

第三轮中央生态环境保护督察交办的
X3YN202406040074 投诉问题办结情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府 2024 年 6 月 16 日

投诉问题	受理编号：X3YN202406040074 投诉人反映：昆明市官渡区银苑小区内存在养犬噪声扰民问题。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复。2024 年 6 月 6 日，由昆明市公安局官渡分局牵头，组织官渡区关上街道办事处、昆明市公安局官渡分局福德派出所开展现场核实工作。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于噪音；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。投诉人反映的“昆明市官渡区银苑小区内存在养犬噪声扰民”问题。经查，该问题属实。 银苑小区于 2000 年交房入住使用，共有 13 幢，59 个单元，738 套房。现场核查时，与银苑小区昆明银海物业服务有限公司核实，小区内有部分住户养狗，但没有登记养狗住户具体信息，确有犬吠扰民现象。因投诉内容未明确具体楼幢房间号，无法核实噪音来源，民警无法进行噪音分贝检测。

	经核实，存在以下问题： 银苑小区有部分住户养狗，存在犬吠扰民的问题。
办理情况	银苑小区有部分住户养狗，存在犬吠扰民的问题落实情况。该问题已于 2024 年 6 月 6 日办结。针对投诉问题，昆明银海物业服务有限公司已于 2024 年 6 月 6 日在银苑小区大门口、各楼层单元门口粘贴《噪声管理主体责任告知书》、《昆明市规范文明养犬告知书》。同时，把《昆明市规范文明养犬告知书》、《噪声管理主体责任告知书》在小区业主群里进行宣传告知。已于 2024 年 6 月 6 日办结。
公示说明	现将该投诉问题办结情况进行公示，如有意见建议，请反馈至（辖区派出所）昆明市公安局官渡分局福德派出所（官渡区福昌路 18 号）。联系人员及电话：杨建辉，0871—63559394。