

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024年6月1日

投诉问题	受理编号：D3YN202405220033 投诉问题：昆明市新亚洲地铁站B口海运花园小区遍地生活垃圾，无人清理，9、10栋周围尤其严重。
核实情况	此件与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；此件与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件D3YN202405150015、D3YN202405170018、D3YN202405200019重复。 2024年5月23日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区矣六街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于土壤；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 昆明市官渡区矣六街道办事处欣景社区海运花园位于官渡区彩云北路7669号，北区住宅四栋(1#、2#、3#、7#)、南区住宅五栋(4#、5#、6#、8#、9#)、商住楼独栋一栋(10#)、配套海运幼儿园一栋(11#)、海运花园广场商业三栋(15#、6#、17#均未交付)。 官渡区人民政府于2024年5月15日、2024年5月17日、分别收到第三轮中央生态环境保护督察交办件(编号D3YN202405150015)、(编号D3YN202405170018)、投诉人反映的“昆明市官渡区彩云北路和广福路交叉口海运花园小区绿化区垃圾成堆”、“昆明市官渡区新亚洲体育场地

铁站B口海运花园小区白色垃圾遍地，严重影响小区居民的正常生活”该问题位于住宅小区外部。官渡区住房和城乡建设局要求云南金海物业服务有限公司安排保洁人员清理海运花园广场西南端头的绿化区域内零星垃圾。官渡区综合行政执法局联合官渡区矣六街道办事处督促云南金海物业服务有限公司对新亚洲体育场地铁站B口海运花园小区外围生活垃圾进行清除。以上两个海运花园小区外部问题均已完成整改。

投诉人反映的“昆明市新亚洲地铁站B口海运花园小区遍地生活垃圾，无人清理，9、10栋周围尤其严重”问题位于住宅小区内部。经查，该问题部分属实。官渡区人民政府于2024年5月21日收到第三轮中央生态环境保护督察交办件（编号D3YN202405200019），“昆明市官渡区矣六街道海运花园小区遍地生活垃圾和宠物粪便，未及时清运，恶臭扰民”。官渡区住房和城乡建设局联合官渡区矣六街道办事处已督促云南金海物业服务有限公司，安排保洁人员对小区地面存在的垃圾进行专项清除，在小区物业服务公示栏和楼栋门口张贴温馨提示和文明养狗海报，以劝导居民勿乱扔垃圾、文明养狗，同时在绿化区内增加宠物粪便收集箱方便养狗居民使用。以上海运花园小区内部问题已完成整改。

2024年5月23日对海运花园小区住宅内部进行检查，物业已按专项地面垃圾整治计划进行清理，尚未清理到的区域有零星垃圾散落，物业于5月24日对9、10栋内外部结合处集中清理，园区内未发现宠物粪便，已做了温馨提示和文明养狗宣传，5月25日将完成小区内部垃圾清理和宠物粪便收集箱设置。后续按做好小区日常保洁服务。

经核实，存在以下问题：

海运花园小区内部公共道路和绿化区内零星垃圾，

	物业正按计划进行清理，部分尚未清理到的区域有零星垃圾散落。
办理情况	官渡区住房和城乡建设局联合官渡区矣六街道办事处督促云南金海物业服务有限公司，按原定专项地面垃圾整治计划，安排保洁人员对小区地面存在的垃圾进行专项清除。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	官渡区住房和城乡建设局2024年5月21日已要求云南金海物业服务有限公司制定了专项地面垃圾整治计划，随后物业公司已按计划组织保洁人员进行垃圾清除，已于2024年5月25日完成专项垃圾整治。续按做好小区日常保洁服务。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 2 号楼 3 楼）。联系方式：王新伟，0871—67010612。