

云南省人力资源和社会保障厅公告

2025 第 21 号

云南省人力资源和社会保障厅关于 社会保险信息系统停机的公告

按照人社部对中台版本进行升级的统一安排，我省社会保险信息系统定于 2025 年 12 月 26 日 00:00 至 12 月 31 日 24:00 停机，2026 年 1 月 1 日 00:00 开机恢复办理各项业务，现将相关事项公告如下：

一、暂停养老保险、工伤保险、职业年金经办服务。停机期间，企业职工基本养老保险、机关事业单位基本养老保险、城乡居民基本养老保险、工伤保险和职业年金所有社会保险经办业务暂停服务。

二、暂停信息系统服务。停机期间，云南省社会保险全国统筹省级信息系统、云南省工伤认定与劳动能力鉴定系统、云南省工伤保险智能审核系统、云南省工伤保险联网结算系统均暂停提供服务。

三、暂停网络、移动终端办事服务。停机期间，人社部政务服务平台、掌上 12333 手机 APP、电子社保卡、云南省政务服务平台、云南省“一部手机办事通”手机 APP、云南省人社一体化公共服务平台和云南人社 12333 手机 APP 等公共服务渠道中我省涉及养老保险、工伤保险、职业年金的事项暂停提供服务。

四、其他事项

（一）请全省各参保单位、参保群众提前或延后办理所需业务。如单位和个人已经在社会保险经办机构办理了社会保险费申报核定业务的，停机期间，仍然可以在税务部门办理缴费业务。

（二）对于因信息系统停机带来的不便之处，敬请谅解。如有疑问，请致电 0871-12333。

特此公告

