

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024年6月1日

投诉问题	<p>受理编号：D3YN202405220021</p> <p>投诉问题：昆明市官渡区万科翡翠一期南门外碎石路未硬化，雨天排水困难，恶臭难闻。</p>
核实情况	<p>此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复，2024 年 5 月 23 日，由官渡区住房和城乡建设局、昆明中央商务区管理委员会规划建设处牵头，组织官渡区人民政府小板桥街道办事处进行了现场核实。核实情况如下：</p> <p>举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于水；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。</p> <p>(一) 投诉人反映的“昆明市官渡区万科翡翠一期南门外碎石路未硬化”问题。经查，该问题部分属实。投诉人反映的万科翡翠一期南门外碎石路为官渡 235 号路，该道路业主单位为昆明市城建投资开发有限责任公司，中交第二航务工程局有限公司负责施工建设。目前官渡 235 路已经按照规划完成雨污水管埋设及第一层沥青混凝土路面铺筑施工，但因道路目前未与外围市政排水管网联通，管道内污水无法及时外排形成积水，只能临时用碎石填筑积水区域，方便业主临时通行。</p> <p>(二) 投诉人反映的“雨天排水困难，恶臭难闻”问题。经查，该问题属实。经现场核查，万科翡翠一期南门外官渡 235 路已经按照规划完成雨污水管埋设，但因道路目前未与外围市政排水管网联通，管道内的污水无法及时外排</p>

	<p>形成积水，有异味。</p> <p>经核实，存在以下问题：</p> <p>官渡区万科翡翠一期南门外官渡 235 号路面有填筑碎石；官渡区 235 号路排水困难，路边残留少量积水有异味。</p>
办理情况	加快官渡 235 号路恢复后续建设工作；对官渡 235 号路周边现状管道内积水进行抽排，临时解决积水排放难的问题，加快枧槽河污水提升泵站建设，尽快启用。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	官渡区住房和城乡建设局已于 2024 年 5 月 23 日督促昆明市城建投资开发有限责任公司待资金到位后及时加快官渡 235 号路恢复后续建设工作。昆明中央商务区管理委员会规划建设处已于 2024 年 5 月 21 日建立临时污水抽排点，将万科翡翠南门道路上以及周边片区内污水抽送至枧槽河截污干管。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 2 号楼 3 楼）。联系人员及电话：杨友媛，0871—67188705。