

第三轮中央生态环境保护督察交办的 D3YN202405270032 投诉问题办结情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府 2024 年 6 月 14 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405270032 投诉人反映：昆明市官渡区星耀路 465 号星宠宠物经常半夜群狗共吠，严重打扰楼上住户休息。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复。2024 年 5 月 29 日，由昆明市公安局官渡分局牵头，组织官渡区矣六街道办事处、官渡分局星耀路派出所开展现场核实工作。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于噪音；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 举报地址位于昆明市官渡区星耀路 465 号，店铺门牌为“星宠宠物乌托邦”，注册名称为“云南星宠宠物服务有限公司”，法定代表人为蔡某某，星宠宠物店现有一楼 4 只狗，二楼 8 只狗。 投诉人反映的“昆明市官渡区星耀路 465 号星宠宠物经常半夜群狗共吠，严重打扰楼上住户休息”问题。经查，该问题属实。经现场使用分贝检测仪，按照《社会生活环境噪声排放标准》，此地段属于居住、商业、工业混杂区。经 2024 年 5 月 29 日 10 时 47 分 29 秒对官渡区星耀路 465 号星宠宠物店店内进行检测，检测结果为 67.3 分贝，10 时 47 分 43 秒检测结果为：74.6 分贝，店内有狗叫声，已经超过噪音扰民标准（即昼间>60 分贝）。

	2024年5月29日22时25分,对星宠宠物店后面小区进行分贝检测,其结果为28.1分贝,经5月30日凌晨0时23分对星宠宠物店后面小区进行分贝检测,其结果为32分贝,5月30日凌晨02时22分对星宠宠物店后面小区进行分贝检测,其结果为23分贝,未听到狗叫声,未超过噪音扰民标准(夜间>50分贝)。 经核实,存在以下问题: 昆明市官渡区星耀路465号星宠宠物店犬吠噪音扰民。
办理情况	1. 昆明市公安局官渡分局已于2024年5月29日向星耀路465号星宠宠物店发放《昆明市规范文明养犬告知书》、《制造噪声干扰他人正常生活法律责任告知书》、《噪声管理主体责任告知书》,督促宠物店10天内整改完毕,停止犬只叫声扰民。 2. 由官渡区矣六街道办事处新亚洲体育城社区居委会和星耀路465号星汇园G1幢G53号小区楷唯物业管理有限公司负责对接请宠物店主与寄养的主人进行沟通,减少宠物寄养的数量和时间; 3. 由官渡区矣六街道办事处新亚洲体育城社区居委会向星耀路465号星汇园G1幢G53号小区业主进行沟通,做好业主思想工作,共创和谐社区; 4. 由星耀路465号星汇园G1幢G53号小区楷唯物业管理有限公司负责督促星宠宠物店噪声扰民问题进行整改。 已于2024年6月4日办结。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至(辖区派出所)昆明市公安局官渡分局星耀路派出所(官渡区星耀路159号)。联系人员及电话:杨铨伟,0871—67237110。