作，提高基层医疗机构医院感染

预防与控制水平，增强医务人员防护职业暴露的意识，落实《传染病防治法》、《医院感染管理办法》、《医疗废物管理条例》等相关法律、法规，组织了 2019 年医院感染管理培训，并开展了医院感染管理专项检查，对所存在问题及时发现及时整改。完成了官渡区各级各类医疗机构 2019 年度医疗废物年度申报登记工作，将医疗废物年度申报登记工作列入常态化管理。

3.继续开展官渡区基层中医药服务能力提升工程“十三五”行动，加强基层中医药服务网络建设，以区人民医院中医科建设为重点，社区卫生服务中心为抓手，社区卫生服务站为落脚点，积极争取市级建设项目，提高区妇计中心中医药服务能力。2019 年，各街道社区卫生服务中心完成中医馆（国医堂）建设，100%的社区卫生服务中心开展中医药服务；94%的社区卫生服务站开展中医药服务；辖区内开设有中医科的医疗机构有 298 家；基本形成区、街道、社区的中医网络。按照国家中医药管理局、云南省卫生健康委员会工作要求及《官渡区中药资源普查工作实施方案》，认真落实全国中药资源普查工作任务，实施好官渡区中药资源普查工作。对照国家、省、市相关要求，认真开展中医师承人员审核工作；开展中医确有专长考核报名工作。

4.提高医疗护理质量，保障医疗安全。组织开展 2019 年度医疗质量专项检查，本次检查在相关单位认真进行自检自查的基础上，采用听汇报、查资料、现场检查、提问等方式进行。在检查过程中，检查组对发现的问题及时地指出，提出了建议和意见，并现场给予书面反馈，要求各单位持续改进。参加市卫健委组织举办的微生物实验室建设工作培训会，加强临床检验质量管理，提高实验室诊断技术与质量，促进临床检验质量控制工作规范开展。

5.按照官渡区强区办工作要求，结合单位实际，梳理官渡区卫计局 2019 年质量强区个性工作目标，积极开展各项工作。完成 5 家街道社区卫生服务中心设备达到基层医疗卫生机构设备标准化建设工程要求，按照《昆明市城市社区卫生服务中心基本设备配置标准》要求，为官渡街道社区卫生服务中心、关上街道社区卫生服务中心、小板桥街道社区卫生服务中心、吴井街道社区卫生服务中心、矣六街道社区卫生服务中心，配置了 B 型超声诊断机、心电图机、血细胞分析仪、尿液分析仪、医用 X 光机、家庭医生出诊包等设备，增强了社区卫生服务中心对常见病，多发病诊断治疗的能力。

6. 加积极推进区人民医院提质达标工作。使广大人民群众就近就便享受优

质医疗服务，并且按照《云南省县级中心医院提质达标晋级行动计划》安排，制定《官渡区人民医院提质达标验收工作实施方案》，9月通过现场评审工作。2019年7月通过“中国基层胸痛中心”认证；到2020年官渡区人民医院医院基本达到《县医院医疗服务能力基本标准》，将区人民医院打造成集合“三位一体”，涵盖“五大功能”，医疗、教学、科研全面协调发展的区域性医疗中心。

7.加强抗菌药物、激素类药物、辅助用药临床应用管理。各医疗机构抗菌药物使用按照《抗菌药物管理办法》进行管理，对临床科室的抗菌药物使用加强监管，不定期对抗菌药物的使用情况进行抽查，对不合理使用抗菌药物的情况要求整改，同时组织开展“提高抗菌药物认识周”活动，促进抗菌药物的合理应用。

8.认真落实“三医联动”改革举措。改革公立医院管理体制，建立公立医院运行新机制，制定《官渡区建立现代医院管理制度实施方案》。积极推动药品采购“两票制”工作的实施。区人民医院认真落实推进省市医保支付方式改革。省级医保病人按病种付费100个病种，市职工居民按病种付费104个病种。2019年开始市医保按照DRGS支付方式结算。实施基本药物制度，实行100%省级平台网上采购、统一配送，配备使用基本药物零差率销售。落实好上级基层药品配备使用政策，处方逐步实现基层慢性病用药长处方和延续上级医院处方。2019年12月25日凌晨起官渡区人民医院、官渡区妇幼保健计划生育服务中心和9家街道社区卫生服务中心全面取消官渡区公立医疗机构医用耗材加成，所有直接向患者收费的医用耗材实行“零差率”销售，医用耗材销售价格按实际购进价格执行。

9.开展疾病诊疗知识、医疗相关法律法规、医疗纠纷的防范和处理等方面进行培训，不断提高业务水平，严防各类医疗差错事故发生。

4.4.3 城乡居民医疗保障状况

1.参保情况

2019年，全区城镇职工和城乡居民参保总人数为552509人，参保覆盖率约为98%，其中：城镇职工基本医疗保险参保单位数为9311家，开通医保网上申报单位数为7149家，参保人数为226425人；城乡居民基本医疗保险参保人数为326084人，其中正常参保人群为267933人，特殊参保人群为58151人（含城乡低保5090人、重度残疾1521人、三四级残疾2800人、农村独生子女父母40347人、农村不满18周岁的独生子女4286人、只生育了两个女孩且采取了绝育措施

的农村夫妻 4023 人、其他特殊身份外建档立卡人员 84 人)。2019 年全区 562 名建档立卡人员实现 100% 参保缴费。

2. 基金收支情况

(1) 基金收入情况: 至 12 月, 全区城镇职工医疗保险(含生育保险)应收金额为 12.29 亿元, 实收金额为 12.15 亿元。全区城乡居民医疗保险参保人数为征收医保基金 2.55 亿元。

(2) 基金支出情况: 1-12 月城镇职工医疗保险基金支出 4.51 亿元, 其中: 基本统筹账户支出 2.55 亿元(包含生育保险: 1.02 亿元); 个人账户支出 1.74 亿元; 重特病统筹支出 0.22 亿元。1-12 月城乡居民医疗保险基金支出 1.17 亿元, 其中: 基本统筹账户支出 1.11 亿元, 大病支出 0.06 亿元。

(3) 其他资金支出情况: 认真落实公务员补助、离退人员医疗照顾补助、医疗救助相关政策, 对符合补助、救助条件的人员及时审核审批, 及时将补助、救助资金拨付到位。1-12 月, 支出公务员补助资金 756.91 万元; 支出医疗照顾退休专项医疗补助金支出 192.51 万元; 支出城乡医疗救助专项资金支出 356.59 万元。

(4) 打击医疗保险欺诈骗保情况: 2019 年, 我局对辖区内 316 家定点医疗机构做了 100% 全覆盖检查, 其中: 定点医疗机构 130 家, 处理家数 57 家, 暂停医保结算系统 17 家, 解除医保服务协议 2 家, 扣款总额达 720.08 万元, 其中扣基金本金为 363.92 万元, 扣违约金为 356.16 万元; 定点药店 186 家, 处理家数 37 家, 暂停医保结算系统 5 家, 扣款总额 0.65 万元, 为日常审核扣款。稽核检查处理定点零售药店共 5 家, 暂停医保结算系统 5 家; 审核不合理扣款 0.65 万元, 共涉及 32 家定点药店。

3. 取得的主要社会效益

(1) 有利于提高劳动生产率, 促进生产的发展。一方面医疗保险解除了职工的后顾之忧, 使其安心工作, 从而可以提高生产率, 促进生产的发展; 另一方面也保证了职工的身心健康, 保证了正常再生产。

(2) 调节收入差别, 体现社会公平性。医疗保障通过安排缩小初次分配造成的社会群体的收入差距来发挥收入再分配效应。

(3) 维护社会安定的重要保障。医疗保险、医疗救助对患病的职工、居民给予经济上的帮助,有助于消除因疾病带来的社会不安定因素,是调整社会关系和社会矛盾的重要社会机制。

(4) 促进社会文明和进步的重要手段。医疗保险和社会互助共济的社会制度,通过在参保人之间分摊疾病费用风险,体现出了“一方有难,八方支援”的新型社会关系,有利于促进社会文明和进步。

(5) 推进经济体制改革特别是国有企业改革的重要保证。

4.主要做法及措施

(1) 扩面征缴成效显著。大力开展城乡居民医疗保险参保扩面工作,将城乡居民医保参管理权限下放至社区,实行多点、就近、便利、高效的参保业务办理,通过“互联网+医保”模式,为参保单位提供更为便捷高效的医保经办服务,在单位办理新参保业务的同时即为单位开通医保网上申报业务系统,实行“不见面办理”新模式。同时,城乡居民可在手机上运用“云南人社 APP”进行缴费,实现缴费快捷便民。

(2) 精准扶贫支撑有力。建档立卡贫困户住院医疗费用的惠民政策落到了实处、见到了实效,坚持尽力而为、量力而行,发挥医疗保障在精准扶贫精准脱贫中的托底作用。

(3) 支付方式改革稳步推行。继续深化医保支付方式改革,充分借助大数据等手段,促进医疗资源合理配置。

(4) 监管体系日趋完善。夯实医保基础工作,推进标准化和信息化建设,提升经办服务水平,做好异地就医直接结算,提升医保法制化水平。

(5) 个案查处力度得到强化。通过组织医保基金专项检查及定点医疗机构常规督导,针对部分定点医疗机构违规挂床、小病大养、滥用抗生素等现象,组织专家对医疗机构依法行医、依法执业、合理收费、合理诊疗、即医即报、信息管理、信息录入以及医疗服务行为等方面进行全面的现场督查,并召开现场会,对存在严重违规行为的乡镇定点医疗机构进行了约谈告诫和限期整改的处理。

4.4.4 医疗卫生服务、医疗保障存在的问题

1.医疗卫生服务

低年资医师的基础知识、专业知识、基本技能不扎实,对危急重症疾病的辨识度还需提高。部分医务人员对医疗不良事件根因分析不到位。

低年资护士的基础理论及专业技能薄弱，不能满足病情观察风险评估需求，沟通交流技能单一，影响健康教育的落实。

2.医疗保障方面

从人员编制和经办点设置看：经办人员数量少、全区仅一个单位参保办理经办点，面对窗口业务量大、头绪多等实际情况，一定程度上制约了参保经办服务品质的进一步提升。

3.参保管理经办系统层面

参保单位人员增减变动常规业务虽已实现网上申报办理，但单位新参保登记、断保补缴、跨统筹地区医保关系转移接续等常用业务仍需前台办理，网上申报业务类型还不能满足单位需求，操作系统的顺畅度、稳定度有待提升，其中：跨统筹地区医保关系转移接续工作，因各地医保系统信息不互通，且缺乏顶层信息共享和协调传递平台，仍使用落后的邮寄信函方式办理，导致办事效率低、业务周期长、查询难度大，容易引发矛盾。自谋职业、灵活人员和城乡居民参保人数众多、覆盖面大，但参保登记和变更等业务目前只能依托业务窗口办理，信息化程度较低。

4.参保管理业务跨部门协调

单位城镇职工和城乡居民医保缴费涉及税务、财政、专户银行等多个部门，相互间系统没有实时联网、数据流转周期较长、数据错漏较多。特别是城乡居民医保缴费在今年征收主体划转税务部门后错缴、漏缴、退费等问题十分突出，对参保人正常享受医保待遇造成影响。

4.4.5 措施和解决对策

1.提高医疗卫生服务质量对策

规范医院管理，加强“三基三严”培训，采用多种带教方式，注重带教效果，将带教工作落到实处。要求各医院健全完善重大医疗过失、医疗事故防范预案和处理程序，及时报告、分析、处理重大医疗事故。

从树立医护人员“以病人为中心”的服务理念出发，加大对相关人员的专业知识及沟通技能等方面的培训，提高医务人员和医疗保险事业的工作人员的业务水平，更好的为患者提供服务。

2.医疗保障措施及建议

加强对参保人的政策宣传、就医指导和管理。让广大职工都能参加医疗保险，是他们能够病有所医，享受医疗保险待遇，体现基本医疗保险社会统筹互助共济的优越性，是医疗保险工作十分重要的任务。**首先**加强政策宣传，让参保人充分了解医疗保险制度，明白自身权利和义务，从而不断加强对定点医疗机构服务行为的监督，支持医疗保险工作。**其次**教育、引导参保人梳理医疗费用节约意识，不盲目要求不必要的用药及治疗、检查项目，防止医疗保险基金的浪费。**再次**加大对参保人违规就医行为的查处力度，采取相应触犯措施，防范和杜绝违规就医行为的发生。

3.强化对“两定”机构的管理

一是要加强协议管理。结合医保工作中的经验和问题，不断完善“两定”机构的定点服务协议内容，将医疗服务内容、服务质量等各项管理指标和具体考核内容细化到定点协议中去，明确双方责任、权利和义务，严格按照协议要求规范“两定”机构管理。通过建立诚信服务信誉等级制度，推行医疗保险服务评价体系，实行淘汰机制，真正做到按规范办事、按制度办事、按程序办事。**二**是加强监督管理。不断探索和完善对“两定”机构监督管理的手段和方法，坚持平时考核和年度考核、举报明查和实地暗访、内部审计和外部审核、网上监控和现场稽查“四个结合”。建立、完善并认真落实举报奖励制度，充分依靠和调动社会力量加强对“两定”机构的监督，防范和减少道德风险，促进监督检查经常化、制度化、规范化。

4.发展和引导社区卫生服务

由于医疗卫生资源配置结构性矛盾，看病难、看病贵问题仍然突出。大力发展社区卫生服务，实现社区医疗与医院之间的双向转诊制度，引导参保人到社区医院就医，增强参保人“小病在社区、大病进医院”的就医意识。首先，不断扩大社区卫生服务机构定点范围，尽可能把符合区域卫生规划和医疗保险有关规定、运行规范、能够提供质优价廉的基本医疗服务的各类社区卫生服务机构纳入医疗保险定点范围。其次，进一步促进参保人员充分利用社区卫生服务，引导参保人利用社区卫生资源，实现基金支出结构的合理调整。

5.大力推进“互联网+医保”服务

在参保管理“入口端”尽量实现网上办、自主办，解决业务窗口办事排长队等突出矛盾，提高工作效率，提升服务质量。

6.增强制度保障，妥善解决有关人员的医疗待遇

建议在政策层面，着力解决单位退休人员待遇保障，自谋职业和灵活就业人员、城乡居民特别是各类特殊人群参保管理难点问题，更好做到病有所医，公平享受医保待遇，更好助力医保扶贫，共建良好营商环境。

4.5 社会保障质量状况

2019年区两会确定的各项目标任务，按照“五个坚持”“六个稳”要求，突出“大建设、大开发、大发展”主基调，有效保障了社会保险参保扩面稳步提升。

4.5.1 工作完成情况

在上级业务部门的有力指导下，官渡区城镇职工、城乡居民各项社会保险业务部门贯彻执行党和国家及省、市社会保险政策文件精神，结合本区实际制定相应工作实施方案，以各项社会保险参保扩面、基金征缴、待遇发放和基金监管为重点，着力兜住民生底线，进一步织密扎牢社会保障网，切实提高群众获得感和满意度。2019年末，全区社会保险参保62.69万人（不含医保数据，据医保局反馈其参保人数2019年已超50万人，该指标可以完成。），其中，城镇职工基本养老保险参保18.63万人，工伤保险参保17.01万人（其中“同舟计划”建筑业新建项目参保4万人），失业保险参保17.29万人，城乡居民基本养老保险参保9.7万人。

1.工伤保险工作

进一步扩大养老、工伤保险覆盖面。采取多种宣传方法和途径，有针对性地做好宣传，积极开展社会保险扩面工作。根据省、市文件精神，按规定开展了官渡区降低社保费率政策相关工作，确保辖区降费政策顺利落地，切实减轻参保企业负担。

（1）下调单位缴费比例。自2019年5月1日起，职工基本养老保险单位缴费比例降至16%，其中，机关事业单位基本养老保险单位缴费比例由原20%调整至16%，企业职工基本养老保险单位缴费比例由原19%调整至16%。工伤保险单位缴费比例下调50%，费率继续按照国家基准费率标准的45%执行，降低费率的期限执行至2020年4月30日。

（2）下调养老保险缴费基数。企业缴费基数设置为2019年1至4月云南省按照“小口径”工资6710元作为参保基数，5至12月按照“全省城镇非私营单位就业人员平均工资和城镇私营单位就业人员平均工资”加权后的“全口径月”工资5179元作为参保基数。另一方面，自谋职业、灵活就业人员参保缴费基数设置

上,按照“全口径月”工资 5179 元作为全年参保基数,缴费金额平均降低 22.81%,同时增设了 24 个缴费档次。

2.养老保险工作

截至 2019 年 10 月底,城乡居民基本养老保险当年新参保 3073 人,办理新增待遇核定 1796 人,退保 922 人,转移 106 人,2019 年官渡区城乡居民基本养老保险参保缴费人数达 9.7 万人,完成上级下达参保缴费人数 9.46 万人任务数的 102.5%;领取养老金人数 3.51 万人,城乡居民基本养老保险资金收入 1693.69 万元,资金支出 4650.15 万元。2019 年官渡区被征地人员基本养老保险累计参保人数和累计领取养老金人数位列全省第一,全区累计参保人数为 4.78 万人,累计收缴保费 11753.67 万元,领取基本养老生活费 2.86 万人,累计发放(含退保) 12615.23 万元养老金,社会化发放率达 100%。

3.失业保险工作。

(1) 继续降低失业保险费率。全面落实《昆明市人民政府办公室关于印发昆明市降低社会保险费率实施方案的通知》(昆政办〔2019〕60 号),失业保险费率降低政策延续到 2020 年 4 月,官渡区 7600 多家参保企业每月减少 2369 万元的费用。切实减轻了参保企业的负担。

(2) 是实施援企稳岗政策。贯彻落实和宣传文件精神,加大政策宣传力度,采取主动联系、上门服务、微信平台转载政策等方式,不断扩大失业保险政策的社会知晓率。2019 年共有 73 家一般性企业 1 家困难企业成功申报稳岗返还,补贴金额 2139 万元,惠及 4.1 万参保职工。

(3) 落实失业保险待遇。贯彻落实好《关于做好 2019 年失业保险支持参保职工提升职业技能工作的通知》(昆人社通〔2019〕75 号)精神,为 3.5252 万人次发放失业金,共计 4617.816318 万元;为 2.2589 万人次参加城镇职工医疗保险,共计 974.492684 万元;发放职业培训补贴 2 人,共计 1600 元,发放参保职工技能提升补贴 804 人,共计 155.9650 万元,发放价格临时补贴 15300 人次,共计 124.6905 万元。

4.5.2 工作亮点

1.工作机制提升参保服务质量

2019 年 7 月为深入推进政务服务“最多跑一次”改革工作,立足参保工作实际,积极谋划优化参保服务工作措施,通过减少缴费环节、引进税务窗口合并办

公、优化“减证便民”等措施，率先在全市实现辖区自谋职业、灵活就业人员参保缴费“一站式”服务，平均为参保群众办理业务节约 20 余分钟。

2.创新自助服务系统便捷群众“新体验”

2019 年 10 月通过自主研发投入使用“自助核定终端机”，有效解决群众参保“痛点”和“堵点”问题，增强了群众自助参保体验感，大幅提升参保业务效率。自助终端机的开发需求，基于引进税务窗口合并办公模式基础上，功能界面设计，有效结合了辖区参保工作实际情况，通过梳理分析群众的意见建议，将持续提升办事群众“体验感”作为工作的发力点，打破原有“社保开单、税务缴费”的两次排队模式，在全省率先自主研发设计了自谋职业、灵活就业人员“自助核定终端机”。10 月 16 日，2 台“自助核定终端机”正式投入使用，在原先“一站式”服务平均节省 20 余分钟的基础上，将办理时间直压缩至 20 秒内即可自主完成申报核定开单，极大缩短了业务经办周期。让辖区办事群众享受更加便捷高效的服务。

4.5.3 下一步工作计划

1.做好辖区内企业职工及机关事业单位养老、工伤保险工作，确保各项目标任务的圆满完成。根据省、市文件关于社会保障工作相关精神，按照区人社统一部署，深入调查研究，制定具体实施方案，严格把握政策标准，精心组织实施，积极稳妥做好养老、工伤保险工作，全面完成上级布置的工作任务。

2.做好社会保险费和非税收入征管职责划转工作。认真贯彻落实国务院办公厅关于做好社会保险费和非税收入征管职责划转工作的有关部署，配合税务部门做好社会保险费登记、欠费和应征数据的移交工作。

3.开展养老保险关系跨省转移。随着人口流动性日益突出，保险关系跨省转移日益频繁，区社保局按照养老保险关系跨省转移的工作部署，严格按转移接续流程，着力推动养老保险关系跨省转移接续工作顺利开展。

4.强化建筑等高风险企业参保指导管理。认真指导建筑等高风险企业保险参保工作，加强工作中机构、人员、技术的协调解决。同时加强工作的组织指导和监督检查，及时发现问题和解决问题，确保工作顺利推进。

5.积极推进社会保险扩面征缴。巩固已有的养老、工伤保险扩面成果，以服务行业为重点促进养老保险扩面;巩固建筑等高风险企业工伤保险扩面成果。

6.确保社会保险各项待遇按时足额支付。组织实施退休人员基本养老金和工伤保险人员相关待遇的调整工作，确保政策兑现，待遇及时足额发放到位。

7.优化企业退休人员社会化管理服务。进一步协调社会化管理服务机构建设,确保人员、经费、服务配备到位。做好企业退休人员领取基本养老金资格认证工作。

4.6 道路运输行业质量状况

4.6.1 辖区道路运输行业发展概况

2019年,辖区道路运输行业保持平稳较快发展。其中道路货物运输企业1956户,货运车辆7248辆;道路旅客运输企业25户,客运车辆1724辆;一级客运站1座;汽车租赁企业52户,车辆1014辆;机动车驾驶培训企业18户,有各型教练车辆1624辆,当前处于经营状态驾驶培训企业17户,处于营运状态各型教练车辆1083辆;机动车维修企业975户,机动车综合性能检测企业3户;机动车停车场经营企业463户,路面临时停车场88户;机动车洗车场91户。

4.6.2 辖区道路运输行业质量工作开展情况

1.积极开展道路运输企业质量信誉考核工作

2019年,辖区应审道路运输车辆9084辆,应考核“两客一危”企业42户,考核率95%;驾驶员从业资格诚信考核8963人;考核操作教练员、理论教练员1321人,合格率为99%;完成驾培机构质量信誉考核工作,评出AAA级驾校4所,AA级驾校9所,A级驾校3所。机动车停车场、洗车场、汽车租赁企业审核率90%。

2.大力开展道路运输行政执法工作

2019年度,组织执法检查1300余次,检查道路运输企业800余户次,出动执法人员2100余人次,组织应急演练4次,开联合执法8次,专项检查7次。为应对辖区非法营运活动,累计出动执法人员5000余人次,车辆1000余辆次,检查车辆7000余辆,驱离疑似非法营运车辆2800余辆次,驱离“黄牛”拉客人员1600余人次。

3.加强旅游市场秩序整治

根据市、区旅游市场整治工作要求,加强了对万兴步行街、国贸中心、机场、沙沟社区等旅游购物场所的巡查检查。

4.加强货运源头和大气污染扬尘治理

加强了辖区30万吨以上货运源头企业监管,每月对3家货运源头企业开展

3次巡查检查，重点检查企业厂区扬尘防治情况、车辆出入场防尘措施、车容卫生、有无超载扬尘情况等，分局与企业签订了责任书，企业与驾驶员签订了承诺书。根据昆交联发〔2018〕39号文件和《昆明市官渡区道路扬尘控制暨主城区与周边道路货车违法行为联合整治工作方案》要求，积极联合昆玉高速路政大队、交警十大队、官渡区城市管理综合行政执法局、官渡区公路路政管理大队等单位，在昆洛公路等交通要道开展货车超限超载、公路扬尘集中整治，对过往货运车辆超限车超载、扬尘情况和渣土车泼洒污染路面等情况进行了查处，向过往货运车辆宣传超限超载危害，督促驾驶员做好货物防护措施，防止泼洒污染路面，造成扬尘污染大气。整治工作以来，稽查大队共出动300余人次，车辆100余辆次，未发现4.5吨以上货车无道路运输证和驾驶员从业资格证的情况。

5.开展打击成品油走私专项行动和非法运输液化石油气行为的专项整治工作

据昆明市人民政府打击走私综合治理领导小组办公室《关于印发昆明市开展打击成品油走私专项行动方案的通知》（昆打私办发〔2019〕2号）和《昆明市交通运输局安全生产委员会办公室关于加大打击昆明市非法运输液化石油气行为的通知》要求，我分局以非法流动加油车、物流停车场、货车车流密集道路沿线等重点目标、路段、区域内，开展联合执法专项整治行动。

6.保质保量完成信访投诉工作

畅通信访渠道，认真做好信访举报受理处理工作。强化联系群众的桥梁、纽带作用，完善信、访、电、网、短信五位一体的信访举报受理平台。2019年度我分局共收到各类投诉700余起，处理率100%，群众满意率99%。

7.积极推进“放管服”相关工作，着力进一步优化辖区道路运输行业营商环境

（1）切实把“放管服”改革工作摆在中心位置，扎实推进行政审批事项的承接和事中事后监管工作，以群众满意为目标，以转职能、提效能为抓手，坚持“放管服”三管齐下，主动公开分局政务窗口办事指南，打造“线上线下”一体化政务服务。

（2）紧紧围绕深化行政体制改革、转变政府职能的改革主线，创新监管方式，增强政府公信力和执行力，营造良好市场环境，不断激发市场活力和创造力，促进道路运输业持续健康发展。

（3）积极落实“五个为”和“六个一”要求。坚决落实五年来国务院取消、下

放或调整的简政放权事项，方便群众。根据国务院相关通知精神，坚决取消了总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆道路运输证和从业资格证。取消了机动车维修企业经营许可，将机动车维修企业经营许可改为备案制。取消道路运输车辆二级维护超期处罚。取消机动车驾驶教练员证，改为驾培机构聘用教练员后向我分局备案。决贯彻落实国务院、交通部关于综检站实行道路运输车辆“三检合一”的要求，积极督促辖区综检站推进落实。

(4) 积极推进落实“双随机、一公开”，“一网通办”，“证照分离、多证合一”，“政务服务”、“政务审批”、“政务公开”改革等相关工作。

4.6.3 辖区道路运输行业工作成效和好的做法

1. 工作成效

2019 年度，我分局关闭取缔涉嫌违法道路运输企业 5 户，强制关停非法售票点 7 个，查处各类违法车辆 224 辆，其中违规旅游客运车辆 17 辆，查处 2 辆非法从事成品油运输车，查获柴油近 3 吨，查处非法运输液化气车 3 辆。

2. 好的做法

(1) 深入落实“放管服”改革，着力优化市场环境

一是根据《云南省道路运输管理局关于取消总质量 4.5 吨及以下普通货运车辆道路运输证和从业资格证的通知》（云运货管[2018]232）要求，从 2018 年 11 月起，不再受理 4.5 吨以下货运车辆道路运输证。

二是按照《昆明市人民政府办公厅关于印发“多证合一”改革实施方案的通知》（昆政办〔2017〕130 号）、《昆明市工商行政管理局等二十一部门关于深入推进我市“多证合一”改革工作的通知》（昆工商办〔2018〕9 号）、《昆明市工商行政管理局关于调整“多证合一”改革整合事项的通知》（昆工商办〔2018〕61 号）文件的要求，涉及客货“多证合一”改革事项：道路货运代理（代办）经营备案。从 2018 年 12 月起，不再受理道路货运代理（代办）经营备案。

三是积极参与省、市部门的政策调研，根据自身工作情况汇报基层工作重点，配合完善相关政策规定。充分利用网络 QQ、微信、电话等多种宣传形式，向企业积极宣传全年各项法律法规政策，努力提高企业的安全防范意识、管理水平、法律常识等。使辖区企业进一步了解国家大政方针，积极响应国家各项号召。

四是积极落实“放管服”，压缩审批时限。

(2) 逐步完善工作程序，不断提升窗口服务

积极规范行政行为，树立良好形象。督促窗口工作人员加强服务态度，严肃工作纪律，对经营业户提出的咨询进行耐心解答，不得故意刁难、争吵或有其它粗暴行为。积极组织窗口工作人员认真学习相关法律法规，和“简政放权、放管结合、优化服务”等相关内容，努力提高办事效率和服务质量，不断优化政务环境。重视“市长热线”等投诉件办理，积极协调双方处理，争取5个工作日办结。

(3) 持续压实安全管理，确保道路运输市场安全发展

一是落实主体职责，强化监督机制。不断健全安全生产工作机制，完善安全生产管理体系，认真落实安全生产目标责任制及安全生产责任书签订。年初与辖区主要道路运输企业签订安全生产责任书，明确各自职责，层层分解安全生产职责。同时，认真做好安全生产相关台账，做到工作有计划、有布置、有落实、有总结，会议有记录，台帐齐全，确保了安全生产工作的顺利进行。

二是狠抓安全宣传教育培训，努力提高全民安全意识。利用网络QQ、微信等多种宣传形式，大力营造安全生产氛围，向分局所属驾校、停车场等经营业户和进行从业资格证考核、新办证的从业人员宣传《安全生产法》等法律法规，努力提高他们的安全防范意识和管理水平，使广大安全管理人员进一步掌握了安全生产管理知识，安全生产第一的思想更加深入人心。

三是积极开展安全生产大检查，做好重点部位的安全监管。积极贯彻落实上级有关文件和会议精神，切实做好日常安全生产监管工作，深入企业开展安全生产大检查大排查工作。积极要求辖区企业自行安全生产自检自查，提高自身安全意识，排查安全隐患，开展安全培训，辖区重点道路运输企业自检自查率达90%以上。做细隐患排查工作，对排查出的隐患及时制定整改措施，确定整改时间，确保整改到位。

3. 存在主要问题及对策建议

(1) 质量工作存在问题和困难

一是执法任务繁重，执法力量薄弱。我分局辖区范围大，监管范围广，执法任务繁重。一线执法人员不足，不仅要负责辖区打击非法营运工作、工作职责内的安全监管工作，还要处理省厅“12328”热线、市政府“12345”热线投诉，以及其他涉黑案件、信访案件等，一线执法力量严重不足。执法工具、设备匮乏，公务用车改革后，我分局仅保留了1辆执法用车，严重制约了我分局的执法出动能力；其他的行政执法设备如执法记录仪等的数量也严重不足。

二是市场环境、顶层设计变化较快，省、市配套政策跟不上，监管依据不清晰。国务院于2018年10月24日发文将机动车维修道路运输经营许可证改为备案证，至今部、省都未出台备案证实施细则，导致无执法程序和处罚依据。2018年12月25日昆明市交通运输局发布洗车场备案证改为“多证合一”，具体监管细则等一系列管理措施未出台。

停车场管理由于停车场管理办法等法律规定存在条文性、稳定性、原则性等局限，在道路运输领域重点监管过程中，道路运输管理机构依据现行法规无法开展有效执法。近期针对摩托车驾驶培训资质的申请较多，省级部门未出台具体许可细则，基层许可风险较大。

根据最新修订版云南省道路运输管理条例规定，汽车租赁备案证恢复办理，至今未出台具体细则。执法中发现《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》存在漏洞，“第二十二条 网约车应当在许可的经营区域内从事经营活动，超出许可的经营区域的，起讫点一端应当在许可的经营区域内。”执法中发现，相当多的地州网约车利用合法身份长期变相从事跨区域班线经营活动，因其“起讫点一端应当在许可的经营区域内”，导致无法处罚，存在道路运输安全风险。“4.5”吨及以下普通货运车辆运营证（道路运输证）和从业资格证办理和审验已取消，但云南省道路运输数据管理平台里面还未注销，省级部门未出台具体实施细则。

三是行业监管执法压力越来越大，执法手段单一，执法成本越来越高，导致执法力度不足。有效监管手段少、压力大。基层交通运输监管多为责令改正、罚款等，手段偏少，且执法威慑力相对其他执法部门较弱；出现安全事故时，难以真正做到履职尽责。

（2）质量工作对策建议

一是切实增加一线执法人员数量，加大通用执法设备配备力度，提升一线执法水平。专项资金紧张仍是制约道路运输行业监管困难的瓶颈。一方面安全生产监管工作任务较重，涉及范围点多、面广，行业维稳压力较大；另一方面执法车辆较少和执法人员（外聘的形式）存在困难，尤其要加大“打非治违”整治工作力度，导致经费开支越来越大，建议适当拨付专项资金。

