**昆明市官渡区城市市容管理中心2023年部门整体\n支出绩效评价调查问卷**

一、基本信息

1. 您的身份是? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A. 普通居民 | 57 | 45.24% |
| B. 商户 | 0 | 0% |
| C. 社区工作人员 | 7 | 5.56% |
| D. 其他 | 62 | 49.21% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

2.您对官渡区城市市容管理中心的工作了解程度? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 非常了解 | 88 | 69.84% |
| 比较了解 | 30 | 23.81% |
| 一般 | 8 | 6.35% |
| 不太了解 | 0 | 0% |
| 完全不了解 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

3. 您对官渡区城市市容的整体印象如何? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A. 非常整洁美观 | 88 | 69.84% |
| B. 比较整洁美观 | 33 | 26.19% |
| C. 一般 | 4 | 3.17% |
| D. 不太整洁美观 | 1 | 0.79% |
| E. 非常不整洁美观 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

4. 您认为市容管理中心在以下哪些方面的工作较为出色?（可多选） [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A. 环境卫生清扫 | 114 | 90.48% |
| B. 垃圾清运处理 | 108 | 85.71% |
| C. 公共设施维护 | 105 | 83.33% |
| D. 市容秩序管理 | 111 | 88.1% |
| E. 绿化养护 | 110 | 87.3% |
| F. 其他 | 15 | 11.9% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

5. 您最近是否看到市容管理中心的工作人员在进行市容管理工作? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A. 经常看到 | 124 | 98.41% |
| B. 偶尔看到 | 2 | 1.59% |
| C. 很少看到 | 0 | 0% |
| D. 从未看到 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

6. 您对市容管理中心工作人员的服务态度和工作效率满意吗? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A. 非常满意 | 109 | 86.51% |
| B. 满意 | 17 | 13.49% |
| C. 一般 | 0 | 0% |
| D. 不满意 | 0 | 0% |
| E. 非常不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

7.您对官渡区城市市容管理中心在市容环境改善方面的成效满意吗? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A. 非常满意 | 110 | 87.3% |
| B. 比较满意 | 13 | 10.32% |
| C. 一般 | 3 | 2.38% |
| D. 不太满意 | 0 | 0% |
| E.非常不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

8.您认为该中心在解决市民投诉和反馈方面的响应速度和质量如何? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.非常快且质量好 | 96 | 76.19% |
| B.比较快且质量较好 | 27 | 21.43% |
| C.一般 | 3 | 2.38% |
| D.较慢且质量一般 | 0 | 0% |
| E.非常慢且质量差 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

9.您对中心在城市美化、绿化等方面的工作满意吗? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.非常满意 | 106 | 84.13% |
| B.比较满意 | 16 | 12.7% |
| C.一般 | 4 | 3.17% |
| D.不太满意 | 0 | 0% |
| E.非常不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |

10.总体而言，您对官渡区城市市容管理中心的整体工作满意度如何? [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| A.非常满意 | 105 | 83.33% |
| B.比较满意 | 18 | 14.29% |
| C.一般 | 3 | 2.38% |
| D. 不太满意 | 0 | 0% |
| E.非常不满意 | 0 | 0% |
| 本题有效填写人次 | 126 |  |