

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 6 月 2 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405230044 投诉问题：昆明市官渡区六甲街道山海湾小区旁东南20M左右中国联通机房24小时噪声扰民，机房上方信号塔辐射可能影响居民身体健康。前期已投诉，但对解决方案不满意。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件 D3YN202405090003、D3YN202405090009、D3YN202405090008、D3YN202405090007、D3YN202405090006、X3YN202405190025 重复。此件为重复投诉件，2024 年 5 月 21 日—24 日，由官渡区科学技术和工业信息化局牵头，组织昆明市生态环境局官渡分局、官渡区自然资源局、官渡区人民政府六甲街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 中国联合网络通信有限公司云南省分公司位于云南省昆明市官渡区六甲街道海华街 1288 号，已依法注册办理营业执照，统一社会信用代码：91530000731192632F，负责人为张云勇。现该公司内有 2 栋建筑，一栋为地上 9 层，地下 1 层，做为生产管理中心办公楼使用；一栋为地上 7 层，地下 1 层，做为通信枢纽楼使用。两栋建筑于 2017 年 7 月开工建设，2021 年 6 月 15 日通过建设工程质量竣工验收。

举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于通讯基站、高压设施；按污染类型属于噪音、辐射类；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。

（一）投诉人反映的“昆明市官渡区六甲街道山海湾小区旁东南 20M 左右中国联通机房 24 小时噪声扰民”问题。经查，该问题部分属实。

投诉问题涉及楼宇为中国联合网络通信有限公司云南省分公司的通信枢纽楼，安装有移动通信网、宽带网、国际国内长途网等通信设备，共设机位约 1000 个，部分设备 24 小时运行。为解决通信设备的散热需求，在该楼外墙南、北面配建有 72 台空调散热风机。经测量，通信枢纽楼对角线和山海湾小区 1 栋、10 栋对角线为房屋之间最短距离，分别为 35 米和 44 米。

昆明市生态环境局官渡分局生态环境监测站工作人员对该通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声情况进行监测，监测点位选择位于通信枢纽楼临近周边居民住宅区敏感点边界，监测方式为厂界噪声监测，监测时段为 2024 年 5 月 10 日 15:10 至 16:00、22:00 至 23:00，监测执行 GB22337—2008《社会生活环境噪声排放标准》2 类区标准，即昼间小于 60 分贝，夜间小于 50 分贝。通过监测，通信枢纽楼北面有两个点位夜间超标（1 号点 55 分贝，超标 5 分贝；2 号点 57 分贝，超标 7 分贝）。

（二）投诉人反映的“机房上方信号塔辐射可能影响居民身体健康”问题。经查，该问题不属实。

	中国联合网络通信有限公司云南省分公司已委托具有检验资质认定证书的广东智环创新环境科技有限公司对电磁辐射进行检测，根据该公司2024年5月20日出具的检测报告（报告编号：ZHCXDC2405171001）显示机房周围环境监测点处的功率密度测量值均满足《电磁环境控制限值》（GB8702—2014）的公众曝露控制限值。 2024年5月23日昆明市生态环境局到中国联合网络通信有限公司云南省分公司对通信枢纽楼电磁辐射进行监测，监测结果显示满足《电磁环境控制限值》（GB8702—2014）的公众曝露控制限值。 （三）投诉人反映的“前期已投诉，但对解决方案不满意。”经查，该问题部分属实。 2024年5月27日，官渡区科学技术和工业信息化局联合官渡区六甲街道办事处召开中国联合网络通信有限公司云南省分公司与山海湾业主座谈交流会，实地察看中国联合网络通信有限公司云南省分公司机房外围现状。中国联合网络通信有限公司云南省分公司介绍近期开展工作情况及整改方案推进进度，答复业主代表投诉问题。 经核实，存在以下问题： 通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声超标扰民问题。
办理情况	通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声超标扰民问题落实情况。该问题正在整改中。针对投诉问题，昆明市工业和信息化局、官渡区科学技术和工业信息化局、昆明市生态环境局官渡分局、官渡区人民政府六甲街道办事处已于2024年5月21日现场提出整改意见，中国联合网络

	通信有限公司云南省分公司提出两种初步解决方案，方案一为新增隔音墙；方案二为新建间接蒸发冷却水氟换热空调系统；两种方案均处于论证评审阶段，最终方案将提前与业主沟通，各方达成一致后才会进行施工整改。2024年5月27日，再次召开了座谈交流会，该工作正持续推进中。 此外还提出如下整改措施：1.督促中国联合网络通信有限公司云南省分公司在2024年6月30日前制定出整改方案，确保方案行之有效；2.为中国联合网络通信有限公司云南省分公司搭建与山海湾业主代表沟通汇报的渠道，中国联合网络通信有限公司云南省分公司与住户共同完善整改方案；3.安排专人不定期对现场施工进行巡查，每季度向物业、业主通报工程进度，确保解决方案落地见效；4.整改完毕后，再次噪声进行监测并告知居民，持续关注业主群动态，定期组织人员入户收集民意。
办理单位	官渡区科学技术和工业信息化局
主要工作 成效	督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司降低现有噪音排放，达到环境噪声排放相关标准。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区科学技术和工业信息化局(官渡区云秀路2898号官渡区政府3号楼4楼)。联系人员及电话：李老师，0871—63155616。