二是请省、市及上级相关部门尽快出台道路运输行业相关法律法规的实施细则。

4.下一步工作思路

(1) 继续加强队伍建设、作风建设、制度建设，精神文明建设等工作

认真学习国家相关法律法规，不断提高依法行政能力，确保各项工作高效有序地开展。继续加强干部职工培训。根据上级相关部门要求，继续开展干部在线、法宣在线等网络学习。积极开展干部职工运管业务培训和执法轮训，积极开展分局相关人员安全生产监管职责培训，继续强化相关人员安全生产监管知识和理论水平。积极提升窗口工作人员整体素质，以便民、利民、惠民为出发点和落脚点，简化工作程序，缩短办结时效，把服务摆在更加突出的位置，以服务促发展，以服务树形象。

(2) 加大执法力度，继续严厉打击非法营运等道路运输违法经营活动

继续对南部客运、火车站、滇池国际会展中心周边非法营运车辆开展打击，继续联合路政、交警、城管等部门开展公路扬尘治理行动，维护好道路运输市场秩序。继续对辖区道路运输企业开展检查巡查，积极查处无证和违法经营的道路运输企业，督促企业严格落实相关法律法规要求，谨防劣币驱逐良币的现象发生，维护辖区道路运输行业的健康稳定发展。

(3) 持续加强辖区道路运输行业安全监管工作

认真落实“三关一监督”制度，把道路运输安全生产作为一项重要政治任务落实好，更好的服务广大人民群众安全便捷出行。加强对大型普通货运企业、渣土运输企业、混凝土运输企业等道路运输企业的安全检查，督促企业落实安全生产主体责任，建立安全生产标准化体系。持续推进客货运、危货运输车辆安装 GPS、摄像头等监控设备的工作；抓好安全生产管理，做好重大节假日和重要时间节点运输组织和安全监管，会同相关职能部门联合开展道路运输安全大检查、安全隐患排查、平安交通等任务；对辖区年货运量 30 万吨以上货运源头企业每月巡查次数 3 次；开展“安全生产月”宣传活动，组织应急演练 2 次；开展辖区内道路旅游客运市场整治行动，每季度不少于 1 次。

(4) 继续做好辖区道路运输行业质量信誉考核工作

做好对辖区道路运输企业的质量信誉考核和营运车辆年审工作任务，继续规范客运车辆单车质量信誉考核体系。

(5) 继续推进“放管服”工作，进一步优化辖区道路运输行业营商环境

严格把好准入关，做好新增道路运输企业的相关服务工作，完成新服务模式改革工作。

5.辖区道路运输行业面临主要困难

因全国宏观经济增长放缓，主要面临以下困难和问题：一是人力成本、场地成本飙升，加之经济不景气，人民群众消费意愿减弱，导致企业发展困难。二是行业结构不优，发展质量不高。三是放管服改革需进一步深入，营商环境有待进一步提升。四是行业存在大量无证、非法经营行为，导致劣币驱逐良币，挤压了合法经营企业的生存空间。五是群众需求多样化，行业发展面临新挑战。这些困难和问题需要我们在今后的工作中着力加以解决。

4.7 消费者咨询投诉举报

通过对 2019 年消费维权数据进行分析，针对官渡区消费维权数据涉及业务广、信息量大、更新速度快、类型多样等特点，投诉举报中心以服务为前提，丰富了分析手段，通过分析提高了统计分析的时效性、趋势性和直观性，提升了统计工作的分析水平和预警预测能力，成为有效规范市场经济秩序的利器和满足社会公共服务需求的有力支撑。

4.7.1 2019 年受理、处理消费者咨询、投诉、举报情况

2019 年截止 12 月 31 日，区市场监管局共受理消费者咨询、投诉、举报共 19972 件，其中：消费者电话咨询 5568 件；12315 一体化系统消费者投诉 6669 件，已办结 6456 件（未办结件在规定时限可完成办结），办结率 98%，调解成功率为 92.9%，为消费者挽回经济损失 4895.93 万元；12315 系统受理消费者举报 2326 件，已办结 2296 件（未办结件均在规定时限可完成办结），办结率为 98%；全国 12315 互联网平台系统受理消费者投诉举报 2941 件，已办结 2797 件（未办结件均在规定时限可完成办结），办结率为 95.1%；12345 政务热线业务办理系统共接承办案件数 1752 件，已办结 1682 件（未办结件均在规定时限可完成办结），办结率为 96%；12331 食药 APP 分派件 141 件，已办结 141 件，办结率为 100%；质监 12365 转办件 14 件，已办结 14 件，办结率为 100%；信件交办件 137，已办结 130 件，办结率为 94.8%；市局涉旅交办件 9 件，已办结 9 件，办结率为 100%；应急值班受理投诉 15 件，已办结 15 件，办结率为 100%；数字城管交办件 116 件，已办结 116 件，办结率为 100%；“一部手机游云南”系统派件 275 件，办结 275 件，办结率为 100%；96927 及区旅游综合调度指挥中心派件 9 件，办结 9 件，办结率为 100%。完成诉转案 25 件收缴罚没款 29.59 万元，查处案件 339 起收缴罚没款 298.68 万元。

4.7.2 12315 一体化系统消费者投诉举报类型分类

1.商品类投诉举报共 4038 件，其中，普通食品：424 件，烟、酒和饮料类 189 件，药械类 79 件，保健品类：35 件，家居用品、装修材料、房屋等：1076 件，首饰类：148 件，家电产品：144 件，交通工具：852 件，服装鞋帽：353 件，其他：738 件。

表 4.1 商品类投诉情况统计表

类别	受理投诉件数（件）	占比（%）
交通工具	852	21.09%
家居用品类	488	12.08%
装修建材	205	5.07%
家电产品	144	3.56%
普通食品	424	10.50%
其他	738	18.27%

2.服务类投诉举报共 3642 件，其中，餐饮住宿服务：512 件，电信互联网：440 件，美容美发洗浴服务：530 件，房屋装饰服务：175 件，中介服务：60 件，销售服务：109 件，洗涤服务：82 件，社会服务:18 件，文化体育服务：433 件，教育培训服务：79 件，其他：842 件。

表 4.2 服务类消费投诉情况统计表

类别	受理投诉件数（件）	占比（%）
电信服务	440	12.08%
装饰装修服务	175	4.80%
住宿服务	512	14.05%
销售服务	109	2.99%
文化娱乐服务	433	11.88%
其他	842	23.11%

4.7.3 12315 一体化系统消费者投诉举报的热点问题

根据投诉举报分析，与消费者生活息息相关的投诉前三位是：交通工具、家居用品、通讯器材；举报前三位是：商品食品类、餐饮和住宿服务、交通工具
主要原因是：商家在对外宣传上有误导及绝对话用语，消费者购买商品后引

起纠纷；商家对消费者进行口头承诺，未兑现承诺引起的纠纷；商家涉嫌欺诈行为引起的纠纷。

加强引导各个商家诚信经营，积极营造安全放心消费环境。对消费投诉举报偏多的商家进行消费预警，促使该区域内企业努力加强管理，不断提高产品质量和服务质量，为其提高履行维护消费者合法权益的社会责任意识提供规范指导。

4.7.4 投诉举报突出问题

有关职业举报人：1.当前对食品类举报投诉较为突出，表现为非法添加或夸大宣传为主；2.举报人主要通过网购方式为主，主要集中在小板桥、矣六、关上3个所辖区。

主要问题：1.执法人员在处理此类举报投诉时，对时限把握有待加强；2.很多举报人对法律认识很深，甚至超过执法人员，所以处理起来难度较大；3.少部分举报人当投诉问题得不到自认为合意结果时，可能会出现恶意报复执法人员的行为；4.有些举报人恶意举报，但是一时之间无法辨别，有时会造成执法人员重复劳动。

4.7.5 建议

1.加强对执法人员的再教育培训，特别是应对三合一后的交叉知识培训。

2.希望上级有关部门针对执业举报人制定管理措施，严打恶意举报,保护合法维权行为。

3.各承办部门要加强对执业举报件的处理时限管理，及时回复举报人，防止因时限问题而产生不必要的行政复议或诉讼。

4.8 民办非企业和社会团体质量状况

4.8.1 基本情况

随着人民群众对社会服务的需求增加，政府也加大向社会组织购买服务的力度，承担社会服务的社会组织逐渐增加。在转变经济发展方式的关键阶段，如何规范这些社会组织，从而充分发挥其作用，显得尤为重要。因此官渡区应认真贯彻执行中共中央办公厅、国务院办公厅《关于改革社会组织管理制度促进社会组织健康有序发展的意见》（中办发〔2017〕46号），加强对社会组织的监督和指导工作，促进其行为规范化。截止2019年底，官渡区共登记社会组织567家，其中社会团体57家、民办非企业单位510家，分布经济、社会、文化、科技、

教育、卫生等多个领域，服务对象遍布各行各业、各个阶层，服务地点遍布官渡区每个城乡社区，成为人民群众参与社会、服务社会、管理社会的重要载体。专业为城乡社区服务的社会组织 41 家，城乡社区类社会组织的发展规模与当前官渡区经济社会发展活力还有很大的提升发展空间。

依托官渡区社会组织孵化基地为平台，在全区范围内孵化培育公益慈善、社区服务类社会组织 35 家，其中首批入驻的社会组织 15 家，第二批入驻社会组织 20 家（含入驻 17 家，常驻 3 家），入驻的社会组织提供的服务涵盖公益救援、救困帮扶、青少年社会事务、社区志愿组织服务等 10 多个领域，并指导 8 个街道先后组建成立了社区社会组织联合会。

4.8.2 工作开展情况

1. 开展清理整治非法社会组织工作

区民政局印发了《关于 2019 年社会组织清理规范有关问题的通知》，对辖区社会组织摸底排查，排查出 78 家“僵尸”社会组织，现已进行了公告撤销。责令 28 家名称不规范的社会组织完成名称变更工作；280 余家社会组织完成税务备案证明，责令 8 家单位完成税务备案工作；约谈社会组织 42 家。

2. 稳步推进行业协会商会脱钩工作

2019 年以来，区民政局根据《中共官渡区委办公室官渡区人民政府办公室关于印发〈官渡区推进行业协会商会与行政机关脱钩工作实施方案〉的通知》（官办通〔2017〕86 号）和市委十一届四次全体会议确定的主要目标中提出的全市范围内开展核查，加快推进行业协会商会与行政机关脱钩工作任务及官渡区 2018 年深化改革目标任务工作要点的文件精神和相关要求，按照突出重点、分类指导、平稳过渡、确保效果的原则，有序推进官渡区行业协会商会与行政机关脱钩工作。2019 年底，通过清理排查，官渡区共登记行业协会商会 58 家，涉及脱钩单位 36 家，现已完成行业协会商会脱钩工作。

3. 加强社会组织党建工作

官渡区现阶段建立社会组织党组织总数 90 个，覆盖社会组织总数 358 家，党员 483 名。其中建立了教育、卫计、人社、司法、民政、文体 6 个行业党组织（1 个党委、5 个总支）；单独建立 2 个社会组织党总支，39 个社会组织党支部，联合建立了 43 个社会组织党支部。

4.8.3 开展社会组织工作的困难

1. 行业协会商会脱钩后承接政府购买服务能力不足

一些行业协会商会对业务主管单位的依附性强，部分行政机关对行业协会商会承接的服务没有做好费随事转的财务预算，脱钩后的行业协会商会也存在尚不具备承担相关政府职能转移的能力；行业协会商会经济来源仅靠会员会费的收入，还未承接政府购买服务事项，导致经费来源单一，制约了行业协会商会开展服务的功能，相关行业协会商会的运作将面临瘫痪，给承接政府转移职能带来困难。

2. 部分行业协会商会脱钩后内部运转不正常

由于之前成立的行业协会商会都是依托行业行政部门成立的，行业协会商会的管理层都由公职人员担任，脱钩以后，业务主管部门还未主导行业协会商会进行及时进行换届，导致部分行业协会商会运行瘫痪。例如：官渡区老促会、官渡区慈善会以及官渡区见义勇为协会等脱钩后无法人、无会长、无理事目前处于瘫痪状态，机构运行遭遇困境。

4.8.4 社会组织工作的计划安排

社会组织要长期生存与发展，一方面需要政府的大力扶持，进一步加大简政放权力度，向社会组织释放空间，将社会公共服务以项目化的方式交给社会组织去承接。另一方面，需要社会组织不断提升自身的能力水平，加强自身建设，坚持专业化、品牌化的发展道路。

1. 发挥区级孵化基地的示范、辐射、指导作用

在区级建立基地基础上，指导8个街道先后建立“三社联动”指导中心、社区建立“三社联动”工作站。实现区级指导、辐射，街道培育、管理，社区服务为一体的管理与服务工作机制。以“助力社会创新，培育公益人才”为使命，承担官渡区“搭建公益平台，助力公益增量”的重要角色，通过整合政府、市场、社会三种资源，实现政府职能转移，让渡社会服务空间，让专业的社会组织承接并提供专业社会管理服务，促进社会组织的发展，进而反哺人民群众的需要，真正实现社区减负增效的功能。

2. 不断完善宏观环境建设，加强政策支持

一是全社会组织参与社区管理的政策体系。现有的关于社会组织的法律法规《社会团体登记管理条例》《民办非企业单位暂行管理条例》《关于改革社会组织

管理制度促进社会组织健康有序发展的实施意见》(云办发[2017]1号)等从社会组织的准入环境进行规范,但对社会组织运行机制没有规范化管理,因此需结合社会组织发展实际,从省、市、区三级出台促进社会组织发展的配套文件,规范运行机制。

二是加大相关政策倾斜力度。针对社会公益性、救助性的社会组织通过相应的税收优惠激励发展;针对服务类社会组织,优先注册、资金补助等扶持政策重点发展社区服务性组织。

3.社会组织自身能力的建设,提高参与社区管理的能力

一是强化自身建设。社会组织应积极实行制度化管理,建立健全各项规章制度,强化决策、财务、人力资源建设,大力发掘、培养组织领导人才;引进专家学者,对志愿者进行专业培训,完善社会工作评估体系,打造专业化团队。

二是鼓励社会组织主动承接政府购买服务事项。放宽社会组织向政府承接服务的资格审查门槛;整合政府各职能部门向社会组织购买服务的需求资源,打造统一的政府向社会组织购买服务公共交易平台;公示政府购买服务信息、搭建社会组织承接政府购买服务平台、展示社会组织及其优秀项目。通过放权将职能让渡给社会组织,激励社会团体承接政府购买服务事项,促进社会组织成为社区管理的多元主体。

4.进一步强化各类监管工作

区民政局将进一步推进网络申报年检审查材料的审核把关工作,对业务开展异常,内部治理混乱、财务管理混乱、连续不参加年度年检的社会组织实行黑名单制,每年按照不低于3%的比例,对依法登记的社会组织进行随机抽检;确实按照《官渡区民政局关于规范社会组织机制建设工作的通知》(官民通〔2017〕46号)的要求,进一步规范行业协会商会换届、规范会费收取与管理、完善财务审计、重大事项要主动向业务主管报告的制度、公开行业协会商会信息,多层次、多角度建立社会组织监管体系。

5.推进社会组织等级评估

进一步规范社会组织管理,促进社会组织健康发展,在官渡区社会组织年检系统的基础上,开发官渡区社会组织信息管理系统,推进社会组织信息库建设及监管平台运用,结合社会组织发展实际情况,遵循政府指导、社会参与、分类评定、动态管理、客观公正的评估原则逐步推行社会组织评估工作。

第5章服务质量状况

5.1 旅游服务质量状况

5.1.1 旅游服务基本情况

官渡区是古滇文化的发源地之一，人文荟萃、山川秀美、生态良好，历史文化积淀深厚，民俗风情保留得较为完整，文化旅游资源富集。官渡区位于主城东南，辖区内交通四通八达，地理位置的优越以及区内交通的优势，历年来，官渡注重把挖掘利用历史文化与发展都市文化相结合，推进文化旅游产业发展，据统计官渡区共有全区共有 18 家星级宾馆饭店（其中五星 2 家、四星 7 家、三星 9 家）、161 家旅行社（总社）、23 家旅游汽车公司、1 家国家 AAAA 级景区，旅游企业共计 203 家，初步形成了包括旅游景区（点）、宾馆酒店、旅行社、旅游交通、旅游餐饮、旅游娱乐等综合发展产业体系，为官渡区旅游经济持续稳定发展奠定坚实基础。

5.1.2 旅游服务主要工作开展情况

官渡区充分发挥区位优势与历史文化优势，以文促旅、以旅兴文，促进文化与旅游深度融合。长期以来，官渡区高度重视自身旅游业的发展质量，以“古韵官渡，地道昆明”为总体旅游形象定位，推行智慧旅游工程。依托“旅交会”、南博会（商洽会）、全国非物质文化遗产存联展等各类国际、国内有影响力大的节庆会展活动，充分展示官渡特色，提升官渡旅游品牌形象。截至 2019 年 12 月 31 日，官渡区旅游接待人数（含空港经济区）4044.72 万人次，同比增长 14%，完成任务 4044.72 万人次的 100%；旅游总收入（含空港经济区）累计完成 684.31 亿元，同比增长 22%，完成任务 684.3 亿元的 100%。

1. 重视旅游业发展，加大对旅游市场的整治力度

为认真贯彻落实省委省政府、市委市政府的关于“旅游革命”的决策部署，2019 年以来，我区一手重拳整治旅游市场秩序，一手加快推进旅游产业转型升级步伐，在强化旅游市场秩序监管责任的基础上，切实承担起旅游产业转型升级的主体责任，以问题为导向，加强领导，做好规划，明确任务，夯实基础，紧紧围绕昆明市建设世界知名旅游城市的总体目标，研究制定了《官渡区旅游产业转型升级工作实施方案》、《官渡区创建云南省全域旅游示范区工作方案》，多措并举，加大旅游市场检查力度，全力保障旅游市场安全稳定，推动旅游产业转型升级

级。

2.旅行社清理整治工作成绩显著

旅行业市场整治工作要求上下一致，贯彻执行旅行业市场整治工作的相关政策，并努力协调市场各环节各主体的需求。此外在执法过程中，也要努力解决基层执法工作人手不足、时间紧迫和突发情况的处理。因此在整治工作中，官渡区研究制定了《官渡区旅行社专项核查行动实施方案》，从而落实省、市的工作要求，经持续清理整治，官渡区原有旅行社411家，经过联合专项清理整治，目前已公示注销、撤销、吊销241家，目前存续170家，其中基本合格46家，另124家正在进一步清理中。

3.重拳整治“黑导”“黑社”问题

2019年至今，假冒云南省国际旅行社有限公司及昆旅等知名品牌旅行社经营旅游活动引起的投诉160件，涉及黑业务员169人次；针对“黑旅行社”、“黑导游”、“黑业务员”问题，区文化和旅游局、区公安分局、区市场监管局、区交通运输局四家职能部门要加强沟通协调，强化综合执法和联合惩戒，合力整治违法行为，将“黑旅行社”“黑导游”、“黑业务员”作为重点排查和整治的问题乱象，坚持“堵、疏、引”相结合，深入推进旅游市场整治，保证广大游客出游安全，推动旅游服务质量提升。旅游市场秩序整治工作，只有“进行时”，没有“完成时”。各街道、各部门要切实履行好旅游市场监管主体责任，认真总结前一阶段的经验和教训，进一步加大工作力度，不折不扣按市委、市政府的统一部署，进一步巩固整治成果，落实责任，完善措施，严格执法，全力维护旅游市场秩序健康平稳，推动官渡旅游产业繁荣发展。

4.涉旅案件查办数量居全市第一

维持旅游业市场秩序，需要与违法行为作斗争，不允许也不能容忍违反市场秩序的行为发生。这需要官渡区不断加大对违反旅行业市场秩序案件的查处力度，从严执法，增加执法威慑力。因此在调整充实官渡区旅游市场监管综合调度指挥部的基础上，组建成立了官渡区旅游市场整治重点案件查办专案组，针对重点涉旅企业进行大案要案查办、侦办。目前侦办的天合旅行社、燹银购物店商业贿赂案为全国首例非国家工作人员行受贿案。2019年全年，官渡区各职能部门共立案办理涉旅案件417起，结案率100%，其中市场监管局6起，区人社局4起，区文体旅游局218起，区运管分局22起，区公安分局40起，区城管局7起，区

税务局 120，区发改委 1 起。向国库上缴罚款 1760730 元。

5.1.3 投诉处理机制畅通高效

在加大旅行业市场秩序整治工作力度的同时，也要积极的应对相关执法过程中的投诉问题，解决执法中的矛盾。为此官渡区建立了高效畅通投诉处理机制。区旅游调度指挥中心充分发挥综合协调及调度职能，区属各职能部门和旅游企业均建立专门的投诉处理机构并保持投诉电话并 24 小时通畅，保证游客反馈渠道畅通，对投诉问题及时作出处理和回复。针对关上、吴井、太和辖区旅行社集中，投诉量多的情况，在关上片区设立旅游监管中队，设立投诉受理点，扎实开展投诉处置工作。2019 年 1 月 1 日-12 月 31 日，官渡区旅游投诉处理办公室共接到 3647 件投诉。其中平台投诉 2253 件（一机游平台 1404 件；12301 智旅通投诉平台 789 件，全国投诉平台查询 250 件；数字旅游管理平台 60 件；），其他投诉件 1394 件（96927 转办单 1145 件，区旅游市场监管综合调度指挥中心投诉派件单 129 件，舆情、督办件 29 件，12345 市长热线转办件 91 件）。均按时办结。

5.1.4 旅游市场整治中存在的主要问题及解决对策

1. 主要问题

旅游市场整治方面：一是由于历史及地理原因，我区涉旅企业体量大，加上飞机场、火车站、客运站等交通枢纽和游客集散地集中在我区，导致官渡区在旅游市场整治工作较其他县区繁重而且难度很大。二是监管难度大。我区旅游企业量多面广，虽然我们举全区之力，投入了大量人力、财力、物力，做了大量工作，市场上不合理低价游、强迫购物行为等违法违规行为得到了有效遏制，但受利益驱动，一些小、黑涉旅企业仍不断偷偷开张，一些涉旅企业由公开转入地下钻空子违规操作、打差边球，变相购物、欺骗诱导游客等问题仍未能彻底根治。三是通过旅行社专项清理整治，旅行社在数量上缩减了 47%，但旅游从业人员，游客接待量并未减少，部分“黑社”、“黑导”、“黑店”从地上转入地下经营，导致旅游投诉增加，执法人员在处理投诉时找不到涉事旅行社。

旅游产业转型升级方面：一是多数旅游企业对“旅游革命”认识不到位，经营理念停留在老旧的传统模式上，不愿意在“高、精、尖”上有所突破。精品旅游项目缺乏，特色不突出，发展仍停留在低端的游、购上，对旅游资源的挖掘利用不够，旅游项目同质化问题突出，独具特色的高端旅游项目培育不足。二是人才短

缺。文化旅游发展水平不高，高水平旅游管理、文化创意、营销人才短缺，制约了官渡文化旅游业的发展。三是官渡古镇与国家 AAAA 级旅游景区的标准相比，在知名度、经济效益等方面差距较大，存在管理不够规范、体系化管理不足、服务意识不强、旅游设施标准不够等方面的实际问题。

2.解决对策

(1) 对执法人员的培训，增强执法队伍的整体法律素质，积极落实旅行业市场秩序整治工作的各项要求。

(2) 加大市场整治力度，从严执法，增加违法成本；严厉打击商业贿赂等违法行为，并杜绝类似于“不合理低价”等的违法违规行。落实各层级监管责任，细化监管任务，充分发挥旅游市场综合监管机制作用，采取综合执法和联合惩戒，合力整治违法违规行为，割断利益链，切实维护游客权益；持续整治“黑车”“黑导”“黑社”和“黑店”，保证游客出游安全；规范旅游购物场所，积极推进“消费维权服务站”进购物市场、进购物企业、进景区景点等，大力创建旅游购物“诚信经营放心消费”承诺企业（店）；继续落实好“一部手机游云南”相关工作。推进官渡区旅游市场整治工作深入开展，确保官渡区旅游乱象得到根本改变

(3) 加快旅游产业转型升级，大力发展旅游新业态。促进官渡区文化和历史优势与旅行业相结合，实现以文促旅、以旅兴文，促进文化与旅游的深度融合，通过加快官渡古镇文创产业园区创建，昆明滇池国际湿地文化旅游项目建设，非物质文化遗产传承保护与知识科普，积极引进国内外高端文创旅游项目，争取三至五年建成一批特色鲜明、吸引力强、文旅融合的特色文旅项目及文旅精品线路。其次推进文化旅游产品由单一型向复合型转变，努力建设“旅游+”的产业，充分利用“旅交会”、“文博会”、“慕尼黑啤酒节——昆明之旅”、全国非物质文化遗产存联展等影响力大的节庆和展会活动，加大宣传力度，做好营销工作，不断吸引社会的投资来加快官渡区旅行业的发展。

5.2 邮政服务质量状况

5.2.1 昆明市官渡区分公司基本情况

作为国家重要的社会公用事业和国家重要的通信基础设施，承担的普遍服务范围广泛，包括信件、印刷品、包裹、汇票等；同时，按照国家规定办理机要通信、国家规定报刊的发行，以及义务兵平常信函、盲人读物和革命烈士遗物的免费寄递等特殊服务业务。邮政官渡区分公司共有邮政营业网点 12 个，揽投服务

网点 6 个，从业人员 270 人。主要经营国内和国际邮件寄递业务、代理金融、报刊、集邮、电子商务等业务。

2019 年 12 月 28 日，中国邮政集团公司正式改制更名为中国邮政集团有限公司。根据集团改制相关要求，官渡区分公司正在办理营业执照名称及类型变更，名称由原来的“中国邮政集团公司昆明市官渡区分公司”变更为“中国邮政集团有限公司昆明市官渡区分公司”，类型由原来的“全民所有制分支机构（非法人）”变更为“有限责任公司分公司（国有独资）”。

5.2.2 服务质量主要工作情况及成效

中国邮政集团有限公司昆明市官渡区分公司在官渡区委、区政府的正确领导下，紧紧围绕区委、区政府和市邮政公司的战略部署，立足官渡区实际，深入践行“人民邮政为人民”的服务宗旨，加快经营发展和自身能力建设，全面履行好经济责任、政治责任和社会责任，在实现自身质效双优发展的同时，全力服务好地方经济的发展。

1. 坚持党建统领，充分发挥国有企业的政治优势，打造红色新引擎

（1）纵深推进从严治党，筑牢国企的“根”和“魂”

扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入开展调查研究，认真检视问题，逐项对照整改活动，主题教育落到了实处，取得了实效。

（2）加强党建和巡视巡察整改力度

开展基层党组织建设达标工程和创先争优活动，理顺基层党组织设置，加强基层党组织规范化建设。持续做好 2019 年中央巡视及省公司党组巡察、市分公司党委巡察反馈问题整改，加强监督检查和跟踪问效。

2. 坚守央企使命，积极履行政治责任和社会责任，服务地方经济发展

（1）加强邮政企业与关联产业协同发展

官渡邮政充分发挥自身渠道和服务优势，强化与特色农业、本土企业、跨境电商协同发展。一是强化与特色农业协同发展。打通物流通道，助力农产品进城，以斗南鲜花市场为主战场，主城岔街、联盟市场为辅战场，经营者提供“寄递+金融”的多元化、多层次服务，2019 年实现鲜花寄递 292.94 万件(呈贡)；做好以鲜果、鲜菌为主的高端生鲜寄递，依托邮政“极速鲜”平台及邮航运营优势，使用邮政定制绿色保鲜包装箱，不断提升客户体验及邮政品牌影响力，2019 年累计收寄当地土特产邮件 100 万件。

（2）服务好本土化企业

通过提供配货、包货、寄递和售后全程生产链。三是强化与跨境电商协同发展。官渡邮政充分利用邮政资费低、全球化、通关效率高的优势，积极引进跨境电商企业，提供“仓储—发货—通关”一条龙服务，努力打造线上线下协同发展、服务“一带一路”新格局。2019年揽收国际邮件2万余件，主要寄递产品为茶叶、民族特色服装与配饰、电子配件、玩具等特色产品。

（3）彰显邮政本色服务人民群众

由于官渡区分公司特殊的地理条件，导致承担的普遍和特殊服务任务繁重、运营成本高、达标难度大。集团公司党组提出的“普遍服务是中国邮政的‘根’和‘魂’，是‘立业之本’”的新定位得到较好的宣贯。为履行好普遍服务义务，官渡区分公司积极推进普遍服务特殊服务水平三年提升计划，制定达标推进方案。提前完成建制村100%通邮工作任务，普服邮件全程时限及投递质量9项KPI指标全面达标，邮政管理局客户有责申诉率和处理满意率2项指标达标，全市平信邮件丢损率有效控制在1‰以内，《人民日报》等中央级党报党刊在全市各级党政机关及主要企事业单位均能够实现当日见报，全市至今未出现非法出版物在邮政渠道销售或寄递的情况，未发生邮件收寄安全责任事件，未发生普遍服务营业违反两条“红线”问题。机要通信工作实现万无一失。官渡区分公司各项普服指标均达到或超过监管部门的要求。

（4）面对急难险重任务不打折扣服务好人民群众

近年来，官渡区分公司积极开展高考录取通知书服务工作，每年工作开展前都进行专项工作安排部署，针对高考录取通知书时限、安全要求高的特点，采取单独收寄、单独封装、单独场地处理、存放，单独交接的“四单独”专项措施进行保障，同时，特殊紧急的邮件更采取专车疏运的特殊保障，确保万无一失和时限。近几年高考录取通知书邮件未出现邮件丢失情况。所有环节在高考录取通知书服务期间增加投递服务保障力量（日均保障邮件近2万件，高峰时段日均超0.6万件，2019年合计8万余件），确保高考录取通知书邮件及时处理、发运、投递，绝大部份邮件实现了次日递，对寄往偏远农村的邮件采取单独投交等特殊措施进行保障，高考录取通知书邮件做到了“三严禁、一确保”，“三严禁”，即：严禁积压、延误，严禁投递乱收费，严禁任何形式的搭载销售行为；“一确保”，即确保高考录取通知书邮件迅速准确安全投交收件人。

5.2.3 运营质量方面

1.重点项目质量管控情况

2019 年官渡分公司各揽投站高价值网购邮件按专项项目工作要求，对项目邮件及高价值邮件优先投递，均能在投递过程中按照贵重物品操作要求进行交接、投递，确保投递环节安全，在日常投递工作中出现异常情况时各站能通过“三个体系”及时解决问题，确保邮件及时投递，并不断提升客户满意度，未出现因投递服务质量、丢失引起的投诉。

2.11183 及时揽收成功率（达标标准 95% 以上）

2019 年官渡分公司官渡整体及时揽投成功率为 97.60%，各生产站点均已达标。

3.基础质量管理工作

2019 年官渡分公司基础质量管理工作有一定提升，官渡分公司各揽投站：东郊、北京路、大客户、王大桥等站点基础质量有一定提升，使用邮车、邮袋、着装、服务用语等方面均按照标准执行，日常检查达标率保持在 98% 以上，未发生因基础管理不到位造成的客户质量投诉问题。

4.站点质量管理情况

2019 官渡分公司针对揽投站、网点持续进行留存邮件的清理、催投，对各揽投站投递、揽收人员、车辆资源准备情况，对电脑、内外场 PDA、详情单扫描仪等生产设备进行了巡检修修，对各揽投站邮件投递后的留存邮件进行清理清查留存邮件处理，加快邮件投递，降低邮件留存量，同时对存在的问题站点现场要求整改。

（1）站点质量管理项点及要求

生产现场：各站无大功率电器使用，无私自乱拉乱接电线，各站消防器材正常，做到定时定人对本站消防进行自检自查。

日常管理：站点工作日志、培训记录基础资料填写不出现漏登漏填现象，人员着装整齐统一，不发生迟到、早退现象。

质量规范：杜绝自取邮件催领不及时情况，按公司要求两天催领一次并在邮件面单上批注；站点超期留存邮件情况做到彻底杜绝；投递信息录入规范，当频妥投邮件录入“未妥投”信息，待邮件妥投后及时录入妥投信息，投递信息不出现断点。

