

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230819277 投诉问题办结情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2023 年 9 月 2 日

投诉问题	受理编号：D53010020230819277 投诉问题：官渡区金马街道保利城一期垃圾站异味扰民，垃圾清运车噪音扰民。
核实情况	（一）现场核实情况 官渡区高度重视，8月20日，由金马街道牵头，联合官渡区城管局开展现场核实工作。 1.投诉人反映的“官渡区金马街道保利城一期垃圾站异味扰民”问题，经核实，垃圾车在卸料、压缩时有异味传出，异味扰民情况属实。 2.投诉人反映的“垃圾清运车噪音扰民”问题，经核实，垃圾压缩箱在箱口闭合时会发出噪音，噪声扰民情况属实。 （二）检查发现的问题 1.垃圾中转站存在有异味问题。 2.垃圾中转站存在噪音扰民问题。
办理情况	（三）针对问题的处理情况 1.针对垃圾中转站异味扰民问题： 整改时限：立行立改

	责任单位及责任人：金马街道办事处 许峻豪 配合单位：官渡区城管局 整改措施： （1）加强垃圾中转站日常管理，完善垃圾中转站卫生管理制度，做到生活垃圾日产日清，做好站内消杀、除臭工作。 （2）增设除臭消杀喷淋设备，提升改造密封设施，优化调整站点开口，规范车辆停放，改善站内及周边环境。 2.针对垃圾中转站噪音扰民问题： 整改时限：立行立改 责任单位及责任人：金马街道办事处 许峻豪 配合单位：官渡区城管局 整改措施： （1）缩短垃圾中转站作业时间，从原来的7时整至12时整、14时整至17时30分调整为7时整至11时30分、14时整至17时整。 （2）在垃圾压缩机上加装减震胶条，降低作业时产生的声响，避免噪音扰民。 （四）现场复查情况 该交办件为重复投诉，金马街道办事处于8月21日对现场进行了复查。该垃圾中转站目前已持续开展站内消杀、除臭工作，增设除臭消杀喷淋、减震胶条设施，相关
--	---

	卫生管理制度并制作上墙，从原来的7时整至12时整、14时整至17时30分调整为7时整至11时30分、14时整至17时整，进一步规范垃圾中转站作业。金马街道办事处于9月1日对现场进行再次复查，该垃圾中转站已调整站点开口，并对垃圾处置设施进行封闭管理。经处置，已无明显异味，噪音得到有效控制。
公示说明	现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区金马街道办事处（金马寺大村6号）。联系人电话：范国涛 0871-63857163

