

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 6 月 18 日

投诉问题	受理编号： D3YN202406080019 投诉问题：昆明市官渡区太和街道春城路兆丰六千城 6 栋 16 楼居民收集废旧物品堆积在楼梯间，堵塞消防通道，恶臭扰民。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复，2024 年 6 月 9 日，由官渡区太和街道办事处牵头，组织官渡区住房和城乡建设局进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于土壤；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 投诉人反映的“昆明市官渡区太和街道春城路兆丰六千城 6 栋 16 楼居民收集废旧物品堆积在楼梯间，堵塞消防通道，恶臭扰民。”问题。经查，该问题属实。投诉人投诉的“兆丰六千城”实际名称为“兆丰陆仟城”，经现场核实，兆丰陆仟城 6 栋 16 楼 1605 室业主将空塑料瓶、罐，纸板等废旧物品堆在楼梯间，存在异味影响周边住户。 经核实，存在以下问题： 官渡区兆丰陆仟城 6 栋 16 楼 1605 室业主在楼梯间堆

	放有杂物，现场存在异味影响周边住户的问题。
办理情况	将兆丰陆仟城 6 栋 1605 室业主立即废品处理干净，对兆丰陆仟城 6 栋 16 层的楼道进行清洗并消毒。
办理单位	官渡区太和街道办事处
主要工作成效	官渡区兆丰陆仟城6栋16楼1605室业主在楼梯间堆放有杂物，现场存在异味影响周边住户的问题落实情况。该问题已于2024年6月9日办结。针对投诉问题，2024年6月9日已对兆丰陆仟城6栋1605室业主废品处理干净，对兆丰陆仟城6栋16层的楼道进行了清洗并消毒。经2024年6月9日18时现场复查，官渡区兆丰陆仟城6栋16层楼梯间已无杂物堵塞的情况。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区太和街道办事处（官渡区和平新村 15 号）。联系人电话：邹奇峰，15808758336。