质量稽核：主要是核实疑似违规邮件，将考核落实到具体责任个人。

5.质量问题的考核力度

2019年官渡分公司进一步重视质量卡控，提高了对质量问题的考核力度。其中：安检退件、发验操作不规范、寄达地录入错误、投递信息录入不规范、未电话预约、未严格收寄验视、虚假信息、邮件丢失、有责投诉、站长运营质量综合考核等问题均按照最高标准每发生一件次按50至1000元直接考核到相应责任人。

5.2.4 质量重点工作情况

1.重点问题，专项整治

为着力提高服务质量，分公司质量管理工作，针对“虚假信息”、“邮件安全”、“跟单系统”等质量重点，严控虚假信息、杜绝邮件丢失，邮件收、投信息录入规范、工单回复规范，对各揽投经营进行全范围、全覆盖、多层级的专项业务培训。

2.围绕质量提高，统筹站点规划

为进一步提高质量，满足市场需要、客户用邮需求，官渡分公司根据自身实际情况，通过对各揽投站服务区域、邮件进、出口量生产作业进行跟班写实，不断适应区域内的经营发展需要，均衡生产作业量、规范作业流程、提高生产效率，科学规划新建站点计划，从而不断新组建站点辖区范围内服务经营水平和生产质量。

3.持续做好跟单系统监控工作，提高邮件全环节操作质量

加强对异常邮件跟单操作系统的日常监控，对各揽投站的邮件进行全程跟单统计，对未严格执行收寄流程、投递操作不规范等问题进行严格考核。通过跟进异常邮件跟单处理，及时发现、立即整改存在的各类质量问题，不断规范收寄信息录入，按封发频次及时赶发邮件，规范趟车接收、准确真实录入投递信息，从而规范生产作业操作，快速提升服务质量。

5.2.5 下一步工作举措

1.强化质量标准，固化规范操作

(1) 严格收寄验视做到邮件收寄验视100%、实名收寄登记100%、上机安检100%、大客户安全协议签订100%，做到收寄验视四个百分百；

(2) 严格执行邮件“计泡”及收寄规格限制，按规做好揽收收寄封装邮件标准；

(3) 规范邮件收寄信息量收录入、做到邮件收寄信息的准确完整录入、量收准确真实录入、详情单的准确及时录入、邮件发运信息的核查比对规范操作，以确保揽收收寄邮件全程寄递的安全与时效；

(4) 严格按照《官渡分公司互寄省内一体化地区标准特快时限承诺网络运行保障方案》加强对各揽投部（站）质量标准固化和进一步梳理标准操作流程，持续稳定互寄时限。

2. 严格质量标准，杜绝“无收寄信息”邮件

不断规范生产作业，严格执行揽收收寄质量标准，各生产经营收寄站点每日必须认真细致做好量收系统、数据采集平台揽收出口邮件的核查比对，确保有揽收必有收寄信息录入，做到邮件信息与实物状态相匹配，杜绝出现未录入收寄信息就将邮件实物发出的情况发生。

3. 高度重视质量卡控，落实质量标准到位

各站点负责人为质量问题第一责任人，对本站点生产质量工作负总责。各站点必须严格按照“谁主管、谁负责”，“谁经营、谁负责”，“谁监控、谁负责”的原则；严控生产质量，确保邮件投递质量，杜绝因质量问题造成客户投诉的事件发生。

4. 严控跟单系统，提高质量指标

(1) 加强对自取、延迟投递异常邮件工作质量卡控

各揽投部、站点，对于自取邮件要每两天电话联系用户，催促自取邮件，并在面单上有详细批注，对于长期不取邮件，告知用户邮件按邮规只做保留七天处理，逾期退回；对于异常邮件，发内部工单征询收寄局处理意见并每天联系用户试投邮件，收寄局给出处理意见或逾期后安排退回收寄局；

(2) 加强代收货款邮件工作质量卡控

各代收货款投递站，加强代收货款邮件的投递工作，超 48 小时未能妥投的邮件要有明确批注原因，同时做好城区范围内的投递工作，做到当天投递完成的邮件当天更新投递信息，对于用户拒收、签收的邮件要求当日内更新信息；

(3) 加强信用卡投递工作质量卡控

各揽投部、站点，对于收件人电话无法接通，地址不详的信用卡邮件，应该及时发内部客服工单征询收寄局处理意见并每天联系用户试投邮件，收寄局给出处理意见或逾期后及时安排退回收寄局；

(4) 超远段道邮件工作质量卡控

对于超远段道邮件，各揽投部站点应及时电话预约收件人，并在预约时间点以前及时把邮件送达收件人手上，提高及时妥投率和当班解决率；

5.做好 73 个重点城市邮件收寄工作质量卡控

(1) 收寄环节。各揽投部、站点在收寄邮件时，要严格按照实物收寄，实物封发，并且当频次发往处理中心，严禁收寄局延误发运，造成收寄环节延误；邮件发运时，处理信息应严格按照操作流程：揽收、收寄、封发、发运、封车处理，当频次发运，当频次操作，严禁信息延误造成收寄环节延误；

(2) 投递环节。各揽投部、站点，进口邮件到达站点时，应严格按照实物卸车，实物接收，严禁批量接收，造成信息已到实物未到，导致投递环节延误；投递时应严格按照，当频次邮件，当频次投递，邮件信息当频次录入，严禁信息统一录入造成信息上网不及时导致投递环节延误。

6.高度重视、定期开展质量分析

各站点贯彻“质量第一、效益优先”的原则，做好运营质量工作，将运营质量作为企业的“生命线”，牢固树立“没有质量做基础，就没有企业生存空间”的经营发展理念。定期分析每月运营质量的完成情况，重点针对各项质量指标及时查找原因并解决问题，针对各项指标长期无改善的站点进行专项通报批评并对各揽投部及中心负责人进行质询，直到各项质量指标达标。

7.严肃质量问题考核

质量考核做到从上到下逐层分解，落实到责任人，建立质量管理分工责任制逐一落实指标负责人，各站点负责人为本站点各项质量指标第一责任人。质量指标与责任人的个人业绩挂钩考核。运营质量打分不低于质效考核评分的 20%，90 分达标，每低 1 分扣罚 100 元。

8.以跟单系统为抓手，持续解决质量运行问题

跟单产生的两个指标中，异常邮件发生率说明各个生产机构运行质量好不好，有多少比例的邮件发生了异常；及时有效解决率体现的是生产机构的质量补救能力，在跟单系统发现异常并发出调度后，跟单责任人有没有真正解决异常。跟单的目的是为了及时发现运行异常邮件并实施质量补救，是保障达到我们的运行质量目标的手段，即便系统发现了邮件异常，如果作业人员不及时解决和处理，跟单的意义和作用就无法实现。各站点应加强跟单系统的应用，利用跟单系统发

现存在的问题，找出问题根源并及时分析解决，确保各站点规范化、标准化达到要求。

9.严控作业质量，改善理赔服务

全面推进揽投服务及内部处理规范，着力解决生产作业过程中存在的各种问题，确保做到“上一环节为下一环节服务，下一环节为上一环节把关”，持续降低异常邮件发生率并提高邮件异常及时有效解决率。

5.2.6 意见和建议

1.农村电子商务、电商扶贫方面

农村电子商务、电商扶贫是一项涉及面广、投入较大、影响深远的社会工程，官渡区分公司分公司需要在县政府部门的领导和支持下，得到相关部门的配合与协作，才能更好更快地推进。

(1) 建议将官渡区分公司农村网点和邮乐购站作为农村公共服务主渠道

邮政农村网点和邮乐购点是延伸服务群众的综合性便民平台，是解决服务群众“最后一公里”瓶颈制约的有效手段。建议区政府将“放、管、服”相关业务办理权限开放到规模较大、处于人口密集区域、运营时限较长、店主综合素质较高的邮乐购站点，扩宽乡镇村级群众的便民渠道；结合政府“云品”展示销售中心项目，组织邮乐运营中心或营业网点提供场地，用于集中开展各类当地农特产品展销活动。

(2) 建议强化电商仓储中心基础设施。

官渡区分公司站点分布，较广，维护难，涉足环节多运营成本高，亟需完善邮政仓配运营中心建设，对信息化改造、仓储物流设施设备及运输车辆给予一定的支撑；另一方面建立扶持仓储发展的专项资金,主要用于农村电商物流信息平台的基础设施建设。

(3) 对于发展农村电商，市场有需求、社会有期待、邮政有优势

目前，邮政根据政府兴边富民、乡村振兴、农村电商进示范县等工作要求，以城乡公共服务均等化为切入点，结合邮政综合便民服务平台建设，积极推进邮政电商渠道下沉农村市场，助力三农发展和脱贫攻坚伟大事业，恳请区政府针对邮政出台专项政策，支持官渡区分公司更好地融入地方经济大力发展农村电商。

2.“互联网+政务”服务方面

按照昆明市人民政府《昆明市贯彻落实云南省深化“放管服”改革“六个一”行

动实施细则》文件精神，昆明邮政积极推进将邮政渠道作为政务服务的延伸渠道，践行“就近办”、“一次办”。一是恳请县政府有关部门将邮政作为唯一配送服务商，嵌入政府网办系统或客户端。二是恳请县政府相关部门与市邮政联合印发关于政企联合推进政务服务于民生便利举措的文件，特别是推动乡镇一级政府便民举措；三是恳请区政府逐步放权准许邮政下属分支机构与政府便民平台系统对接，代办各类便民服务，实现信息互联互通、网点一窗多办综合服务。

3.旅游服务及推进美丽县城方面

恳请区政府有关部门支持官渡区分公司接入“一部手机游云南”平台，开辟专项入口，打点展示邮政网点和景区主题邮局地理位置，提供邮政旅游文创产品和个性化景点文创产品定制服务，为众多游客提供更便捷的生活服务和旅游服务。同时，提供邮政寄递服务，让游客体验“空手”游、“满载”归的便利，形成线上、线下立体式覆盖，增强游客体验，提升地方旅游形象。

4.与教育合作方面

长期以来，官渡区分公司积极推进教育领域服务工作，在高考录取通知书寄递服务、教材教辅、教育类报刊杂志等方面不断提升服务能力和水平。恳请县政府有关部门大力支持官渡区分公司推进邮政服务进校园，搭建邮校合作平台，对邮政服务进校园予以政策支持，支持邮政充分发挥邮政作为校园寄递主渠道作用。

5.城乡邮政网点全覆盖规划布局方面

随着官渡区分公司城区及周边大规模的城市化建设、发展以及城中村改造拆迁等，邮政营业网点的规划布局逐渐被打破，出现了邮政服务空白区域，对现有邮政网点根据服务半径等进行重新规划和调整，以满足广大人民群众的用邮需求，已成为官渡邮政的一项重点工作。根据《云南省邮政条例》第二章有关邮政设施的规定，恳请区政府对邮政基础设施建设给予支持，并在城乡规划布局时对邮政设施的建设给予综合考虑，便于邮政服务网点同步于城市建设与规划。

6.邮政运输车辆通行停靠方面

邮政运输车辆承担着全市邮件的运输与投递工作，为全县居民、党、政、军机关、企事业单位服务。受进城及限制通行限制，邮件无法进行有效投递和赶发，造成投递困难。同时，当前网购物品占快递邮件中很大比例，部分网购物品体积较大，电动车无法代运，需要机动车进行配送，在配送过程中需临时停靠车辆，但经常被监控拍摄；三轮车辆因多种因素不能办理落户手续，在行驶中被交管部

门查扣；2020年取消邮政车辆通行费政策减免后，增加了企业成本。希望区政府能够帮助协调相关部门为邮政车辆入城通行、停靠给予政策支持和帮助，对邮政车辆高速公路过路费给予优惠减免。

5.3 金融机构、银行业服务质量

5.3.1 官渡区金融机构基本情况

官渡区现有21家银行业金融机构，2家地方法人金融机构，50家县级支行，约250个银行网点。其中，经中国银行业协会认定的文明规范服务星级营业网点18个（五星7个、四星8个、三星2个、二星1个）、中国银行业百佳网点3个、中国银行业千佳示范单位1个。

截至2019年12月末，全区金融机构人民币各项存款余额1953.48亿元，同比增长3.05%，较年初增长57.83亿元；贷款余额1656.68亿元，同比增长12.31%，较年初增长181.54亿元。

5.3.2 客满意度等指标状况分析

1. 银行业金融机构开展支付结算情况

党中央、国务院一直高度重视民营和小微企业发展，要求转变政府职能、深化“放管服”改革，取消企业银行账户许可是落实“放管服”改革的重要举措之一。全区各银行业金融机构在中国人民银行领导下，积极稳妥推进全面取消企业账户行政许可工作，强化企业账户管理，全面优化企业账户服务，提升银行账户服务水平，对于支持企业尤其是民营企业和小微企业发展、服务实体经济具有重要意义。从2019年7月22日开始，境内依法设立的企业在官渡区银行办理账户业务时可直接到银行网点柜面或通过手机端使用银企账户预约系统办理账户业务，通过让“数据多跑路，企业少跑路”为广大企业，尤其是民营企业、小微企业带来了更加便捷、高质量的账户服务。

2. 银行业金融机构开展货币金银业务情况

为进一步提升银行业金融机构服务质量，为社会公众缩短业务办理等候时间，全区银行业金融机构共设置有自助柜员机800台、智能柜台281台、自助硬币兑换机10台，2019年共面向社会公众兑换残损人民币7919.45万元，兑换零钞11230.39万元，收缴假人民币51.04万元。

3. 银行业金融机构开展征信查询服务情况

2019年，全区银行业金融机构累计受理个人征信查询60686笔，比去年同期

增加16244笔，增长37.53%，日平均查询量238人次；累计办理企业征信查询2855笔，比去年同期增加225笔，增长8.56%。

4.银行业金融机构提升金融服务质量方面的主要做法

为追求卓越服务，全区银行业金融机构在断努力创造，在服务体系构建、服务技能提升、服务团队打造、服务方式创建，弹性排班等方面，摸索出了一套行之有效的办法，使得全区银行业金融机构的服务水平得到了整体的快速提升。

(1) 强化服务意识，着力打造一流服务环境。全区银行业金融机构在大厅内设有咨询引导区、自助银行区、现金服务区、贵宾理财区、电子银行体验区，业务洽谈区等服务区域，最大程度满足客户对金融产品和服务的需求。在营业区内普遍配置了供不同客户群体使用的自助擦鞋机、便民箱、手机加油站、残障轮椅、儿童车、报刊杂志、便民雨伞、客户休闲阅读区、儿童乐园等设施，同时，在合适的位置设置了温馨提示，所有这些人性的服务举措和温馨提示。为更好地服务特殊人群，大多数银行业金融机构专设了残障人士无障碍通道、爱心专座、爱心窗口、双语叫号机、手语服务，以及为老年人准备的不同度数的老花镜。

(2) 强化科技引领，突出智能化亮点。全区银行业金融机构关注互联网高速发展给银行服务带来的变化，在网点服务中，积极增配多种新型机具，增强银行手段的先进性。通过开辟电子银行服务专区，充分利用智能柜台、手机、IPAD的终端，让客户能迅速掌握银行业金融机构电子银行产品的各项方便快捷的功能；广泛开展客户教育，在大堂专设电子银行产品引导员，加强对客户的产品教育，提高银行电子机具的使用兴趣，突出“智能网点”特色，有效提升客户体验。

(3) 强化规范服务，提升服务质量。全区银行业金融机构不断加强规范化服务的培训，不断强化制度管理，将服务考核纳入绩效分配。全区银行业金融机构不断推出服务创优培训的微课、音频课程等，利用员工零散的时间进行培训，打破时间和空间的限制，适时培训，营造了一种“比、学、赶、帮、超”的服务培训氛围。为提升大堂工作人员的服务水平，服务创优管理部门根据大堂工作人员岗位职责，按月对大堂人员进行服务培训，并按季开展业务考试，及时指出工作中出现的问题和不足，及时警示和弥补，以培养员工追求完、积极向上的工作态度，不断增强大堂人员的服务技能和服务水平。

(4) 加强服务监督，保障客户权益。全区银行业金融机构利用多种检查方式，做到及时监督整改。对客户的每一笔投诉均调阅监控进行落实，对涉及复杂

业务和较难沟通的客户，请有关部门配合，进行沟通解释，通过客户的投诉和意见价值挖掘，进一步加强和改进服务创优工作。

5.目前银行业金融机构在服务质量方面仍存在的突出问题

(1) 银行业金融机构部份老年客户对物理柜台减少，智能化设备使用不畅仍不能适应。

(2) 银行业金融机构部份到店客户较多的网点，存在大堂人员配置不足，客户自助渠道的分流指导不够的问题。

6.下一步服务质量提升工作思路

(1) 银行网点智能化转型是未来发展趋势，银行业金融机构为客户服务的渠道会更加多样化，银行业金融机构将加快网点人员转型，把更多的人力释放到厅堂，加强对客户的指导，教会客户使用自助设备，引导客户使用手机银行办理业务，减少客户路途奔波往返，提升客户服务体验。

(2) 以创建星级网点、百佳网点、千佳示范单位为切入点，在辖内银行业金融机构网点树立优质服务标杆，增加网点和人员的学习交流，带动银行业金融机构整体服务水平提升。

(3) 坚持做好文优服务检查和监督，通过现场和非现场形式，定期对银行业金融机构网点进行文优服务检查，奖优罚劣，从内部做好文优服务管理；及时妥善处理客户投诉，给予客户良好的服务体验。

第6章 安全生产运行状况

6.1 生产安全运行状况

6.1.1 安全生产基本情况

2019年是新中国成立70周年，也是区应急管理局组建后全面履职的第一年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，在区委、区政府的正确领导和支持下，紧紧围绕各项目标任务和重点工作，认真贯彻落实全国、全省安全生产电视电话会议和省、市主要领导指示精神以及区委、区政府各项工作部署要求，全面落实安全生产、应急管理各项工作。

6.1.2 事故情况

2019 年全区共发生 4 起一般生产安全事故，死亡 4 人。与去年相比，事故起数和死亡人数均同比下降 33%，全年未发生较大及以上生产安全事故，安全生产形势平稳向好。

6.1.3 主要工作开展情况

1. 牵头抓好城中村、出租房电车停放点建设工作

会同各街道办事处重点针对电动自行车集中停放场所早晚集中停放率、电动自行车容纳量、建设情况、管理现状等方面进行了现场勘查,并对集中停放点消防安全建设进行全程指导和检查，认真做好建设工作各项协调工作。截止目前，全区共建成电动车集中停放点 224 个（可容纳 62610 辆电动自行车集中停放）、16 个建设中、4 个改建中、25 个待建，集中停放率为 50.40%。经街道办事处摸底统计上报区应急管理局认真梳理汇总，组织测绘、设计安全评估公司询价，测算资金，初步确定价格，下一步向官渡区人民政府申请安全生产专项经费后下拨街道，加快推进登记备案工作。

2. 开展全区安全生产隐患排查整改验收工作

一是工贸企业、运输企业、建筑工地的隐患排查整治。截止目前，前期检查工贸企业 112 家，已复查 103 家，发现 1723 条隐患，到期整改了 721 条隐患，整改率为 41%，未复查企业中 1 家正在改造，剩余企业已搬迁离官渡区辖区；前期检查运输企业 17 家，复查 16 家，发现 144 条隐患，到期整改了 53 条隐患，整改率为 36.8%；前期检查建筑工地 75 家，已复查 31 家，发现 685 条隐患，到期整改了 618 条隐患，整改率 90.2%。严格按照“查隐患、严治理、防事故、保安全”的工作要求，对全区企业的安全隐患排查治理及复查，督促企业安全责任人扎实抓好隐患整改落实情况。

二是对加油站、危化品储存企业、不带储存的危化经营企业、油库、涉氨企业、烟花爆竹等危化企业开展隐患排查及整治。截止目前，已对官渡街道、矣六街道、六甲街道、关上街道、吴井街道、太和街道、螺蛳湾国际商贸城开展了隐患排查整治工作，共计排查加油站 48 家（共计隐患 437 条、已经完成隐患整改 418 条）、不带储存的危化品经营企业 213 家（共计隐患 1145 条，完成隐患整改 1120 条）、涉氨制冷企业 10 家（共计隐患 140 条，完成隐患整改 121 条）、油库 2 家（共计隐患 22 条，完成隐患整改 16 条）。根据企业隐患整改情况，督促企

业加强管理，持续推动隐患整改。

三是共检查官渡、六甲、矣六、关上、金马、小板桥、吴井、太和 8 个街道范围内仓储、物流、市场共 265 家(共计商户约 17335 家),排查出安全隐患 19230 条,对相关行业主管部门和属地街道办事处发出隐患整改交办通知 303 份,现各街道、各部门进入隐患整改验收阶段。

3. 开展危化品企业安全生产专项检查

(1)有序推进危化品综合治理“三个一批”工作

认真贯彻落实危险化学品专项整治工作要求,针对省、市应急管理局先后梳理排查列入关闭退出的云南农业生产资料股份有限公司农药分公司跑马山仓库、昆明市化工原料有限公司(凉亭仓库)、昆明市土产日用杂品有限公司凉亭经营部危化库、云南双鹤医药有限公司化玻站 4 家危化品储存企业,我局通过要求企业开展隐患自检自查,同时聘请专家对 4 家危险化学品仓储企业的经营建设情况和企业的分布、规模以及安全生产基本情况进行了详细的排查,以上 4 家企业均存在安全距离不达标的隐患,我局开展了关停和复查相关工作,经聘请专家现场核查,已经完成了关闭退出工作,已注销了危险化学品储存资质,不再从事危险化学品储存活动,同时报请市安委办摘牌销案。

(2)全力整改挂牌督办隐患

我局全力整改市政府挂牌督办重大隐患,针对昆东油库与东面蓝天塑料厂安全距离不足的问题,积极组织协商退距,目前昆东油库租用蓝天塑料厂 18 米的范围,满足 50 米的安全距离,并将租用场地纳入油库管理范围,并对整改方案、改造费用、租赁方式、后期管理等问题反复进行磋商,最终签订合同,期间昆东油库专门邀请云南省石油化工行业专家,现场咨询、论证整改方案的可行性。市、区应急局相关负责人、专家组对隐患整改工作进行了验收,市安委办已经办理摘牌销号。

4. 开展烟花爆竹专项检查

2019 年春节期间,严厉打击了各种烟花爆竹销售违法行为。多次联合各相关单位组成烟花爆竹专项整治执法检查小组,对烟花爆竹进行安全生产日常监管。在检查过程中对发现问题的经营零售单位下达《现场检查记录》148 份,《责任限期整改指令书》38 份,《整改指令复查意见书》38 份,《云南省烟花爆竹销售店(点)基本安全条件检查表》73 份,对经营单位严重不符合销售条件的,暂

扣《烟花爆竹经营（零售）许可证》5家，对于没有按要求规范经营的单位，将按责任书对其进行相应的处罚，共计暂扣烟花爆竹30余件。

为确保2020年春节期间官渡区烟花爆竹经营零售安全监管工作顺利开展，不发生烟花爆竹经营零售安全生产事故危害人民群众生命财产安全，制定官渡区2020年春节期间烟花爆竹安全监管工作方案。为安全有序的开展烟花爆竹经营零售工作，深化安全监管，通过委托第三方机构开展烟花爆竹非招标投标比选工作，引入2家取得《烟花爆竹经营（批发）许可证》的企业作为我区烟花爆竹批发服务单位，引导批发企业参与烟花爆竹零售点安全管理实现连锁经营，进一步规范烟花爆竹批发企业批发服务行为。健全完善零售点布点标准规范，杜绝“上宅下店”、“前店后宅”、集中连片经营等零售经营突出问题，将全区烟花爆竹零售点数量严格控制在50家以内，实现防爆安全仓经营模式，对零售经营户做好法规政策宣传与意见建议征求。部门之间的协调联动，全方位开展烟花爆竹经营、运输、储存“打非治违”工作。

5. 深入开展涉氨制冷企业液氨使用专项治理工作

一是对12家涉氨制冷企业进行使用现状进行了检查和分类评估，要求企业对照隐患进行整改。目前，官渡区涉氨制冷液氨使用企业共8家，原4家涉氨制冷液氨使用企业已完成氨改氟工作。

二是强化日常监管。聘请专家对10家涉氨制冷企业进行了隐患排查工作，共下达整改指令10份，排查隐患125余条，已整改108条。根据检查涉氨企业8家，共排查出隐患和问题93项，完成整改90项，要求涉氨制冷企业认真做好自查、自纠工作，推进隐患整改，强化落实企业安全生产主体责任。

6. 严厉开展“打非治违”工作

联合相关行业主管部门查处了7起非法流动加油车，共下达相关执法文书，对相关涉案人员做了询问笔录，共暂扣柴油53.6余吨。对危化企业安全生产共查处的违法案件4件，安全生产行政处罚21万元。

7. 开展工贸行业专项整治

一是统筹组织对全区范围内工贸企业有限空间作业企业底数进行摸排，排查出有限空间作业企业10家，排查隐患397条，经督促已整改隐患192条，整改率为48.36%。为确保企业落实安全主体责任，规范作业行为，督促企业签订了《年度工贸企业有限空间作业安全生产承诺书》，要求企业制定安全操作规程，

夯实有限空间作业安全管理基础。

二是开展工贸行业百名专家查大风险防大事故百日专项行动。制定了《昆明市官渡区应急管理局深化工贸行业专项整治开展百名专家查大风险防大事故百日专项行动工作方案》，认真梳理出金属冶炼、有限空间、粉尘涉爆等重点行业领域企业 22 家，建立了工贸行业企业安全监管基础台账、重点监管对象清单、工贸行业高风险源点清单，督促企业按照《云南省工贸行业安全风险判别标准》填写高风险源点管控责任清单，开展安全风险分级管控工作，落实安全风险分级管控责任，淘汰国家明确要求禁止使用的落后设备及工艺。

8. 开展粉尘涉爆专项整治

按照《云南省工贸行业安全工程三年行动计划工作》的部署要求，聘请第三方专家对全区范围内 11 户粉尘涉爆企业进行全面的隐患排查，共排查出隐患 305 条，对排查出的隐患已及时督促企业进行整改。2019 年，全区共有粉尘涉爆企业 11 户，金属粉尘涉爆企业和其他涉爆粉尘作业人数 10 人以上企业为 5 户，已纳入昆明市安全生产事故隐患排查治理信息化综合系统，每月定时开展隐患填报工作，并进行一次安全生产风险分析，做好每月网上自检自查的报送工作，其中 3 户粉尘涉爆企业“十项重大事故隐患”已经清零，对其余未清零的 8 户粉尘涉爆企业限期整改，联合第三方专家对粉尘涉爆企业进行了认真细致的对照整改复查，截止目前已整改隐患 171 项，整改率为 56%。

9. 严格开展事故调查，强化行政执法

聘请法律顾问，开展事故调查。组织生产安全事故调查处理 7 起，收缴罚款 60 万元，其中 3 起已结案，4 起正在事故调查阶段。同时，协助调查“5·20”、“8.12”火灾事故，目前已完成间接原因调查工作。根据《中华人民共和国行政处罚法》、《安全生产执法程序规定》等相关规定以及当事人申请，7 月 25 日，组织云南商业物资有限公司法律顾问，开展“4.13”一般事故行政处罚听证会。11 月 13 日，组织高原明珠物业管理有限公司法律顾问，开展“8.11”物体打击事故听证会。

10. 加强安全生产宣传培训

(1) 围绕安全生产中心工作，全面开展各类安全生产培训

共开办企业主要负责人及安全管理人员的培训班 3 期，分别是烟花爆竹经营（零售）安全监管培训、液化气行业安全培训、安全生产应急管理取证培训、危险化学品经营企业安全技术基本要求培训，培训人员共计 1277 人。为深化安全

监管监察队伍建设，提升我局应急管理干部的履职能力和政府监管能力，组织我局6名安全执法人员参加市应急局组织的2019年安全生产监管执法取证培训班，并顺利取证。

(2)加强安全生产宣传工作

一是组织区安委会成员单位参与2019年“安全生产月”宣传咨询日暨人员密集场所事故灾害应急处置和救援疏散应急演练活动，各街道参加企业人数超过400余人，现场市民约1000余人，应急、公安、消防、卫生、司法等42家单位设置了安全知识咨询台，并向市民发放《安全生产法》、校园安全宣传单、食品药品安全手册、安全检查手册、“六月安全月”活动倡议书等各种宣传资料10000余份；

二是与区总工会联合举办了“安康杯”安全生产知识竞赛活动，全区参与知识竞赛试卷问答的人数约6000余人；

三是借助网络、短信、微信公众号等宣传平台，向全区政府各级各部门分管领导、重点企业主要负责人、安全管理人员共计463家单位发送安全生产相关短信48条；微信公众号宣传86次，合计139条，累计受众面达58800人次。

11. 稳步推进救援管理工作

一是对应急物资装备进行摸底统计。对辖区8个街道办事处、各相关职能部门以及辖区部分重点企业现储备的应急物资装备，含名称、数量、功能、使用状况、保管地点、保管人及电话等进行了摸底统计。

二是下拨区级配套2019年自然灾害救助工作经费到辖区各街道办事处，用于街道开展自然灾害应急演练、防灾减灾宣传教育等相关工作；下拨区级配套2019年全国综合减灾示范社区补助经费到辖区3个综合减灾示范社区，以加强社区层面减灾资源和力量统筹，进一步提升社区自然灾害防范和应对能力。

三是联合区防震减灾局、区气象局组成工作组对关上街道石虎关社区、吴井街道董家湾北段社区2个社区为争创全国综合减灾示范社区开展的相关工作进行了检查，对2个社区在创建工作方面存在的不足进行了相应指导，为今后社区创建全国综合减灾示范社区提前进行工作准备。

四是我局进一步理顺机构改革后的灾情信息报送机制，提升辖区防灾减灾救灾能力，切实加强辖区各街道办事处、各社区灾情管理的联动工作，对辖区灾情信息管理人员进行了统计，及时更新了各街道及所辖社区负责救灾工作和“国

家自然灾害灾情管理系统”人员信息，以建立完善的灾害信息员队伍。

12. 成立应急指挥中心，健全应急值守制度

(1) 建立健全应急指挥制度与机制

一是建立健全应急值守规章制度。我局高度重视应急值守工作，制定了《官渡区应急管理局值班备勤制度》和《官渡区应急管理局值班人员处置突发事件工作规范》等规章制度，实行局领导带班制和主班、副班制，两名主班人员 24 小时在岗值班，副班人员保持通信畅通，随时待命并按规定做好信息上报工作，自 2019 年 5 月以来，我局共向市应急局上报信息 69 条，全市上报信息 223 条，占全市上报信息总量的 30.9%，为全区、全市突发事件处置提供了较好的参谋助手作用。

二是拟定了《官渡区安全生产类和自然灾害类突发事件现场应急处置指挥机制》，对相关部门在现场处置的职能做了明确，在信息接报、应急处置、先期处置、扩大处置、应急联动、信息共享、应急结束、现场值守、调查评估方面做了安排部署。

三是建立安全生产事故隐患治理长效机制，拟定了《官渡区安全生产事故隐患治理实施办法》，明确了事故隐患的治理原则及各区级相关部门在事故隐患治理中的职能职责，结合工作实际，建立了挂牌督办机制、联合惩治机制、强制断电机制、事故隐患整改黑名单机制，确保《实施办法》依法依规，具有可操作性、可实践性。

四是拟定了《区级专项应急预案修编工作方案》，按照“应编尽编、全面覆盖、统一规范、高效衔接”的原则，结合实际工作，梳理了官渡区主要突发事件专项应急预案修编计划，明确了预案编制、评审、审核等工作，以此进一步增强应急预案的针对性、使用性、衔接性、操作性，为健全完善我区应急预案管理体系奠定了良好的基础。

(2) 建立健全沟通协调联动协作机制

一是积极对接，加强协调。主动加强与民政、住建、水务、国土、消防、街道等部门的沟通对接，对需要移交的职能职责进行了沟通和明确，主动担当，主动补台、相互配合、相互支持，避免在职能移交过程中出现工作断档的情况发生。同时，向各部门明确区应急局是区人民政府接收、处理安全生产类和自然灾害类突发事件信息的主管部门，全区各级各部门向区人民政府和上级主管部门报告安

全生产和自然灾害类突发事件信息时,应同时抄报区应急局,确保信息沟通顺畅。目前,区应急局和区水务局加强了工作协调,在应急指挥中心安装了水务局的EZstation 视频监控软件,确保在强降雨期间能够通过视频监控软件观测整个官渡区的易涝点,保证的信息的通畅和防汛救援工作的顺利开展。

