

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 19 日

投诉问题	受理编号： D3YN202405090003 投诉问题：昆明市官渡区环湖东路山海湾小区附近的云南联通公司安装了 100 多台大功率空调，离最近的居民楼 50 米，噪音严重扰民。机房不应该建在居民区，其审批手续存在问题。该问题已经反映 5 年但一直未解决。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复，2024 年 5 月 10 日，由官渡区科学技术和工业信息化局牵头，组织昆明市生态环境局官渡分局、官渡区人民政府六甲街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于通讯基站、高压设施；按污染类型属于噪音类；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 中国联合网络通信有限公司云南省分公司位于云南省昆明市官渡区六甲街道海华街 1288 号，已依法注册办理营业执照，统一社会信用代码：91530000731192632F，负责人为张云勇。现该公司内有 2 栋建筑，一栋为地上 9 层，地下 1 层，做为生产管理中心办公楼使用；一栋为地上 7 层，地下 1 层，做为通信枢纽楼使用。两栋建筑于 2017 年 7 月开工建设，2021 年 6 月 15 日通过建设工程质量竣工验收。 （一）投诉人反映的“昆明市官渡区环湖东路山海湾小区附近的云南联通公司安装了 100 多台大功率空调，离最近的居民楼 50 米，噪音严重扰民”问题。经查，该问题部分属实。 经核实，投诉问题涉及楼宇为中国联合网络通信有限公司云南省分公司的通信枢纽楼，安装有移动通信网、宽带网、国际国内长途网等通信设备，共设机位约 1000 个，部分设备 24 小时运行。为解决通信设备的散热需求，在该楼外墙南、北面配建有 72 台空调散热风机。 昆明市生态环境局官渡分局生态环境监测站工作人员对该通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声情况进行监测，监测点位选择位于通信枢纽楼临近周边居民住宅区敏感点边界，监测方式厂界噪声监测，监测时段为 2024 年 5 月 10 日 15：10 至 16：00、22：00 至 23：00，监测执行 GB22337-2008《社会生活环境噪声排放标准》2 类区标准，即昼间小于 60 分贝，夜间小于 50 分贝。

通过监测，有两个点位夜间超标（1号点55分贝，超标5分贝；2号点57分贝，超标7分贝）。

（二）投诉人反映的“机房不应该建在居民区，其审批手续存在问题”问题。经查，该问题不属实。

一是市政府批复的《昆明会展中心周边片区控制性详细规划》成果，中国联合网络通信有限公司云南省分公司云南昆明环湖东路生产管理中心与通信枢纽楼项目地块用地性质为B1/B2-商业/商务用地，用地面积为15019平方米（约22.5亩），经核“三区三线”划定成果，该地位于城镇开发边界范围内。2015年8月取得了官渡区发展和改革委员会批复，批复内容为项目用地22.53亩，总建筑面积45000平方米，其中，地上建筑面积30000平方米，地下建筑面积15000平方米。

二是2011年11月中国联合网络通信有限公司云南省分公司与原昆明市国土资源局签订《国有土地使用权出让合同》，出让用地面积为15017.08平方米（约22.53亩）。并于2011年12月21日取得国有土地使用证（昆国用（2011）第00902号），地类（用途）为商务金融用地，使用权面积为15017.08平方米。

三是中国联合网络通信有限公司云南省分公司编制了《官渡区中国联通云南昆明环湖东路生产管理中心与通信枢纽楼新建项目规划设计方案》，该方案通过2013年第五次市规委会审议。后中国联合网络通信有限公司云南省分公司于2014年3月与原昆明市国土资源局签订了原出让合同的补充合同，2014年8月16日昆明市官渡区自然资源局核发该项目的《建设用地规划许可证》，净用地面积为15017.08平方米。

四是2015年9月11日中国联合网络通信有限公司云南省分公司和原昆明市国土资源局签订了《国有建设用地使用权出让补充合同》。2015年12月原昆明市规划局核发了该项目的《建设工程规划许可证》（建字第530101201500323号），许可总建筑面积44993平方米，其中：地上29996平方米，地下14997平方米，许可两栋建筑分别为：生产管理中心和设配通信机房，两栋楼的建筑间距为15.41米符合《昆明市城乡规划技术管理规定》的要求，项目于2021年建成，并于当年办理了《建设工程规划核实意见书》（昆明市202100049）。

五是中国联合网络通信有限公司云南省分公司于2013年12月3日获得原昆明市环境保护局关于《中国联通云南昆明环湖东路生产管理中心与通信枢纽楼新建项目环境影响报告表》（昆环保复（2013）470号）的批复。

项目规划审批手续合法合规，不存在问题。

投诉人反映的“该问题已经反映5年但一直未解决。”问题。经查，该问题部分属实。

经官渡区人民政府六甲街道办事处梳理，2022年7月起居民通过市长热线反映中国联合网络通信有限公司云南省分公司大楼

	空调噪音扰民投诉件共 8 件，官渡区人民政府六甲街道办事处已将该问题以公函形式发送至中国联合网络通信有限公司云南省分公司，协调解决此类案件，但中国联合网络通信有限公司云南省分公司未及时进行整改。 经昆明市生态环境局官渡分局梳理，此前未接收到涉中国联合网络通信有限公司云南省分公司大楼噪音扰民相关投诉。2024 年 5 月 10 日，接到中央环保督察件后昆明市生态环境局官渡分局立即约谈了中国联合网络通信有限公司云南省分公司相关人员，要求其尽快制定整改措施，解决噪声扰民的问题。 经核实，存在以下问题：通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声超标问题。
办理情况	（一）中国联合网络通信有限公司云南省分公司目前提出三种初步解决方案，方案一为新增隔音墙；方案二为空调室外机挪至屋顶；方案三为新建间接蒸发冷却水氟换热空调系统。中国联合网络通信有限公司云南省分公司表示三种方案均还在论证评审中，最终方案将提前与业主沟通，各方达成一致后才会进行施工整改。 （二）官渡区科学技术和工业信息化局、昆明市生态环境局官渡分局等相关部门积极督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司尽快明确整改方案，明确整改时间表，并及时向业主汇报工作推进情况。 （三）2024 年 5 月 10 日下午 18:30 分，官渡区科学技术和工业信息化局、昆明市生态环境局官渡分局、官渡区人民政府六甲街道办事处、中国联合网络通信有限公司云南省分公司等单位与山海湾小区业主代表在中国联合网络通信有限公司云南省分公司 6 楼会议室进行了座谈交流，目前居民表示对投诉处理态度基本认可，并将持续关注后续处理情况。
办理单位	官渡区科学技术和工业信息化局
主要工作成效	督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司降低现有噪音排放，达到环境噪声排放相关标准。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区科学技术和工业信息化局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 3 号楼 4 楼）。联系人员及电话：李曜，0871—63155616。