

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 6 月 14 日

投诉问题	受理编号：D3YN202406040043 投诉问题：对昆明市官渡区海乐世界大型设备噪声扰民的办理情况不满意，要求核实海乐世界5栋与6栋之间的10楼露台大型风机、抽水泵、空调外机、排风机设置是否合理合法。目前没有提供任何手续，认为上述设备属于违法搭建。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复。与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件 D3YN202405190068 、 D3YN202405240029 、 D3YN202405270049 、 D3YN202406010019 、 X3YN202406030039 重复。2024 年 6 月 7 日，官渡区小板桥街道办事处牵头，组织昆明市公安局官渡分局，昆明市生态环境局官渡分局进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于噪音；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 此件为重复投诉件。2024 年 5 月 20 日、2024 年 5 月 25 日、2024 年 5 月 28 日、2024 年 6 月 2 日、2024 年 6 月 4 日，官渡区人民政府分别收到第三轮中央生态环境保护督察交办件（编号：D3YN202405190068 、 D3YN202405240029 、 D3YN202405270049 、 D3YN202406010019、X3YN202406030039）与此件内容重复。

（一）投诉人反映的“对昆明市官渡区海乐世界大型设备噪声扰民的办理情况不满意”问题。经查，该问题部分属实。

2024年4月6日，昆明海文商业管理有限公司已于对冷却塔、热泵电机部分加装隔音设备，对排油烟机加装消声器消音风管，商户空调外机加装隔音设备；4月17日竣工后在海乐世界购物中心C区多个点位进行了机械噪音检测，检测结果未达到社会生活噪声扰民的标准；5月22日，官渡区人民政府召开处置工作现场协调会；5月25日，在海乐世界购物中心C区多个点位进行了机械噪声检测，检测结果未达到社会生活噪声扰民的标准；5月30日，与5座、6座8户海乐世界住户召开民情恳谈会，现场工作人员已告知住户可通过司法途径与昆明市海伦堡地产开发有限公司、昆明海文商业管理有限公司等解决矛盾纠纷。

海乐世界C区6座1135号、1138号住户自2022年4月至今，多次向相关部门投诉相关问题。官渡区小板桥街道办事处、昆明市公安局官渡分局、昆明市生态环境局官渡分局、海祥社区居委会及昆明海文商业管理有限公司多次与住户进行调解，但未调解成功。

（二）投诉人反映的“要求核实海乐世界5栋与6栋之间的10楼露台大型风机、抽水泵、空调外机、排风机设置是否合理合法。目前没有提供任何手续，认为上述设备属于违法搭建”问题。经查，该问题不属实。

海乐世界购物中心由昆明市海伦堡房地产开发有限公司投资建设，昆明海文商业管理有限公司负责商业运营管理。昆明市海伦堡地产开发有限公司于2015年7月委托云南新世纪环境保护科学研究院有限公司编制了《环境影响报告书》，2015年9月9日获得原昆明市环境保护局

	《春城时光花园 1-3、3-3 地块商业项目环境报告书》（昆环保复〔2015〕482 号）的批复，其施工许可证由昆明市住房和城乡建设局审批。根据该项目审查合格后的施工图设计文件，建设时海乐世界 10 楼露台有空调外机（含冷却塔）、消防排风机等设备安装，建设单位依法取得环保批复许可在该露台设置上述设备。空调外机等设施设备是附加安装在建（构）筑物上的装置，是与房屋使用有关的设施设备，参照《家用和类似用途空调器安装规范》（GB17790-2008）、《通风与空调工程施工质量验收规范》（GB50243-2016）有关内容，房屋建筑物允许安装空调及室外机、排风机等设施设备。 经核实，存在以下问题： 海乐世界风机、抽水泵、空调外机、排风机等设备运行过程中对周边群众造成一定的影响。
办理情况	要求海乐世界地产和商业管理方严格按照噪声管理主体责任要求，加强设备管理维护，减少噪声扰民。
办理单位	官渡区人民政府小板桥街道办事处
主要工作成效	海乐世界风机、抽水泵、空调外机、排风机等设备运行过程中对周边群众造成一定的影响问题落实情况。该问题已于2024年6月7日办结。针对投诉问题，官渡区小板桥街道办事处牵头组织昆明市公安局官渡分局、昆明市生态环境局官渡分局等多个部门已于2024年6月7日要求海乐世界地产和商业管理方严格按照噪声管理主体责任要求，加强设备管理维护，做好群众宣传解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区人民政府小板桥街道办事处（官渡区小板桥镇中街10号）。联系人员及电话：邓若冰，0871-67363561。