二是加强协作,实时监控。为做好全区安全生产和应急管理工作,全面强化安全隐患的预防和处置工作,官渡区应急管理局拟将辖区内加油站及油库在线视频监控系統接入至官渡区应急管理局应急指挥中心。目前,在我局应急指挥中心安装并使用中国航油集团云南石油有限公司的视频监控软件,我局可以及时监控中国航油集团云南石油有限公司官渡辖区内加油站及油库周边安全隐患情况,切实减少和预防突发事件的发生。中石油、中石化视频监控软件也在积极对接中,近期即可安装使用。通过以上工作,我局初步建立了应急值守体系,基本能满足突发事件处置需要,如7月20日小板桥街道永中路中国石化云溪加油站罐区雨水渗入事故,7月20日金马社区太平村荣华基地后山山体大面积滑坡事故等,均得到了及时、高效、安全处置。

三是加强应急队伍、物资、隐患梳理汇总工作

为构建“统一指挥、统一调度、统一管理的应急管理体系”,形成专常兼备、反应灵敏、上下联动、平战结合的应急管理体制:一是对全区各级各部门的应急队伍,含队伍的名称、职能、人数、负责人及电话等进行了收集、汇总;二是对全区范围内的安全隐患情况,含隐患点名称、类型、成因、危害、防范措施、责任人及电话等进行了收集、汇总。同时,区应急局通过统筹全区的应急力量、物资装备等应急资源,优化组织结构和运行机制,建立协同响应机制,为建设扁平化组织指挥模式打好基础。

6.1.4 存在问题

1. 全区安全生产总体形势依然严峻

官渡区地处昆明市交通枢纽中心,是全市市场聚集区(含物流聚集区)、危化品集散地、外来流动人口居住区、施工工地集中区。辖区内建筑施工场所多、违法乱建现象多、“三合一”、“多合一”市场多、无证小微企业多,其它行业违法行为造成的安全隐患较为突出,打非治违任务艰巨。全区一般事故频发,企业主体责任落实不到位,隐患排查不彻底、整改不及时,违法违规行为屡禁不止等问题仍然存在,全区安全生产形势依然严峻复杂。

2. 各行业领域隐患排查整改率较低

一是由于历史遗留原因，辖区内一定程度上存在手续不全，“擦边球”的违建市场，为追求利益化，在建盖上不规范，不符合相关消防安全标准，隐患整改难度较大；二是专项整治和排查的面仍不宽，排查整治的针对性和深度不够，督促企业整改落实的力度不够，造成隐患整改率难以提升。

3. 新增加的职能职责业务及相关法律法规有待加强培训学习

目前，除从区农林局森林防火办转隶的3名人员从事过森林防灭火相关工作，其余工作人员中均没有相关专业人员，我局对于机构改革以来增加的地质灾害、水旱灾害、森林火灾、地震灾害等职能职责方面业务工作还处于“边学习边实践”的阶段，应急管理业务知识和整体能力水平有待加强。

4. 应急资源整合能力总体不强

应急救援队伍、专业技术和物资装备等资源是应急管理工作的重要支撑。据统计，我区现行的应急资源存在物资分散、调度时间长、反应不及时，指挥不明确等问题。虽然统筹汇总了全区各街道、各部门应急物资，但未形成一个有效的资源整合机制，突发事件发生后难以实现应急资源的有效调度和指挥。

5. 部门之间应急协调联动机制不够健全

目前，应急管理正处于磨合期、碰撞期、调整期，我局虽然拟定了《官渡区安全生产类和自然灾害类突发事件现场应急处置指挥机制》，在部门之间、条块之间预防和处置突发事件的衔接不够紧密，缺乏强制性，有关部门意识不强，行动迟缓，工作效果大打折扣，没有建立健全应急协调联动机制，目前应急管理工作还处于“边组建、边应急、边救援”的起步阶段。

6. 应急管理与相关部门的职能职责划分还需进一步明确

在现阶段的应急管理工作过程中，由于机构改革还尚未完全完成，部分工作交接还未完成，就导致信息报送不及时、工作存在不连续性，在一定程度上对应急管理、救援管理工作的推进存在一定影响。

6.1.5 下一步工作打算

2020年，《生物多样性公约》第十五次缔约方大会、世界友好城市大会两个国际性会议将在昆明召开，官渡区是主会场、主战场，做好各项安全保障工作任务艰巨、责任重大，我局将以严格的工作要求、扎实的工作作风，继续稳步推进各项工作的有序开展，坚决维护全区安全形势总体稳定。

1.进一步总结经验，推进安全生产隐患整改验收

继续推进好官渡区安全生产服务外包工作，认真开展烟花爆竹、涉氨制冷企业、加油站、油库、危化品行业、仓储物流企业、市场和小作坊、粉尘涉爆、工矿商贸、有限空间作业等重点行业和领域安全生产专项整治，扎实做好安全生产隐患整改验收工作，切实消除存在隐患。

2.继续深入开展“1+11”安全生产大排查大整治行动，强化“打非治违”

全面深入检查、深挖细纠、查缺补漏，加大隐患整治和督办整改力度，100%完成隐患整改工作，继续深入开展“打非治违”行动，做到打击有力、隐患彻查、整改及时，有效防范化解安全风险。

3.系统性、全面性的组织开展提升应急管理专题培训班

组织和参加应急管理整体能力培训班，特别是要针对新增的地质灾害、水旱灾害、森林火灾、地震灾害等职能职责等方面的业务知识及相关法律法规进行重点培训，进一步掌握业务知识，全面提升履行岗位职责能力，不断提高业务知识和法律知识水平，完善安全监察执法工作机制，落实好行政执法、执法统计和执法监督检查等各项工作措施，使安全生产行政执法工作推向一个更高的水平。

4.统筹全区应急物资，确保及时、有效调动物资参与抢险救援

一方面要会同相关职能部门，结合我区实际，制定官渡区应急物资储备和应急救援装备规划，提出应急物资的储备需求，编制具体的应急物资品种目录和标准，制定应急物资年度购置计划，并建立健全应急物资信息平台；另一方面要会同我区应急物资收储、轮换和进行日常管理的相关部门，制定我区应急物资调拨工作机制，明确物资调运的工作流程，确保灾害发生后能及时协调调度应急物资参与抢险救援。

5.编制完善各类应急预案，健全联动机制

一是组织编制安全生产类、自然灾害类专项预案，重大自然灾害、事故灾难突发事件处置方案，定期组织开展各类预案演练。协调推进应急重点工程和应急避难设施建设；

二是督促企业修订完善综合预案、专项预案和各类现场应急处置方案，定期进行进行演练；

三是进一步健全沟通协调联动机制，积极加强与民政、住建、水务、国土、消防、街道等部门的沟通对接，理顺森林火灾、洪涝灾害、地质灾害的防范与救

援的职能职责，建立上下联通、左右衔接、统一调度、职责明晰、反应灵敏、运转高效的应急救援联动体系。

6.进一步加强应急值守和信息报送工作

一是严格按照应急值班值守和信息报告制度要求，严格执行领导干部带班和24小时专人值班值守制度，及时报告生产安全事故和自然灾害类突发事件，并做到迅速采取有效措施妥善处置并按规定上报；

二是强化信息报送工作，杜绝信息迟报、漏报、不报的情况，严格遵守报送时间和要求，及时准确的报送各类紧急重大事故灾害情况；妥善处理各类紧急、重大事项或突发事件，有效防范重特大生产安全事故，在2020年继续全力确保人民群众生命、财产安全。

6.2 特种设备运行状况

6.2.1 特种设备基本情况

官渡区市场监督管理局以服务经济社会发展为中心，以防止和减少事故为目标，全面履行特种设备安全监察职能，确保设备安全使用，一年来未发生一起特种设备安全事故，为促进经济社会“安全发展、国泰民安”作出了努力。全年对全区在用特种设备开展了17次专项安全大检查。检查出动执法人员1022人次，检查特种设备使用单位622家，检查电梯2962部，起重机械70台，锅炉48台，厂（场）内机动车324台，压力容器450台，压力管道51套，对存在安全隐患的特种设备下达《特种设备安全监察指令书》65份，限期落实整改。

6.2.2 存在的问题

当前官渡区基层特种设备安全监管存在“四个老大难”问题和“三个不完善”问题。

“四个老大难”：

1.现行国家法律法规不能满足基层特种设备监察现实需求。实施特种设备安全监察的法律法规主要是依据《中华人民共和国特种设备安全法》和《特种设备安全监察条例》，但其内容存在欠缺，具体表现为：一是规定的处罚措施不满足现实基层执法情况，罚款金额不符合当地经济发展水平，虽有自由裁量权，但无明文规定和相应的政策制度，监察人员无法适度把握；二是特种设备目录品种编制不具体，过于笼统，监察人员不能进行有效的判断；三是企业违法成本低，只

注重企业民事责任，而忽视企业刑事责任，只做事后追责，没有事前法律约束；四是审批制度存在不合理性，只考虑企业合法性，没有考虑程序的一致性，审批与监管没有协调和统一；五是对于企业累教不改、周而复始的乱行为没有相应的处罚措施。

2. 监察与检验检测人员力量不能满足基层特种设备监察能力需求。基层特种设备小、快、广。小是指使用的特种设备的压力、温度等参数的级别小，快是指特种设备数量增长数量快，在官渡区的增长率已达到 10% 以上；广是指设备分布广，基层监察工作点多面广难以实现全覆盖，同时由于乡镇无相应的特种设备监管分支机构，乡镇监察缺位，沟通不顺畅，乡镇不重视，除非有人举报或者偶然碰见才能知晓，因此监察工作人员无法及时掌握基层第一手信息，监管措施深入落实显疲惫。同时，检验检测机构只存在于省级单位，面对全区数以万计的特种设备，检验检测人员明显不足，不能按时检定。造成官渡区特种设备定期检验延时，出现设备未检“空窗期”，而企业又得连续生产，这种矛盾无疑增减了监管人员的责任风险。

3. 监管人员权利责任制度不能满足现实基层监察工作实际状况。监管不是保姆式、说教式管理。职能法定化和责任权利统一存在不统一性，有明显的偏差。

基层监管人员承担着繁重工作任务量，部门也没有足够的资源和人力对数量巨大的设备产品进行全覆盖式的事前监察。若企业或个人私自使用未告知监管部门、未注册登记和未定期检验的小型设备过程中或者企业在整改落实的过程中一旦发生事故，过于强调相关部门监管责任不到位，只是追究监察人员的责任，而将企业主体责任放到次要位置，因而主体责任、监察责任划分不明确。带来的后果就是安全监察人员压力巨大，为了规避风险不愿意从事此项安全工作，造成特种设备安全监察工作青黄不接，特种设备安全监察陷入僵局。

4. 企业淡薄的法律意识牵制了监察工作有效的开展。企业老板重效益轻安全，对法律法规置若罔闻，抱着得过且过的心理，上行下效的结果就是形成“利益站中间，安全甩两边”的不良氛围。即使负责安全的管理人员想重视、想解决，但由于无法得到支持和资金保障，整改落实情况大打折扣，“拖延症”现象十分严重。

“三个不完善”：

1. 监察模式不完善。目前特种设备安全监察模式主要是日常巡查、全面检查和专项检查。但受人力物力财力客观因素影响，难以做到全覆盖，也造成多个部

门的重复交叉检查情况，浪费大量的监察资源，而且由于对所有企业和使用单位采用统一的模式，“一刀切”的方式不仅降低了执法效率，也使得企业和使用单位忙于应付，监察效果大打折扣。

2.特种设备动态管理系统不完善。由于特种设备检验管理系统信息更新不及时，安装维修改造信息与特种设备检验管理信息不对称，企业为省事不愿提交报停等申请造成的陈旧信息消除不及时、统计不完全，录入数据和统计方式不全面等问题，导致特监人员需要花大量时间和精力去挑选、制作自己所需要的数据库，监察人员不得不去找相关企业核实相关信息。所以管理系统的不完善影响了监察的效率。

3.宣传教育培训不完善。特种设备种类多、专业性强，监察人员如果没有足够的专业素质和广泛的知识面很难做到执法的准确性，而针对特监人员的执法培训和专业教育屈指可数，只靠自我学习无疑是“杯水车薪”。对于企业来讲，每年的特种设备作业证考试次数少，间隔周期长，再加上审批制度未对持证情况和制度建设做出明确规定，对于基层企业，未持证操作是无赖之举，同时给监察工作造成极大的困难。对于群众来讲，国家层面的电视媒体至今没有做过类似消防、交通一样的详细和系统的报道，也没有类似消防救援的宣传教育片，地方宣传能力有限，因而群众对特种设备知之甚少，特种设备安全没有深入人心。

鉴于上述问题，不难看出，特种设备正向着集成化、大型化、自动化方向发展，安全形势不容乐观，潜在风险不断增加。在质检系统深化改革的背景下，作为特种设备的监察单位，更应该百尺竿头更进一步，创新制度和措施，促进部门结构调整和优化升级，保障特种设备监察事业扎实稳定发展。

6.2.3 工作对策及建议

1.健全法律法规制度，做好权利和责任的协调统一

依法行政、依法治特的目的是在各种不同的制度关系中运用权力去引导和规范各使用单位的活动，最大限度地保障公共利益。监督部门的职责只能是避免和有效遏制事故的发生，特种设备的安全的主体责任还是企业自身，依靠的是自律和安全意识。因此我们需要完善和补充法律法规，不仅要权利关进制度的笼子，还要把制度作为责任的分界线，制定好权利责任清单，保障监察人员的免责权益。创新制度内容包括：一是建立企业事前追责制度，强化企业法律约束。二是增加财政资金投入，完善监察体系，细化质监系统内部监察人员管理，将行政执法和

设备监察整体分工，监察人员负责检查，稽查人员负责督促和执法，做到分片分区管理，并在省级层面与安委会建立合作机制，并将特种设备安全纳入到乡镇安全目标责任考核，借助乡镇政府力量增加特种设备监察工作的全面性。三是充分利用社会资源，建立举报奖励制度，填补监察“空白区”，及时发现和消除安全隐患，并对优秀管理单位实行物资奖励制度。四是完善屡教不改、不思悔改的企业处罚制度，维护好法律法规的权威性。

2.做好关口前移，创新监察和检验检测模式

将安全技术规范中的使用单位人员持证要求和制度建设前移，无证件和制度不予售卖给使用单位。充分利用互联网+技术实现特种设备的制造、销售、安装、使用、检验、监察的统一管理，各个平台集成互通，数据实时更新，实施全方位监控记录。同时，根据整理和梳理的特种设备综合安全等级，进行分类监察，抓好重点、管好一般、下放低安全级别设备的监察权利，让企业自行管理，如叉车、简单压力容器。同时，将报停报废的权利下放到区级局，简化程序，优化安全技术档案制度，采取类似于交通车辆的管理模式，减少检查项目程序，提高安全监察的有效性，将更多精力放到改进工作上来。检验检测机构应制定计划性检验检测实施方案，分时段分地域开展定期区域性检验检测，增加工作效率。开通开工报告、监督检验和定期检验的网络申请方式，消除企业怕麻烦的侥幸心理。

3.是加强源头治理，增强企业主体责任意识

所谓源头就是企业负责人的思想和认识，从源头上加以治理，就必须加强企业对安全的认识，引导企业老板和管理安全负责人学习法律法规，构建常态化和考核化的学习模式，固定企业安全管理人员岗位，避免安全管理“真空期”，企业上下形成共学习重安全的良性循环。同时，由财政提供固定经费，采取企业主办，行政单位协办，每年主办方轮换的方式开展互学互助的现场经验交流会，让企业由被动变主动，自觉接受安全教育。

4.创新教育培训宣传模式，加强特监队伍人才建设

一是邀请学者、专家对特种设备安全监察工作人员定期开展执法和专业知识的教育培训工作，定期开展现场执法观摩会，取长补短，提升执法效率，并保证基层质监部门执法人员均持有安全监察员证件，有利于全面监察。

二是把好“入口关”，特种设备安全监察岗位的人员招聘区别于其他岗位，在考虑编制、学历、专业、工作经验的基础上，应倾向于在检验检测机构或者企业

安全管理人员中招聘有相关专业知识和工作经验的公务人员。

三是把好监察工作人员的“方向关”，改变当前只惩不奖，重惩轻奖的现状，做到“奖惩”对等，提高干部的工作热情。

四是实行特种设备作业人员“线上学习、线下考试”的取证方式，通过这种网络自主学习，考试中心考试的模式，既满足了大量人员的考证需求，又缩短了考试间隔周期，大量减少未持证的违法违规行为。五是建立类似交通安全、消防安全的电视和广告宣传体系，形成国家层面的宣传声势，借助新媒体新平台让特种设备安全知识深入到人民群众生活中来。

特种设备积弊非一日之寒，保障特种设备安全非一日之功，特种设备安全任重而道远。我们应该踏着深化改革的大浪潮，通过引进新观念和新技术，从明确职责等细节着手，坚定不移地推进特种设备安全监察工作的体制和机制建设、维护好监察工作人员的权益，保障好人民群众生命财产安全。

6.3 道路交通安全状况

2019 官渡区道路交通安全工作从加强组织领导，落实责任，建立运行机制入手，紧紧围绕做好春运和全国、省、市、区“两会”、“创建全国文明城市”、“商洽会”、“建国 70 周年大庆”安保工作，积极采取行之有效的措施，强化交通安全宣传和重点路段、重点区域、重点车辆和重点违法的管控工作及事故防控工作，有效预防了道路交通事故的发生，圆满完成了各项交通管理工作任务。

6.3.1 总体工作情况

2019 年 1-12 月，驻区四个交警大队共受理交通事故案 14516 起，其中，死人交通事故 53 起，伤人交通事故 123 起，财产损失交通事故 99 起，简易程序处理 14241 起。这些事故造成 53 人死亡(交警一大队 3 起，交警五大队 6 起，交警八大队 31 起，交警十大队 13 起)，134 人受伤，直接经济损失 29.6 万余元。与去年同期相比，交通事故立案数、死人数分别上升了 27.4%、0.19%，伤人数、直接经济损失分别下降了 28.3%、0.13%。辖区没有发生一次死亡 2 人交通事故及一次死亡 3 人以上较大道路交通事故。总体来讲交通安全形势依然十分严峻，道路交通事故防控任务仍然十分艰巨。

6.3.2 交通安全情况

驻区各交警大队查获各种交通违法行为 1525326 起，其中机动车交通违法行为 1204686 起，非机动车交通违法行为 320640 起。查处涉酒违法 3271 起，无证驾车 2524 起，涉牌涉证 2244 起，遮挡号牌 139 起，摩托车违法 14874 起，违法停车 194137 拘留 366 人，扣留机动车 4410 辆，非机动车 12095 辆，扣证 1831 本，吊销驾驶证 130 本。

1. 开展道路疏堵保通工作

针对辖区各种批发市场、商业中心、物流城周边车流量将会大大增加，多条道路在早晚高峰时段出现车流量大，交通拥堵的情况。驻区各交警大队认真安排部署，明确措施，及时调整勤务模式和勤务时间，加强视频巡逻和路面巡逻管控，大队班子一线指挥，加大重要节点、路段的警力投入，加强各路口路段交通指挥疏导工作，最大限度地减少了辖区交通拥堵的情况。

2. 路面交通秩序整治工作

为确保辖区有一个良好的交通环境，驻区各大队组织对辖区交通乱点及突出交通违法行为开展持续整治工作，重点对机动车违法占道停车等各种交通违法行为，电动自行车违法载人、非机动车路口绕行、逆行、驶入机动车道各种交通违法行为及行人翻越隔离设施、不按交通信号横过路口、车行道路散发小广告等各种不文明交通违法行为开展整治工作。

一是对新螺蛳湾片区、官渡古镇片区、关上片区、金马片区及珥季路、金源大道、国贸路、关通路等违法停车较为突出的路口路段整治工作；

二是加强对北京路、春城路、彩云北路沿线地铁站口违法停放候客的电动自行车和两轮、三轮摩托车进行整治；

三是开展夜间交通整治工作，各交警大队坚持持续天天晚上开展以整治酒驾、渣土车交通违法为重点的夜间整治工作；四是把客车、危化品运输车、校车、渣土运输等工程运输车及微型面包车、摩托车、大货车和电动自行车作为整治重点对象，把酒后驾驶、无证驾驶、超员、违法载人、不戴安全头盔、涉牌涉证、违禁驶入和违法停车等交通违法行为作为整治重点，及时消除安全隐患。

3. 开展联动整治综合整治工作

驻区各交警大队主动与各街道办事处联系对接，共同建立交警、城管、街道和社区开展交通环境综合整治的联动机制。对辖区存在交通堵点、乱点等突出问

题开展联动整治，从严查处电动自行车、摩托车非法营运及违法停车、占道摊点等交通违法行为。

4.开展隐患治理工作

一是每天对辖区道路进行巡查及时发现道路交通设施不完善、移位、损坏情况及路面存在的交通安全隐患，一经发现问题及时进行调整、修复，不能解决的及时上报支队解决。

二是各大队还对道路交通设施和路面存在的安全隐患进行了排查，分别向支队、官渡区进行了上报要求治理。各大队共排查出 11 个道路交通安全隐患点段：五大队：东三环朱家村立交桥下坡路段（朱家村立交至虹桥立交方向）、东三环朱家村长隧道路段、归十路千益快处快赔点路段；八大队：雨龙路、广福路、彩云北路、昌宏路、官南大道、环湖东路老福保路口路段、珥季路与金学东路口；十大队：彩云北路、云福路。经区交安委办公室研究，将雨龙路、彩云北路、昌宏路上报市交安委作为 2019 年市政府挂牌隐患点段治理。其他隐患点段作为区级隐患点段治理。

三是大队对排查出来的道路交通安全隐患点段，涉及一些产权属于路政、绿化等部门的问题，以区交安办名义下发交办通知交由相关职能部门给予治理整改。由区养护处完成了彩云北路宏仁村口隐患点治理、园林绿化局对彩云北路新螺蛳湾路段中心隔离栏开口的修补、区交运局完成了福保路福保段中心隔离栏开口的修补，交安办购买了 180 只防撞沙桶下发辖区各交警大队用于路口路段事故防控工作。

5.开展重点运输企业和重点运输车辆监管工作

一是从源头上强化了对客运车辆的交通安全管理。各交警大队均与辖区“两客一危”重点运输企业签订了春运交通安全责任书，各企业所属的驾驶员签订了责任书。

二是深入企业开展检查。驻区各交警大队每月均安排民警深入辖区

“两客一危”运输企业开展安全检查，检查企业 GPS 值守监控记录情况、组织驾驶员交通安全教育学习、安全隐患排查情况，向企业抄告所属车辆存在的交通违法情况，传达相关精神，通报较大重大道路交通事故情况，对相关工作提出要求。

三是强化路面管控。各大队结合重点交通违法的整治工作，及时安排各外勤

中队强化路面管控，严格检查上路行驶的两客一危车辆、微型面包车、渣土混凝土等工程运输货运车辆，检查两客一危运输车辆驾驶人、押运员的营运、从业资格证等相关证照及车辆罐装容器是否符合安全运输要求、是否安装紧急切断阀、是否非法改装、是否逾期未检验，灭火设备是否有效，客车是否超员、行李舱货物是否违法装载等违法行为；检查渣土混凝土等工程运输货运车辆是否违反装载规定、号牌是否清晰、安全防护设施是否完善等违法行为，对检查中发现的交通违法行为一律严处，对存在的隐患问题要督促及时整改。

6.开展校园安全工作

各大队结合春季开学季，认真组织，采取多项措施，从调查走访、责任制落实、隐患排查、校园和校车安全检查、校园周边保通、宣传教育等方面入手，强化校园交通安全工作，筑牢校园交通安全屏障。一是落实责任，签订校园交通安全责任书。二是强化校园周边道路安全隐患排查。三是强化校车管理，开展校车隐患排查检查。四是加强校园周边交通环境整治和保通工作。五是开展校园交通安全宣传上好交通安全第一课。六是护航学校春游活动。

7.开展交通安全保卫工作

在2019年交通管理工作中，通过驻区各交警大队、区属各部门、各街道办事处共同努力，圆满完成了春运道路交通安全工作和全国、市、区“两会”、“中高考”、“商洽会”、“农博会”等交通安全保卫工作。

8.开展交通安全宣传教育工作

一是认真组织“两客一危”企业负责人车辆驾驶人参加全市2019年春运道路交通安全警示教育活动的；

二是及时发放签订《道路运输车辆驾驶人交通安全承诺书》、《道路运输企业交通安全管理承诺书》；

三是驻区各交警大队深入企业开展春运交通安全检查和春运行车安全宣传教育活动；

四是驻区各交警大队制作宣传展板、印制春运宣传海报和宣传单强化春运宣传氛围；

五是驻区各交警大队利用违法处理窗口开展宣传活动，通过微信群开展春运交通安全宣传；

六是做好春运春节、5月交通安全宣传月、6月安全生产月、12.2交通安全

宣传日等主题交通安全宣传活动；

七是各大队在深入企业、劝导站检查的同时开展交通安全教育。

6.3.3 存在问题和下一步工作打算

1. 存在问题

一是辖区交通事故立案数、死人数呈上升趋势。交通安全形势严峻，事故多发，死人事故频发，呈上升势头，事故防控工作任务艰巨；

二是辖区交通基础设施薄弱，交通安全隐患突出，驻区各交警大队共排查出交通安全隐患 12 处，目前隐患治理工作还未研究开展，需区政府安排项目、资金进行治理；

三是按照市区安排市容环境整治我区涉及 26 条道路，整治工作均涉及一些工程性措施建设，同样需政府安排项目、资金进行治理；

四是少数街道道路交通安全工作重视程度不够，“两站两员”效能没有很好发挥，劝导站建设不规范，（小）微型面包车“一车一档”后期管理工作滞后。

2. 下一步工作安排

一是针对当前严峻的交通安全形势，要加强对居民、单位职工及驾驶人员的交通安全宣传教育工作，管好自己的车，管自己的人，坚决杜绝酒后驾车、无证驾车、超速行驶、超员超载、疲劳驾驶等严重交通违法行为的发生；

二是全区 25 个交通安全劝导站要动起来，要有效杜绝各种交通违法出村、出社区，把事故隐患消除在萌芽状态。同时要进一步规范交通安全劝导站的建设，对问题突出，不符合建站条件的，将报请政府进行撤销；

三是各行业主管部门要加强重点运输企业监管，加强重点车辆、驾驶员管理教育工作，切实做好源头道路交通安全工作。各街道要加强（小）微型面包车源头管理，“一车一档”后期管理工作要进一步加强；

四是继续开展市容环境整治工作和道路交通安全隐患排查治理工作，加大隐患治理力度，确保隐患治理工作能够按期完成；

五是各交警大队要全面加强道路交通管控，把事故防控工作与道路疏堵保畅工作结合起来，采取有力措施全力确保辖区道路交通安全与畅通，有效防范重特大道路交通事故的发生。2019 年，区公安局经侦大队在区委、区政府、上级公安机关和区知识产权联席会议领导小组的领导下，以开展“打击侵权假冒专项行动”为契机，坚持“追源头、打网络、捣窝点”思路，联合相关警种深挖线索，强化案件经

营，成功侦破了一批侵犯知识产权犯罪案件，打处了一批违法犯罪分子，推动了保护知识产权工作的深入开展。

6.4 执法打假

6.4.1 区公安分局经侦大队开展执法行动

1.2019 年开展知识产权保护工作情况

2019 年，区公安分局经侦大队在各警种、各部门的协同配合下，共受理侵权假冒犯罪案件 36 件（其中销售假冒注册商标的商品案 26 件，假冒注册商标案 9 件，生产销售伪劣产品 1 件），立案 40 件，破案 44 件（其中销售假冒注册商标的商品案 34 件，假冒注册商标案 9 件，生产销售伪劣产品 1 件），捣毁销售假冒商品窝点 14 个，抓获刑拘侵权假冒违法人员 49 人，逮捕直诉 39 人，查获价值 1106 余万元的假汽配、假烟、假酒、假洗涤用品等商品，以及大批制假设备、原材料等涉案物品，打处了一批侵权假冒犯罪分子，捣毁了一批侵权假冒犯罪窝点，保护了广大消费者的合法权益，维护了辖区经济市场的安全稳定。

2.主要做法

（1）围绕打击重点，始终保持严打势头。

按照公安部、省厅、市局部署，动员各警种积极参与打击侵权假冒犯罪专项行动，深入摸排案件线索，强化案件经营，严厉打击制售伪劣商品、侵犯知识产权等危害民生利益、影响创新发展的经济犯罪，服务和保障经济建设健康发展。

（2）强化线索经营，狠抓大要案件侦办。

以公安部、省厅、市局“云端”专项行动为契机，深入挖掘侵权假冒犯罪线索，主动发起、办理云端行动案件；共接收上级侵权假冒云端行动部署应用 31 条，完成研判核查 31 条、取得战果 4 条（破案 4 件，打处 4 人），通过不断拓展侵权假冒案件线索，大力开展专案经营，提升了打击成效。

（3）突出市场检查，全力维护经营秩序。

结合市局、分局“两周三查”部署，坚持“每周一查”，联合工商、烟草等行政执法部门，着力加强集贸市场、经营市场的巡查检查，共侦办涉烟违法案件 55 件，缴获非法卷烟 1100 余件，价值 2061 万元；抓获刑拘犯罪嫌疑人 19 人，打处 11 人，协助行政执法部门检查卷烟经营户 250 户，查获各类走私卷烟、假冒卷烟、非正规渠道购进卷烟 200 件，查获卷烟总价值 200 余万元，移交工商、

烟草等部门行政处罚案件 11 件，通过市场巡查检查和严厉打击，有效维护了我区经营市场的安全稳定。

(4) 加强舆论宣传，筑牢打击破案基础。

针对侵权假冒犯罪案件特点，深入辖区开展调查研究，及时总结分析打击整治侵权假冒犯罪形势，利用“1.10、3.15、4.26、5.15”等宣传节点，集中开展主题宣传活动 4 次，制作宣传展板 20 块，发放宣传单 1000 余份，接受群众咨询 600 余人，全方位开展打假防范宣传，积极营造良好的宣传氛围。

3. 下一步工作打算

2020 年，区公安分局经侦大队将在在区委、区政府、上级公安机关和区知识产权联席会议领导小组的领导下，在区公安分局各警种、各部门的大力支持下，主动进攻，重拳出击，加大对侵权假冒违法犯罪案件的打击整治，增强打击破案成效，以强有力的打击整治成效扎实推进保护知识产权工作，确保我区经济市场秩序安全稳定。

(1) 扎实开展专项打击整治。

以公安部、省厅、市局开展打击侵权假冒专项行动为契机，结合官渡实际，进一步细化完善工作方案，明确目标任务，发挥好经侦警种的牵头作用，主动强化相关警种的联系协作，集中优势警力，着力强化专项打击整治，扎实推进打假工作的深入开展，圆满完成 2020 年专项打击任务，推进知识产权工作的深入开展。

(2) 着力强化经营市场检查。

继续深化与区市场监督、烟草等行政执法部门的协作配合，着力加强集贸市场、商业广场等经营市场的巡查检查力度，及时发现侵权假冒违法犯罪线索。主动加强与银行、物流等企业的沟通联系，丰富完善打击侵权假冒犯罪协作工作新机制，创新工作方法，不断提升打防侵权假冒犯罪工作成效。

(3) 着力加强预防服务宣传。

充分运用“1.10、3.15、4.26、5.15”等宣传节点，采取“三进”措施（即：进社区、进企业、进学校），大力在集贸市场、火车站、客运站、广场等地，广泛开展打防侵权假冒犯罪宣传，为辖区企业、群众提供咨询服务，增强社会各界识假防假意识的同时，利用新闻媒体广泛宣公安机关打防侵权假冒犯罪成果，加强舆论宣传，积极营造良好的宣传氛围。

6.4.2 区市场监管局开展执法行动

1. 打击侵犯知识产权

2019 年是打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品任务繁重的一年，区市场监管局共计审核“双打”案件 130 件，假冒商标侵权案件线索移送 2 件、商标侵权案件 10 件，均已在行刑衔接平台进行案件录入，案件审核中未发现有有案不移送，有案难移送的相关情况。

