

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230823425 投诉问题办结情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2023 年 9 月 6 日

投诉问题	受理编号：D53010020230823425。 投诉人反映：投诉人反映官渡区金马街道保利城一期垃圾站恶臭、垃圾清运噪音扰民。
核实情况	（一）现场核实情况 官渡区高度重视，8月24日，由金马街道牵头，联合官渡区城管局开展现场核实工作。 经查，该垃圾中转站为临时垃圾中转站，位于官渡区金马街道十里社区十里铺路与5号路交叉口，距离保利城一期约30米。该垃圾中转站承担着金马街道十里、方旺、凤凰山、幸福邻里片区的垃圾中转工作，为目前相关片区唯一一座垃圾中转站，服务区域面积约7.7平方公里，涉及8.5万余人。因东三环碧桂园樾府垃圾中转站被列为2021年中央第二轮生态环境保护督察交办的投诉件而建设停滞，故该临时垃圾中转站暂无地点进行搬离，仍在使用的。 经核实，投诉人反映的“垃圾站恶臭”问题，现状是垃圾车卸料、压缩时有异味传出，但异味程度较轻，情况部分属实。 投诉人反映的“垃圾清运噪音扰民”问题，现状是垃圾压

	缩箱在箱口闭合时会发出噪音，情况属实。 （二）检查发现的问题 1.垃圾中转站存在有异味问题。 2.垃圾中转站存在噪音扰民问题。
办理情况	（三）针对问题的处理情况 1.垃圾中转站异味扰民问题： 整改时限：立行立改 责任单位及责任人：金马街道办事处 许峻豪 配合单位：官渡区城管局 整改措施： （1）加强垃圾中转站日常管理，完善垃圾中转站卫生管理制度，做到生活垃圾日产日清，做好站内消杀、除臭工作。 （2）增设除臭消杀喷淋设备，提升改造密封设施，优化调整站点开口，规范车辆停放，改善站内及周边环境。 2.垃圾中转站噪音扰民问题： 整改时限：立行立改 责任单位及责任人：金马街道办事处 许峻豪 配合单位：官渡区城管局 整改措施： （1）缩短垃圾中转站作业时间，从原来的7时整至12时整、14时整至17时30分调整为7时整至11时30分、14时整至17时整。

	(2) 在垃圾压缩机上加装减震胶条，降低作业时产生的声响，避免噪音扰民。 (四) 现场复查情况 该交办件为重复投诉，8月25日，金马街道办事处组织进行了现场复查。该垃圾中转站已持续开展站内消杀、除臭工作，缩短垃圾中转站作业时间，正在开展增设除臭消杀喷淋设备、加装减震胶条、提升改造密封设施等整改工作。金马街道办事处于9月5日对现场进行再次复查，该垃圾中转站已调整站点开口，并对垃圾处置设施进行封闭管理。经处置，已无明显异味，噪音得到有效控制。
公示说明	现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区金马街道办事处（金马寺大村6号）。联系人电话：范国涛 0871-63857163

