

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 28 日

投诉问题	受理编号： D3YN202405180022 投诉问题：昆明市官渡区绿地壹号小区和飞虎大道之间路两侧无污水管网，自2022年以来生活污水淤积在两侧沟渠，恶臭扰民；附近关上街道璀璨臻樾小区南侧和东侧堆满建筑垃圾。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办 D3YN202405150029、D3YN202405160037 重复，2024 年 5 月 19 日，由官渡区住房和城乡建设局、昆明中央商务区管理委员会规划建设处牵头，组织官渡区综合行政执法局、官渡区人民政府关上街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于水、土壤污染类；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 （一）投诉人反映的“昆明市官渡区绿地壹号小区和飞虎大道之间路两侧无污水管网”问题。经查，该问题部分属实。 现状是飞虎大道由昆明市住房和城乡建设局负责建设，在道路建设过程中已同步预埋设雨、污水管网，但未与外围市政排水管网联通，暂时未能承担雨、污水转输功能，故绿地壹号小区排水管网暂未与飞虎大道市政排水管道接驳。 （二）投诉人反映的“自 2022 年以来生活污水淤积在两侧沟渠，恶臭扰民”问题。经查，该问题部分属实。绿地壹号小区污水排放至小区化粪池后，通过污水清运车辆抽取外运至污水处理厂进行处理，但因污水清运车辆抽取不及时导致小区化粪池外溢至外围绿化带中，导致溢流至道路旁，产生异味。2024 年 5 月 15 日官渡区人民政府收到第三轮中央生态环境保护督察交办件（编号 D3YN202405150029），投诉人反映的“昆明市官渡区飞虎大道绿地巫家坝壹号附近生活垃圾堆积，积水黑臭难闻。”针对投诉问题，2024 年 5 月 18 日下午，

	官渡区综合行政执法局已协调环卫公司云南滇润辰城市运营管理有限公司用吸粪车对绿地巫家坝壹号周边的积水进行临时抽运；官渡区住房和城乡建设局、昆明中央商务区管理委员会规划建设处计划于2024年10月31日前制定污水排放方案，对巫家坝片区现状管网内积水进行抽运。 （三）投诉人反映的“附近关上街道璀璨臻樾小区南侧和东侧堆满建筑垃圾”问题。经查，该问题部分属实。2024年5月16日官渡区人民政府收到第三轮中央生态环境保护督察交办件（编号D3YN202405160037），投诉人反映的“昆明市官渡区关上街道飞虎大道世茂璀璨臻樾小区2栋和4栋外围堆放大量白色垃圾和建筑垃圾。”针对投诉问题，2024年5月18日，官渡区综合行政执法局、官渡区人民政府关上街道办事处已协调环卫公司云南滇润辰城市运营管理有限公司对生活垃圾进行了清理；2024年5月20日已将小区2栋和4栋外围空地内的砖块、水泥块、围挡、活动板房等建筑垃圾清运干净。该问题已于2024年5月20日完成整改。 经核实，存在以下问题： 1.昆明市官渡区绿地壹号小区和飞虎大道之间路两侧无污水管网未与飞虎大道市政排水管网联通。 2.绿地壹号小区靠飞虎大道一侧污水排放至小区化粪池后外溢至绿化带中，导致溢流至道路旁，产生异味。
办理情况	对绿地壹号小区周边现状管网内积水进行抽排，消除道路旁积水问题；加快污水泵站建设，完善巫家坝内部排水管网；对现场堆放的建筑垃圾进行清运。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	2024年5月18日下午，官渡区综合行政执法局已协调环卫公司云南滇润辰城市运营管理有限公司用吸粪车对绿地壹号周边的积水进行临时抽运。官渡区住房和城乡建设局已督促要求绿地壹号小区物业公司成都嘉诚新悦物业集团有限公司昆明分公司加大抽运力度，禁止化粪池向外排放污水。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系人员及电话：杨友媛，0871—67188705。