2. 打击制售假冒伪劣商品行为

截止 11 月 28 日，区市场监管局共受理、分派伪劣商品投诉举报 605 件，认真受理投诉举报件并及时分配到相应监管所对投诉举报案件进行查处，并将查处情况及时反馈给举报人，做到查处率 100%，办结率 100%，回复率 100%。区市场监督管理局将进一步健全“诉转案”工作机制，进一步提高投诉转案率，充分发挥维权执法的功能和作用，按照对消费者投诉做到 100%受理、100%处理、100%反馈、发现违法线索 100%“诉转案”的要求，牵头落实“诉转案”办理工作要求，督促各市场监管所严格工作标准、落实工作要求，规范工作流程，办理一批“诉转案”案件，切实提升消费维权效果、提升市场执法效能。

截至 2019 年 11 月 28 日，区法院共收到涉制售假冒伪劣商品类刑事案件 5 件，其中有生产、销售伪劣产品罪 3 件，生产、销售假药罪 2 件。目前已结案 3 件，2 件正在审理。审理情况如下：

表 6.1 区法院共收到涉制售假冒伪劣商品类刑事案件

序号	案由	卷号	处理情况
1	生产、销售伪劣产品罪	(2019)云 0111 刑初 249 号	已判决
2	生产、销售伪劣产品罪	(2019)云 0111 刑初 263 号	审理中
3	生产、销售伪劣产品罪	(2019)云 0111 刑初 664 号	已判决
4	生产、销售假药罪	(2019)云 0111 刑初 295 号	已判决
5	生产、销售假药罪	(2019)云 0111 刑初 1907 号	审理中

3. 开展涉案财物价格认定工作情况

受理涉案财物价格认定协助共 639 件。其中，官渡分局 603 件；国家经济技

术开发区分局36件。受理价格认定金额十万元以上涉案财物价格认定协助9件。其中，官渡分局8件；国家经济技术开发区分局1件。2.受理涉烟物品价格认定协助共270件。其中，云南省昆明市官渡区烟草专卖局259件；官渡分局6件，经开分局5件。受理价格认定金额十万元以上的涉烟物品价格认定协助23件。其中，云南省昆明市官渡区烟草专卖局19件；官渡分局2件，国家经济技术开发区分局2件。

4.开展消费维权宣传

为进一步增强广大消费者的维权思维，增强群众自觉抵制假冒伪劣商品的思维，2019年3月15日—国际消费者权益日，官渡法院联合官渡区市场监督管理局、区消费者协会、区工商联、司法局、云南省汽车摩托车后市场行业协会、昆明汽车摩托车配件行业协会等于今日上午联合主办了“信用让消费者更放心——3·15国际消费者权益日纪念活动”。此次活动以“诚信”为主题，其目的为：一是呼吁加快消费领域信用体系建设。通过政府主导、社会参与、行业自律，尽快形成公正、科学、公开的信用评价体系，发挥信用对经营者的激励约束作用，营造安全放心的消费环境；二是倡导依法诚信经营。虚心接受消费者提出的意见，尊重和保护消费者的监督权，打造“诚信”品牌形象，赢得消费者信赖；三是呼吁形成重视、鼓励、保护消费者监督权的社会氛围。鼓励引导消费者积极行使监督权、维护自身合法权益，积极参与消费后评价、投诉、举报失信经营等，让消费者敢监督、愿监督、能监督。

区市场监管局联合区工商联、司法局、人民法院、市公安局官渡分局经侦大队、科信局等部门在东聚汽配城开展官渡区2019年“3·15国际消费者权益日纪念活动”，获得人民网等10家媒体相继报道。截至目前，已创建“诚信经营放心消费”承诺店68家、培育了155家承诺店、承诺企业。通过维权站点快速维权解决消费争议435件，为消费者挽回经济损失168.33万元。集中销毁查处没收的假冒伪劣商品共计40多吨，货值近300万元。

5.广告业整治

下发《关于进一步加强防范和处置非法集资广告监管工作的通知》，在全区范围内，重点对互联网、报纸刊物、广播电视、固定形式印刷品、公共场所、楼宇广告和户外等各类载体发布的金融、类金融广告进行了认真排查。从2月18日工作开展至6月底，全局共出动执法人员125人次，出动车辆13辆次，检查

经营主体 292 户次，排查户外广告牌 75 块，楼宇广告 160 条次，小区广告 190 条次，店堂广告 860 条次，宣传册 305 页次，检查网站 36 个，未发现违法发布金融、类金融广告情况。春节前期在全区开展了广告市场专项整治及公益广告宣传工作，出动人员 94 人次，车辆 34 辆次，检查市场 57 个，广告 144 条次，拆除了破损公益广告 4 块，立案查处虚假违法广告案件 1 件。

6.4.3 环保执法行动

1.对云南新昊环保科技有限公司等 14 家危险废物经营单位进行排查。重点落实环评落实及污染治理设施建设及运行情况。通过检查，摸清了现有辖区现有危险废物经营、收集及处理现状。

2.强化建设项目环境安全隐患排查工作。对 2018 年以来官渡区环保局审批的建设项目对环评及“三同时”制度执行情况进行梳理，共排查 50 家。对重点行业废水、废气、危废处理处置情况排查，对 6 家企业进行立案查处。

3.严格落实污水处理厂不正常运行问题排查整治工作。官渡区现在污水处理厂 4 家，结合环境安全隐患的排查工作，重点对污水处理厂纳污管理、纳污范围、进出水浓度等问题进行了重点排查。4 家污水处理厂均已完成在线设备的安装。除昆明市第十一水质净化厂未通过验收外，均已完成验收。但四家污水处理厂普遍存在在线设施运行不稳定情况。

4.严格落实辖区企业突发环境事件应急管理工作。为认真贯彻环境保护部、云南省环境保护厅及昆明市环保局对突发环境事件应急管理工作的要求，为强化我区企业事业单位突发环境事件应急管理工作，经研究决定，确定辖区 5 家企业为“官渡区环境保护局 2018 年度应急预案开展企业单位”。结合此次工作的开展，对 5 家单位的应急备案工作进行检查。

6.4.4 文化市场整治

1.日常检查和专项整治成果显著

截止 11 月，共出动执法人员 3892 人(次)，共检查文化旅游企业 4029 家(次)。其中，检查网吧 665 家(次)，检查 KTV 娱乐经营场所 176 家(次)，检查电子游戏室 92 家(次)，检查音像制品经营单位 2 家(次)，检查出版物经营场所 84 家(次)，检查电影院 17 家(次)，检查印刷厂 38 家(次)，查旅行社 215 家(次)，检查星级宾馆酒店 23 家(次)，检查景区景点 3 家(次)，检查旅游购物点 2644

家(次),演出市场40家(次),检查文物建筑30家(次)。共收缴“黑网吧”及“有照无证”用于非法经营的电脑主机116台,电脑显示器120台,查封扣押交换机1台,服务器2台,(其中78台主机,78台显示器存于空港区文化和旅游局),收缴侵权盗版光盘5000余盘。其中立案查处28家文化企业及个人,已结案22件,下达消防整改200余份,并及时进行督促检查,确保按时整改到位。

2.“扫黄打非”专项行动成效突出

官渡区集中销毁的侵权盗版音像制品及非法出版物共计6020件,其中书籍5400册,光盘620盘。为进一步规范印刷市场秩序,为有从源头上展开“双打”工作,从2019年8月28日开始,持续到11月上旬开展了印刷复制企业“黑窝点”专项检查行动。共出动执法人员87人次,检查印刷厂23家次,打字复印店15家次,责令改正2家。

3.强化出版物市场清查与监管

2019年6月14日,官渡区文化和旅游局联合昆明市文化监察支队对位于昆明螺蛳湾国际商贸城的音像店进行检查。检查过程中发现,昆明市官渡区鸿燕家电音像经营部和昆明市官渡区玉娜音像店(天籁音音像)批发、零售的音像制品涉嫌含有《音像制品管理条例》中禁止载有的内容,执法人员当即对现场情况进行拍照取证,并制作《现场检查(勘验)笔录》固定证据,依法扣押涉嫌违反《音像制品管理条例》的音像制品500余盘,下达责令改正通知书,要求这两家场所立即关门,停止违规经营行为,并下达《调查询问通知书》,拟对这两家涉嫌违规企业进行立案调查。

4.承办云南省2019年侵权盗版及非法出版物集中销毁活动启动仪式

本次销毁活动,官渡区集中销毁的侵权盗版音像制品及非法出版物共计6020件,其中书籍5400册,光盘620盘。为进一步规范印刷市场秩序,为有从源头上展开“双打”工作,我局从2019年8月28日开始,持续到11月上旬开展了印刷复制企业“黑窝点”专项检查行动。检查重点主要包括:是否含有迷信、淫秽等内容和国家明令禁止印刷的其他内容的出版物,包装装潢印刷品和其他印刷品;是否有未经许可,擅自从事印刷经营活动;是否建立“五项制度”并落实的;是否有盗印、加印等非法印刷出版物行为等,以及是否落实安全生产责任制度和排查整改消防隐患。我局执法大队分为两个小组,按网格化分工对责任片区内的打字复印、印刷企业进行检查,发现问题立即整改,坚决取缔无证照经营的印刷

复制“黑窝点”。共出动执法人员 87 人次，检查印刷厂 23 家次，打字复印店 15 家次，责令改正 2 家。

5. 积极组织或参加文化市场专项整治行动

区文化和旅游局制定了《官渡区文化和旅游局 2019 年文化市场专项整治工作方案》、《关于开展 2019 年校园周边治安综合治理专项排查整治工作的方案》、《官渡区文化和旅游局关于开展出版物市场专项检查工作的方案》、《官渡区文化和旅游局“黑网吧”专项整治工作方案》等 10 余次专项行动方案。通过日常检查和专项整治相结合，截止 11 月，共出动执法人员 3892 人（次），共检查文化旅游企业 4029 家（次）。其中，检查网吧 665 家（次），检查 KTV 娱乐经营场所 176 家（次），检查电子游戏室 92 家（次），检查音像制品经营单位 2 家（次），检查出版物经营场所 84 家（次），检查电影院 17 家（次），检查印刷厂 38 家（次），检查旅行社 215 家（次），检查星级宾馆酒店 23 家（次），检查景区景点 3 家（次），检查旅游购物点 2644 家（次），演出市场 40 家（次），检查文物建筑 30 家（次）。共收缴“黑网吧”及“有照无证”用于非法经营的电脑主机 116 台，电脑显示器 120 台，查封扣押交换机 1 台，服务器 2 台，（其中 78 台主机，78 台显示器存于空港区和旅游局），收缴侵权盗版光盘 5000 余盘。其中立案查处 28 家文化企业及个人，已结案 22 件，下达消防整改 200 余份，并及时进行督促检查，确保按时整改到位。

坚决取缔无证照经营的印刷复制“黑窝点”。共出动执法人员 87 人次，检查印刷厂 23 家次，打字复印店 15 家次，责令改正 2 家。

第7章 环境质量状况环境

7.1 环境质量状况

7.1.1 水环境质量状况

1. 总体水质概况

区域内河流主要有新宝象河、大青河、海河、小清河、五甲河、六甲河、老宝象河、虾坝河、姚安河、马料河、老盘龙江、广普大沟、盘龙江，均属滇池上游河流。2019 年五甲河、六甲河、老盘龙江断流。2019 年参与评价的 10 条河流中Ⅲ类水、水质状况良好的河流 3 条（盘龙江、马料河、新宝象河），占 30.0%；

Ⅳ类水、水质状况轻度污染的河流3条(老宝象河、小清河、大清河),占30.0%;
Ⅴ类水、水质状况中度污染的河流1条(虾坝河),占10.0%;劣Ⅴ类水、水质状况重度污染的河流3条(广普大沟、海河、姚安河),占30.0%。

备注:盘龙江严家村桥、马料河回龙村、新宝象河宝丰村断面为国家考核断面,采测分离监测数据由国家环境监测总站反馈。

2. 主要河流水质状况

(1)盘龙江:

严家村桥断面水质类别为Ⅲ类,水质状况良好,达到水质考核目标(Ⅲ类),与去年比较,水质类别没有变化。主要污染指标高锰酸盐指数浓度变化不大,化学需氧量浓度有所上升,氨氮、五日生化需氧量浓度明显上升,总磷浓度有所下降。

(2)大清河:

泵站断面水质类别为Ⅳ类,属轻度污染,水质未达到其水功能保护目标(Ⅲ类)。与去年比较,水质类别没有变化,但水污染程度明显减轻。主要超标污染物为氨氮、溶解氧,氨氮超标0.34倍。

(3)新宝象河:

宝丰断面水质类别为Ⅲ类,水质状况良好,水质达到其水功能保护目标(Ⅲ类)。与去年比较,水质类别由劣Ⅴ类上升为Ⅲ类,水污染程度明显减轻。主要污染指标高锰酸盐指数、化学需氧量、氨氮、五日生化需氧量、总磷浓度明显下降。

(4)马料河:

回龙村断面水质类别为Ⅲ类,水质状况良好,水质达到其水功能保护目标(Ⅲ类)。与去年比较,水质类别由Ⅴ类上升为Ⅲ类,水污染程度明显减轻。主要污染指标氨氮浓度明显上升,但高锰酸盐指数、化学需氧量、五日生化需氧量、总磷浓度明显下降。

(5)老宝象河:

龙马村断面水质类别为Ⅳ类,属轻度污染,水质未达到其水功能保护目标(Ⅲ类)。与去年比较,水质类别没有变化,水污染程度变化不大。主要超标污染物为溶解氧。

(6)虾坝河:

五甲塘断面水质类别为V类,属中度污染,水质未达到其水功能保护目标(III类)。与去年比较,水质类别由IV类下降为V类,水污染程度有所加重。主要超标污染物为氨氮、化学需氧量、高锰酸盐指数,分别超标0.97倍、0.70倍、0.48倍。

(7)小清河:

新二村断面水质类别为IV类,属轻度污染,水质未达到其水功能保护目标(III类)。与去年比较,水质类别没有变化,但水污染程度明显减轻。主要超标污染物为化学需氧量,超标0.04倍。

(8)海河:

海河桥(范家村新二桥)断面水质类别为劣V类,属重度污染,水质未达到其水功能保护目标(III类)。与去年比较,水质类别没有变化,但水污染程度明显减轻。主要超标污染物为氨氮、总磷、五日生化需氧量,分别超标1.26倍、0.58倍、0.10倍。

(9)姚安河:

姚安村断面水质类别为劣V类,属重度污染,水质未达到其水功能保护目标(III类)。与去年比较,水质类别没有变化,但水污染程度明显减轻。主要超标污染物为氨氮、总磷、化学需氧量,分别超标3.07倍、0.38倍、0.20倍。

(10)广普大沟:

小新村泵站断面水质类别为劣V类,属重度污染,水质未达到其水功能保护目标(III类)。主要超标污染物为氨氮、总磷、五日生化需氧量,分别超标6.18倍、2.25倍、0.95倍。(备注:该断面2018年断流)。

表 5-1 官渡区 2019 年主要河流水质状况统计表

污染排名	水体名称	测点名称	水质保护目标	2018年水质类别	2019年水质类别	2019年水质综合污染指数	水质综合污染指数与去年比较	超III类标准主要项目及超标倍数
1	广普大沟	小新村泵站	III	-	>V	17.24	-	溶解氧,高锰酸盐指数(0.23),化学需氧量(0.30),五日生化需氧量(0.95),氨氮(6.18),总磷(2.25),石油类(1.80),阴离子表面活性剂(0.55)

2	姚安河	姚安村	III	> V	> V	9.01	↓74.7%	溶解氧, 高锰酸盐指数(0.08), 化学需氧量(0.20), 氨氮(3.07), 总磷(0.38)
3	海河	海河桥(范家村新二桥)	III	> V	> V	7.39	↓54.2%	溶解氧, 高锰酸盐指数(0.03), 化学需氧量(0.06), 五日生化需氧量(0.10), 氨氮(1.26), 总磷(0.58)
4	虾坝河	五甲塘	III	IV	V	7.01	↑10.9%	溶解氧, 高锰酸盐指数(0.48), 化学需氧量(0.70), 五日生化需氧量(0.10), 氨氮(0.97), 总磷(0.22)
5	大青河	泵站	III	IV	IV	4.36	↓14.0%	溶解氧, 氨氮(0.34)
6	小清河	新二村	III	IV	IV	4.13	↓28.5%	化学需氧量(0.04)
7	新宝象河	宝丰	III	> V	III	4.00	↓54.2%	-
8	老宝象河	龙马村	III	IV	IV	3.97	↓5.0%	溶解氧
9	马料河	回龙村	III	V	III	3.63	↓23.1%	-
10	盘龙江	严家村桥	III	III	III	2.64	↑16.8%	-
备注	水质综合污染指数选用高锰酸盐指数、五日生化需氧量、氨氮、挥发酚、氟化物、砷、汞、六价铬、铅、镉、石油类、总磷、氟化物 13 个项目计算。							

7.1.2 空气环境质量状况

1. 空气质量达标天数情况

2019年1至12月,官渡区关上国控点空气质量日均值达标率为95.6%,AQI指数小于等于100的天数为325天,其中优152天;良173天。39天首要污染物为颗粒物(PM10),18天首要污染物为颗粒物(PM2.5),110天首要污染物为臭氧,1天首要污染物为颗粒物(PM10)和臭氧并列,2天首要污染物为颗粒物(PM10)和颗粒物(PM2.5)并列,17天首要污染物为二氧化氮,1天首要污

染物为二氧化氮和颗粒物（PM10）并列；轻度污染 15 天，其中 14 天首要污染物为臭氧，1 天首要污染物为颗粒物（PM2.5）；中度以上污染 0 天。

2. 主要污染物情况

各污染物平均浓度：二氧化硫 9 微克/立方米、二氧化氮 32 微克/立方米、颗粒物（PM10）48 微克/立方米、一氧化碳 0.7 毫克/立方米、臭氧（日最大 8 小时滑动平均）93 微克/立方米、颗粒物（PM2.5）25 微克/立方米。其中，二氧化硫、二氧化氮、颗粒物（PM10）、颗粒物（PM2.5）平均浓度达到二级空气质量年均值标准，一氧化碳平均浓度低于二级空气质量 24 小时均值标准限值（一氧化碳无年均浓度标准），臭氧日最大 8 小时滑动平均浓度低于日最大 8 小时浓度标准限值（臭氧无年均浓度标准）。

与去年相比，日均浓度达标率由 94.0% 上升为 95.6%，优级天数增加 14 天，轻度污染天数由 21 天下降至 15 天，没出现中度污染以上情况。二氧化硫浓度下降 25.0%，二氧化氮浓度持平，颗粒物（PM10）浓度下降 11.1%，颗粒物（PM2.5）浓度下降 19.4%，一氧化碳浓度下降 11.9%，臭氧浓度下降 0.2%。

7.1.3 声环境质量状况

2019 年，官渡区区域环境噪声昼间平均等效声级为 54.6 分贝(A),达到 2 类区噪声标准。2018 年昼间等效声级为 57.3 分贝(A)，2019 年昼间等效声级值略有下降。

7.2 园林绿化状况

7.2.1 依法行政工作情况

按照“两集中、两到位、四进中心”工作要求，做到“一站式服务”、便捷群众。成立了区园林局“绿色图章”审批领导小组，严格执行“三重一大”议事决策制度，严格审批流程，公开、公正、按时办结。通过办理官渡区辖区内改扩建项目绿化方案审批和验收工作，从源头保证了项目绿地指标（绿地建设数量）和绿地建设的景观效果，根据《2019 年主要工作目标责任书》及《昆明市人民政府办公室关于印发昆明市推进“世界春城花都”建设 2019 年园林绿化工作方案的通知》（昆政办〔2019〕70 号）相关工作要求和安排，官渡区全年需在规划建成区范围内新增城市绿地 15 公顷，其中，结合“海绵城市”建设要求，新增公园绿地 5 公顷，截止 2019 年 11 月官渡区共新增城市绿地 23.97 公顷，完成市下达任务数 15 公

顷的 160%，其中，公园绿地 5.99 公顷，完成市下达任务数 5 公顷的 120%；种植乔木 12981 株，新增绿地建设投资 16806.64 万元，提前超额完成年度绿化工作任务。

同时加大绿地保护工作。截至 2019 年 11 月，完成了 18 个项目的“绿色图章”审批和项目验收工作；改变绿化规划、绿化用地的使用性质审批事项 13 件，协助办理绿化树木砍伐、移植、修剪、绿地临时占用审批事项 12 件；加强对毁绿、损绿违法行为的查处，及时处理损绿毁绿等违法违章案件 37 起，处理数字城管举报案件 1149 起；办结市长热线、区长热线等受理件 209 件，回访群众满意率为 100%，办理及时、处置妥当。

7.2.2.建设工程质量监管工作情况

项目实施过程中主要通过区城市管理局（建设单位或行政主管部门）、代建单位及监理单位实施项目质量监控管理，施工过程中施工单位的自控管理，最终实现项目的质量目标。各项目质量状况如下：

1.项目质量状况

官渡区昆石高速、二环东路（石虎关立交-菊华立交）绿化灌溉系统及景观提升工程项目估算总投资为 1991.07 万元，工程建设地点位于昆明市官渡区关上片区，昆石高速（石虎关立交-朱家村立交）两侧绿化带，二环东路（石虎关立交-菊华立交）路中及两侧绿化带内。该工程建设内容主要包括昆石高速、二环东路（石虎关立交-菊华立交）新增绿化灌溉系统及附属工程、绿化恢复及景观提升工程。昆石高速实施段落总长约 2900 米，新建中水管道 22335 米，绿化灌溉面积约 11.62 公顷；二环东路（石虎关立交-菊华立交）实施段落总长约 1100 米，新建中水管道 11444 米，绿化灌溉面积约 8.53 公顷；绿化灌溉系统建设中的绿化恢复，以及道路沿线景观提升约 3.4 公顷。本项目 2018 年 10 月 25 日开工建设于 2019 年 1 月 17 日通过初步验收，验收质量合格，达到了设计及规范要求。验收完成后，继续督促施工单位按照该工程《质量证明书》要求，完成工程范围内苗木及喷灌系统质保期质量保证工作，至 2019 年 6 月 25 日施工单位质保期结束顺利移交管养单位。

官渡区彩云北路、环湖东路月季栽种试点及园林绿化示范工程项目估算总投资为 3500.52 万元，工程建设地点位于官渡区彩云北路（菊花立交-呈贡交界处）、环湖东路（盘龙江桥-呈贡交界处）。该工程主要开展示范道路景观提升工作、行

道树提升整治工作、绿化带提升整治工作；加强绿化环境保洁工作；提升绿地时令花卉布置水平；进行景观提升改造，因地制宜栽植月季品种等。本项目 2018 年 11 月 16 日开工建设 2019 年 1 月 25 日通过验收，验收质量合格，达到了设计及规范要求。验收完成后，继续督促施工单位按照该工程《质量保证书》要求，完成工程范围内苗木及喷灌系统质保期质量保证工作，至 2020 年 2 月 25 日施工单位质保期结束顺利移交管养单位。

官渡区东沟公园工程项目估算总投资为 4876.1 万元，工程建设地点位于官渡区中部五甲塘片区，与巫家坝核心区相连，北至广福路截洪沟、西为金源大道、南接东沟，公园紧邻医院、居住区。公园总用地面积 30206 平方米（约合 45.31 亩），设置有 4 米宽的彩色环形跑道（480 米）、篮球场、五人制足球场、儿童攀爬墙及沙池等设施，并配套相应的公共服务设施。园区内总建筑面积 6179.78 平方米，其中地下部分 5002.78 平方米，配备 87 个机动车停车位，满足运动健身人群的停车需求。项目于 2019 年 3 月进场施工，配套服务用房（含地下车库）主体结构、装饰装修及水电安装已完成。新增绿地面积 30400m²，种植桂花、冬樱花、红杉等乔木 1114 株，种植红花继木、毛叶杜鹃、麦冬等地被 17043.2m²，种植茶梅球、石楠球等灌木球 183 株，草坪 4407.1m²。于 2020 年春节向市民开放（不涉及滇池治理、河道自理项目施工占用范围）。

昆明市官渡区南坝人力资源市场门前绿化带改造提升工程项目总投资约 76.7 万元，其中建安费约 65.2 万元。项目资金来源由官渡区人力资源和社会保障局补助资金 65.2 万元。按区级领导的工作要求，为进一步优化南坝人力资源市场周边服务环境，营造优美整洁、文明、有序的环境，经区级领导积极协调，向市级领导申请，并经市政府批准，给予资金补助 65.2 万元。区人力资源和社会保障局发函至我局计划将此经费拨付我局由我局落实实施该项目。项目位于官南大道福达路和福发路之间，人力资源市场东侧 200 米绿带内，工程范围约 600 平方米。项目的建设将提升片区环境品质，助力“春城花都”和昆明城市双修的建设。为周边社区提供一个交流、休闲的互动空间，增加人力资源市场附近集散空间，设置坐凳，更换河堤护栏。植物种植方案保留原有云南黄馨，新栽林荫效果较好的蓝花楹，采用香樟替换人行道冻害严重的重阳木等。该项目于 2019 年 11 月 15 日进场施工，至 2019 年 12 月 4 日主体工程完工，现施工单位按照该工程《质量保证书》要求，对该项目进行质保。

官渡区新海河滨河带状公园工程项目位于昆明市官渡区五甲塘片区，广福路以南至虾坝河区间段海河两岸滨河绿地。规划总面积 58.73 公顷，净用地面积 45.12 公顷，带状公园长度约为 2.95 千米，沿新海河两岸平均宽 60 米。主要实施沿新海河两岸河堤景观绿化、游路广场、浅滩、湿地、景观建筑、配套设施、配套建筑、场地平整、照明、灌溉等一系列景观工程，将新海河沿岸打造成融“通水、环保、生态、景观”为一体的“生态绿色走廊”。新海河滨河带状公园工程项目为官渡区十三五重点投资项目，土地性质为 G1 公园绿地。项目的建设对改善南部片区生态环境，提升城市品质具有重大意义，既是滇池治理及创建生态园林城市的需要、同时对加快官渡区巫家坝、南部片区开发建设具有重要意义。项目总投资为 96518.87 万元，其中建安投资为 39053.85。该项目设计方案于 2019 年 7 月 30 日经市规委会审议并通过，2019 年 11 月 5 日取得项目立项批复，现阶段按程序有序开展工作，计划 2020 年 8 月底工程主体基本完工。

官渡区南连接线(官渡段)两侧防护林项目位于昆明市官渡区，西起盘龙江，东至昆玉高速，由西向东，总长约 10.12km。红线规划面积约 2520987 平方米，工程面积约 1889497 平方米（道路两侧规划 50m 宽防护绿地，道路红线内 17m 宽绿地），项目总投资约 19.8 亿元。其中建安费约 8.8 亿元。工程的实施旨在打造多功能空间复合的带状绿地—展现城市形象的迎宾景观大道、城市生态隔离防护的绿色屏障、贯通南市区的生态休闲绿廊，满足城市品牌展示、社区活动（休闲运动）、生态防护、串联城市绿道系统。项目的实施符合“世界春城花都、历史文化名城、中国健康之城”建设要求。呼应“春城花都、四季花飞”的主题，改善城市环境，完善绿地附属设施建设，达到“增绿提质”的要求。规划形成“一轴两段六节点”的空间结构，工程的重点在 50m 景观防护绿地的建设—沿南绕城高速公路界面一侧宽 25m 建设道路景观防护绿带，沿城市界面一侧宽 25m 建设城市休闲带状公园。该项目概念方案通过官渡区规土委会（2018 第三次会议）的初步审查，2019 年 12 月通过市规委会审议并通过。现阶段按程序有序开展工作，工程计划 2020 年 8 月底工程主体基本完工。

官渡区塘子巷小游园建设项目位于昆明市官渡区太和 街道北京路与吴井路交叉口东南角。规划用地面积 7752 m²，主要建设内容为景观工程和建筑工程。1、景观工程：新建绿地面积约 3720 m²、新建道路广场面积约 1640 m²，配套建设景观小品、休闲廊架、绿化浇灌、照明工程等服务设施。2、建筑工程：新建 2 层

公共厕所一个，占地面积约 140 m²，新建公益电子展示屏一个，屏幕高 6 米，宽 10 米，立柱高 3 米；对项目周边建筑物外立面进行改造。项目估算总投资 6360.34 万元，其中建安工程费 1207.48 万元；其他费用 5041.80 万元（其中征地拆迁费 4861.02 万元）；工程预备费 111.06 万元。该项目目前已经取得立项批复、规划意见，已完成可研、设计、造价、监理的招标工作。现阶段按程序有序开展工程，工程计划 2020 年 12 月建成并投入使用。

2. 质量安全监督管理方式表述

为做好绿化建设项目监督管理工作，保证建设项目运行的高效性、严密性和条理性，确保项目质量达到设计及规范要求。项目建设中采用以下方法实施监督管理：

一是项目实施前根据项目具体情况编制工程质量监督计划，项目实施过程中严格按计划组织实施。针对具体项目成立质量监督小组由项目负责人担任小组长负责监督计划组织实施，由项目现场负责人、代建单位、监理单位相关人员具体实施项目各项监督工作。

二是项目建设中组织每周至少一次的工程例会，解决协调项目建设过程中的质量、进度、投资及安全相关问题。昆明市官渡区南坝人力资源市场门前绿化带改造提升工程共计召开三期例会，官渡区东沟公园工程截止 2019 年 4 月共计召开七期例会，通过例会的召开有效解决项目建设过程中存在的诸多问题，确保了项目的有序开展。

三是项目建设过程中要求监理单位要按照施工监理规范、建设单位委托合同及设计图纸文件等，制定质量监理实施细则，对施工过程采取旁站、巡视和平行检验等形式进行质量监督管理，同时对各施工单位的质量保证体系的运转状态和管理措施的落实情况进行监督，及时提出处理意见并报建设单位，对存在的具体质量问题、隐患及时签发监理工程师通知单，昆明市官渡区南坝人力资源市场门前绿化带改造提升工程共计签发监理工程师通知单 2 份，官渡区东沟公园工程截止 2019 年 4 月共计签发监理工程师通知单 2 份，要求施工单位对存在问题及时整改，最终整改回复率为 100%，确保了工程质量及施工安全。

3. 项目日常监督管理情况

区城市管理局对绿化项目监督管理实行现场监督检查和日常监控相结合、以现场监督检查为主的方法进行。现场监督检查包括项目前期监督管理、项目中后

期监督管理;日程监控是指采取收集项目资料、报表的形式对项目进行的跟踪监控。

施工项目中后期监督管理是项目过程控制的重要环节,通过对施工项目施工过程中的监督管理,发现项目管理中存在的问题,及时反馈相关部门和单位,以便及时整改,堵塞漏洞,确保工程质量。相关措施如下:

(1)加大质量监督力度,确保质量合格。为进一步强化工程质量安全监督,按照市、区相关要求,区城市管理局在官渡区范围内开展在建绿化工程项目质量监督检查和抽查工作。加大工程质量安全监督执法检查力度。重点对工程项目各方责任主体和工程实体质量、施工安全等内容进行检查。使官渡区在建绿化工程的质量都处于受控状态。

(2)认真组织绿化建设工程质量安全教育培训及技术交底。项目开工前要求施工单位对拟进场施工人员进行安全教育培训,使施工人员了解设计意图,明确各自施工中担任的责任及工作,对施工中可能产生的质量隐患及安全隐患有认识、施工过程中能够加以防范,进步确保施工质量及安全。施工中各分项工程、各道工序开展前要求施工单位技术负责人对施工班组进行质量安全技术交底,让施工作业人员充分掌握设计要求及施工工艺,力求各检验批质量合格、最终工程质量合格。

(3)根据项目实际情况,加强病虫害防治,维护绿化成果。为进一步巩固项目绿化成果,加强了各施工标段各路段苗木的病虫害防治工作,真正做到“预防为主、综合防治”。区城市管理局安排工作人员,组成巡查小组,对绿化项目管养工作进行巡查、检查,做到不留死角,不留盲区。在巡查中发现的问题对责任单位下发整改通知,限期整改。有效维护项目绿化建设成果。

(4)项目建设过程中做好安全文明施工管理工作,对绿化施工而产生周边居民出行不便或不了解而导致的投诉件高效处理,回复处理率达 100%,所有投诉问题都得到了满意答复。

