

投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市官渡区人民政府

2024 年 5 月 29 日

投诉问题	受理编号：X3YN202405190025 投诉问题：昆明市官渡区环湖东路山海湾小区附近的中国联通云南省分公司在距离小区12米的通信枢纽办公楼中建设机房、主发射基站，外墙布置100多台大功率散热空调，每天24小时不间断运行，噪声、辐射、废气等影响小区居民健康。
核实情况	此件与 2021 年第二轮中央生态环境保护督察交办件不重复；与 2024 年第三轮中央生态环境保护督察交办件 D3YN202405090003 重复。2024 年 5 月 21 日，由官渡区科学技术和工业信息化局牵头，组织昆明市生态环境局官渡分局、官渡区自然资源局、官渡区人民政府六甲街道办事处进行了现场核实。核实情况如下： 举报问题位于昆明市官渡区，按行业类型属于通讯基站、高压设施；按污染类型属于噪音、辐射类；按区域分布属于城市；按利益关系属于群众身边问题；按群众身边，属于其他；按照分类办理要求，属于群众身边的生态环境问题。 中国联合网络通信有限公司云南省分公司位于云南省昆明市官渡区六甲街道海华街 1288 号，已依法注册办理营业执照，统一社会信用代码：91530000731192632F。现该公司内有 2 栋建筑，一栋为地上 9 层，地下 1 层，做为生产管理中心办公楼使用；一栋为地上 7 层，地下 1 层，做为通信枢纽楼使用。两栋建筑于 2017 年 7 月开工建设，

2021 年 6 月 15 日通过建设工程质量竣工验收。

投诉人反映的“昆明市官渡区环湖东路山海湾小区附近的中国联通云南省分公司在距离小区 12 米的通信枢纽办公楼中建设机房、主发射基站，外墙布置 100 多台大功率散热空调，每天 24 小时不间断运行，噪声、辐射、废气等影响小区居民健康”问题。经查，该问题部分属实。

经核实，投诉问题涉及楼宇为中国联合网络通信有限公司云南省分公司的通信枢纽楼，安装有移动通信网、宽带网、国际国内长途网等通信设备，共设机位约 1000 个。为解决通信设备的散热需求，在该楼外墙南、北面配建有 72 台空调散热风机。经测量，通信枢纽楼对角线和山海湾小区 1 栋、10 栋对角线为房屋之间最短距离，分别为 35 米和 44 米。

中国联合网络通信有限公司云南省分公司的通信枢纽楼部分设备 24 小时运行。昆明市生态环境局官渡分局生态环境监测站工作人员已对该通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声情况进行监测，监测点位选择位于通信枢纽楼临近周边居民住宅区敏感点边界，监测方式厂界噪声监测，监测时段为 2024 年 5 月 10 日 15:10 至 16:00、22:00 至 23:00，监测执行 GB22337-2008《社会生活环境噪声排放标准》2 类区标准，即昼间小于 60 分贝，夜间小于 50 分贝。通过监测，有两个点位夜间超标（机房所在楼天面西面 1 号点 55 分贝，超标 5 分贝；机房所在楼天面北面 2 号点 57 分贝，超标 7 分贝）。

中国联合网络通信有限公司云南省分公司已委托具

	有检验资质认定证书的广东智环创新环境科技有限公司对电磁辐射进行检测，根据该公司 2024 年 5 月 20 日出具的检测报告（报告编号：ZHCXDC2405171001）显示机房周围环境监测点处的通信频段功率密度测量值均满足《电磁环境控制限值》（GB8702-2014）的公众曝露控制限值。而且通信枢纽大楼正常安装的通信设备不产生废气。 2024 年 5 月 9 日，官渡区人民政府收到受理编号 D3YN202405090003 的投诉件，投诉人反映“昆明市官渡区环湖东路山海湾小区附近的云南中国联合网络通信有限公司云南省分公司公司安装了 100 多台大功率空调，离最近的居民楼 50 米，噪音严重扰民。”2024 年 5 月 10 日，官渡区科学技术和工业信息化局牵头，组织昆明市生态环境局官渡分局、官渡区六甲街道办事处进行了现场核实，与山海湾小区代表进行座谈交流，获得了居民对投诉处理态度基本认可。中国联合网络通信有限公司云南省分公司现已提出三种初步解决方案进行论证评审，同时倒排工期，明确整改时间表，及时向业主汇报工作推进情况，待方案审核通过后，中国联合网络通信有限公司云南省分公司按照方案进行整改。 经核实，存在以下问题： 通信枢纽楼外挂空调风机设备产生的噪声超标问题。
办理情况	（一）中国联合网络通信有限公司云南省分公司目前提出两种初步解决方案，方案一为新增隔音墙；方案二为新建间接蒸发冷却水氟换热空调系统。中国联合网络通信有限公司云南省分公司表示两种方案均还在论证评审中，

	最终方案将提前与业主沟通，各方达成一致后才会进行施工整改。 (二) 官渡区科学技术和工业信息化局、昆明市生态环境局官渡分局等相关部门积极督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司尽快明确整改方案，明确整改时间表，并及时向业主汇报工作推进情况。 (三) 2024 年 5 月 21 日下午 14:30 分，昆明市工业和信息化局、官渡区科学技术和工业信息化局、昆明市生态环境局官渡分局、官渡区六甲街道办事处等单位在中国联合网络通信有限公司云南省分公司 6 楼会议室听取了中国联合网络通信有限公司云南省分公司关于噪音解决方案的汇报，各参会单位结合职能职责对中国联合网络通信有限公司云南省分公司提了相应工作要求。
办理单位	官渡区科学技术和工业信息化局
主要工作 成效	督促指导中国联合网络通信有限公司云南省分公司降低现有噪音排放，达到环境噪声排放相关标准。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至官渡区科学技术和工业信息化局(官渡区云秀路 2898 号官渡区政府 3 号楼 4 楼)。联系人员及电话：李老师，0871—63155616