

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 6 月 13 日

投诉问题	受理编号：X3YN202406030043 投诉问题：昆明市官渡区世纪城长期雨污合流，餐馆污水直排雨水管网，中水处理站未运行，污水直排虾坝河道流入滇池。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件编号“X3YN202405230019、X3YN202405310037”重复，2024 年 6 月 4 日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织官渡区官渡街道办事处、官渡区水务局进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于水；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题问题。 此件为重复投诉件。2024 年 5 月 24 日、2024 年 6 月 1 日，官渡区人民政府收到第三轮中央生态环境保护督察交办件（编号 X3YN202405230019、编号 X3YN202405310037）与此件投诉内容部分重复。 （一）投诉人反映的“昆明市官渡区世纪城长期雨污合流、污水直排虾坝河道流入滇池”问题。经查，该问题不属实。 世纪城片区庭院小区（包含周围各小吃店）雨污分流改造工程于 2023 年 11 月 2 日竣工验收，世纪城小区雨水排口中未设置虾坝河方向排口，未有雨污混流排入虾坝河，污水接入市政污水管网进入第六水质净化厂。 投诉人反映的“餐馆污水直排雨水管网”问题。经核

	实，该问题部分属实。经实地核查，世纪城片区餐馆污水均接入 2023 年 6 月份官渡区住房和城乡建设局实施的雨污分流改造工程的污水管网，无污水直排雨水沟现象，但在 2024 年 6 月 4 日现场核查中，发现部分商户在日常使用中将餐厨废水违规倾倒入雨水篦子中，残留在雨水管道中，存在雨季降雨后随雨水一起排入市政雨水管道的情况。 （三）投诉人反映的“中水处理站未运行”问题。经查，该问题不属实。经实地核查，世纪城小区中水处理站由世纪城物业负责管理运行，昆明市节水办和官渡区节水办负责日常运行监督管理，除设备检修时间外均正常运行，运行记录完整。 经核实，存在以下问题： 部分商户在日常使用中将餐厨污水或生活污水违规倾倒入雨水篦子中。
办理情况	加大对雨水篦子等排水设施的巡查，并及时清掏；加强对餐饮商户的宣传教育及劝导力度，避免在日常使用中将餐厨污水违规倾倒入雨水篦子或雨水井等设施。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	部分商户在日常使用中将餐厨污水或生活污水违规倾倒入雨水篦子中的问题落实情况。该问题已于 2024 年 6 月 8 日办结。针对投诉问题，2024 年 6 月 6 日已对雨水篦子等排水设施进行了清掏，经 2024 年 6 月 8 日现场查看，珥季路商铺后门道路上雨水篦子清掏完成，并现场对珥季路餐饮商铺进行劝导，告知其须规范处理餐厨污水，不再违规倾倒入雨水篦子。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 2 号楼 3 楼）。联系人员及电话：杨友媛，0871-67188705。