

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 6 月 4 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405250019 投诉问题：前期曾反映昆明市官渡区环湖东路山海湾小区附近云南联通公司空调噪声扰民问题。对办理情况公示存在多个疑问：第三方做辐射和噪声检测显示超标却未公示数值；联通公司在检测时关闭了部分空调致噪声超标5分贝和7分贝；未解释土地性质为何从办公地点改成了机房。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件 D3YN202405090003 、 X3YN202405190025 、 D3YN202405230044 重复。2024 年 5 月 27 日，由官渡区科学技术和工业信息化局牵头，组织昆明市生态环境局官渡分局、官渡区自然资源局、官渡区六甲街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于噪音；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 中国联合网络通信有限公司云南省分公司位于云南省昆明市官渡区六甲街道海华街 1288 号，已依法注册办理营业执照，统一社会信用代码 91530000731192632F，负责人为张某某。现该公司内有 2 栋建筑，一栋为地上 9 层，

地下1层，作为生产管理中心办公楼使用；一栋为地上7层，地下1层，作为通信枢纽楼使用。两栋建筑于2017年7月开工建设，2021年6月15日通过建设工程质量竣工验收。

2024年5月10日、5月20日、5月24日，官渡区人民政府收到第三轮中央生态环境保护督察交办件D3YN202405090003、X3YN202405190025、D3YN202405230044的投诉问题，均反映了官渡区环湖东路山海湾小区附近的云南联通公司通信枢纽楼的空调噪音扰民、辐射问题。官渡区人民政府已于2024年5月21日召开《中国联合网络通信有限公司云南省分公司第三轮中央督察交办件处置工作专题会》，2024年5月27日召开《中国联合网络通信有限公司云南分公司与山海湾业主座谈交流会》，并于2024年5月27日制定《关于督导中国联通云南分公司空调外机噪声超标整改方案》。

（一）投诉人反映的“前期曾反映昆明市官渡区环湖东路山海湾小区附近云南联通公司空调噪声扰民问题。第三方做辐射和噪声检测显示超标却未公示数值”问题。经查，该问题部分属实。

昆明市生态环境局官渡分局生态环境监测站工作人员对该通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声情况进行监测，监测点位选择位于通信枢纽楼临近周边居民住宅区敏感点边界，监测方式为厂界噪声监测，监测时段为2024年5月10日15:10至16:00、22:00至23:00，监测执行GB22337-2008《社会生活环境噪声排放标准》2类区标准，即昼间小于60分贝，夜间小于50分贝。通过

监测，通信枢纽楼北面有两个点位夜间超标（1号点55分贝，超标5分贝；2号点57分贝，超标7分贝）。

中国联合网络通信有限公司云南省分公司已委托具有检验资质认定证书的广东智环创新环境科技有限公司对电磁辐射进行检测，根据该公司2024年5月20日出具的检测报告（报告编号：ZHCXDC2405171001）显示机房周围环境监测点处的功率密度测量值均满足《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）的公众曝露控制限值。

2024年5月23日昆明市生态环境局到中国联合网络通信有限公司云南省分公司对通信枢纽楼电磁辐射进行监测，监测结果显示满足《电磁环境控制限值》

（GB8702-2014）的公众曝露控制限值。按照《通信基站环境保护工作备忘录》（环办辐射函〔2017〕1990号）文件要求，昆明市生态环境局开展的是监管性监测，无需对外公开，营运商委托第三方监测报告则需要公开。

2024年5月24日，官渡区人民政府已在官渡区人民政府网站公示了“D3YN202405090003的投诉问题办理情况公示表”，通信枢纽楼北面有两个点位夜间超标（1号点55分贝，超标5分贝；2号点57分贝，超标7分贝），辐射检测内容未公示。

（二）投诉人反映的“联通公司在检测时关闭了部分空调致噪声超标5分贝和7分贝”问题。经查，该问题不属实。

据中国联合网络通信有限公司云南省分公司提供的数据显示，通信枢纽楼机房北面临近居民小区方向的阳台安装57台空调（风扇140具），2023年5月至今，开机工作

	24台空调（风扇70具），1号点、2号点噪声监测点均位于通信枢纽楼北面靠近小区一侧。通信枢纽楼机房采用的是精密空调，空调的开机数量和温度经过严格控制，将机房温度和湿度保持在规定的范围内。如果人为关闭空调将会导致设备温度迅速升高，造成设备宕机，引起故障。 （三）投诉人反映的“未解释土地性质为何从办公地点改成了机房”问题，经查，该问题不属实。 中国联合网络通信有限公司云南省分公司在官渡区六甲街道办事处建设的中国联通公司生产管理中心与通信枢纽楼项目，经查阅市政府批复的《昆明会展中心周边片区控制性详细规划》内容，该地块用地性质为 B1/B2-商业/商务用地（根据《城市用地分类与规划建设用地标准》，B1-商业用地为商业与餐饮、旅馆等服务业用地，B2-商务用地为金融保险、艺术传媒、技术服务等综合性办公用地，其中通信设备机房属技术服务类等办公用房）。2011年12月21日，中国联合网络通信有限公司云南省分公司获得该宗地国有建设用地土地使用权，用地面积为15019平方米（约22.5亩），登记用途为商务金融用地，用地性质与宗地控规一致。不存在用地性质变更的情况。 经核实，存在以下问题： 1.通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声超标问题。 2.通信枢纽楼外挂空调风机设备辐射检测内容未公示问题。
办理情况	（一）通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声超标问题落实情况。该问题正在整改中。

2024年5月27日下午16:00, 官渡区科学技术和工业信息化局、昆明市生态环境局官渡分局、官渡区六甲街道办事处组织召集中国联合网络通信有限公司云南省分公司等单位与山海湾小区业主代表再次进行了座谈交流, 基本明确采用通过风冷改水冷, 减轻噪声污染排放的解决方案, 联通公司明确了工作时间节点。

2024年5月21日下午14:30, 昆明市工业和信息化局、官渡区科学技术和工业信息化局、昆明市生态环境局官渡分局、官渡区六甲街道办事处等单位在中国联合网络通信有限公司云南省分公司6楼会议室听取了中国联合网络通信有限公司云南省分公司关于噪音解决方案的汇报, 各参会单位结合职能职责对中国联合网络通信有限公司云南省分公司提了工作要求。

截至2024年5月27日, 中国联合网络通信有限公司云南省分公司提出两种解决方案, 方案一为新增隔音墙; 方案二为新建间接蒸发冷却水氟换热空调系统。中国联合网络通信有限公司云南省分公司表示于2024年6月10日前确定整改方案, 6月底启动招标流程, 8月底完成招标采购, 9月项目开工, 12月底项目竣工, 每半个月向业主汇报一次工作推进情况。

(二) 通信枢纽楼外挂空调风机设备辐射检测内容未公示问题落实情况。该问题于2024年5月28日办结。

官渡区科学技术和工业信息化局于2024年5月28日在

	线上公示中国联合网络通信有限公司云南省分公司委托具有检验资质认定证书的广东智环创新环境科技有限公司 2024 年 5 月 20 日出具的检测报告（报告编号：ZHCXDC2405171001）。
办理单位	官渡区科学技术和工业信息化局
主要工作 成效	督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司降低现有噪音排放，达到环境噪声排放相关标准；及时向群众公示通信枢纽楼外挂空调风机设备辐射检测数值。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区科学技术和工业信息化局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 3 号楼 4 楼）。联系人员及电话：李老师，0871—63155616。