

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 21 日

投诉问题	受理编号：D3YN202405110072 投诉问题：昆明市官渡区世纪城华春苑x栋x单元xxxx号的业主在白天装修，噪声扰民，
核实情况	此件与2021年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；此件与2024年第三轮中央生态环境保护督察交办件不重复。2024年5月12日、13日，由官渡区住房和城乡建设局牵头，组织昆明市公安局官渡分局世纪城派出所、官渡区人民政府官渡街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于其他；按污染类型属于室内装修噪音污染；按区域分布属于城市；按利益关系属群众身边问题；按群众身边属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 昆明世纪城华春苑位于昆明市官渡区吉祥中路，2005年11月交付，建筑面积285840.44平方米，占地面积127000平方米，共1456户。华春苑x栋x单元xxxx号房屋进行室内装修，房间大门上贴有物业开具的开工证，明确工期为2024年3月18日至5月18日，施工时间为上午8时至12时，下午14时至18时。 投诉人反映的“昆明市官渡区世纪城华春苑 x 栋 x 单元 x x x x 号的业主在白天装修，噪声扰民”问题。经查，该问题部分属实。群众投诉华春苑 x 栋 x 单元 x x x x 号业主于 2024 年 5 月 11 日(星期六)白天装修，但 2024 年 5 月 11 日为法定工作日，业主白天装修在正常装修时段，5 月 12 日星期天休息日，经现场查看无人装修，同时打电话与业主核实，确认户内无人装修。5 月 13 日星期一工作日，在与业主取得联系后到现场核实，业主已办理物业开具的开工证，业主称一直都严格在规定时间内装修，目前还未完工，预计还需要一个月，已要求装修住户严格执行装修作业时间，并做好隔壁住户的解释工作。经核实，存在以下问题：华春苑 x 栋 x 单元 x x x x 号室内白天装修存在扰民问题。
办理情况	(一) 官渡区住房和城乡建设局督促世纪金源物业在该户装修期间每天进行装修巡查，如发现违规装修现场制止。并对华春苑x栋x单元xxxx号邻居进行走访，根据《昆明市环境噪声污染防治

	治管理办法》的装修时间规定进行宣传，若在正常装修时间接到其他业主投诉反映该户装修噪音问题，要求物业上门，做好装修时间及装修管理相关法律法规解释宣传工作，合理建议装修单位减小噪音装修。 （二）昆明市公安局官渡分局世纪城派出所于2024年5月13日在华春苑x栋x单元xxxx号粘贴告知书，告知业主必须严格按照要求时间进行装修，需要延期装修的，提前到物业办理装修延期。 （三）官渡区人民政府官渡街道办事处和世纪城社区工作人员 2024 年 5 月 13 日告知华春苑 x 栋 x 单元 xxxx 号业主遵守物业关于装修时间和噪音问题的有关规定，并要求物业加强对进行装修的业主周末、工作日午休等重点时段的巡查，发现违规装修及时制止。
办理单位	官渡区住房和城乡建设局
主要工作成效	（一）世纪金源物业自 5 月 12 日起已对该户每天进行装修巡查，目前未发现异常情况。已逐步开展邻居的走访工作，并宣传《昆明市环境噪声污染防治管理办法》，目前尚未接到其他业主反映该户装修噪音问题。 （二）昆明市公安局官渡分局世纪城派出所民警已在华春苑 x 栋 x 单元 xxxx 号粘贴告知书，业主已提前对接物业办理装修延期。 （三）官渡区人民政府官渡街道办事处和世纪城社区工作人员已对华春苑 x 栋 x 单元 xxxx 号业主进行告知，要求其遵守物业公司关于装修时间和噪音问题的有关规定，物业已制定计划加强对进行装修的业主周末、工作日午休等重点时段的巡查。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区住房和城乡建设局（官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 2 号楼 3 楼）。联系方式：0871—67010612。