

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府 2024 年 6 月 17 日

投诉问题	受理编号：X3YN202406070024 投诉人反映：昆明市官渡区半岛华府小区52栋靠近38栋、51栋一侧，绿化用地被占用作停车场，每天各种车辆进出、装卸货物产生噪声扰民；52栋排气扇24小时运行，影响附近居民休息。
核实情况	此件与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复。 2024年6月9日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区交运局、昆明市交通综合执法支队官渡大队、官渡区综合行政执法局、官渡区自然资源局、昆明市公安局官渡分局进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于住宿、餐饮、娱乐业；按污染类型属于噪音；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 昆明市官渡区六甲街道办事处海华社区半岛华府项目（环湖花园）位于福保路3999号，该项目于2014年3月开工建设，后于2016年6月25日交付业主使用，属于小高层，由中海物业管理有限公司昆明分公司提供物业服务管理。举报问题位于住宅小区外围，52栋为独立配套商业，该商业体地面四层地下一层，一层为23个商铺经营使用，

二层为六甲街道海华社区居委会用房，三层为半岛华府小区物业服务中心，四层为中海地产未售出空置产业，负一层为大美生活超市。38栋、51栋为内部住宅楼，地理位置靠近52栋。

（一）投诉人反映的“昆明市官渡区半岛华府小区 52 栋靠近 38 栋、51 栋一侧，绿化用地被占用作停车场”问题。经查，该问题不属实。

经现场核查，52 栋靠近 38 栋、51 栋一侧有条车行道。道路两侧设有 14 个停车泊位，14 个停车泊位并未占用消防通道。其中 1 个停车泊位未启用，其余 13 个车位提供 52 栋内部免费停放。中海物业管理有限公司昆明分公司已办理《云南省道路运输相关业务经营备案证》（官渡 530111010482 号），证件有效期：2023 年 11 月 24 日至 2024 年 11 月 24 日，备案停车泊位范围为环湖花园地下停车泊位 885 个，环湖花园商业街临时停车泊位 115 个，上述 13 个停车泊位均在备案的环湖花园（半岛华府）商业街临时停车泊位 115 个内。经官渡区自然资源局、官渡区综合行政执法局核实，该 14 个车位所在区域原设计方案无绿地，14 个车位未占用绿化，小区绿化面积及绿地率达到要求。

（二）投诉人反映的“每天各种车辆进出、装卸货物产生噪声扰民；52 栋排气扇 24 小时运行，影响附近居民休息”问题。经查，该问题部分属实。

经现场核查，52 栋一层共有 23 个商铺在经营，靠近 38 栋、51 栋一侧有 3 家商铺经营，偶尔有小货车驶入该道路进行补货，装卸货物存在声响。52 栋并未发现设有排气扇，但 52 栋一层商铺老高记冒菜附近设有 7 个空调外

	挂机，7个空调外挂机为52栋一层7家商铺使用，与最近的38栋居民楼有三十米间距。昆明市公安局官渡分局六甲派出所民警于6月9日20时05分（49.5分贝）、6月9日10时09分（52.4分贝）两次对该道路进行分贝测试，结果显示分贝值均处于正常范围内，未超过（GB12348-2008）《工业企业厂界环境噪声排放标准》Ⅱ类区排放标准限值，即如果昼间（白天）超过60分贝，夜间（夜间指22点至次日晨6点）超过50分贝，未达到噪声扰民标准。但夜间经营或装卸货物时声响会对周边居民造成一定影响。 经核实，存在以下问题： 商铺夜间经营或装卸货物时声响会对周边居民造成一定影响。
办理情况	制定重点时段的巡查计划，加强52栋靠近38栋、51栋一侧的噪声问题巡查，督促商铺规范经营和卸货，发现经营或装卸货物噪声问题及时劝阻。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	该问题已于2024年6月10日办结。针对投诉问题，2024年6月10日，中海物业管理有限公司昆明分公司已制定重点时段巡查计划，加强了52栋靠近38栋、51栋一侧噪声问题巡查。昆明市公安局官渡分局六甲派出所社区民警已对涉及商铺下发了《噪声管理主体责任告知书》，书面告知其必须严格按照要求规范经营，严禁出现噪声扰民情况。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系方式：王新伟 0871-67010612。

