

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 6 月 8 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405290049 投诉问题：昆明市官渡区昆明公交集团第二公司到中海寰宇天下小区东侧碎石路尘土飞扬；中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁生活垃圾堆积；中海寰宇天下小区到万科翡翠小区（巫家坝片区）污水系统不完善，污水乱排，臭味难闻；景成大厦（飞虎大道中南云境小区旁）烂尾项目的积水未清理完，臭味难闻。
核实情况	与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复。与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件“D3YN202405150029 、 D3YN202405160037 、 D3YN202405180022 、 D3YN202405190065 、 D3YN202405210028 、 D3YN202405220021 、 D3YN202405230074、 D3YN202405270019”重复。 三、调查核实情况 2024年5月30日，由官渡区住房和城乡建设局、昆明中央商务区管理委员会规划建设处牵头，组织官渡区综合行政执法局、官渡区小板桥街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于土壤、水；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 （一）投诉人反映的“昆明市官渡区昆明公交集团第二公司到中海寰宇天下小区东侧碎石路尘土飞扬”问题。经查，该问题部分属实。中海寰宇天下小区东侧碎石路有实为官渡189

号路，该道路于2023年开工建设，已完成地下管线埋设，路基，水稳层填筑，人行道铺砖施工，仅剩沥青路面未铺筑，车辆行驶和遇大风天气时存在尘土飞扬的问题，目前，由于建设资金不到位，施工已暂停。

（二）投诉人反映的“中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁生活垃圾堆积”问题。经查，该问题部分属实。中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁存在零星生活垃圾、保洁不到位。

（三）投诉人反映的“中海寰宇天下小区到万科翡翠小区（巫家坝片区）污水系统不完善，污水乱排，臭味难闻”问题。经查，该问题部分属实。经2024年5月31日对中海寰宇天下小区到万科翡翠小区段现场核查，该段区域在道路建设过程中已同步预埋设雨、污水管网，但未与外围市政排水管网连通，暂时未能承担雨、污水转输功能。在现场核查中，未发现污水乱排情况，但存在因雨、污水管网未与外围市政排水管网连通，市政排水管网内积水汇集后外溢形成路面积水的问题，且存在异味。目前片区内市政管网内的污水通过临时抽排泵站抽排至枳槽河截污管。中央商务区管委会规划建设处已组织昆明市城建投资开发有限责任公司、及相关施工单位等对中海寰宇天下小区到万科翡翠小区沿线市政污水管网内污水、路面积水持续进行抽排。

（四）投诉人反映的“景成大厦（飞虎大道中南云境小区旁）烂尾项目的积水未清理完，臭味难闻”问题。经查，该问题属实。

景成大厦项目自2018年以后停工至今，致使基坑积水已满接近自然地面，积水量估计30万立方米。因景成集团现阶段正在开展破产清算工作，现已无能力对景成基坑积水问题进行有效处置。经相关工作程序，景成大厦处置委托官渡区住房和城乡建设局作为景成大厦烂尾基坑排水排险工程建设单位实施基坑处置。按照工作计划，目前基坑处置工作分两

	阶段进行，已于2024年3月开展第一阶段基坑抽水，现水位已下降8.5米左右，排水量预计23余万立方米。为保障基坑和周边建筑设施安全，经专家论证，现将水位维持在此高度（总深度19.5米，目前深度约11米），同步用砖渣反压回填基坑周边。目前正在开展第二阶段施工设计图、专项施工方案编制、安全事故应急预案编制等工作，且按照相关要求通过专家论证后，将严格按照基坑施工专项方案开展后续处置和抽水工作。 经核实，存在以下问题： 1.昆明市官渡区昆明公交集团第二公司到中海寰宇天下小区东侧碎石路尘土飞扬问题。 2.中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁存在零星生活垃圾、保洁不到位问题。 3.中海寰宇天下小区到万科翡翠小区（巫家坝片区）污水系统不完善，外围市政排水管网内积水汇集后外溢形成路面积水的问题，且存在异味问题。 4.景成大厦基坑积水抽排问题。
办理情况	一是对昆明市官渡区昆明公交集团第二公司到中海寰宇天下小区东侧碎石路每天进行洒水降尘处理。 二是及时安排辖区环卫工人对中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁生活垃圾进行清理，做好市政环境卫生清洁工作。 三是对巫家坝片区现状管网内积水进行抽排，及时消除道路污水管不畅问题；协调配合昆明市城建投资开发有限责任公司加快枳槽河污水提升泵站建设，尽快启用，对片区排水管网进行完善，与外部排水系统接驳顺畅。 四是开展第二阶段施工设计图、专项施工方案编制、安全事故应急预案编制等工作，且按照相关要求通过专家论证后，严格按照基坑施工专项方案开展后续处置和抽水工作。

办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	(一) 昆明市官渡区昆明公交集团第二公司到中海寰宇天下小区东侧碎石路尘土飞扬问题落实情况。该问题已于2024年6月1日办结。昆明市城建投资开发有限责任公司已于2024年6月1日安排洒水车对该碎石路进行洒水降尘处理，目前扬尘问题已得到有效改善。 (二) 中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁存在零星生活垃圾、保洁不到位问题落实情况。该问题已于2024年5月30日办结。已于2024年5月30日安排环卫工人对中交金地中央公园15号院旁、西派国樾郦苑小区步行街旁存在零星生活垃圾清洁到位。 (三) 中海寰宇天下小区到万科翡翠小区(巫家坝片区)污水系统不完善，排水管网内积水汇集后外溢形成路面积水的问题，且存在异味问题落实情况。该问题正在整改中。针对该问题，已加强道路巡查，如发生积水情况，将按照巫家坝片区专项整治工作方案第一时间交由责任单位安排抽水车对小区内部管网进行抽运处理，外围市政管网内的污水通过临时抽排泵站抽排至枳槽河截污管，同步加快枳槽河污水提升泵站及配套排水管网建设。 (四) 景成大厦基坑积水抽排问题落实情况。该问题正在整改中。现正同步开展用砖渣反压回填基坑周边工作。且总承包回填单位正在完善施工设计图、编制专项施工方案、安全事故应急预案等工作，待以上工作完成后，即可开展第二阶段积水抽排工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局(官渡区云秀路2898号官渡区政府2号楼3楼)。联系人员及电话:杨友媛 (0871) 67188705 黄晓娴, 0871—67188350。