



投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 30 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405200019 投诉问题：昆明市官渡区矣六街道海运花园小区遍地生活垃圾和宠物粪便，未及时清运，恶臭扰民。
核实情况	此件与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；此件与与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件的编号D3YN202405150015、D3YN202405170018、D3YN202405200029、D3YN202405200030、D3YN202405200041、D3YN202405200042重复。 2024年5月21日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区矣六街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于土壤；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 昆明市官渡区矣六街道办事处欣景社区海运花园小区位于官渡区彩云北路7669号，小区住宅为北区四栋(1#、2#、3#、7#)、南区五栋(4#、5#、6#、8#、9#)、商住楼独栋一栋(10#)以及配套海运幼儿园一栋(11#)。 投诉人反映的“昆明市官渡区矣六街道海运花园小区遍地生活垃圾和宠物粪便，未及时清运，恶臭扰民”问题。经查，该问题部分属实。官渡区人民政府于2024年5月15日、2024年5月17日分别收到第三轮中央生态环境保护督察交办件(编号D3YN202405150015)、(编号D3YN202405170018)，投诉人反映的“昆明市官渡区彩云北路和广福路交叉口海运花园小区绿化区垃圾成堆。”“昆明市官渡区新亚洲体育场地地铁站B口海运花园小区白色垃圾遍地，严重影响小区居民的正常生活。”针对投诉问题，

	官渡区住房和城乡建设局要求云南金海物业服务有限公司安排保洁人员清理海运花园广场西南端头的绿化区域内零星垃圾官渡区综合行政执法局联合官渡区矣六街道办事处督促云南金海物业服务有限公司对新亚洲体育场地铁站B口海运花园小区外围生活垃圾进行清除。以上问题均已完成整改。 2024年5月21日对海运花园内部进行检查，发现小区整体环境卫生一般，小区内部公共道路和绿化区内有零星散落生活垃圾绿化区内有个别的宠物粪便未清理，但未发现遍地生活垃圾和宠物粪便情况，现场无恶臭。云南金海物业服务有限公司保洁不及时，文明养狗宣传不足。 经核实，存在以下问题： 海运花园小区内部公共道路和绿化区内有零星散落垃圾，绿化区内存在个别宠物粪便。
办理情况	官渡区住房和城乡建设局督促云南金海物业服务有限公司安排保洁人员，对小区地面存在的垃圾进行专项清除，在小区物业服务公示栏和楼栋门口张贴温馨提示和文明养狗海报，以劝导居民勿乱扔垃圾、文明养狗，同时在绿化区内增加宠物粪便收集箱，方便养狗居民使用。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	官渡区住房和城乡建设局2024年5月21日已要求云南金海物业服务有限公司制定专项地面垃圾整治计划，物业公司已按计划组织保洁人员进行垃圾清除，在小区物业服务公示栏和楼栋门口张贴温馨提示和文明养狗海报，已于2024年5月25日完成宠物粪便收集箱采购和安装。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系方式：王新伟，0871—67010612。