



投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 27 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405180039 投诉问题：昆明市官渡区金马街道保利城一期9栋旁中国铁塔塔下发电机噪音扰民，且辐射影响周边居民健康。
核实情况	与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办的投诉件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办的投诉件 D3YN202405090018 重复。2024 年 5 月 20 日，由官渡区科学技术和工业信息化局牵头，组织昆明市生态环境局官渡分局、官渡区人民政府金马街道办事处开展现场核实工作。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他类；按污染类型属于辐射污染类；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他类；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 金马街道保利城 1 期 6 栋和 9 栋周边建有 1 个中国铁塔，该铁塔距离居民区约 20 米，为官渡区东旭骏城 10 号路与 5 号路交叉口建有 5G 网络通信基站（基站名称：官渡区东旭骏城 10 号路与 5 号路交叉口灯杆-5HHQ），申请方为云南政道通信工程有限公司，建设方为中国铁塔股份有限公司昆明分公司。 （一）投诉人反映的“昆明市官渡区金马街道保利城一期 9 栋旁中国铁塔塔下发电机噪音扰民”问题。经查，该问题属实。经与中国铁塔股份有限公司昆明市分公司核实，因处置电力线路以及变压器隐患，曾于 2024 年 4 月 28 日 15:43 至 4 月 30 日 14:41 启用应急发电设备而产生噪音，相关隐患已处理，应急发电设备已于 4 月 30 日关闭。2024 年 5 月 12 日和 20 日现场核实时，未发现发电机噪音

	扰民问题。保利城 1 期 6 栋和 9 栋之间中国铁塔的噪音扰民问题，是由于中国铁塔股份有限公司昆明市分公司在处置电力线路以及变压器隐患时，启用发电机临时供电而产生的临时性噪音。 （二）投诉人反映的“辐射影响周边居民健康”问题，该问题不属实。经查，基站建设项目环境影响登记表已向昆明市生态环境局官渡分局完成备案，备案号：202353011100000159。铁塔公司已于 2024 年 5 月 12 日委托核工业二三〇研究所对电磁辐射进行检测，根据核工业二三〇研究所监测报告（〔核环监〕2024-DC0093-0011）结果表明，官渡区东旭骏城 10 号路与 5 号路交叉口灯杆-5HHQ 移动通信基站本次监测各点位电磁环境水平低于《电磁环境控制限值》（GB8702—2014）中相应射频范围的公众曝露控制限制，符合该标准要求。 经核实，存在以下问题：中国铁塔的发电机因在处置电力线路以及变压器隐患时，启用发电机临时供电而产生临时性噪音。
办理情况	国铁塔股份有限公司昆明分公司在处置电力线路以及变压器隐患时，做好发电机临时供电的隔音降噪措施。 官渡区科学技术和工业信息化局、昆明市生态环境局官渡分局已要求中国铁塔股份有限公司昆明分公司今后在处置电力线路以及变压器隐患时，做好发电机临时供电的隔音降噪措施。
办理单位	官渡区科学技术和工业信息化局
主要工作成效	国铁塔股份有限公司昆明分公司在处置电力线路以及变压器隐患时，做好发电机临时供电的隔音降噪措施。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区科学技术和工业信息化局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 3 号楼 4 楼）。联系人员及电话：李曜，0871—63155616。