

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府 2024 年 6 月 12 日

投诉问题	受理编号：D3YN202406020008 投诉人反映：昆明市官渡区永中路海伦国际小区6号地的生活污水直排到7座负一楼车库的一个房间内，恶臭扰民，多次反映无果。
核实情况	与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件“D3YN202406020009 、 D3YN202406020019 、 D3YN202406020018、D3YN202406020011”重复。 2024年6月3日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区小板桥街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于水；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 昆明市官渡区小板桥街道办事处海云社区海伦国际6号地（春城时光花园海瑾苑依云郡）位于官渡区永中路，该项目于2017年开始施工建设，2020年12月竣工验收并交付业主使用，属于超高层住宅项目，由昆明海伦堡物业服务有限公司（以下简称“海伦堡物业”）提供物业服务管理。 投诉人反映的“昆明市官渡区永中路海伦国际小区6号地的生活污水直排到7座负一楼车库的一个房间内，恶臭扰民，多次反映无果”问题。经查，该问题部分属实。 投诉人反映地点位于海伦国际6号地块7座负一层3号

	消防电梯旁半封闭地下室，经2024年6月3日现场查看，海伦国际6号地块生活污水经过化粪池沉淀后是流向广福路、金源大道、永中路的市政排污管道，其中7栋生活污水流向金源大道市政排污管道。由于海伦国际6号地块7座是超高层，高层来水量大时7座负一层排污管道交汇处（3号电梯旁半封闭地下室）会产生顶托现象，若污水反压回管后管内压力过高，易造成7座负一层地下室返水，尤其是市政污水井水位高时，还会诱发外围底层商铺返水。根据防汛排污要求，2024年4月28日物业公司海伦堡物业已进行排污管网疏通、清掏化粪池及改造排污设施等工作。2024年5月10日发现7座生活污水出现排放不畅情况，海伦堡物业再次进行管网疏通后稍有缓解，但2024年6月1日7座地下室还是出现返水情况，原因为市政污水井水位高形成逆差，及7座外围污水管沉降挤压变形导致。为避免情况加重污水返至外围底商，当日物业临时在7座负一层排污管道交汇处开口，将生活污水排到3号电梯旁半封闭地下室后再用水泵向外抽排至外围污水井，产生臭味。 经核实，存在以下问题： 海伦国际6号地块7座临时将生活污水排到地下室半封闭区域中转抽排，产生臭味。
办理情况	督促昆明海伦堡物业服务有限公司修复7座外围沉降挤压变形的污水管，维修完成后对7座地下室经常性返水区域冲洗，并对临时积水的地下室半封闭区域做清理和消杀，同时做好小区内排污管网的日常维护工作。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	该问题已整改。2024年6月3日，昆明海伦堡物业服务有限公司已制定工作计划，2024年6月4日已组织施工方（重庆渝港建筑劳务有限公司）对7栋外围污水管网区域（食成宣威菜前方）土方开挖，并已采购好新的污水管。

	6月5日已将沉降挤压变形的污水管道更换，修好后6月6日至7日已在做土方回填工作，接下来将对施工破坏的路面进行恢复。6月7日，地下室临时拆开的污水管已经重新接好，已不再将生活污水排到地下室半封闭区域中转抽排，物业已对7座地下室经常性返水的区域冲洗，并对临时积水的地下室半封闭区域做清理和消杀，接下来将持续做好通风消除异味。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系方式：王新伟，0871-67010612。

