

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 31 日

投诉问题	受理编号： D3YN202405210028 投诉问题：昆明市官渡区万科翡翠小区北门路边水沟黑臭难闻，靠近广福路一侧空地上建筑垃圾堆积。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件“D3YN202405150029、D3YN202405160037、D3YN202405180022”重复。2024 年 5 月 22 日，由官渡区住房和城乡建设局、昆明中央商务区管理委员会规划建设处牵头，组织官渡区综合行政执法局、官渡区小板桥街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于土壤、水；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 （一）投诉人反映的“昆明市官渡区万科翡翠小区北门路边水沟黑臭难闻”问题。经查，该问题部分属实。现状是官渡区万科翡翠小区北门门口为河润路，道路两侧无水沟，投诉人反映的“路边水沟”不属实。但小区门口确实存在积水，该处位于河润路最低点，因河润路未与外围市政排水管网联通，雨、污水无法及时外排，排水管网内积水自河润路两端流向万科翡翠小区北门门口，汇集后外溢形成积水，存在一定的异味扰民，外溢积水异味属实。 2024 年 5 月 20 日，官渡区人民政府收到第三轮中央生态环境保护督察期间收到受理编号 D3YN202405190065 的交办件与本次交办件均反映了万科翡翠小区北门门口河润路积水异味扰民问题，2024 年 5 月 21 日，昆明中央

	商务区管理委员会规划建设处已建设临时污水抽排点，将巫家坝飞虎大道、河润路沿线积水抽送至枳槽河截污干管。 （二）投诉人反映的“昆明市官渡区万科翡翠小区靠近广福路一侧空地上建筑垃圾堆积”问题。经查，该问题不属实。经现场核查，该地块为万科翡翠项目部，面积约6000平方米，地上活动板房为万科翡翠项目部临时使用，场地内未发现堆放建筑垃圾的情况。 经核实，存在以下问题： 昆明市官渡区万科翡翠小区北门门口道路河润路存在积水，有异味。
办理情况	对河润路周边现状管网内积水进行抽排，及时消除万科翡翠小区北门前积水问题；督促昆明市城建投资开发有限责任公司加快枳槽河污水提升泵站建设，尽快启用泵站。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	昆明中央商务区管理委员会规划建设处已制定污水临时排放方案并于2024年5月22日开始对万科翡翠小区北门外积水进行抽排，同时，在河润路周边建立临时污水抽排点，将河润路周边片区内污水抽送至枳槽河截污干管。官渡区住房和城乡建设局已积极协调昆明市城建投资开发有限责任公司加快污水泵站建设，力争2024年12月31日前尽快启用泵站抽排巫家坝片区内污水。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼）。联系人员及电话：杨友媛，0871—67188705。