

# 投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 24 日

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 投诉问题 | <p>受理编号:D3YN202405140042</p> <p>投诉问题：昆明市官渡区小板桥街道金路苑11栋1单元101楼下抽水泵噪声扰民。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 核实情况 | <p>此件与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；此件与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复。2024年5月15日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区人民政府小板桥街道办事处进行了现场核实。核实情况如下：</p> <p>举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于噪音污染；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。</p> <p>金路苑位于官渡区子君路与云秀路交叉口东南220米，该小区2007年交付。11栋1单元地下车库4号集水井抽排水泵（该区域地下车库共有12个集水井）为小区建设配备的防洪排污设备。</p> <p>投诉人反映的“昆明市官渡区小板桥街道金路苑11栋1单元101楼下抽水泵噪声扰民”问题。经查，该问题部分属实。现状是金路苑11栋1单元地下车库地势低于金路苑东北侧云南省民族医院，降雨时大量雨水会汇向金路苑。问题来源是进入雨季，雨水量增加导致集水井饱和，为防止地下车库淹水，保障业主生命财产安全，物业增加抽水</p> |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <p>泵抽排频次，4号集水井晚上抽水产生噪音，影响1栋1单元101住户休息，属实。</p> <p>经核实，存在以下问题：近期雨水量增加，物业增加地下车库抽排频次，晚上抽水产生噪音，影响1栋1单元101住户休息。</p>                                                                                                                                           |
| 办理情况   | <p>（一）官渡区住房和城乡建设局督促金路苑小区物业请专业维修服务公司对接抽排泵全面检查，排查设备问题；入户征询业主意见，做好解释宣传工作；尽量安排抽排时间为10:00至18:00，避免夜间抽排。</p> <p>（二）官渡区住房和城乡建设局、官渡区人民政府小板桥街道办事处对金路苑11栋1单元101业主做好解释工作，劝导业主遵守物业公共管理规定，反馈办理整改情况。</p>                                                              |
| 办理单位   | 官渡区住房和城乡建设局                                                                                                                                                                                                                                             |
| 主要工作成效 | <p>（一）金路苑小区物业于2024年5月17日请专业维修服务公司对抽排泵进行了检查，未发现设备异响问题；5月16日已开始做业主入户征询和释宣传工作；物业已关闭水泵自动抽排功能，改为手动启动，抽水时间制定为10:00至18:00，无特殊情况夜间不启动。</p> <p>（二）官渡区住房和城乡建设局、官渡区人民政府小板桥街道办事处工作人员于2024年5月16日14:00到金路苑11栋1单元101做上门解释工作，由于业主不在家，已通过电话联系的方式将初步整改情况进行回复，该业主表示满意。</p> |
| 公示说明   | <p>现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系人及电话：王新伟 0871—67010612。</p>                                                                                                                                                          |