

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 25 日

投诉问题	受理编号： D3YN202405150053 投诉问题：昆明市官渡区昌宏西路恒大云玺小区生活污水直排到五甲塘湿地公园湖泊内，造成污染。2023年5月市政工程建设将湿地公园内的湖泊填平并埋设下水管道，影响生态环境。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复，2024 年 5 月 16 日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区水务局、官渡区国有资产投资经营有限公司、云南尚居地产有限公司（恒大云玺项目开发企业）及中航物业管理有限公司昆明分公司（恒大云玺项目物业服务企业）进行了现场核实；核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于水污染类；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 （一）投诉人反映的“昆明市官渡区昌宏西路恒大云玺小区生活污水直排到五甲塘湿地公园湖泊内，造成污染。”问题。经查，该问题部分属实。 恒大云玺项目规划建设有一至十五个片区，其中：五区、六区、十一区、十二区、十三区在建，其余已建成交付。建成交付区生活污水通过小区内部污水管道排入昌宏路市政污水管网，十四区、十五区因与十一区、十二区、十三区共用管网，管网在建，暂未接入昌宏路市政污水管网，十四区、十五区采取污水清运车拉运方式处理生活污水，经现场对恒大云玺项目排水管网及化粪池设置进行认真排查，未发现小区内排水管网及化粪池等设施出现堵塞和渗透等问题，不存在“生活污水直排的情况”。但现场在恒大云玺小区十四区外围筏板下有一股水流涌出（日均约

	1000m³), 观感清澈, 无异常颜色、无异味, 顺地势流入五甲塘公园水体内。经与周边住户了解, 2024 年 5 月 10 日前无此涌水, 当天下雨后方才出现涌水情况。经初步判断, 因恒大云玺小区地势较高, 在修建官渡区南部污水收集工程新建管道前, 恒大云玺地下渗水能自然流入五甲塘水体, 官渡区南部污水收集工程新建管道建成后, 导致地下渗水流向五甲塘水体的通道受阻, 渗水沿恒大云玺小区筏板沿线流淌、最终涌出。 (二) 投诉人反映的“2023 年 5 月市政工程建设将湿地公园内的湖泊填平并埋设下水管道, 影响生态环境”问题。经查, 该问题部分属实。 经核查, 工程实施属实。投诉人反映实施的工程为“官渡区南部污水收集工程”, 项目根据《官渡区滇池保护治理“三年攻坚”行动方案》要求, 收集和转输世纪城片区污水, 建设内容为从南绕城至环湖东路埋设压力管道, 线型布置符合规划要求。投诉人反映的“将湿地公园内的湖泊填平”情况不属实, 所埋管道线型位置原状为五甲塘公园环湖步道, 施工后原状恢复, 并未出现将公园内的湖泊填平并埋设下水管道, 影响生态环境的问题。 经核实, 存在以下问题: 自 2024 年 5 月 12 日起, 恒大云玺小区十四区外围筏板下出现一股外涌水流至五甲塘公园。
办理情况	官渡区水务局已于 5 月 19 日组织人员对地下涌水进行引流, 预计 2024 年 6 月 15 日前完成。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	及时疏通地下渗水通往五甲塘水体的通道, 解决涌水流至五甲塘公园问题。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示, 如有意见建议, 请反馈至官渡区住房和城乡建设局(官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 2 号楼 3 楼)。联系人员及电话: 杨友媛, 0871—67188705。