7.2.3 绿化养护工作质量情况

1. 按照区政府 2017 年关于环卫(绿化)一体化工作安排,官渡辖区内各部门、街道办事处、国有平台公司管养的城市园林绿化统一纳入环卫(绿化)一体化绿化养护范围,并委托昆明市测绘研究院完成了绿化面积的测绘工作。截止 2019 年 12 月底,辖区内负责绿化保洁和管养面积共 4591395.22 平方米(其中绿

化保洁和一级管养绿地面积 2981265.61 平方米，绿化保洁和二级管养绿地面积 460648.62 平方米，绿化保洁和三级管养绿地面积 1119075.20 平方米，垂直绿化保洁和管养面积 2663.5 平方米，时令花卉面积 27742.29 平方米，行道树保洁及管养 120762 株)。

2. 按照昆明市地方规范《园林绿化养护规范》及城市绿地养护质量标准，结合官渡区实行环卫一体化(含绿化)相关考核工作，加大了对管养公司的绿化日常巡查、月考评、季考核的工作，并进一步完善园林绿化长效管理机制，巩固现有绿化成果，提升了绿化品质，提高了官渡区的园林绿化管养水平。2019 年组织园林绿化管养月考评 12 次，季度考核 4 次。2019 年截至 11 月 15 日，累计更换补植乔木 2017 株，灌木 154.31 万株，片植地被 2.64 万平方米；出动浇灌人员 6236 人次，绿化洒水车 17490 台次；修剪乔木 1.49 万株，灌木球 0.52 万株，修剪灌木、地被 102.1 万平方米；出动打药车 94 台次，喷洒药物 352.79 吨。

7.2.4 园林绿化质量存在的问题及解决方案

1. 工程质量精细化施工水平有待提高

绿化工程建设施工属于精细型产业，只有进一步加强“粗中做细”“细中求精”才能进一步提高官渡区绿化施工企业的核心竞争力。在绿化项目建设过程中往往存在施工组织管理不当、施工工艺控制不严或各施工工序搭接不合理的情况常导致已完成的产品得不到有效保护，质量通病时有发生，精品项园林小品艺术效果难以充分体现，最终使整体绿化景观效果受到一定影响。

区城市管理局通过调查分析，采取措施对策，努力降低质量常见问题的发生，进一步督促企业加强质量保证体系建设管理，落实责任主体质量责任：一是从设计入手，针对性深化细部设计，园林小品设计的重要部位明确具体做法和详图说明，在施工工程中做好技术指导；二是督促企业签署“质量通病”防治责任书，针对常见质量问题进一步制定相应的防治措施用以指导施工；三是在工程施工过程严格执行防治措施，强化施工各阶段、各环节的自检、互检、交接检制度，强化常见质量问题治理中的过程控制和中间环节验收；四是施工完成后竣工验收前的苗木管养工作，施工完工后较容易出现施工单位松懈的状况，后期管养中对苗木管养不上心，修剪不到位，死亡及长势较差苗木更换不及时等情况都容易导致绿化项目达不到最初的设计效果。五是落实工程建设五方责任主体质量终身制承诺书，落实参建各方质量责任。

2. 公众爱绿护绿的意识有待加强，需进一步加大宣传引导力度

针对上述工程项目，区城市管理局组织项目各参建单位进行不定期检查考核，加大施工单位整改落实，建立长效管理机制。由于施工项目均为市政公共绿化带，花草树木经常遭行人随意践踏等问题特别严重，部分市民公德意识不强，有意无意地损害树木、花坛的现象时有发生，乱扔垃圾、破坏园林设施的行为禁而不止，园林设施破坏率极高。这些不文明现象客观上增加了绿地养护的工作量，加大了养护成本，一定程度上影响了绿化景观质量。对此，区城市管理局将在辖区范围内开展以“爱护绿化设施、维护生态环境”为主题的宣传活动，加强社会舆论监督，树立爱护树木花草光荣、破坏树木花草可耻的公德意识，形成绿化家园、人人有责的社会风气，集思广益、群策群力开展对绿地的认养等活动。把爱护绿化与环境保护、市民公众道德素质建设与遵纪守法有效的结合起来。

7.2.5 下一步工作思路

1. 继续做好监管项目工程质量工作

深入开展绿化工程实体质量监督检查工作，推进绿化施工企业全员、全方位、全过程的质量安全管理，实现绿化质量安全生产的标准化、程序化、规范化，通过深入开展绿化项目施工安全生产标准化工作，实现企业市场行为的规范化，安全管理的程序化，场容场貌的秩序化和施工现场安全防护的标准化，促进企业建立运转有效的自我保障体系。

2. 进一步发挥工程监理质量监督的作用

督促工程监理企业切实履行工程质量管理责任。一是加大对进入施工现场原材料、绿化苗木等材料监督抽查的力度和频次，强化质量检验，有效防止不合格材料、产品及绿化苗木进入施工现场，确保绿化建设工程质量安全。二是督促监理企业落实主体责任，强化施工全过程的管理控制，结合项目实际，做好质量常见问题控制措施落实情况的监理，分项和分部工程验收、单位工程验收。

3. 引领落实官渡区绿化建设的标准化及规范化

绿化建设项目属于工程项目建设中的一部分，项目存在一定的地区差异化，园林绿化常用于体现及展示其属区的人文地理环境及民族文化特色。以往我市、官渡区绿化建设质量所依据的规范为建筑行业的国家标准及地方性标准相关要求，未能较好规范其绿化的地方性行业标准。为规范地方行业标准，现昆明市园林绿化局按绿化项目建设的程序编制印发了昆明市市园林绿化建设阶段的设计、

施工、管养及竣工验收相关规范要求，对此在后续绿化项目建设中将严格执行此规范，把规范落实到每个绿化建设项目中以实现绿化建设项目的标准化、程序化、规范化。

7.3 城市市容环境卫生质量状况

7.3.1 城市管理行业基本状况

官渡区城市管理局于 2019 年 3 月 15 日正式挂牌，是合并了原官渡区城市管理综合行政执法局和官渡区园林绿化局新成立的，负责城市管理、园林绿化和综合行政执法的职能部门，机关内设行政办公室、市政设施管理科、户外广告设置管理科、环境卫生管理科、执法监督管理科、园林绿化科等 6 个科室及机关党委办公室、区政府服务中心城管窗口，下辖区综合行政执法大队、区环卫中心、区市政养护管理处、区停车场管理处、区公园管理处、区绿化管理中心等 6 个单位。全局现有在职职工 300 人左右。

7.3.2 城市管理行业质量工作开展情况

1. 环卫行业质量工作开展情况

(1) 完善环卫一体化管理机制

官渡区环卫一体化开展以来，侨飞公司逐步接手官渡区辖区的道路清扫保洁、垃圾清运、中转站运营管理、市政公厕管理等工作。

侨飞公司现有保洁人员 1376 人；保洁官渡区道路共计 1300 万平方米（按招标合同为 1700 万平方米，后其中 400 万平方米由各街道负责）；管养维护城市公厕 122 座；运营维护垃圾中转站 9 座，路面环卫作业车辆 107 辆（包括高压清洗车、洗扫车、护栏清洗车、路面养护车、洒水车等）。

2019 年，共冲洗道路 40050 条次，冲洗面积 311844 万平方米，清洗交通隔离栏 47186 千米，洒水道路 37342 条次，冲洗公交站台 5788 个，清洗果皮箱(桶) 308460，共清理清理卫生死角 71725 处，共清理铲除小广告 740906 条。

区环境卫生管理中心及各街道采取“日巡查、月考核、季度评定”的形式，共同对侨飞公司环境卫生作业质量进行检查考核。2017 年 10 月至 2019 年 10 月，共检查道路 13338 条次，公厕 7448 座次，共发现问题 99766 个，共督促其整改问题 99098 个，发出督办通知 6093 期。

(2) 公厕免费开放工作

2019 年上级下达我区新建城市公厕 2 座、旅游公厕 3 座、提升改造公厕 3 座的任务，目前，我区 2 座城市公厕已经完工、3 座旅游公厕已竣工、提升改造 3 座公厕的任务已经完成，已全部对外开放。

我区交由侨飞公司管养维护的 122 座城市公厕已全部免费开放。为提升我区城市管理水平，创造良好的城市环境，确保创建国家卫生城市复审工作顺利达标，我局高度重视，督促侨飞公司加强公厕管理。2019 年，共检查公厕座 3987 次，发现问题 1503 起次，发出督办通知 1503 份，我区公厕服务品质不断提高，厕所“脏乱差”现象得到很大改善。

(3) 代收垃圾处理费、餐厨废弃物监督管理、生活垃圾分类工作

一是继续推进供水企业代收垃圾处理费工作，健全完善城市生活垃圾收运处置体系，生活垃圾收集率达到 100%。官渡区无害化处理率达 98.8% 以上。

二是做好餐厨废弃物的监督管理工作。2019 年，清源润通公司配置我区收运车辆 4 辆，同时解决地沟油堵塞下水道配备了 1 辆专门的清运吸污车，合计 5 辆，单次总运力可达到 28 吨。目前，清缘润通公司已签订合同 1161 份，设置垃圾桶 2785 只，每天清运量可达到 51 吨。辖区内各政府机关，医院，中小学幼儿园，大型餐饮等已大部分和清源公司签订了清运合同。

三是按照中央、省、市工作要求，官渡区通过科学谋划，制定实施方案，明确任务落实，全力推进生活垃圾分类投放、分类收集、分类运输、分类处置设施和管理体系建设。2019 年选取了关上、金马、官渡三个街道办事处进行垃圾分类试点，共完成 50 个示范片区，建成垃圾分类示范小区 547 个，共配备垃圾分类监督员 343 名，2019 年官渡区城市生活垃圾分类收集覆盖率达 60% 以上的目标已基本实现。党政机关强制分类工作已经达到 100%，截止至 12 月，官渡区国投大厦共建成垃圾分类示范点位 185 个，其中每个点位分为可回收、有害和其它三类垃圾桶，覆盖各个电梯口，公共区域和楼道，除此以外还在每个办公室也实施垃圾分类，100% 实施垃圾分类。学校垃圾分类全覆盖的目标基本实现。2019 年，区教育系统提前部署，在全区除 32 所试点学校外的 319 所学校同步开展了垃圾分类试点工作。共设置垃圾桶数量可回收物（大）295 个、有害垃圾（大）222 个、易腐垃圾（大）278 个、其它垃圾（大）356 个、可回收物（小）1310 个、有害垃圾（小）546 个、厨余垃圾（小）590 个、其他垃圾（小）1456 个，垃圾分类亭棚 56 个。医院覆盖 50% 的目标已经实现，官渡区卫生健康局辖区目

前共有医院 40 家，到 2019 年 11 月 30 日已按要求完成生活垃圾分类工作的医院 20 家。

2. 综合行政执法行业质量工作开展情况

(1) 两违建筑治理工作情况

2019 年官渡区违法违规建筑治理总任务是 301.39 万平方米，其中：2019 年省目标任务 6.25 万平方米；市目标任务 245.05 万平方米；重点路域两侧违法违规建筑任务 17.19 万平方米；“大棚房”违法建筑 32.89 万平方米。

截至 2019 年底，官渡区共治理违法违规建筑（省目标）19 宗，拆除面积 5.11 万平方米，占五年行动计划 2019 年度任务的 82%；治理违法建筑（市目标）1635 宗，拆除面积 241.57 万平方米，完成 2019 年度任务的 99%；治理重点路域周边违法违规建筑共 69 宗，整治面积 17.18 万平方米，完成率为 99%；治理大棚房违法建筑 25 宗，整治面积 32.89 万平方米，完成率 100%。

(2) 渣土运输整治工作情况

2019 年以来，检查渣土运输车辆共计 5128 台次，查处各类违章车辆 1344 台次，其中暂扣渣土车 108 辆、暂扣无资质货车 46 辆，收缴罚款 995340 元。

(3) 工程批后管理工作

2019 年截至 11 月 14 日，处置大气污染案件 10 起，罚款 340000 元；处置大队查处渣土车案件 140 起，罚款 350000 元；处置北斗监控移交渣土案件 6 起，罚款 180000 元；办理规划案件 21 起，罚款 5189627.56 元；接规划局移交的批后件 37 起，对正在建设的每个项目，进行了严格的跟踪管理。

(4) 市容环境整治工作情况

2019 年，区综合行政执法大队主要完成了创建文明城市、创卫复审、马拉松赛、自行车赛、商洽会、旅交会等活动的市容环境整治工作。截至 11 月份整治户外广告经费 300 万余元，现已累计拆除违规户外广告 761 块，拆除超出天际线楼顶标识 94 块，整治各类宣传栏 28 块，移除布标布幔 4673 条，整改破损店招店牌 416 块，拆除违规店招店牌 594 块，拆除商铺违规粘贴广告 460 块，拆除商铺自行设置电子滚动条 38 块，整治商铺水牌 11562 块。在小广告整治方面，查处散发小广告人员 130 人，收缴小广告卡片 16266 张，上报支队追呼电话号码 11 个；累计检查引摊入市点 312 次、规范摊位设置 63 余次，回复市民投诉引摊入市摊主占道经营 13 起。

3. 市政道路和桥梁日常维护管养质量状况

(1) 加强对现管辖范围内的 176 条道路 (33 条快速干道、20 条主干道, 72 条次干道及 51 条支路;)、127 座 (101 座普通桥梁、14 座立交桥梁、12 座人行天桥) 及其附属市政设施的养护管理工作。

2019 年以来修复道路破损路面 114380 平方米, 检修道路人行道 12420 平方米, 增设国贸路与金汁路盲道 35 平方米, 修复及更换环湖东路街沿石 1160 米, 修复及更换人行道隔离墩 27 个, 修复站前西路无障碍通道 4 平方米, 清除违章接坡 33 处 (200 余米), 修复桥石材护栏 36 米, 修复破损人非隔离栏 504 架, 新安装人非隔离栏 77 架, 清理回收破损人非隔离栏 93 架, 清理回收钢质护栏 60 米, 修复朱家村立交桥及广卫立交桥下钢质护栏 51 米, 更换窨井盖及落水盖板 200 块 (套), 清理地脚钉 2983 颗, 清理不明废弃指示杆 10 根。

根据《关于对商启街与宏仁村路口设置过街设施事项的通知》(官交安办[2018]45 号) 要求, 认真组织完成彩云北路交通安全隐患治理商启街与宏仁村路口过街设施工程。完成管沟开挖, 后续安装机动车信号灯 (三灯一组) 4 套, 倒计时器 4 套, 人行灯 (二灯一组) 4 套, 各类型灯杆 3 套, 信号机箱 (含基础) 1 套, 钢制隔离墩 32 个, 土方清运 65 立方米, 浇筑混凝土 35 立方米, 路面标线漆划 250 平米等。

为做好 2019 年南亚东南亚国家商品展暨投资贸易洽谈会市容环境综合整治工作, 共修复滇池国际会展中心周边环湖东路、珥季路、昌宏西路、飞虎大道等道路破损路面 25610 平方米, 检修人行道 210 余平方米; 完成了会展西路 (滇池国际会展中心 5 号展馆对面) 塌陷路面修复工作, 共铺设沥青路面 277.2 平方米, 支砌街沿石 52.8 米。

认真组织完成数管案件处置工作。2019 年, 共接收数管案件 900 余条, 回退交警设施、电线电缆类案件 80 余条, 处置道路破损、井盖缺失及其他案件 800 余条。共修复破损路面 570 余平方米, 检修人行道 1180 平方米, 修复及更换街沿石 130 余米, 修复及更换人行道隔离墩 3 个, 修复及更换窨井盖和落水盖板 181 块 (套), 修复受损护栏 41 架, 清理回收破损护栏 48 架。

(2) 认真组织开展桥梁安全检测及维护工作。2019 年通过公开招标, 由中标单位陕西交建公路工程试验检测有限公司对辖区内虾坝河桥、明通河 2 号桥、环湖东路跨新宝象河桥、明通河 3 号桥、明通河 7 号桥、明通河 8 号桥、明通河

9号桥、明通河10号桥、明通河11号桥、明通河14号桥、明通河17号桥、日新立交桥、国贸立交桥、朱家村立交桥（除DA,RA匝道）共十四座桥梁开展安全检测。经过全面检测，技术状况等级为A级的有12座(幅)、B级桥梁有11座(幅)，主要病害为桥面铺装破损、开裂，桥面排水系统的残缺、桥梁伸缩缝止水带破损、桥梁护栏破损、桥梁上部结构混凝土破损露筋、上部结构裂缝等。根据《城市桥梁养护技术标准》CJJ 99-2017相关条款的规定，应该对A级桥梁进行日常保养、B级桥梁进行保养小修。同时本次检测的大部分桥梁交通流量较大，尤其是朱家村立交桥表现明显，重载交通较易加剧桥梁的病害发展。2020年，官渡区市政养护管理处将组织桥梁专家抓紧研究可行性的实施方案，尽快处理现有问题，以保证出现问题的桥梁安全运营。

完成环城南路永盛路口人行天桥粉刷翻新工作。2019年8月3日至8月19日安排施工队伍对天桥开展了翻新改造工作。工程共拆除桥面原有环氧树脂路面487平方米，铲除油漆及铁锈1794平方米，重新铺设天桥路面及底面环氧树脂1128平方米，涂刷油漆1012平方米。

全面深入排查管辖区桥梁安全防护设施安全隐患，并委托云南德全劳务分包有限公司针对排查中存在安全隐患的65座桥梁安全防护设施进行整治，共维修加固桥梁石材护栏2054.02米，拆除及更换普通海棠石立柱87.1米，确保城市桥梁安全运行。2019年10月23日至11月4日对朱家村立交桥RA匝道、SD匝道、SB匝道、SC匝道等破损路面进行了全面修补，共铺设沥青路面22463.52平方米；对主线上反复出现破损的11个点位采用特殊材料环氧树脂混泥土进行了修补，共修补38.35平方米，耗用环氧树脂混泥土9.06立方米。

(3) 解决了南二环下穿淹积水问题。南二环下穿隧道位于昆明火车站南广场西南侧，隧道总长约35米。由于隧道内雨季旱季均存在积水，影响通行功能，根据昆明市城市管理局2019年1月23日会议纪要精神，官渡区市政养护管理处采取化学防渗，对隧道底板和边墙进行回填灌浆处理，修缮出入口的雨棚，加高了通道的边墙，解决了旱季的渗水问题。同时，做了一个简易的自动抽排泵站，解决了雨季雨水从通道沉降缝渗漏的问题。

4. 官渡区森林公园管理质量状况

(1)官渡区森林公园及周边环境提升整治工程。2019年递交了官渡森林公园治安维护服务项目响应文件，通过公开招投标竞争性磋商谈判方式采购了云南保

全保安公司为官渡森林公园安保服务。递交了官渡森林公园部分围栏修复项目响应文件及官渡森林公园部分照明设施设备修复项目响应文件通过询比方式采购了云南明岭建筑工程有限公司为官渡森林公园进行项目维护修复。通过竞争性谈判方式采购官渡森林公园喷泉及喷雾系统运行维护项目，确定采购成交供应商为云南首寰环保科技有限公司。

(2)加强对官渡森林公园设施设备的维护，确保园内社会治安综合秩序良好。按照相关法律法规通过公开招标对官渡森林公园安全围栏整体进行了修建，对森林公园区域内道路坑洼不平、下雨积水地方及园内市容环境存在安全隐患的地方进行了大小 23 次的项目维护修复工作。新建了挡泥围挡 1546 米、新建座式挡泥围挡 496 余米，硬化卫生死角 210 平方米，修复园内破损道路 130 平方米，新铺设树池盖板 200 平方米，硬化枯死树池 32 个，对森林公园内 1000 余米休闲凳进行了除锈刷漆；对森林公园内 1280 余米雨水管网进行了管道清淤及破损管网维修更换；对森林公园内 300 平方低矮积水路面进行了修复整改；对森林公园内 800 余米被雨水冲刷污染路面的地方进行了路沿砌筑；对森林公园内破损小块 900 余块进行了修复更换。修复更换 LED 庭院灯灯头 38 盏，新建 12M 高杆灯 2 盏、6M 高杆灯 2 盏，在光线不足的路段新装 LED 泛光射灯 6 盏，修复中心广场喇叭灯 6 组、更换船帆灯灯带 4 组。截止 11 月上旬共计制止游客进入草地，任意践踏草坪，随意在草坪上躺卧不文明行为 3620 人次；清理共享单车进入公园 720 人次；调解园内游客纠纷 24 起；取缔流动小摊小贩进入公园和在公园周边摆摊设点 864 次；清理整顿公园地面、墙面违法小广告 350 起；对园内安全消防设施的布局及摆放工作每月检查 1 次，发现问题及时解决，不留安全隐患。对园内 1 家经营场所进行了多次检查，排查各类安全隐患 12 项，隐患整改率达 100%，上报各类安全、消防工作、维稳、应急工作信息及材料 59 篇。

对市容环境卫生、治安安全进行长效管理，为广大游客提供了一个安全舒适的休闲娱乐环境。

7.3.3 取得成效

1.高效完成各项重大活动市容环境卫生保障工作

侨飞公司参与保障了“创文”、“创卫复审”、“慕尼黑啤酒节”、“药博会”、“昆马半程马拉松赛”、“南博会”、“车博会”、“农展会”等一系列大型会展活动的环境卫生保障工作。

2.专项市容环境卫生整治成效显著

2018年，侨飞公司因地制宜布置调整作业方案，分区分项目推行属地责任制度做好清扫保洁、垃圾清运、道路绿化及河道保洁工作，并对官渡区背街小巷、城中村进行突击整治，协助各街道社区进行废旧家具清理及无主垃圾清运，使全区整体环境卫生，特别是主要道路保洁效能得到了明显提升。

3.在市级三方市容环境考核评估中，成绩靠前

环卫一体化项目实施以来，我区环卫、绿化和水务环境卫生整治取得了一定的成效，环境卫生方面从原来的全市考核排名垫底逐步的得到了提升。在昆明市第三方市容环境考核评估中，环境卫生方面基本能够保持在全市中上的水平，2018年11月至2019年7月，每月2期共18期市级评估报告中环境卫生考核排名为：第1名2次、第2名4次，占比33.33%；第3名2次、第4名1次，占比16.67%；第5名4次、第6名2次，占比33.33%，第7名1次、排末位2次，占比16.67%。

7.3.4 存在的主要问题

1.通过多次抽查，发现各街道在“五个一”网格化管理模式的落实及长效化管理具体措施落实不够。

2.城管执法部门执法单位性质认定问题，执法人员身份问题以及待遇问题。区域管执法局下属负责执法、监督等职能职责的单位目前都认定为“事业单位”，造成执法人员的身份与相关法律、规定不符。同样问题还存在于工作用车上，目前城管部门执法执勤车辆未被列入执法车范围。在执法过程中，常需要将执法车辆临时停靠在禁停路段进行。因执法车辆临时停放被监控系统抓拍为违章行为而造成大量扣分、罚款。

3.相关法律及规定严重滞后于现状，处于待开发或闲置土地未能合理利用及提升法律制裁力度的问题突出，住宅小区违建处置困难。目前全市没有针对临时建设及临时用地的具体管理办法，造成大量待开发或闲置土地未能合理使用，一方面，缺乏合理的闲置土地建设疏导口子和引导方向，另一方面，部分社区、小组受到利益驱使，在待开发或闲置时间较长的集体土地上进行违法建设，这是当前集体土地违建屡禁难止的主要原因。同时，现实工作中，规划、国土、城管等部门拥有的执法及管理权能已不能对此形成有效的遏制，需要用更严厉的法律制裁手段来应对和震慑。

4.城市管理资金缺口问题导致有些工作推进难度大。比如：管养资金的不足导致城市道路维护工作覆盖率较低，只能做到顾重不顾轻、顾主不顾次，尤其是随着每年新建道路的增加，辖区城市道路日常管养工作欠账问题也在逐年增多，直接关系到城市管养服务水平提升，也给区市政养护管理处的养护工作带来了极大的困难；昆明市2019年10件惠民实事及官渡区2019年10件惠民实事均要求完成主城区现存“有路无灯”“有灯不亮”问题的补建整改工作，主次干道、背街小巷装灯率达100%、亮灯率达95%以上。2019年，区财政未安排专项资金，无法开展路灯补建工作，惠民实事难以落实。

5.渣土运输处置审批中存在的实际困难。按照要求，渣土运输处置审批中申请单位必须提供《建设工程施工许可证》等相关手续，才能完成网上审批。但在实际工作中，辖区内很多重点工程、项目因工期紧、任务重，需先行施工，难以及时提供要求的手续，导致在办理审批过程中时，无法录入网上行政审批系统，严重影响了渣土运输处置审批工作的开展。

7.3.5 下一步工作思路

1.认真贯彻落实深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作，建立更加科学、合理、有力的执法机制。

一是继续全力推进“五个一”管理工作模式，确保城市管理网格化工作“体制、机制、领导、人员、考核”五到位。

二是抓紧推进城市管理执法体制改革，改进城市管理工作，不断提升官渡区城市综合执法管理水平。

三是全力做好环卫一体化工作，充分发挥对各街道办事处及保洁公司的指导、督促、检查、考核职责，强化考核结果的应用。实现官渡区环卫工作的市场化、专业化、机械化、精细化和常态化。

四是在积极加强与市级相关部门的协调对接工作，持续提升官渡区在全市城市综合管理考核成绩排名情况。

相信随着市、区城市管理执法体制改革相关措施的落实，“五个一”工作模式的持续推进以及环卫一体化工作的全面实施，官渡区在城市市容环境长效管理工作方面必将有质的提升。

2.认真做好城乡人居环境“四治三改一拆一增”各项工作，全面落实省市城乡人居环境整治各项要求。

(1) 做好“治乱”工作

依法对“门前三包”落实不力、占道经营屡治屡弹、工地管理不规范、渣土泼洒污染严重及乱排乱倒、乱贴乱画等不文明行为屡禁不止等“六大乱象”进行集中整治。

(2) 做好“治脏”工作

全面开展车站码头、广场公园、公共厕所、饮食摊点、集贸市场、街巷院落、河道沟渠、建筑工地、城乡结合部等重点区域和铁路沿线、各（高速）公路入城段、机场沿线、轨道交通站内外等重要窗口单位的环境整治，特别做好重点片区：太和街道办事处、吴井街道办事处，重点道路：广福路、人民东路的整治工作，创造干净卫生整洁的城市环境。

全面推行官渡区环卫一体化管理服务模式，结合区环卫一体化管理模式的实施对环卫一体化公司及街道开始进行考核。进一步细化落实责任，形成城管部门考核街道、街道考核环卫公司的权责分明的考核体系。

加快推进公厕建设和改造力度，运用公益性服务与市场化运作相结合的方式，全面完成2019年公厕新建、提升改造以及免费开放等工作任务。

(3) 做好违法建设整治工作

加大整治力度，强势推进农房违法建设和临违建筑集中整治行动。严格按照市委、市政府的总体部署和要求，进一步统一思想，坚定信心，全面完成省市各项目标任务。

(4) 做好市政设施维护

一是加强道路桥梁安全检测，做好道路及市政设施的维护改造，严格道路开挖和批后管理。二是推进引入市场机制，加快推进市政设施维护市场化运作模式。

3.探索城管新手段，推进城市管理精细化。

(1) 积极推进城市管理体制改革。按照省、市城市管理体制改革相关实施意见，积极推进官渡区城市管理体制改革工作。

(2) 是不断完善城管综合执法联动机制和长效机制。加快建立健全“部门联动、市区联动、运转高效、保障有力”的城市管理综合行政执法体系及公安、城管联合执法常态机制。

(3) 在执法工作中探索更多“文明执法”、“疏堵结合”举措。在依法依规的前提下统筹不同阶层、不同群体的差异需求，切实有效地解决市民群众普遍关注

的热点、难点问题。积极推进“引摊入市”工作，因地制宜打造特色街区。

(4) 加强沟通宣传，拓宽监督渠道。增进市民群众对城管执法与城市发展及自身利益相关性的理解，营造良好执法氛围。充分发挥 12345 市长热线、市长区长信箱的作用，不断创新机制并继续强化“城管微信”、“城管微博”平台的作用。

第8章 质量发展能力

8.1 质量发展基础

8.1.1 标准化工作

1. 积极开展《昆明市地方规范管理办法》宣传工作，组织向市局推荐昆明市地方规范项目。引导、扶持优势企业主导和参与国际、国家及行业、地方标准、地方规范制、修订。

2. 强力推动标准化战略工作，加强对标准化工作的指导和支持，大力加强企业标准化工作，继续消灭无标生产。认真开展企业产品和服务标准自我声明公开试点工作，组织企业标准抽查工作，做好标准化项目储备和动员申报工作，大力推进农业标准化，发展高原特色农业，全面推进工业标准化，增强工业支撑作用，强力推进服务标准化，促进服务业提速发展。

3. 根据省市相关文件要求，做好服务业标准化试点项目建设的有关工作，督促辖区内申报国家级和省级试点单位按要求上报年度总结、建设情况总结及评估申请表。

4. 做好标准化试点项目建设的有关工作：一是对辖区内已立项的标准化试点项目的年度执行情况、项目经费落实情况、计划任务和目标完成情况督查摸底，督促项目承办单位按要求上报年度总结、建设情况总结及相关报表。二是抓紧开展我局今年的各类标准化试点项目的培育宣传工作。积极组织辖区 20 余家单位参加省市局组织的服务业标准化、团体标准、新版质量管理体系标准的宣贯培训，通过学习标准化知识，从技术、服务和管理等方面认识标准，提升单位的知名度和市场竞争力。

5. 根据昆明市人民政府办公厅下发的《关于印发昆明市百城千业万企对标达标提升专项行动实施方案的通知》和《关于做好昆明市花卉产业达标提升专项行动的通知》要求，官渡区自愿参加此次专项行动的花卉企业按步骤完成相关工

作。按照“无标制标、低标规范、高标提升”原则，组织辖区花卉企业开展达标提升行动。依据昆明市百城千业万企对标达标提升专项行动工作领导小组办公室提供的花卉企业通用标准格式模板，官渡区两家花卉企业对照自身产品信息，完成了模板的填写。

6. 完成辖区内企业标准自我声明平台上标准的检查及后处理。

8.1.2 计量工作

强化对全区强制检定计量器具监管，做好定量包装商品净含量监督抽查工作，做实计量民生工作，建立和完善“生产经营者自律、行政部门监管、社会各界监督”的诚信计量工作机制。

1. 结合今年上半年的创文和扫黑除恶工作，开展“关注民生、计量惠民”专项监督检查，完成辖区农贸市场计量器具备案工作，准备申报材料向省计量院申请强制检定，该工作预计持续时间2个月，涉及市场68家。

2. 完成昆明市米面及其制品净含量监督抽查工作，检查企业18家，抽样17个。

3. 开展诚信计量自我承诺单位的选报和筛查，对经营管理规范的加油站、眼镜配镜店、超市、集贸市场，选取6家上报市局核准。

4. 开展了中小工业企业计量合格确认筛选，对符合条件的企业进行指导，要求企业按照申报要求上报计量管理情况和计量器具检定情况，对核实中不符合项目督促指导整改。

5. 今年5月20日是第20个“世界计量日”，活动主题是“国际单位制（SI）-根本性飞跃”。我单位于2019年5月17日在国贸中心美年大健康体检中心开展了“世界计量日”的宣传活动。

活动现场结合关注健康、关注计量，以“科学计量服务美好生活”为主题，邀请云南中检测试科技有限公司的技术人员在现场为群众免费检定血压计66台，为群众发放宣传手册200余份，向群众普及了计量器具检定知识。

结合今年集贸市场计量器具备案和强制检定工作，我局组织辖区集贸市场负责人召开了“计量器具备案和强制检定工作会”，对备案工作、相关法规、强制检定注意事项等进行说明，强调了计量器具备案的重要性和主办方落实主体责任的必要性，切实抓好计量器具的备案梳理工作。

6. 在微博和微信上发布了计量监督员征集令，向社会广泛征集计量监督员，

做好宣传，发动社会力量参与计量器具的监督管理工作。

7. 根据昆明市官渡区人民政府办公室“关于印发《官渡区推进货车非法改装和超限超载治理工作实施方案》的通知”，完成货车非法改装专项整治方案，并按时向工作小组报送检查情况。

