

关于征集昆明市官渡区养老服务突出问题线索的公告

为持续深化整治群众身边不正之风和腐败问题，着力解决养老服务领域群众反映强烈的突出问题和风险隐患，切实保障和维护老年人合法权益，现面向社会公开征集全市养老服务领域相关问题线索，具体事项公告如下：

一、征集范围

（一）养老服务设施建设、养老机构管理方面问题。拖欠养老机构补贴；养老机构护理人员配比不足；新建小区配建养老服务设施未同步规划、建设、验收、交付。

（二）养老机构安全风险隐患方面问题。包含养老机构食品卫生不达标，落实服务安全基本规范不到位，消防安全、房屋建筑、医疗卫生、特种设备等方面存在的风险隐患问题。

（三）养老服务资金项目方面问题。包含虚报冒领运营补贴和特困供养金等养老服务资金，挤占挪用、虚报冒领养老服务资金，养老项目建设和设施设备购置存在腐败情形，适老化改造、居家上门服务监管不到位等问题。

（四）养老服务供给保障不到位方面问题。包含养老服务机构建设、运营管理不到位，养老服务要素供给不到位等情形。

（五）老年人权益保障方面问题。包含利用私域直播坑骗老人、借养老保险补缴诈骗，侵害、损害老年人权益情形。

（六）党员干部及工作人员违规违纪方面问题。各级各部门党员干部及工作人员责任落实不到位，玩忽职守、履职不力、漠视群众诉求、推诿扯皮、效率低下，不作为、慢作为等行为。

二、征集方式

（一）征集时间：即日起至 2026 年 12 月 31 日。

（二）即日起可通过以下三种渠道向昆明市官渡区民政局反映我区养老服务领域问题线索：

举报电话：0871-67173031

受理时段：工作日 9:00-12:00； 14:00-17:00

举报邮箱：gdylfw@163.com

信件举报：昆明市官渡区云秀路 2898 号区级行政中心 1 号楼官渡区民政局养老服务科。

邮编：650214

四、其他说明

（一）举报线索请注明“养老服务突出问题线索举报”，并提供举报人有效联系方式。

（二）举报人应客观、准确、如实反映问题线索，对所提供材料的真实性负责。捏造、歪曲事实、诬告陷害他人的，依法承担相关法律责任。

感谢社会各界对养老服务工作的关心、支持和监督。

昆明市官渡区民政局

2026年4月7日