

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府 2024 年 6 月 6 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405270015 投诉人反映：昆明市官渡区小板桥街道海运社区海伦国际10地块8栋绿化带被人为变为荒地，遇到大风天气尘土飞扬影响周边环境。遇检查时用绿色塑料布遮盖。
核实情况	此件与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复。2024年5月28日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区综合行政执法局、官渡区城市更新改造局、官渡区小板桥街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于大气；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 昆明市官渡区小板桥街道办事处海云社区海伦国际10号地块（春城时光花园雍景苑贝宁区）位于官渡区永中路，该项目于2015年5月竣工验收并交付业主使用，由昆明海伦堡物业服务有限公司提供前期物业服务管理。 反映的“昆明市官渡区小板桥街道海运社区海伦国际10地块8栋绿化带被人为变为荒地，遇到大风天气尘土飞扬影响周边环境。遇检查时用绿色塑料布遮盖”问题。经查，该问题部分属实。投诉人反映地点位于海伦国际10号地块8栋，经2024年5月28日现场查看，海伦国际10号地块内部绿化景观良好，小区内8栋周围并未发现有荒地或绿色塑料布遮盖情况，也未发现尘土飞扬影响周边环境情

	况。但8栋外围底商（江川鸭鼎记）门口两侧约200平方米绿化带内，物业在树下覆盖撒草籽专用遮荫网，以辅助草坪生长，原因是该绿化带树木枝繁叶茂，树下光照较少，加之今年干旱气温高，多次撒草籽补栽草坪未存活，并非被人为变为荒地。 经核实，存在以下问题：海伦国际10号地块8栋外围底商（江川鸭鼎记）门口两侧约200平方米绿化带内，树木下覆盖撒草籽专用遮荫网，以辅助草坪生长，但补栽草坪未存活。
办理情况	督促昆明海伦堡物业服务有限公司取走海伦国际10号地块8栋外围底商（江川鸭鼎记）两边绿化带上的草籽专用遮荫网，补栽喜阴耐旱的绿植，并做好日常维护。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	该问题已整改。官渡区住房和城乡建设局于2024年5月28日已要求昆明海伦堡物业服务有限公司严格按照整改措施整改，昆明海伦堡物业服务有限公司已于2024年5月28日取走8栋外围底商（江川鸭鼎记）门口两侧绿化带上的草籽专用遮荫网，2024年5月29日至6月3日物业已采购蝴蝶藤补栽成活。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系方式：王新伟，0871—67010612。