8. 结合文明创建常态化要求，落实“为民办实事民生工程”中关于加强诚信计量菜市场建设工作目标，加强农贸市场公平秤管理，要求各监管所一是做好市场内公平秤的设置、维护、管理工作；二是加强市场计量器具和计量行为的监管，及时查处违法违规行为，确保市场计量器具准确，计量行为规范。在辖区开展专项检查，进一步强化对集贸市场计量器具、商品量计量和计量行为的监督和管理，依法严肃查处各类计量违法行为。根据我局开展扫黑除恶专项斗争实施方案和创文工作要求，于4月中旬至6月中旬开展集贸市场计量器具强制检定，经过近3个月的检定工作，我局现已完成46家集贸市场的计量器具检定，检定计量器具3511台，不合格1336台，作弊秤176台。

9. 配合金马所开展扫黑除恶专项斗争，对辖区市场投诉集中，群众反映强烈的正昌果品批发市场开展计量器具执法监督检查，抽检148家商户208台计量器具，标示标注不合格82台，称量超差不合格21台，检定后处理工作由金马所负责完成。

10. 根据云南省质量技术监督局《关于认真做好计量器具强制检定工作的通知》（云质监局函〔2017〕104号），结合前期开展的集贸市场强检、加油站专项检查以及验光配镜行业市场监管工作，对官渡区内加油站、验光配镜单位、大型超市等用于贸易结算、安全防护、医疗卫生及环境监测方面的列入强制检定目录的工作计量器具建立完善台账，并依规进行备案。此项工作正在进行中，已完成近20家连锁配镜企业的现场检查和登记备案，其余行业和企业正在开展工作中。

8.1.3 认证认可工作

1. 加强对强制性认证产品的监管，提升规范认证市场管理能力，强化认证监管，进一步完善安检机构监督管理，严惩违规检验，加强对食品农产品的监管，积极在质量、环境、职业健康、社会管理、文化教育、医疗卫生等领域推行管理体系认证，加强认证认可信息化工作。

根据省市文件要求，整治“认证乱象”，对辖区4家检验检测机构，3家机动车安检机构的进行监督检查，对违反163号令规定的检验检测机构立案查处。

2.开展认证活动检查，针对质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证等自愿认证活动中存在的减少。重点检查认证计划的一致性、合规性。现场查看认证机构上报认证认可业务综合监管平台的审核计划是否与实际审核一致；认证人员是否达到审核现场，认证机构是否聘用未经国家注册（确认）的人员或者使用不符合认证要求和能力人员的人员从事认证审核、检查活动；认证机构是否存在审核时间严重不足，低于认证基本规范、认证规则的要求。对检查中发现认证机构及认证人员有违反《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证及认证培训、咨询人员管理办法》等行为的，要依照规定加大处罚力度。

3.开展辖区内强制性产品生产企业的监督检查。重点检查列入强制性产品认证目录的生产企业是否获得了强制性产品认证证书；是否建立了强制性产品认证标志使用的管理机制与使用记录；是否存在企业在证书暂停、撤销期间，擅自出厂、销售目录内产品的行为；获证产品及其销售包装上标注的认证证书所含内容与认证证书内容的一致性；是否存在伪造、买卖、转让证书的行为，认证材料是否齐全，认证材料与企业实际情况是否一致。

4.鼓励和推进自愿性产品和体系认证工作，对2017年1月1日至2017年12月31日新获得有机产品认证、低碳产品认证、GAP良好农业规范认证及HACCP、ISO9001、ISO14001、ISO18001、ISO 22000等体系认证的自愿性认证，新增有机产品认证产品5个。

5.大力推进食品安全领域良好农业规范（GAP）、危害分析和关键控制点（HACCP）等认证工作，新增HACCP认证2个。

6.组织辖区检验检测机构参加市局6月6日举办《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T214-2017）标准宣贯培训。

7.完成官渡区52家检验检测机构2018年度检测服务行业年报。

8.根据《昆明市质监系统整治“保健”市场乱象百日行动工作方案》，我局对辖区内的保健食品生产企业的认证情况进行检查，2019年3月4日，对云南天然坊生物科技有限公司的质量管理体系认证证书和环境管理体系认证证书到期未认证情况进行落实，该公司负责人反映，因为该公司申请了蓝帽保健食品，并且以委托代加工的形式生产，不再需要对以上两个体系进行认证。

9.完成2019年检验检测行业能力验证需求和项目征集，及时上报市局认证认可处。

10.完成辖区机动车安全检测机构 GB18285 和 GB3847 机动车污染物检验标准变更工作，督促官渡区 7 家安检机构按时上报标准变更申请。

11.按照省局文件要求，开展检验检测机构情况调查，及时上报调查材料。

12.按照“云南省市场监督管理局关于进一步加强认可与检验检测监督管理工作的通知”要求，对全区检验检测机构上报云南省认可与检验检测行政监管人员信息表和云南省检验检测行业技术专家信息汇总表。

13.加大认证认可宣传工作力度，充分利用“3.15”、“世界认可日”、“质量月”等活动契机，多角度、多渠道宣传认证认可知识，提高社会各界的认知度，保护消费者权益。

14.开展 2019 年检验检测机构“双随机”监督检查，检查企业 2 家，重点检查了超范围认证、出具虚假数据、伪造检验数据等违法行为。

8.1.4 下一步计划

- 1.开展检验检测机构监管工作。
- 2.落实服务业标准化项目的申报。
- 3.完成农贸市场计量器具强制检定工作。
- 4.完成治理“认证乱象”专项整治工作。
- 5.完成非法改装车辆整治工作。
- 6.质量强区各项工作任务。
- 7.开展生产和消费领域的产品质量监督工作。
- 8.办理完成质量计量认证认可标准相关案件。
- 9.开展加油站执法检查工作。
- 10.开展计量标准认证认可双随机工作。
- 11.开展治超工作。

8.2 科技创新发展能力

8.2.1 总体工作情况

在官渡区经济快速平稳健康发展下，科技创新环境持续优化，科技创新人才工作质量逐步提升，大众创新万众创业扎实推进，R&D 投入强度持续增加，科技服务与信息业加速发展，科技成果转化不断推进。围绕官渡区建设城市发展五大中心以及重点产业发展部署，积极服务和融入国家、省、市重大科技发展战

略，不断提升科技创新能力,进一步统筹推进创新链、产业链、人才链、资金链与政策链互为支撑，着力汇聚数据资源，推进智慧城市，扩大开放增优势，聚力创新促转型，全面深化科技体制改革，让高质量科技供给助推区域性国际科技创新中心建设。2019年,官渡区建设建成了“大数据一期平台”，被省科技厅评为“云南省科技成果转化示范区”，成为全省30个示范区之一

8.2.2 重点目标任务落实情况

作为实施质量强区战略领导小组成员单位，通过结合“1+4+4”重点产业发展计划，紧扣科技创新目标，贯彻落实各项重点任务，采取有效政策措施保障各项任务进展顺利，五大建设工程与区域创新体系建设取得新进展，为全面完成各项科技创新任务打下良好基础。

1. 科技创新环境持续优化

围绕制约科技资源配置、科技管理、科技服务、人才等发展瓶颈，以制度创新为突破口，通过制度改革创新，破解体制机制障碍。一是强化政策支撑，2019年新出台《官渡区深化财政科技计划（专项、基金等）管理改革方案》，修订《官渡区科技计划项目管理办法》、《官渡区科技计划项目资金管理办法》、《官渡区学术和技术带头人选拔培养考核办法》和《官渡区科技创新团队培养管理办法》，开展《昆明市官渡区提高科技创新能力，助推区域性国际科技创新中心建设研究》项目研究，《昆明市官渡区科技及信息服务业三年行动规划（2018-2020）》已结题验收。二是确保政策落实，根据《官渡区加快科技创新驱动发展若干政策》，做好科技企业孵化器、众创空间、重点实验室、工程技术研究中心、院士专家工作站、科技服务机构等后补助审批兑现工作，2019年兑现后补助经费773万元。

2. 科技创新人才工作质量逐步提升

围绕官渡区“十三五”国民经济和社会发展规划中重点产业发展对人才的需求，采取“产业引进”、“团队引进”、“项目（课题）引进”等方式，加大院士工作站、省、市中青年学术和技术带头人培育力度，支持优秀科技创新人才、团队向更高层次发展，继续开展区优秀科技创新人才、团队选拔（选拔）培养计划，推进外部人才与本土人才的均衡发展。

一是加强科技创新人才培养，2019年完成了15名官渡区学术和技术带头人和5个官渡区科技创新团队的选拔培养任务。

二是引导深化产学研合作，依托院士专家工作站等高层次创新创业平台提升

企业核心竞争力，2019 年王浩院士研究团队入驻官渡区高新技术企业长江绿海环境工程股份有限公司。

三是发挥人才工作示范效应，动员辖区内符合条件的 6 人申报“高层次人才”，37 人申报云南省“国家高层次人才特殊支持计划”，其中入选“国家高层次人才特殊支持计划”27 人。2019 年云南省盐业有限公司被认定为昆明市高层次创新创业示范基地。

四是组织引导云南北理工（官渡）科技孵化器有限公司实施的“官渡人才服务驿站之姜景山院士工作站建设”项目申报 2019 年昆明市委组织部人才工作项目并获准立项，中国铁建高新装备股份有限公司的“高新装备制造业高端研发人才引进培养”的项目列入官渡区区级人才工作项目。同时启动“官渡人才驿站”建设工作，并做好科技创新人才座谈慰问。

3. 大众创新万众创业扎实推进

根据官渡区人民政府《关于加快推进大众创业万众创新的实施意见》（官政发[2018]1 号）精神要求，着力打造官渡经济发展新引擎，加大“双创”平台统筹扶持力度，健全创新创业政策体系，促进创新创业载体多元化、服务专业化、资源开放共享的双创良好环境。

为加快培育科技型企业，鼓励创新创业，推动我区科技企业孵化器、众创空间和星创天地建设和发展，一是组织开展区域内经国家、省、市认定（备案）的 4 家科技企业孵化器和 14 家众创空间年度工作考核。二是走访调研 2018 年认定的 8 家众创空间，引导其加入“官渡区新经济孵化器产业园联盟”，提升空间孵化能力。三是探索建立科技合作机制与平台，依托北理工官渡孵化器建立“京滇科技合作平台官渡站点”、“北京技术市场协会云南工作站”。四是组织开展云南省、昆明市科技企业孵化器、众创空间认定工作，2019 年新增省级科技企业孵化器 1 个，省级科技企业孵化器 1 个，国家级众创空间 1 个，市级众创空间 2 个。

4. R&D 投入强度持续增加

坚持问题导向和目标导向，深入分析和查找科技创新工作存在的差距与问题，进一步完善政策、整合资源，进一步激发企业内生动力，形成协调推进全社会研发投入工作长效机制。加大财政科技投入引导作用。围绕官渡区重点产业布局，紧扣昆明市区域性国际科技创新中心各项重点任务，加强顶层设计，整合优化区内创新资源，突出官渡产业与技术优势，聚集创新资源效应，在用好用活国家、省、市创新资源基础上，发挥财政科技投入的引导作用，积极调动全社会科技投

入力量与渠道。

组织辖区内具有研发经费投入的科研院所、规上企业开展 2018 年网上填报的相关培训。针对研发经费投入统计方式由项目归集法到财务支出归集法的转变。聘请第三方专业机构对有 R&D 经费投入的企业分阶段、分重点、分层次对企业开展相关服务，分类召开了 11 场专题培训会议。落实《2019 年市级财政科技经费“放管服”资金申报通知》，对符合申报条件的企业后补助达 584 万元。2019 年全区 R&D 经费投入 16.501 亿元（增幅 7.43%，高于全市 7.09% 的平均增幅），投入强度 1.35%。

5. 科技服务与信息业加速发展

积极贯彻落实市、区相关实施意见，切实做好 2019 年度科技服务业统计调查工作，组织辖区 85 家科技服务机构参加市科技局组织的工作培训会，督促在册科技服务机构按时完成昆明市科技统计在线系统的填报工作。完成对 2018 年度认定的 1 家重点科技服务机构、1 家域外业内知名科技服务机构的后补助申报认定工作，拨付后补助经费 35 万元，并与其签订后补助任务书。2019 年科技服务业增加值完成 14%。

加大信息产业培育力度。2019 年官渡区规模以上电子信息企业有 20 户，其中官渡区 13 户，经开区 7 户，1-9 月全区电子信息企业营业收入 9.52 亿，增速为 7.2%。

6. 科技成果转化不断推进

官渡区 2019 年 9 月入围云南省科技成果转化示范县（市、区）建设名单。官渡区作为“全省县域经济发展十强县和先进县”，将紧紧围绕省科技厅“3+4”建设指标体系，针对官渡区重点产业培育发展的需求，按照创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，大力实施创新驱动发展战略，通过完善科技成果转化政策环境，构建市场化科技成果转化服务体系，建设科技成果产业化载体，培育引进科技成果转移转化人才队伍，开展政策先行先试等方面的工作，实现科技成果与社会经济效益的对接，探索科技成果转移转化的新机制和新模式。

依托滇创季官产业园开展云南（官渡）县域科技成果转化中心实体化运营。2019 年 5 月，邀请省市专家召开官渡区科技成果转化中心建设咨询会，听取专家的意见和建议，为科技成果转化中心建设拓宽思路；加大外引内联合作力度，指导云南滇创科技孵化器企业管理有限公司联合 21 家科技服务机构、金融机构、

高等院校、科研院所等在全省率先发起成立“官渡区科技成果转化服务联盟”；发挥科技系统平台作用，指导云南（官渡）科技成果转化中心与云南高校知识产权管理与服务中心签订战略合作协议，拓宽科技成果转化的路径。举办的官渡区科技成果对接会，邀请中国科学院云南天文台代表推介《天文—民用转化技术》、《智能三维视觉测量系统》、《基于移动平台的射电天文导航仪》等科技成果，邀请辖区成果转化服务机构、企业代表进行面对面深入交流。

7.着力汇聚数据资源，推进智慧城市建设

一是继续做好数据汇聚，截至目前，大数据汇聚平台共享全区 13 个职能部门共计 57 个数据目录、122 个数据集、近 2000 个数据文件，数据总量超过 400 万条，发布菜篮子指数、米袋子指数 190 期。

二是通过区块链技术建立了 13 个节点，每个节点监控的文件活动记录超过了 5000 条。

三是通过大数据平台的经济运行分析会议系统召开了 3 期官渡区经济运行分析会议，会议共享了 30 个经济指标超过 15000 条企业数据。

四是螺蛳湾商圈大数据应用系统”发布小商品和中药材市场价格指数 54 期，指数解读 100 余篇，完成数据采集超过 10 万条。实施国家知识产权强县工程助推产业转型升级，2018 年被授予“国家知识产权战略实施工作先进集体”。2017 年 3 月官渡区被确定为国家知识产权强县工程示范区。2017—2019 实施国家知识产权强县工程示范工作，积极探索，主动推进，在全省县（区）中实现“七个率先”。率先发起成立“区发明协会”、“中国发明协会云南理事工作站”，广泛组织社会各界和个人开展发明等技术创新活动，发动社会各界宣传保护知识产权；率先引导扶持中国水利水电十四工程局有限公司等 18 家企业推行《企业知识产权管理规范》(GB/T 29490-2013)国家标准，11 家企业通过认证，提升企业知识产权管理水平；率先在创新创业及孵化园区、市场及各街道办事处等设立 16 个知识产权工作站，强化重点领域及社区知识产权服务工作；率先增设年度“专利奖和专利转化项目”，推进专利转化运用，全面提升区域创新能力；率先组织建立“官渡知识产权”微信公众平台，向企业宣传知识产权政策；率先组织建立“面向南亚东南亚知识产权服务中心”，搭建“季官知识产权超市”，开展区域知识产权运营和服务；率先组织开展“国家级知识产权保护规范化市场”培育创建工作，加强专业化市场知识产权保护和管理，2019 年 1 月，再次联合市知识产权局依

托“服务中心”成立中国西部地区首个原创认证保护中心——昆明原创认证保护中心，为创意企业和作者提供知识产权保护系列配套服务。知识产权教育成效显著。2019年2月，新增官渡区第五中学为“首批全国中小学知识产权教育示范学校”，南站小学、关上实验学校和东站小学为“全国中小学知识产权教育试点学校”；截至目前，全区有官渡区第五中学确定为全国中小学知识产权教育示范学校，全省唯一一所，全区共有4所学校为全国中小学知识产权教育试点学校，占全省（5所）的80%，10所学校为首批云南省中小学知识产权教育试点学校，占全省44（所）的23%，46所学校为国家、省、市级中小学知识产权教育试点、示范学校，我区国家、省、市级中小学知识产权教育试点示范学校数量居全省第一。2019年10月官渡区南站小学新增列为“昆明市知识产权教育示范基地”；截至目前，全市已有3家“昆明市知识产权教育示范基地”，官渡区占3家（官渡区第五中学、官渡区南站小学、昆明市少科科技有限公司）。知识产权创造量质齐升。2019年官渡区专利申请和授权数7578件，专利申请数4779件，专利授权数2799件；2019年官渡区发明专利有效量1666件，同比增长13%，是昆明市的16%，在昆明市排名第三。2019年官渡区PCT专利申请4件。2019年全年新申请商标注册13053件，新增加注册商标9787件，目前全区拥有有效注册商标32641件，注册商标的持续性增长，为官渡区经济社会发展积蓄了强大后劲，官渡区的商标品牌战略步入了良性发展轨道，日益显现出厚积薄发的强大后劲。引导官渡区域内企业积极申报国家、省、市知识产权试点示范（优势）企业，其中，中国铁建高新装备股份有限公司列为国家知识产权示范企业。2019年经推荐申报官渡区火鹰太阳能热水器有限公司、中铁二十集团第五工程有限公司、云南建投建筑机构有限公司列为“昆明市2019年度知识产权试点企业”。2019年11月云南山里红生物科技有限公司；云南路桥股份有限公司，两家公司被列为第九批云南省知识产权优势企业认定。2019年官渡区内2人评选为“云南省知识产权实务人才”。中国铁建高新装备股份有限公司王金蕊评为国家级“2018年度企业知识产权工作先进个人”。

8.2.3 存在问题

- 1.科技创新发展体制机制与社会经济发展不适应，亟待健全完善符合科研规律的科技项目经费管理机制和审计方式，进一步规范科研经费的管理监督机制；
- 2.企业研发创新增长不足，区内有研发投入的企业有流失现象，且科研院所

缺乏，未能形成聚集研发，互相促进增长的态势，科研成果数量少，成果转化率低；

3.科技企业孵化平台建设薄弱，对孵化器，众创空间支持不够，未形成科技型小微企业聚集发展的效应；

4.科技服务业在产业发展中的支撑作用不够，科技服务业规模小，没有龙头企业带动发展；

5.电子信息企业少、规模小，难以形成产业集群；

6.政府信息化建设缺乏整体规划和统一标准，需要进一步资源整合。

8.2.4 下一步计划

1.围绕官渡区重点产业发展，进一步健全完善区域特色科技创新体系建设，优化创新创业生态环境。

2.针对全社会研发投入不足这一短板，深入分析和查找科技创新工作存在的差距与问题，整合创新资源，激发企业内生动力，形成协调推进研发投入工作长效机制。

3.着力在科技创新交流与合作上创新路，争取“金砖国家技术转移中心”“昆明分中心”落户官渡，努力在加大科技创新交流与合作方面取得新突破。

4.加大科技创新型产业培育力度。瞄准全区重点产业发展重大需求和昆明区域性国际科技创新中心建设需要，积极培育智力密集型、资本密集型、高附加值的高端产业，引领其它产业发展。

5.大力发展科技及信息服务业。支持科技服务机构建设，运用大数据、云计算、移动互联网等现代信息技术，促进产业技术创新、科技成果转移转化与创新创业服务能力在经济发展中的支撑作用明显提高。

6.加强信息化基础设施建设，加快推进智慧城市建设步伐，提升城市科学化、精细化、智能化管理水平。

7.巩固完善人才培养和引进机制，通过“候鸟式”方式吸引更多高层次人才为官渡区新型城市化建设献智献力。

8.3 人才队伍建设

8.3.1 主要工作开展情况

1. 认真抓好人才管理工作

(1)树立和落实“一把手抓第一资源”的人才工作观念,坚持把人才工作纳入全局工作的重要议事日程,年初,召开专题动员部署会议,紧紧围绕全区产业发展,项目建设,多渠道、多形式、全方位开展人才工作,促进社会充分就业,形成经济发展与扩大人才引进良性互动的长效机制。定期召开人才工作专题会议,专题研究和安排部署人才工作,通报工作进展情况,研究分析人才工作存在的困难,全力推进 2019 年人才工作。

(2)多渠道增加人才工作投入。按照《云南省职业技能提升行动实施方案(2019—2021 年)》及《关于全面推行新型学徒制的通知》精神,我局大规模开展技能人才培养工作,全面提升劳动者职业技能水平和就业创业能力,让“人力”变“人才”,加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。通过向上争取资金,建立官渡区“职业技能提升行动专账”,年内预计投入 3452 万元用于开展职业技能提升工作和技能人才培养。

2. 加大人才引进和培养力度

(1)为加快实施人才优先发展战略,充分发挥各领域优秀人才的引领示范作用以及对官渡区经济社会发展的促进作用,按照省、市人才引进相关文件,结合官渡区实际,经过前期人才需求调查协调会及调研工作,草拟《昆明市官渡区重点产业高技能人才引进实施意见(征求意见稿)》。实施意见对人才引进方式、技能人才培养平台建设、人才奖励及待遇、创业扶持、技能竞赛、企业引才奖励、技能人才收入分配方式、人才公寓/住房补贴、安家费、生活保障等人才引进措施作出了具体规定。

(2)加强人才的教育培训工作。一是广泛开展技能人才培养工作,成立官渡区职业技能提升工作领导小组,由局长牵头挂帅做好全区技能人才培养工作。2019 年 10 月 18 日,官渡区举办官渡区职业技能提升行动(2019—2021 年)新型学徒培养启动仪式暨业务培训会,在全区范围内启动大规模职业技能培训工作。组织开展 3 次集中政策宣讲培训,对 150 余家规模以上企业和全区 40 余家职业培训学校进行政策宣讲和解读。计划年内完成 2 万人次职业技能培训。二是积极扩展技能人才培养渠道。2019 年 6 月,组织我区部分高技能人才单位人才工作者到江西井冈山开展了高技能人才理想信念专题培训。通过培训,进一步坚定技能人才理想信念,锤炼工匠精神。

(3)积极打造人才工作载体。在不断完善技能人才培养体系的基础上,依托

官渡区青年（大学生）创业园，做好“官渡区人才实训基地”和“官渡区专业技术人才培训基地”建设，为创业人才和团队提供全方位服务，通过加强内部管理、完善制度规程、搞活协会文化等方式切实提升创业园服务和孵化能力。2019年在第二届全国创业就业服务展示交流活动中，园区的“昆明创业园区精准服务平台”项目代表云南省和昆明市参赛，并荣获“优秀项目奖”。

3. 不断完善人才服务工作

(1)定期进行走访慰问。进一步密切人社部门与各类优秀人才的联系，强化服务人才意识，充分调动人才的积极性和创造性。在春节、“七一”等时节，由局长带队，对滇派内画领头人孙鸿雁、国家高层次人才特殊支持计划“云岭首席技师”陈平同志进行了走访慰问，传达了区委、区政府对人才的重视和关心，认真听取他们在工作中遇到的问题、难题及期望，并积极与省市对接，力争为企业提供更多人才引进培养优惠政策。

(2)深入基层开展走访调研。主动邀请省人社厅和市人社局相关处室到人才工作单位调研，讲解人力资源和社会保障政策，帮助企业提出适合企业发展的人才培训计划。2019年，到昆明铁路局、凯旋利车市、晓东汽配城、云南乌铜走银有限公司等企业开展4次实地调研；并组织开展1次“亲清茶座会客厅”，和参会企业畅通交流渠道，提升人社服务效能。

4. 落细落实重点人才工作任务

(1)积极向企业和个人宣传省、市关于“高层次人才”“国家高层次人才特殊支持计划”“春城计划”“昆明市首席技师”“昆明市名匠”“昆明市突出贡献高技能人才”等相关文件精神，并按照文件要求对符合申报条件的企事业单位人才进行了筛选，主动做好对接、指导、推荐、报送工作。2019年，云南乌铜走银文化产业有限公司金永才入选云南省“云岭工匠创新工作室”，获云南省“五一劳动奖章”；杨四代入选云南省“国家高层次人才特殊支持计划”首席技师名单；丁大为入选昆明市“春城计划”首席技师名单，获昆明市“五一劳动奖章”。

(2)积极组织高技能人才参加区级2019年人才工作项目申报，经过官渡区人才工作项目专家评审，我局推荐的《有效发挥领军人才和企业作用，“产教融合”推进引领传统手工技艺振兴》准许立项，并获6万元扶持经费。年内，三次到云南乌铜走银有限公司了解项目进展情况，指导工作开展，帮助企业申报了8万元新型学徒制培训补贴，解决企业人才培养实际难题。

(3)全面贯彻落实省、市、区关于创新体制机制加强人才工作的决策部署，如实掌握我区高技能人才资源情况，加强人才资源统计成果分析及运用，认真开展人才资源调查统计工作。2019年，结合官渡区职业技能提升行动，及时把经过职业技能培训的各类高技能人才统计入库，做好后期管理服务，充分发挥技能人才在我区经济社会发展中的引领带动作用。

5. 创新开展高技能人才工作

(1)与体制外重点人才单位合作开展人才培养。按照《云南省人力资源和社会保障厅 云南省财政厅关于全面推行企业新型学徒制的通知》要求，积极走访区内重点人才单位，通过多次政策宣讲、沟通协商，组织中国水利水电十四局、昆明铁路局等大型国企开展新型学徒制培养工作，每年培养企业技术人才 1000 余人，为企业争取培训补助资金 220 余万元。

(2)举办全区首届形象设计师职业技能竞赛。10月25日，我局联合官渡区人才工作领导小组办公室、官渡区总工会组织开展官渡区 2019 年“72 行大练兵 360 行出状元”形象设计师职业技能竞赛活动。全区共有来自昆明粤港芭莎职业技能培训学校等 10 余家社会机构和社会公众的 66 名选手参加，来自省、市、区的领导及专家评委对官渡区首届形象设计师技能竞赛活动给予了较高的评价。技能大赛给官渡区美业行业技能人才提供切磋技艺、展示水平的舞台，鼓励优秀技能人才脱颖而出，营造全区“识才、爱才、用才”的良好氛围。

(3)扩大党管人才工作覆盖。年内实现纳入党管人才体系的人才资源显著增长，党管人才总量较上年有明显增幅。2019 年官渡区人社局圆满完成全区事业单位公开（定向）招聘考试招聘及村官定向招聘工作任务。2019 年上半年，教育、卫生系统共招聘 120 名专业技术人员，其他综合类事业单位招聘管理及专业技术人员 12 名。

6. 突出人才重点，统筹推进专业技术人才队伍建设

加强全区企事业单位专业技术人才队伍建设。以专业技术人才的评审为载体，以提高专业水平和创新能力为核心，优化专业技术人才结构，实现各类专业技术人才梯次培养。今年采用互联网+纸质材料审核，共培养推荐 2937 人参加职称申报。

结合编制空缺和专业技术职务结构比例、岗位设置等情况，以及控编减编精神，我区 2019 年部分事业单位拟公开招聘 155 人，实际招聘 155 人已到岗上班。

积极开展 2019 年机关事业单位工人技术等级评定工作，共向市局申报技师 14 名，高级工 22 名，中级工 4 名。

8.3.2 存在的问题

1. 人才总量仍然偏少，层次结构不优。由于受地理、区位等因素影响，官渡区目前急需紧缺的高层次人才引进难、留住难、培养难、作用发挥难的难题还没有完全破解，现有人才不能很好地满足全区经济又好又快发展的迫切需要。

2. 人才引进难度大。由于受经济发展和地方政策的影响，一些高层次人才把经济发达、人才政策更为优惠的城市作为首选目标，通过对标数据我们可以发现长沙、成都、南京等地出台的人才引进政策力度大、政府重视度高，对各类人才吸引力强，更容易吸引更多人才落户当地，服务当地经济发展。

3. 人才专项经费仍然不足。人才激励政策的实行离不开经费保障。地方财务的保障能力有限，对重大人才项目的支持往往是“杯水车薪”，起不到决定性的效果。

8.3.3 下一步计划

1. 借鉴发达地区及省、市区文件精神，结合自贸区建设、营商环境建设，在绿色通道、人力资源服务行业建设等方面进行积极探索，创造性开展为高层次人才服务的能力。

2. 加强技能人才培训载体平台建设。探索建设产教融合实训基地和公共实训基地，积极推进职业技能培训资源共建共享。加强职业技能培训基础能力建设。依托驻昆企业、职业（技工）院校及职业培训机构，创建高技能人才培训基地，积极鼓励技能大师工作室积极参与人才培养。

3. 推进技能人才培训信息化建设。大力推广“互联网+人才培养”等先进培训方式，加快建设互联网培训平台，充分运用现代信息技术，加强优质培训资源供给。运用“技能培训通 APP”，实现技能人才实名制信息化管理，建立技能人才培训电子档案。

4. 发挥技能竞赛带动作用。支持企业、行业协会开展技能竞赛活动，推广“竞赛、展示、互动、体验”为一体的办赛模式，建立职业技能竞赛长效机制，提高职业技能竞赛规范化水平和影响力。

5. 进一步掌握区属各单位的高技能人才基本信息，确保全区人才动态信息库的有序开展，进一步将更多区属非公经济组织的高技能人才纳入人才动态信息

库的统计。

对此，官渡区人力资源和社会保障局将继续抓好高技能人才工作，不断探索创新人才队伍建设机制。

8.4 劳动竞赛开展情况

8.4.1 基本情况

官渡区总工会紧紧围绕区委、区政府，市总工会确定的目标任务，大力弘扬劳模精神、工匠精神和工人阶级伟大品格，深入实施“春城职工素质建设工程”，结合官渡区实际制定了可行的实施方案，以培养学习型、知识型、技能型、创新型职工队伍为目标，以技能培训、技能比赛、技术创新活动为主要内容，组织广大职工开展以技术创新为重点的“当好主人翁·建功新时代”主题劳动竞赛活动。在官渡区职业高级中学举行官渡区职工2019年“72行大练兵·360行出状元”竞赛活动启动仪式及电子商务、茶艺、插花三项技能竞赛。六甲街道总工会与太和街道总工会根据街道辖区企业特点，分别组织开展了物业管理技能竞赛、家政行业服务技能竞赛；直属企业工会方面。在官渡大酒店组织开展了酒店行业服务技能竞赛，竞赛内容包括中西餐宴会摆台、客房中式铺床等；为深入推进扫黑除恶专项斗争、进一步提升民警职工警务实战能力。昆明市公安局官渡分局于4月2日开展了扫黑除恶专项斗争技能竞赛。教育系统工会组织开展了教师才艺大赛、教师基本功大赛、教师篮球比赛；由官渡区人才工作领导小组办公室、官渡区人力资源和社会保障局、官渡区总工会主办的形象设计师职业技能竞赛。

在全区掀起了竞赛活动高潮，充分展示了我区广大职工的工作热情以及积极向上的精神风貌，使全区职工职业技能素质有明显提升，技术工人队伍明显壮大，高技能人才明显增多，职工技术创新成果大量涌现，为促进企业创新发展、官渡高质量推进区域性国际中心城市建设提供智力支持和人才保障。

8.4.2 主要工作开展情况

1. 重视劳动竞赛工作，加大对职工技能大赛工作的实施力度

在认识到劳动技能竞赛对调动企业员工积极性、激发员工创造性、增强员工凝聚力以及带动官渡区经济社会发展的重要性后，官渡区总工会高度重视岗位大练兵和劳动竞赛工作，按照“3+X”的方式开展，即由官渡区人才工作领导小组办公室、区总工会、区人力资源和社会保障局联合相关部门，组织区级层面的职工

职业技能竞赛。根据实际情况全年组织开展不少于5次涉及15个工种的职业技能竞赛。同时加大了宣传力度，区新闻中心副主任专门负责此项工作的宣传报道。各街道、各系统、各直属企业工会也成立了相应的职工技能竞赛领导小组，定时定期把活动开展筹备情况上报领导小组办公室；区总工会把职工技能大赛工作细化到今年对我区各级工会组织考核时所签订的“目标责任书”中，以加大对职工技能大赛工作的实施力度。

