

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 19 日

投诉问题	受理编号： D3YN202405090016。 投诉问题： 昆明市官渡区民航路和吴井路交叉口拓东大城二期7栋104号市政的污水管道设计不当，导致外面的污水倒灌在家里，已经请了专业的师傅来维修疏通过，并且已经多次反映，都没有得到解决。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复，2024 年 5 月 10 日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区人民政府吴井街道办事处、拓东大城小区物管进行了现场核实；2024 年 5 月 11 日，由昆明市滇池管理局、昆明市住房和城乡建设局牵头，组织官渡区住房和城乡建设局、官渡区人民政府吴井街道办事处、拓东大城小区物管进行了现场核实；核实情况如下： 举报问题位于我市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于水污染类；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 （一）投诉人反映的“昆明市官渡区民航路和吴井路交叉口拓东大成二期 7 栋 104 号市政的污水管道设计不当，导致外面的污水倒灌在家里”问题。经查，该问题不属实。2024 年 5 月 10 日、11 日两次到现场进行核查时，经向 7 栋 104 号住户现场了解，自 2003 年年底以来，未发生污水倒灌到家内的情况。经现场对小区内部排水管道及拓东大成小区周边长润街、环村路、长福街市政排水管网进行排查，拓东大成二期 7 栋 1 楼排水管道为独立系统，与 2 楼及以上楼层的排水管道为分开设置；内部污水经小区庭院内排水管道排至环村路市政污水管道。经现场查看，市政污水管道运行正常，不存在市政污水管道倒灌情况；且现场查看管道连接关系，7 栋 1 楼出户排水管底距离小区内部排水管道底部约 30 厘米、距离管道中正在流动的污水水面约 20 厘米，也不存在市政管道及小区庭院管道高程高于住户家中排水管道高程的情况，不存在设计不当、导致污水倒灌的问题。拓东大成二期 6、7 栋共用 1 条小区内部排污管道接入环村路市政管网，6 栋一楼有 5 户居民，7 栋一楼有 2 户居民及四〇三厂社区居家养老服务中心。街道和社区工作人员于 5 月 13 日上午 10:20 对除 7 栋 104 户以外的 6 户居民进行了入户走访，其中：6 栋 102、107 室住户表示自入住以来未出现过下水道返水问题，7 栋 105 室和 6 栋 101、108、109 室均

	无人在家，通过同物业了解，此4户未向物业反映过下水道返水问题；7栋一楼的四〇三厂社区居家养老服务中心也反映未出现过下水道返水问题。 （二）投诉人反映的“昆明市官渡区民航路和吴井路交叉口拓东大城二期7栋104号污水倒灌在家里，已经请了专业的师傅来维修疏通过”问题。经查，该问题属实。根据物业报修记录显示：2024年1月21日7栋104号发生污水管道堵塞情况，物业接到业主报修到现场查看时，及时查看小区内排水管道，7栋1楼出户管道以及排至小区内的排水管道运行正常，水位较低，无淤积堵塞情况。业主称其已请专业的师傅维修疏通过，花费2000余元。业主诉求赔偿维修费用，并不愿沟通，业主诉求赔偿无法理依据。 （三）投诉人反映的“已经多次反映，都没有得到解决”问题。经查，该问题不属实。据小区物业公司查询报修记录，小区自住户入住以来，接到7栋104号报修污水倒灌问题仅1次，时间为2024年1月21日，并未多次接到报修问题。 经核实，存在以下问题：目前7栋104号现状未出现污水倒灌现象，也不存在市政管道设计不当的问题。但在核查中发现该小区内部污水管道距离7栋104号污水出户井约55米处的检查井中存在浮泥浮渣，因距离7栋1楼较远不会造成污水倒灌问题，但存在日常排水维护不到位的情况。
办理情况	小区内部污水管道部分检查井中有浮泥浮渣，存在日常排水维护不到位的情况。由官渡区住房和城乡建设局、吴井街道办事处督促小区物业公司于2024年5月14日前完成小区内部管网清淤工作，确保排水顺畅。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	通过督促小区物业单位认真落实管道维护职责，完成小区内部管网清淤工作，确保排水顺畅。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系人员及电话：杨友媛，(0871) 67188705