# 附件4：

2023昆明市官渡区残疾人联合会部门整体支出

重点绩效评价问卷调查满意度报告

为客观评价2023年度昆明市官渡区残疾人联合会部门工作的社会效益，本次绩效评价依据相关文件要求，于2024年9月开展了满意度调查问卷。展开一系列有针对性的满意度问卷调查。

一、研究设计

（一）调查对象与调查方法

结合昆明市官渡区残疾人联合会2023年度部门工作内容及实际问卷调查可操作性，本次问卷调查的对象分别为内部工作人员、社会公众。

对于社会公众采用简单随机抽样的方式，共发放9份内部工作人员问卷，回收有效问卷9份，有效问卷回收率100%。共发放100份问卷，回收有效问卷100份，有效问卷回收率100%。

（二）调查问卷设计

调查问卷大体分为两部分，第一部分为基本情况，主要了解被调查人员与部门开展工作相关的一些基本情况，第二部分为满意度问题，主要了解被调查人员对部门的满意度情况。

二、调查结果分析

（一）内部工作人员满意度调查

本次内部工作人员问卷调查共发放9份，有效回收9份，有效回收率100%，通过问卷调查总体满意度为100%，总体满意度良好。具体情况详见下表：

表1：关于昆明市官渡区残疾人联合会内部工作人员

满意度调查问卷

| 序号 | 问卷内容 | 满意度及取得的效果 | 标准分值 | 份数小计 | 最终满意度得分 | 单项满意度 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 您对本部门的职能职责是否了解？ | 很了解 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 了解 | 5 | 0 |
| 不了解 | 0 | 0 |
| 2 | 您对本部门2023年度工作目标是否知晓？ | 很了解 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 了解 | 5 | 0 |
| 不了解 | 0 | 0 |
| 3 | 您在与其他科室协作工作时，相关科室的配合程度？ | 很好 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 较好 | 5 | 0 |
| 很差 | 0 | 0 |
| 4 | 您参加培训的内容对您工作的实用性如何？ | 很有效果 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 有效果 | 5 | 0 |
| 基本没有 | 0 | 0 |
| 5 | 您对本部门工作环境的满意度如何？ | 非常满意 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 基本满意 | 5 | 0 |
| 不满意 | 0 | 0 |
| 6 | 您对本部门工作强度的满意度如何？ | 非常满意 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 基本满意 | 5 | 0 |
| 不满意 | 0 | 0 |
| 7 | 您对本部门工作业务流程的满意度如何？ | 非常满意 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 基本满意 | 5 | 0 |
| 不满意 | 0 | 0 |
| 8 | 您对本部门信息沟通效率的满意度如何？ | 非常满意 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 基本满意 | 5 | 0 |
| 不满意 | 0 | 0 |
| 9 | 你对昆明市官渡区残疾人联合会在人员岗位设置和职责分工方面是否满意？ | 非常满意 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 基本满意 | 5 | 0 |
| 不满意 | 0 | 0 |
| 10 | 您对昆明市官渡区残疾人联合会在实施信息公开方面，如党务、政务、办事程序、财务信息公开等方面是否满意？ | 非常满意 | 10 | 9 | 10 | 100% |
| 基本满意 | 5 | 0 |
| 不满意 | 0 | 0 |
| 合计 | | | 100% | | | |

（二）社会公众满意度调查（辖区内）

本次相关工作人员问卷调查共发放100份，有效回收100份，有效回收率100%，通过问卷调查总体满意度为84.40%，总体满意度良好。具体情况详见下表：

**表2：关于昆明市官渡区残疾人联合会社会公众满意度调查问卷**

| 序号 | 问卷内容 | 满意度及取得的效果 | 标准分值 | 份数小计 | 最终满意度得分 | 单项满意度 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 您是否认为残联在帮助残疾人方面起到了积极作用？ | 是 | 20 | 78 | 17.10 | 85.50% |
| 一般 | 10 | 15 |
| 否 | 0 | 7 |
| 2 | 您对全区残疾人事业目前的发展状况是否满意？ | 满意 | 20 | 72 | 15.3 | 76.50% |
| 一般 | 10 | 9 |
| 不满意 | 0 | 19 |
| 3 | 您认为我区公共场所的无障碍设施设置是否到位？ | 到位 | 20 | 78 | 17.2 | 86.00% |
| 基本到位 | 10 | 16 |
| 不到位 | 0 | 6 |
| 4 | 您认为该单位的宣传工作做得如何？ | 非常好 | 20 | 82 | 17.1 | 85.50% |
| 一般 | 10 | 7 |
| 较差 | 0 | 10 |
| 5 | 您对该单位部门整体的满意度如何？ | 非常满意 | 20 | 77 | 17.7 | 88.50% |
| 满意 | 10 | 23 |
| 不满意 | 0 | 0 |
| 合计 | | | 84.40% | | | |