

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 6 月 13 日

投诉问题	受理编号：D3YN202406030020 投诉人反映：昆明市官渡区小板桥街道永中路海伦堡依云郡6号地的污水排入7座负一楼砖房，整栋楼都能闻到臭味，影响7座居民正常生活。
核实情况	此件与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件D3YN202406020008、D3YN202406020009、D3YN202406020019、D3YN202406020018、D3YN202406020011重复。 2024 年 6 月 3 日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区小板桥街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于水；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 投诉人反映的“昆明市官渡区小板桥街道永中路海伦堡依云郡 6 号地的污水排入 7 座负一楼砖房，整栋楼都能闻到臭味，影响 7 座居民正常生活。经查，该问题部分属实。 此件为重复投诉件。2024 年 6 月 2 日官渡区人民政府收到第三轮中央生态环境保护督察交办件（编号：D3YN202406020008）投诉内容与此件一致。2024 年 6 月 3 日，昆明海伦堡物业服务有限公司已制定工作计划，2024 年 6 月 4 日已组织施工方（重庆渝港建筑劳务有限公司）对 7 栋外围污水管网区域（食成宣威菜前方）开挖，并已

	采购好新的污水管进行更换，更换完后逐步恢复路面原貌，工期预计为一周，维修完成后由海伦堡物业对7座地下室经常性返水的区域冲洗，并对临时积水的地下室半封闭区域做清理和消杀。 经核实，存在以下问题： 海伦国际6号地块7座临时将生活污水排到地下室半封闭区域中转抽排，产生臭味。
办理情况	督促昆明海伦堡物业服务有限公司修复7座外围沉降挤压变形的污水管，维修完成后对7座地下室经常性返水区域冲洗，并对临时积水的地下室半封闭区域做清理和消杀，同时做好小区内排污管网的日常维护工作。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	该问题已整改。2024年6月3日，昆明海伦堡物业服务有限公司已制定工作计划，2024年6月4日已组织施工方（重庆渝港建筑劳务有限公司）对7栋外围污水管网区域（食成宣威菜前方）土方开挖，并已采购好新的污水管。6月5日已将沉降挤压变形的污水管道更换，修好后6月6日至7日已在做土方回填工作，接下来将对施工破坏的路面进行恢复。6月7日，地下室临时拆开的污水管已经重新接好，已不再将生活污水排到地下室半封闭区域中转抽排，物业已对7座地下室经常性返水的区域冲洗，并对临时积水的地下室半封闭区域做清理和消杀，接下来将持续做好通风消除异味。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系方式：王新伟 0871-67010612。