

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 25 日

投诉问题	受理编号:D3YN202405150015 投诉问题：昆明市官渡区彩云北路和广福路交叉口海运花园小区绿化区垃圾成堆，垃圾收集设施不完善，遍地污垢。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；此件与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复。2024 年 5 月 16 日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区综合行政执法局、官渡区人民政府矣六街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于土壤类；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边属于其他类；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 昆明市官渡区人民政府矣六街道办事处欣景社区海运花园位于官渡区彩云北路 7669 号，该项目分住宅和商业两个规划区域。海运花园住宅分为北区四栋（1#、2#、3#、7#）、南区五栋（4#栋、5#栋、6#栋、8#栋、9#栋）、以及为配套海运幼儿园一栋（11#）。商业海运花园广场共三栋（15#、16#、17#）写字楼。 投诉人反映的“昆明市官渡区彩云北路和广福路交叉口海运花园小区绿化区垃圾成堆”问题。经查，该问题不属实。现状是位于官渡区彩云北路和广福路交叉口海运花园广场西南端头的绿化区域并未发现成堆垃圾，但在绿化带有零星垃圾散落。 （二）投诉人反映的“垃圾收集设施不完善，遍地污垢”问题。经查，该问题属实。现状是海运花园小区绿化区周边垃圾收集设施配备不全，现有垃圾收集设施装满时垃圾溢出地面产生污渍。问题来源是自 2014 年交房至今，海运花园整体项目并未竣工验收，云南海运房地产开发经营有限公司未支付云南恒旭机械化施工有限公司施工款，未对海运花园整体项目绿化工程进行验收。

	经核实，存在以下问题： 1.官渡区彩云北路和广福路交叉口海运花园广场西南端头的绿化区域绿化带存在零星垃圾散落。 2.垃圾收集设施不完善，地面有污垢。
办理情况	（一）官渡区住房和城乡建设局督促云南海运房地产开发经营有限公司协调云南恒旭机械化施工有限公司做好海运花园广场西南端头的绿化管理养护，要求云南金海物业服务有限公司安排保洁人员清理海运花园广场西南端头的绿化区域内零星垃圾。 （二）官渡区住房和城乡建设局要求云南金海物业服务有限公司安排保洁人员清洗地面；官渡区综合行政执法局、官渡区人民政府矣六街道办事处和欣景社区在海运花园广场西南端头的绿化区合理设置分类垃圾桶，完善垃圾收集设施。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	（一）在绿化带有零星垃圾散落问题落实情况。该问题于 2024 年 5 月 23 日前办结。针对投诉的问题，云南金海物业服务有限公司已于 2024 年 5 月 17 日制定清理计划，并组织保洁人员对绿化带内散落的零星垃圾及时进行清理。 （二）垃圾收集设施不完善，地面有污垢问题落实情况。该问题于 2024 年 5 月 23 日前办结。针对投诉的问题，官渡区住房和城乡建设局已要求云南金海物业服务有限公司安排保洁人员对地面进行清洗。官渡区人民政府矣六街道办事处和欣景社区已在按照城市生活垃圾分类管理实施规划及设施设置规范，组织设置海运花园广场西南端头的垃圾收集容器设施设备。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 2 号楼 3 楼）。联系人及电话：王新伟 0871—67010612。