

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 6 月 6 日

投诉问题	受理编号： D3YN202405270019 投诉问题：昆明市官渡区关上街道巫家坝社区万科翡翠与保利堂约小区中间污水管不畅，雨天污水溢流并散发恶臭；巫家坝片区周围堆放着很多建筑垃圾，多年未清理。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办的编号 D3YN202405150029、D3YN202405160037、D3YN202405180022、D3YN202405190065、D3YN202405210028、D3YN202405220021、D3YN202405230074 重复。2024 年 5 月 28 日，由官渡区住房和城乡建设局、昆明中央商务区管理委员会规划建设处、官渡区人民政府小板桥街道办事处进行了现场核实；核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于水；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 投诉人反映的“昆明市官渡区关上街道巫家坝社区万科翡翠与保利堂约小区中间污水管不畅，雨天污水溢流并散发恶臭”问题。经查，该问题部分属实。投诉人反映中的保利堂约小区实际为“保利堂悦小区”，中间道路为观湖路（241 号路），观湖路污水通过市政污水管道排至草煤塘路（235 号路）污水管道后、再排至外围市政管道。但因草煤塘路排水管道暂未与外围市政排水管网连通，雨、污水无法及时外排，导致周边管道排水不畅问题。现场未发

	现污水溢流痕迹，通过走访周边群众反馈，今年投诉路段未发生污水溢流情况。 （二）投诉人反映的“巫家坝片区周围堆放着很多建筑垃圾，多年未清理”问题。经查，该问题部分属实。经排查，整个巫家坝片区属在建工地，建筑垃圾主要堆放于“巫家坝中央公园”项目范围内，该地块权属为昆明市城投建设投资有限公司，面积约 40 亩，属于在建项目，业主单位为昆明市城投建设投资有限公司，建设施工单位为中建五局。因项目资金未到位，现中建五局暂时退场，工地看护单位为昆明市城投建设投资有限公司。场地内堆放建筑垃圾约 160 立方米，为巫家坝内小区建筑垃圾临时堆放中转点。与 2024 年 5 月 18 日交办的 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办的编号 D3YN202405170060 反映问题相同，建筑垃圾已由昆明市城投建设投资有限公司于 2024 年 5 月 21 日全部清理完毕。 经核实，存在以下问题：万科翡翠与保利堂悦小区中间 241 号路污水管不畅。
办理情况	对巫家坝片区现状管网内积水进行抽排，及时消除道路污水管不畅问题；协调配合昆明市城建投资开发有限责任公司加快枳槽河污水提升泵站建设，尽快启用。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	加强道路巡查，如发生积水情况，将按照巫家坝片区专项整治工作方案第一时间交由责任单位安排抽水车进行抽运处理，加快枳槽河污水提升泵站及配套排水管网建设。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 2 号楼 3 楼）。联系人员及电话：杨友媛，0871—67188705。