2.区总工会还对我区技能大赛提供了强有力的资金保障和制度保障

一是按照相关规定安排一定的专项资金以确保职工技能大赛的顺利进行；

二是制定并下发官渡区关于开展2019年职工技能竞赛的通知及实施方案，为我区各级工会顺利开展丰富多彩的职工技能竞赛提供了根本的制度保障。

3.比拼实力，建功立业，营造浓厚竞赛氛围

区职工技能竞赛领导各小组对2019年职工技能竞赛活动主题、范围进行了广泛的动员宣传，充分利用广播、电视、报刊、网络等媒体加大宣传力度，采取多种有效形式，深入动员，讲清活动指导思想和目的意义，营造浓厚竞赛氛围，进一步引导激发职工练兵的热情和积极性。从选手报名、场地准备、赛务安排、人员组织等各个环节，都致力于标准化、常态化、机制化和规范化。确保职工技能竞赛的公开、公平和公正，以提高竞赛活动的整体质量。

4.取得成绩

(1) 4月12日，在昆明市机关工作人员计算机应用技能竞赛中，来自昆明市第十二中学的朱泾、官渡区教师进修学校的宁显波两位同志分别荣获优秀技术标兵、技术标兵称号。

(2) 在7月24日举办的昆明地区烹饪职业技能竞赛中，官渡区总工会荣获“优秀组织单位”，我区选派的官渡大酒店两名职工寸月楼、杨建文均获技术能手称号。

(3) 9月3日举行的昆明地区营业员、收银员职业技能竞赛，沃尔玛国贸店的唐兴德荣获营业员技术能手称号。

(4) 在市人力资源和社会保障局、昆明市总工会与市文化和旅游局组织的昆明市旅游饭店行业职业技能竞赛中，昆明海天酒店职工高建琼荣获技术状元称号，王雪冉、李梅、赵云燕、朱娅荣获优秀技术标兵称号；官渡大酒店职工唐金焕荣获优秀技术标兵称号，李双梅、梁姗姗荣获技术标兵称号；昆明世纪金源大

饭店有限公司职工杨卓荣获优秀技术标兵称号，柴正琴荣获技术标兵称号；昆明锦江大酒店职工刘正丽荣获优秀技术标兵称号；昆明佳华广场酒店职工范娟娟荣获优秀技术标兵；昆明泰丽国际酒店职工宋清梅荣获技术标兵称号。

5.大力开展职业技能培训，充分发挥劳动竞赛创造性

劳动竞赛作为发现与塑造模范代表、优秀组织的沃土，在提升职工能力、促进企业发展、引导职工为强企富工出谋划策等方面有着重要影响，是推动社会发展、企业进步的力量源泉。开展劳动竞赛是我国工人阶级在长期实践中形成的优良传统，是新形势下发挥职工积极性、主动性和创造性的重要途径，也是各单位提升企业形象的重要途径。企业是竞争的主体，而核心竞争力的提升则是企业在市场的大潮中永立不败之地的关键。官渡区加大力度开展高技能人才职业技能培训。采取“全员发动、全员培训、全员提升”的形式，在巩固传统产业技能培训的同时，逐步向高新技术领域拓展。在原来取得国家职业资格证书的基础上，鼓励职工继续提升职业技术等级，取得高级工以上职业资格证书。进一步推动各行业、企业建立完善职工培训制度，组织职工参加多种形式的在岗和转岗技能培训。同时，深入开展“师徒传帮带”活动。充分发挥职工首席技师、创新能手、金牌工人、高技能人才的作用，以传授和学习技术“绝招、绝技、绝活”为重点，开展名师传帮带活动，充分发挥劳动竞赛创造性。

6.强化管理，创先争优，突显竞赛活力

2019年官渡区总工会在竞赛活动中，突出了三大特点，即覆盖面广、竞赛项目多、参与人数多的特点。共计开展了涉及20余个工种10场次10000余人参加的技能竞赛活动，竞赛项目涵盖电子商务、插花、茶艺、家政服务、公安业务、教师才艺、酒店服务等项目。竞赛活动涌现了一批技术状元及技术能手，为官渡区发展做好了人才保障。其次，善于学习借鉴，积极改革创新，努力使劳动技能竞赛活动丰富多彩，常做常新，进一步发挥劳动竞赛的活力和生命力，不断拓宽劳动竞赛领域，丰富劳动竞赛内容。

8.4.3 存在的主要问题及解决对策

1.主要问题

一是对劳动竞赛理解认识存在误区。认为开展劳动竞赛需要占用一定的人力及设备资源，对促进企业效益和工作的提升并没有多大作用，认识误区的存在，很大程度阻碍了劳动竞赛的开展；

二是所涉及的竞赛工种存在局限性。官渡区在开展劳动竞赛工作中，所涉工种较为固定，想要做到多层次、全覆盖还需进一步完善；

三是劳动竞赛还停留在竞赛这一层面，实用性、拓展性有待加强。劳动竞赛是为职工“学技术、练技能、强素质”搭建平台，提高职工队伍创新能力，拓展职工技能人才成长渠道，目前，劳动竞赛工作针对生产环节开展的竞赛及体力型劳动竞赛比较多，还存在目标与实际效果相差大的问题，大多流于形式，不深入，不实际，不注意总结经验，实效性不强；

四是模式固定，缺乏创新力度。劳动竞赛是长期进行的一项工作内容，在做法上已经形成了相对固定的模式，在开展形式往往缺乏新意。

2.解决对策

一是强化劳动竞赛理念宣传，强化市场经济条件下对开展劳动竞赛工作重要性及必要性的认识，讲清竞赛理念及思想，把握劳动竞赛的正确方向；二是努力营造企业及职工市场竞争意识，促使广大企业及职工以积极主动的状态参与到竞赛活动中去；三是最大程度利用多种宣传媒体及舆论工具，将职工参与的热情发挥到极致；四是加大与专业机构的合作力度，了解不同行业及工种特点，结合行业、工种特色制定竞赛方案，争取做到涉及工种多层次、广覆盖；五是紧紧围绕中心工作，把职工技能竞赛办成为中心工作解难题、为中心工作大局服务、为地方经济建设服务这样的竞赛。把“实”字贯穿始终，确保技能竞赛活动培养企业人才、提高职工技术的实效性；六是确立科学竞赛目标，将竞赛目标确定在通过技术创新提升指标、创造效益的层面上来；七是将开展劳动技能竞赛活动与推动职工群众技术创新结合起来。围绕增强企业自主创新能力、提升技术水平、优化产品结构的目标，尊重职工的首创精神，不断激发职工的聪明才智，挖掘职工的技术才能；八是将劳动竞赛活动与争当劳动模范等活动结合起来，围绕“一流素质、一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”目标，激励和鼓舞广大职工群众为推动经济转型升级，为经济发展建功立业。

下一步，官渡区总工会将会继续做好“72行大练兵 360行出状元”相关技能竞赛活动，也将积极参加市级以上技能竞赛，通过形式多样的技能竞赛，努力推动技能竞赛不断向广度和深度发展，进一步做好为官渡区发展挖掘、提升、输送人才的工作，让受到表彰的个人和集体带动更多的职工，产生积极的示范和引导作用。

同时，官渡区总工会也将继续做好职工技术创新相关工作，以创新、发展为基调，激发广大职工创新热情，调动和发挥职工群众的积极性和创造性，让职工与企业共同提升，职工技术创新推动企业发展，企业效益提高改善职工生活，形成良性循环，为官渡区经济发展做出贡献。

8.5 劳动模范情况分析

8.5.1 基本情况

截止 2019 年底，官渡区共有劳模 136 位，其中全国劳模 2 位，省部级劳模 32 位，市级劳模 102 位。党员 53 位，男性 94 位，女性 42 位，70 岁（含）以上 69 位。

长期以来，官渡区总工会高度重视劳模工作，对在职劳模的关注、对退休劳模的关怀、对困难劳模的关爱、对劳模精神的宣传、对劳模事迹的宣扬，进一步推动全区形成“尊重劳模，爱护劳模，学习劳模，争当劳模”的良好风尚。

8.5.2 主要工作开展情况

1. 劳模相关政策落实

官渡区总工会认真做好全国、省、市劳模日常管理，落实劳模荣誉津贴发放和各项劳模政策，关心劳模身体健康。在五一劳动节前下发了《官渡区总工会关于开展 2019 年“五一”国际劳动节劳模慰问活动的通知》，组织以走访、座谈会等多种形式慰问劳模，支出慰问金 8 万余元；在新中国成立 70 周年国庆节前组织、开展座谈会，慰问包括一线、退休、困难在内的多位劳模，并将慰问金与慰问信交至他们的手中；建立困难劳模动态档案，为 1 名国家级劳模，3 名省部级劳模，7 名市级劳模申报困难补助金共计 8 万余元。在市总工会的安排部署下，组织全区 24 位劳模与 1 位五一劳动奖章获得者体检，1 位全国劳模至湖南省灰汤温泉疗养院进行疗休养。

9 月，在省总组织的劳模工作分片座谈（调研）会上，区总工会发言进策，切实为劳模实际问题考虑，优化劳模评选工作流程。

2. 劳模事迹宣传到位

以庆祝中华人民共和国成立 70 周年为契机，官渡区总工会积极开展劳模进校园宣讲活动，10 月，在昆明市官渡区北京八十中学举办了“扣好人生第一粒扣子”、“劳动美”社会实践——2019 年昆明市官渡区劳动模范进学校宣讲报告会。

并号召全校师生体会劳模精神，将奋发进取、不断创新的内涵融入自身的工作学习生活中。

3.劳模创新工作室申报

官渡区总工会积极参与申报创建劳模创新工作室工作，选送孙鸿雁、李谊深2家劳模创新工作室参加评选，均被昆明市总工会正式命名为昆明市劳模创新工作室。其后选送李谊深劳模创新工作室申报省级劳模创新工作室，被云南省总工会正式命名为云南省劳模创新工作室。这无疑对全面提升职工队伍整体素质和技能创新水平有着重要意义。通过劳模创新工作室创建团队，强化合力推进机制，营造创建环境，整合优势资源，夯实创建基础，同时扩大劳模影响，将越来越多的职工聚集至劳模创新工作室，汲取营养、寻找动力，激发广大职工创新热情。

8.5.3 工作措施

一是不限载体，利用多种媒体弘扬劳模精神；

二是角度多样，从不同视角对劳模事迹进行解读；

三是方式灵活，以多种形式对劳模进行慰问；

四是覆盖全面，采用点（劳模本人）、线（单位与街道）、面（区总工会）相结合的方式了解劳模情况；

五是设身处地，切实考虑劳模实际困难，采用合理方法化解问题；六是重视思想建设，教育引导劳模在促进发展、社会进步等方面继续发挥模范带头作用。

8.5.4 存在的主要问题及解决对策

1.主要问题

劳模年龄结构趋老龄化，70岁（含）以上劳模约占全区劳模51%，这一点给劳模工作开展带来难题，高龄劳模行动不便，联系困难，即使有心支持工作也限于身体原因不便配合。

部分劳模患病情况严重，患病劳模日常医药费用支出占比较大，且持续时间长，导致负担过重。

2.解决对策

加深与劳模本人联系，了解劳模动态，和劳模家属对接，更细致的处理劳模日常管理工作的同时，加强对劳模本人的精神物质关怀。

加大劳模帮扶力度，根据劳模自身情况，依据相关规定给予劳模补助，协调相关单位解决问题，不断完善和创新劳模服务管理，为劳模送去温暖。

8.5.5 下一步工作思路

下一步，总工会将会继续推动落实劳模工作，号召职工学习劳模精神。劳动模范是广大职工群众的榜样和标杆，区总工会将进一步做好劳模工作，弘扬劳模精神，充分体现党和政府对广大劳动模范的关爱，在全区职工中形成“尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造”的良好氛围。创新劳模培养选树和管理服务工作，推动落实劳模政策，加强劳模教育培训，为劳模成长搭建平台、创造条件，做到政治上信任、工作上支持、生活上关心。持续开展学习宣传先进模范系列活动，广泛宣传劳模先进事迹，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

第9章 质量工作建议

9.1 质量发展存在的问题

9.1.1 区域经济质量问题

2019年，按照区委十一届八次、九次全会的决策部署，有机统一高质量发展和跨越式发展，围绕“大建设、大开发、大发展”主基调，紧盯全年各项目标任务，持续打好高质量发展组合拳，以全面争当排头兵的行动加速城市新中心建设，全区经济社会保持平稳较快发展。

2019年地区生产总值未达到预期目标，主要原因是全区经济正处新旧动能转换期，新动能不足，在GDP中比重较大的建筑业、金融业、房地产业对GDP的拉动减弱，一直以来支撑全区经济发展的工业、建筑业、批发、零售、住宿、餐饮等传统产业呈下行态势，对经济的支撑减弱，而会展、文化创意、大健康等新兴产业仍处于培育发展阶段，“小、散、弱、低”现象突出，对全区经济的支撑度仍有待提升。

9.1.2 产品质量问题

1.工业产品质量方面，全年官渡区工业产品质量发展平稳向好，但是仍存一些问题，需要在下一步发展中得到有效解决：一是工业企业产品技术含量不高，导致产品质量标准水平普遍偏低，尚未形成品牌效应，增加值低，市场竞争力不强，工业产业结构方面，落后的生产技术和生产能力以及高耗能企业淘汰缓慢，企业以中小企业为主，产品质量意识薄弱，质量管理体系不健全，质量保证能力不够，质量控制水平不高。

2.农业产品质量问题：一是产品追溯困难，农产品市场尚未实行市场准入制度，不利于农产品及时得到检测。二是管理体制有待完善，各监管部门责任不明确，缺乏统一的综合协调机构，执法工作过程中配合不密切，监管效率低。三是监管制度不健全，尚未对农产品各环节实行全面监控。四是农业生产水平低，我国目前农业行业所存在的体制机制问题，导致农产品质量低，而且农民整体文化素质偏低，同样造成其农产品质量安全意识的缺乏。

3.食品质量方面：根据对全年官渡区食品质量分析，表明食品主要问题在于食品生产环节中生产企业责任不明确，缺乏食品安全责任意识，其次是农产品中农兽药残留问题，究其原因是传统养殖观念尚未改变。最后是食品安全的监管层面，监管力度不大，抽验覆盖面不全。

4.药品、医疗器械质量问题：首先生产企业的质量安全意识不足，责任不明确，其次群众对药械不良反应认知力不强，缺乏安全责任意识，再者监管部门监管力度不大，覆盖面不全，未进行专项整治，及时消除风险隐患，最后执法部门在行政处罚力度上不严，企业违法成本低，导致企业质量管理水平低。

9.1.3 工程质量问题

1.在建设工程质量方面：首先在工程质量的标准方面没有统一，在工程质量行为规范上需要设立统一标准，其次在工程建造程序方面，未能提高建设工程效率以及程序操作不规范等问题，最后建设单位、施工单位以经济利益为唯一目标，一味追求经济利润的最大化，导致建设单位为节省资金早日投用，施工单位为降低设备租赁费用、人员工资经费和其他成本开支，而没有客观遵守工程建设规律，普遍存在追求节约时间，因此工程质量不能得到有效保证。

2.交通建设工程质量方面：首先是施工单位和工人质量责任意识缺失，技术水平低，施工过程中未有效监管，交通工程施工程序不健全，其次是一些从业单位质量保证体系不健全，再者是公路养护大修工程影响大，工程设计不全面，最后政府监管层面上，对单位质量指标抽查不具有代表性。

3.水利、湿地工程质量方面问题：一是河道治理项目资金不及时到位，导致项目未能按时完工，二是市政配套设施基础薄弱，欠账较多，导致部分工程完工后存在效益发挥不明显的情况。

9.1.4 服务质量问题

1.旅游服务质量方面：一是官渡区涉旅企业点多面广，执法人员法律素质还

有待提高，执法队伍力量与市场管理需求不匹配也是问题所在。二是受利益的驱使，一些旅游企业仍不断实施违法行为，破坏旅行业的市场秩序。三是部分旅游企业对新规抵触情绪加大，手段翻新、手法隐蔽，旅游企业自律性差。四是在旅行业市场整治过程中，执法标准不统一，导致涉旅企业的负面情绪，抵触执法工作的实施，造成整治工作效率不高。

2. 公共文化质量所存在的问题：体育资源与群众需求依然存在矛盾。体育设施建设和使用存在结构性局限，全区体育场地和设施的绝大部分集中在教育系统，节假日的利用率不高。社区（村）一级健身体育场所建设还需进一步加强。体育事业的资金投入供应来源还是政府占主体，社会资本投入体育事业领域不足。

3. 教育服务质量方面问题：近四年来，官渡区新招考教师共 2600 人，其中编制内教师 551 人、合同制教师 2049 人。全区临聘教师数量约占编制内教师总量的 50%，平均年龄在 30 岁以下，面对这支年轻的队伍，进一步加强培训、培养，引领专业化成长将是今后一段时间需长期坚持的工作重点。

4. 医疗卫生服务质量方面：一是低年资医师的基础知识、专业知识、基本技能不扎实，对危急重症疾病的辨识度还需提高。部分医务人员对医疗不良事件根源分析不到位。二是低年资护士的基础理论及专业技能薄弱，不能满足病情观察风险评估需求，沟通交流技能单一，影响健康教育的落实。

5. 服务消费申诉方面问题：一是执法人员在处理此类举报投诉时，对时限把握有待加强；二是很多举报人对法律认识很深，甚至超过执法人员，所以处理起来难度较大；三是少部分举报人当投诉问题得不到自认为合意结果时，可能会出现恶意报复执法人员的行为；四是有些举报人恶意举报，但是一时之间无法辨别，有时会造成执法人员重复劳动。

9.1.5 环境质量问题

1. 环境质量方面问题：首先是在水污染问题，水污染情况不容乐观，在河道治理工作仍需要进一步加大力度，在监管方面仍有监管力度不足，执法不严等问题；其次，污染物的排放总量下降趋势不是很明显，导致大气污染物治理工作得不到有效的实施，最后在噪声污染方面，虽然噪声污染中等效声级值略有下降，但还是没有建立企业环境管理常态化机制。

2. 园林绿化方面问题：一是工程质量精细化施工水平有待提高，二是公众爱绿护绿的意识有待加强，需进一步加大宣传引导力度。

3.城市市容环境方面问题：一是通过多次抽查，发现各街道在“五个一”网格化管理模式的落实及长效化管理具体措施落实不够。二是城管执法部门执法单位性质认定问题，执法人员身份问题以及待遇问题。三是相关法律及规定严重滞后于现状，处于待开发或闲置土地未能合理利用及提升法律制裁力度的问题突出，住宅小区违建处置困难。

四是城市管理资金缺口问题导致有些工作推进难度大。五是渣土运输处置审批中存在的实际困难。

9.1.6 安全生产运行问题

1.生产安全运行问题：一是全区安全生产总体形势依然严峻，二是各行业领域隐患排查整改率较低，三是新增加的职能职责业务及相关法律法规有待加强培训学习，四是应急资源整合能力总体不强，五是部门之间应急协调联动机制不够健全，六是应急管理及相关职能职责划分还需进一步明确。

2.特种设备运行问题：

当前官渡区基层特种设备安全监管存在“四个老大难”问题和“三个不完善”问题。

“四个老大难”

一是现行国家法律法规不能满足基层特种设备监察现实需求。二是监察与检验检测人员力量不能满足基层特种设备监察能力需求。三是监管人员权利责任制度不能满足现实基层监察工作实际状况。四是企业淡薄的法律意识牵制了监察工作有效的开展。

“三个不完善”

一是监察模式不完善。二是特种设备动态管理系统不完善。三是宣传教育培训不完善。

8.1.7 质量发展能力问题

1.质量发展基础问题：一是认证认可方面，产品强制性认证尚未得到有效落实，产品认证分类不明确，其次是产品认证监管力度不足，机构监督管理不完善，对违法行为惩罚力度不够等问题。二是标准化方面，首先企业标准化责任不明确，责任意识不强，其次是农业、工业以及服务业标准化工作尚未得到有效开展，再者是产品标准的投诉或者举报问题解决效率不高等等。

2.科技创新能力问题：一是科技创新发展体制机制与现行的发展要求不适应，

二是企业方面创新能力低，研发能力弱，成果转化率低等问题，三是科技投入低且分散，缺乏有效的协调配置机制，四是科技在现代服务业发展中的支撑作用不高，科技企业孵化平台建设薄弱，电子信息企业少、规模小，难以形成产业集群。

3.人才队伍建设方面：官渡区经济发展以及政策的限制，导致高层次人才引进较为困难。

9.2 对策和建议

9.2.1 区域经济发展

面对官渡区经济发展，针对上述问题，提出以下建议：一是加快新旧动能转换，经济稳中提质，二是强化城市建设管理，城市品质不断提升，三是推动对外开放，开放发展取得新成效，四是持续深化改革，发展环境不断优化，五是攻坚污染防治，生态环境质量逐步改善，六是加快补短板，民生保障持续夯实，七是强化社会治理，社会大局和谐稳定。

9.2.2 产品质量

1.工业产品质量提升对策

面对官渡区工业产品质量问题的工作计划安排是：对发现产品质量存在安全隐患的或存在严重质量问题的，要依法加大处罚力度，符合吊销许可证条件的坚决吊销。对监督检查中产品质量不合格的生产企业，应责令企业针对产品存在的质量问题，认真整改，限期复查。要严格按照“一会四书”制度要求，做好不合格产品和企业后处理工作，并将抽查情况及时通报地方政府和相关部门。加强对企业产品生产的日常巡查和监督，督促产能落后的企业引进吸收新的科学技术水平，确保企业转型升级。

2.农产品质量提升对策

一是要进一步完善农产品质量安全监管，建立健全相关制度，二是需要进一步加大监管力度，从严执法，三是实施农业投入品生产、经营网格化监管，四是强化农产品标准化、品牌化建设，五是进一步加大质量发展宣传力度，提高质量安全意识。

3.食品质量提升对策

一是生产企业应加强自主学习，树立食品安全第一责任人意识。同时需加强自律，加大自查与自检力度，从而不断提高产品质量。二是针对食用农产品中农

兽药残留问题。对经营者而言应提高意识，严控进货渠道。对养殖户而言应切实改变传统养殖观念，加强培训学习新技术，走防病养殖的健康养殖之路。三是对合格产品进行持续监管，对不合格产品实施强化监管，增加抽检频率，监督其持续改进的能力。

4.药品、器械质量提升对策

一是加强《药品管理法》《医疗器械监督管理条例》等法律法规的宣贯，不断增强企业的主体责任意识、质量安全意识、诚信经营意识。二是加大监督检查力度及质量抽验频次，针对重点区域、问题突出企业、高风险产品、重点品种等开展日常检查、专项整治及监督抽验，及时发现并消除风险隐患。三是强化药械不良反应（事件）监测，提高监测工作能力和水平。四是加大对违法行为的行政处罚力度，严厉查处药品、医疗器械违法违规行为，切实提高企业的质量管理水平。

9.2.3 工程质量

1.建设工程质量提升对策

在工程建设程序方面，严格遵守法律法规以及行业规定，明确各单位各负责人的责任和权利，贯彻落实质量监督管理工作方案，其次应统一工程质量标准，规范工程质量行为，进一步完善工程质量安全管理制度和责任体系，全面落实参建各方的工程质量安全主体责任，特别是要强化建设单位的首要责任和勘察、设计、施工、监理、图审、检测等单位的主体责任。对存在违反规定的行为依法依规严肃处理，并上报住建领域不良信用记录。明确项目负责人质量终身责任。继续推行质量终身责任承诺和竣工后永久性标牌制度，建立项目负责人质量终身责任信息档案。

2.交通建设工程质量提升对策

解决措施：一是加强工程招投标管理，加大对违法行为的处罚力度，通过设立“黑名单”的方式来不断减少挂靠、借用资质等行为；二是强化参建各方工程建设管理工作，确保施工单位、监理单位等进场的主要人员要与投标书承诺的人员一致。项目实施时，建设单位要制定工程建设项目管理办法并严格按管理办法进行管理，质量监督部门要对参建各方的质量管理行为、施工工艺和工程实体质量进行全面督查，对原材料、工程重要结构物、关键工序、工程重要部位进行跟踪抽查检测。三是要细化公路养护大修工程设计，不遗漏对路基、路面基层等影响

路面质量问题的路段或点位的设计；四是要求施工企业严格落实企业安全生产主体责任；五是要规范施工单位、监理单位质量行为；六是严格开展隐患排查和治理工作，严格开展安全生产专项整治；七是对单项质量指标的抽查要具有代表性。

3.水利、湿地工程质量提升对策

一是坚持建管并重进一步建立健全工作机制。全面加强已完工设施的正常运转和生态效益，加强村庄污水处理、污水再生利用、排水配套管网等设施的运行监管，实现污水收集处理系统的稳定运行，充分发挥工程设施生态效益。二是加强湖滨生态湿地管理，在加快湿地（公园）建设的同时，因地制宜对已建成湖滨生态湿地进行分类指导，加快形成科学合理的管理方式，使滇池湖滨生态带健康持续发展。三是创新方式方法，奋力推进滇池保护治理工程年度目标的完成。认真对照治理项目年度目标任务，逐一梳理分析，进一步细化分解目标任务，挂图作战、倒排工期，强力推进各项工作的落实，确保按计划完成滇池保护治理工作任务。

9.2.4 服务质量

1.旅游服务质量提升对策

一是对执法人员的培训，增强执法队伍的整体法律素质，积极落实旅行业市场秩序整治工作的各项要求。二是加大市场整治力度，从严执法，增加违法成本，严厉打击商业贿赂等违法行为，并杜绝类似于“不合理低价”等的违法违规行为。三是加快旅游产业转型升级，大力发展旅游新业态，结合官渡区优势，加大宣传力度，做好营销工作，不断吸引社会的投资来加快官渡区旅行业的发展。

2.公共服务质量提升对策

通过不断开展公共体育服务工作，加大公共体育基础设施的建造，满足法律法规的相关硬性规定。其次是公共体育服务设施的利用方面，出台相关政策制度，加大对企事业单位、学校内建成的体育基础设施的使用效率，提高公共体育服务工作的开展效果。其次组织开展各项活动，完成区政府的惠民实事，建立健全群众全民健身的意识，增加群众参与公共体育服务的热情。最后要不断培养青少年体育后备人才，抓体育传统项目学校建设，完成年度体育传统学校考核。

3.教育服务质量提升对策

一是为提升教育质量，应持续推进教育体制改革，二是增加教育资源总量。落实“十三五”教育发展规划纲要，加快教育资源布局调整，加快实施校舍改造工

程，加快基础教育扩容增量。三是扩大优质教育资源。推进学校晋级升等工作，实施优质学校扩建挖潜，建立和完善学校发展机制。四是提升教师队伍素质。创新教师编制和管理，强化教师培养和培训，加强骨干教师队伍建设。五是深入推进课程改革，全面实施素质教育，加大学校对口帮扶力度，建立完善教学质量监控体系，全面提升教育教学质量。

4. 医疗卫生服务质量提升对策

一是要加大医院管理规范力度，加强“三基三严”培训，采用多种带教方式，注重带教效果，将带教工作落到实处。要求各医院健全完善重大医疗过失、医疗事故防范预案和处理程序，及时报告、分析、处理重大医疗事故。二是从树立医护人员“以病人为中心”的服务理念出发，加大对相关人员的专业知识及沟通技能等方面的培训，提高医务人员的业务水平，更好的为患者提供服务。

5. 完善服务消费申诉机制的对策

一是要完善消费维权服务机制，维护消费市场和消费秩序。二是加大对重点领域消费侵权问题整治力度，针对上述问题，需要有针对性的对这些重点领域的消费者侵权问题制定整治方案，并创新性的提出解决方案，协调各方的利益，减少冲突。三是注重维权建设，提高维权效能，在倡导多元化解决途径的同时，着重对主要解决方式--12315 热线--的引导和规制。四是共创安全放心消费环境，推进消费维权社会共治，对于建立统一的责任体系，形成消费者维权社会共治局面，明确相关主体尤为重要，通过强化并分配相应主体的责任，突出经营者作为侵权问题的主要责任。

9.2.5 环境质量

1. 环境质量提升对策

面对官渡区环境问题，未来工作安排应在以下几个方面：一是对主要污染物总量减排，根据上级的任务要求，制定详细减排计划，在积极完成昆明市目标工作计划的前提下，进一步减少对主要污染物的排放。二是大力开展水环境治理工作，辖区水环境质量不断提升，在强有力的技术支持下，加快河道水质的治理工作，并且加强环境违法案件查处，保持环境监察高压态势，从而杜绝环境污染事件的发生。

三是大气污染治理方面，持续加大大气污染治理力度，通过与专业技术公司合作，协调相关部门，提高大气治理工作的效率和质量。四是加强噪音污染防治工作，

首先要落实在建工地扬尘治理措施建设及使用情况，其次落实在建工地环境管理常态化机制建立情况，最后督促在建工地强化环境管理，杜绝环境问题的重复发生，提升环境质量。

2. 园林绿化质量提升对策

一是继续做好监管项目工程质量工作，深入开展绿化工程实体质量监督检查工作，实现企业市场行为的规范化，安全管理的程序化，场容场貌的秩序化和施工现场安全防护的标准化，促进企业建立运转有效的自我保障体系。二是进一步发挥工程监理质量监督的作用，督促工程监理企业切实履行工程质量管理责任。三是引领落实官渡区绿化建设的标准化及规范化，绿化建设项目属于工程项目建设中的一部分，项目存在一定的地区差异化，把规范落实到每个绿化建设项目中以实现绿化建设项目的标准化、程序化、规范化。使得园林绿化质量大幅提升。

3. 城市市容环境卫生质量提升对策

一是认真贯彻落实深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作，建立更加科学、合理、有力的执法机制。二是认真做好城乡人居环境“四治三改一拆一增”各项工作，全面落实省市区域城乡人居环境整治各项要求。三是探索城管新手段，推进城市管理精细化。使得城市市容环境卫生质量大幅提升。

9.2.6 安全生产运行

1. 推动生产安全运行的对策

一是进一步总结经验，推进安全生产隐患整改验收，二是继续深入开展“1+11”安全生产大排查大整治行动，强化“打非治违”，三是系统性、全面性的组织开展提升应急管理专题培训班，四是统筹全区应急物资，确保及时、有效调动物资参与抢险救援，五是编制完善各类应急预案，健全联动机制，六是进一步加强应急值守和信息报送工作。

2. 推动特种设备安全运行的对策

一是健全法律法规制度，做好权利和责任的协调统一。二是做好关口前移，创新监察和检验检测模式。三是加强源头治理，增强企业主体责任意识。四是创新教育培训宣传模式，加强特监队伍人才建设。

9.2.7 质量发展能力

1. 加强质量发展基础保障的对策

一是在认证认可方面，加强对强制性认证及产品监管，并积极推进自愿性产

品认证工作，在强化认证监管，进一步完善安检机构监督管理，严惩违规检验。二是在标准化方面，对于地方政府来讲，应针对特色产业发展的需要，加强部门之间的协调，探索合作新模式，增强服务能力，指导帮助企业。其次落实企业标准化主体责任，宣传引导企业主动参与企业产品和服务标准进行自我声明公开工作。再者是及时、有效率、高质量的核查、处理对企业产品标准的投诉或举报，最后在全面推进工业标准化，起到推进农业标准化、服务业标准化进程支撑作用。

2.科技创新能力提升对策

一是继续抓好实施质量强区战略宣传推广工作，结合当前工作，全面落实实施质量强区工作目标任务。二是加大政策、资金支持力度，鼓励和扶持创新机构开展质量创新、科技创新、人才创新，以促进产业转型升级，引导创新机构更好更快地走高质量发展之路。三是加强与质量强区个成员单位的协调配合，将科技创新工作与其他工作有机结合，实现质量强区工作的制度化、常态化和规范化。四是健全科技人才发展体制，优化人才培养新模式。五是完善知识产权管理机制，发挥企业在知识产权中的主体作用，着力打造面向南亚、东南亚区域知识产权服务中心

3.人才队伍建设提升对策

针对官渡区经济发展和政策限制问题，官渡区人力资源和社会保障局草拟了《昆明市官渡区“9+1”重点产业人才引进实施意见》，希望通过该意见为官渡区引进更多的人才。促进官渡区高质量发展。